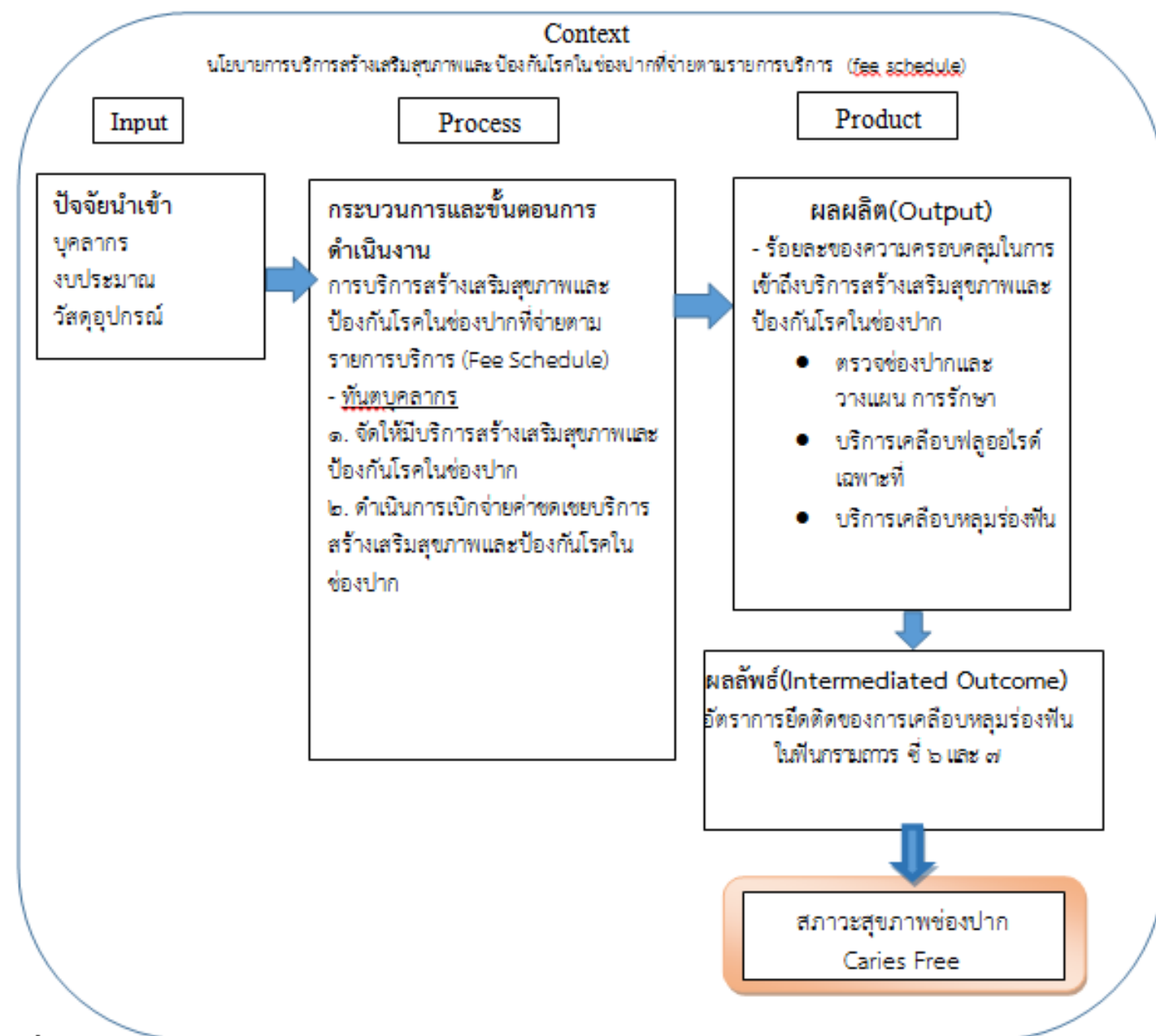


การประเมินผลการบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก
ที่มุ่งเน้นการเข้าถึงบริการบางกลุ่มวัยเป็นการจำเพาะ
กลุ่มเด็กอายุ 4-12 ปี

