

สรุปปัญหาและข้อเสนอต่อระบบ Thai Journal Online เวอร์ชัน 2 (ThaiJO2)
ของวิทยาลัยการศึกษาด้านการศึกษาศาสตร์

ผู้ดูแลระบบของวิทยาลัยการศึกษาศาสตร์ฯ / บก. พบปัญหาการใช้งาน เมื่อต้นเดือนมกราคมที่ผ่านมา Facebook page ThaiJO 2.0 ได้แจ้งจะปรับปรุงระบบ จึงได้ส่งปัญหาและข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงไปยังผู้ดูแลระบบ ผ่านช่องทาง Facebook Messenger ดังนี้

ปัญหา/ ข้อเสนอ	การตอบกลับของผู้ดูแลระบบ ThaiJO 2.0
1. ปุ่มในระบบบางจุดหากกดแล้วระบบย้อนกลับไม่ได้ เช่น send to review หากกดซ้ำจะกลายเป็นเพิ่มรอบรีวิวแบบไม่ตั้งใจ เป็นต้น ในส่วนที่กดผิดแล้วแก้ไขไม่ได้เสนอให้ระบบเตือนก่อนกดยืนยัน	- ข้อ 5 ไม่สามารถเพิ่มได้ - ส่วนข้ออื่น ๆ จะส่งให้ผู้จัดการระบบ (ต่างประเทศ) ดำเนินการแก้ไข
2. หน้าเพจจัดอักษรขีดบรรทัดไม่ได้ การวาง text ในระบบ dashboard กับหน้าเว็บต่างกัน พบการวรรณคดี ตกบรรทัด เสนอให้แก้ไขให้ตรงกัน	
3. เมื่อเลือกผู้ทบทวนจากชื่อ ระบบจะไม่แสดงอีเมล กรณีผู้ทบทวนบางท่านมีหลายบัญชีผู้ใช้ (user) และมีบางบัญชีผู้ใช้ที่ไม่ใช้แล้ว จะทำให้เกิดกรณีส่งไปแล้วไม่มีการตอบรับ เสนอให้เพิ่มการแสดงทั้งชื่อและอีเมล	
4. ระยะเวลาในระบบ หากเลือกให้ทบทวนได้ถึงวันที่ 15 แต่ปัญหาที่พบคือวันที่ 15 ผู้ทบทวนจะเข้าไปทบทวนไม่ได้แล้ว (เข้าได้ถึง วันที่ 14 เวลา 23.59 น.) จึงควรปรับระบบให้ตรงกัน	
5. เสนอให้มีข้อความส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ทบทวนเพื่อแจ้งเตือน เนื่องจากบางท่านไม่ได้เปิดอีเมล	
6. ควรเพิ่มการเตือนทางอีเมลให้ผู้ดูแลระบบทราบเมื่อมีการส่งผลทบทวนบทความ	

ผู้ทบทวน พบว่า

การให้ความเห็นในระบบ ThaiJO2 เมื่อทำค้างไว้แล้วกลับมาทำต่อ ข้อมูลจะหายไปเนื่องจากระบบไม่บันทึกข้อมูลไว้ ภายหลังได้พิมพ์ลงในไฟล์ word ให้เรียบร้อยก่อน แล้วค่อยสำเนา (copy) มาใส่ในระบบป้องกันความเสี่ยงข้อมูลหาย

ข้อแนะนำต่อผู้ทบทวน: หากต้องการทบทวนและให้ความเห็นต่อบทความควรเปิดใช้งานระบบผ่านคอมพิวเตอร์ ในการทบทวนแต่ละครั้งต้องบันทึกข้อมูลให้เสร็จสิ้นในครั้งเดียว และแนะนำให้เลือกโหมดภาษาไทย เนื่องจากอยู่ระหว่างแปลภาษาโดยคณะทำงานวิทยาลัยการศึกษาศาสตร์ฯ หากเลือกโหมดภาษาอังกฤษจะพบข้อความที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษปนกัน ทั้งนี้ผู้ทบทวนอาจส่งไฟล์แนบเพิ่มเติมจากการบรรยายความเห็นได้ ส่วนการใช้ระบบผ่านโทรศัพท์มือถือ แนะนำใช้เมื่อต้องการอ่านอย่างเดียว