สำนักทันตสาธารณสุข



กรอบแนวคิด การประเมิน



การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

เครื่องมือ : แบบสัมภาษณ์ เชิงโครงสร้าง

ผู้ให้ข้อมูล

- ทันตบุคลากร ๗๗๖.
- ทันตบุคลากร รพศ./รพท./รพช.
- ทันตบุคลากร รพ.สต.
- บุคลากรสาธารณสุข งาน e – Claim ระดับอำเภอ

ประเด็นการสัมภาษณ์ สสจ.

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางการดำเนินกิจกรรมของโครงการ FS
<p>1. ระบบการบริหารจัดการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การดำเนินกิจกรรม ชี้แจงรายละเอียดการจัดบริการให้กับหน่วยบริการทั้งหมด 2) ประสานงาน ภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ 3) สนับสนุน และสร้างกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยบริการในระดับอำเภอและตำบล 4) กำกับ ติดตาม สนับสนุนและนิเทศการดำเนินงาน การจัดบริการทันตกรรม 5) รวบรวมปัญหา อุปสรรคในการจัดระบบบริการทันตกรรม ระบบข้อมูลใน HDC ระบบเบิกจ่ายค่าชดเชย e-Claim และประสานงานผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข 6) จังหวัดมีระบบการตรวจสอบและติดตามคุณภาพบริการของหน่วยบริการ 7) การของบประมาณจากกองทุนสุขภาพระดับตำบลและท้องถิ่นสนับสนุนให้จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก 8) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดีในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน 	<p>บทบาทหน้าที่สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ชี้แจงรายละเอียดการจัดบริการในกลุ่มเป้าหมายสำคัญ และค่าเป้าหมายให้กับหน่วยบริการทั้งหมดในพื้นที่ 2. สนับสนุน และสร้างกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยบริการ 3. กำกับ ติดตาม สนับสนุนและนิเทศการดำเนินงานการจัดบริการของหน่วยบริการในพื้นที่ให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ 4. รวบรวมข้อมูลการบริการจากหน่วยบริการ และตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลก่อนส่งออกข้อมูลตามแฟ้มฐานข้อมูลโครงสร้างฐานข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (43 แฟ้ม) 5. ตรวจสอบคุณภาพบริการของหน่วยบริการโดยการสุ่มตรวจเด็กที่ได้รับบริการเคลือบหลุมร่องฟัน ประมาณ 5% เพื่อตรวจการยึดติดของสารเคลือบหลุมร่องฟัน 6. รายงานสรุปการติดตามการดำเนินงานของหน่วยบริการในความรับผิดชอบ และผลการตรวจ คุณภาพการติดตามของสารเคลือบหลุมร่องฟัน
<p>2. ผลของการดำเนินโครงการ</p>	<p>เพิ่มการเข้าถึงบริการ ลดความชุกของโรคฟันผุ</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1) ส่งผลต่อระบบบริการทันตกรรม 	
<ol style="list-style-type: none"> 2) ระบบการดำเนินงานทันตสาธารณสุข 	
<p>3. มีโครงการในการแก้ปัญหาสุขภาพช่องปากนักเรียนอื่นๆ อีกหรือไม่</p>	
<p>4. ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ</p>	

คำตอบ -ได้ทำ มีการดำเนินกิจกรรมอย่างไร

-ไม่ได้ทำ ถาม คำถาม why why analysis 5 ครั้ง จนได้ต้นตอของปัญหา โดยการ นำคำตอบมาตั้งเป็นคำถาม “ทำไม” ในครั้งต่อไป

ประเด็นการสัมภาษณ์ รพศ./รพท./รพช.

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางการดำเนินกิจกรรมของโครงการ FS
<p>1. ระบบการบริหารจัดการ</p> <p>1) การดำเนินกิจกรรม ชี้แจงรายละเอียดการจัดบริการ ให้กับหน่วยบริการทั้งหมด</p>	<p>บทบาทหน้าที่ รพศ./รพท./รพช.</p> <p>1. จัดทำโครงการและแผนการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและป้องกันโรคทางทันตกรรม ในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี)</p>
<p>2. การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก</p>	<p>2. จัดบริการครอบคลุมกิจกรรมสำคัญ</p>
<p>1) จัดทำโครงการและแผนการจัดบริการ</p>	<p>1. ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก และวางแผนการรักษาในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี)</p>
<p>2) ใครมีส่วนร่วมในการจัดบริการทันตกรรม</p>	<p>2. เคลือบ/ทาฟลูออไรด์เฉพาะที่ ในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี)</p>
<p>3) งบประมาณสนับสนุน</p>	<p>3. เคลือบหลุมร่องฟันในเด็กวัยเรียน (6-12 ปี)</p>
<p>4) การกำกับ ติดตาม สนับสนุนและนิเทศการดำเนินงาน การจัดบริการทันตกรรมของ หน่วยบริการในพื้นที่ระดับรพ.สต. และในระดับอำเภอให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>	<p>3. บันทึกข้อมูลในกลุ่มเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ข้างต้น ในโปรแกรมของสถานบริการ ส่งออก ข้อมูลตามแฟ้มฐานข้อมูลโครงสร้างฐานข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (43 แฟ้ม)</p>
<p>5) สนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก และจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี</p>	<p>4. สนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก และ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี โดยส่งเสริม PCU และ/หรือภาคีที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการเพื่อขอรับงบประมาณจากกองทุนสุขภาพระดับท้องถิ่น</p>
<p>6) หน่วยงานของท่าน(รพช.) เป็นพี่เลี้ยง สนับสนุน และสร้างกระบวนการทำงาน ส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนร่วมกับหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.)</p>	<p>5. เป็นพี่เลี้ยงให้ หน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.) สนับสนุน และสร้างกระบวนการทำงาน ร่วมกับหน่วยบริการปฐมภูมิ (รพ.สต.)</p>
<p>3. ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ</p>	<p>6. กำกับ ติดตาม สนับสนุน และนิเทศการดำเนินงานการจัดบริการของหน่วยบริการในพื้นที่ให้ ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p>
<p>คำตอบ</p> <p>-ได้ทำ มีการดำเนินกิจกรรมอย่างไร</p> <p>-ไม่ได้ทำ ถาม คำถาม why why analysis 5 ครั้ง จนได้ต้นตอของปัญหา โดยการ นำคำตอบมาตั้งเป็นคำถาม “ทำไม” ในครั้งต่อไป</p>	

ประเด็นการสัมภาษณ์ ทันทบุคกลางร จพ.สต.

ประเด็นสัมภาษณ์	แนวทางการดำเนินกิจกรรมของโครงการ FS
1. ระบบการบริหารจัดการ 1) จัดทำแผนการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและป้องกันโรคทางทันตกรรมในเด็กวัยเรียน	มีทันตภิบาล ประจำ 1. จัดทำแผนการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและป้องกันโรคทางทันตกรรมในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) โดยจัดบริการครอบคลุมกิจกรรมสำคัญ <ol style="list-style-type: none"> 1) ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก และวางแผนการรักษาในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) 2) เคลือบ/ทาฟลูออไรด์เฉพาะที่ ในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) 3) เคลือบหลุมร่องฟันในเด็กวัยเรียน (6-12 ปี)
2. การจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก	2. บันทึกข้อมูลในกลุ่มเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ข้างต้น ในโปรแกรมของสถานบริการ ส่งออกข้อมูลตามแฟ้มฐานข้อมูลโครงสร้างฐานข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (43 แฟ้ม) 3. ติดตามและสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก และจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี 4. เขียนโครงการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพช่องปากเด็กวัยเรียนเพื่อสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสุขภาพตำบล
1) บันทึกข้อมูล	ไม่มีทันตภิบาล ประจำ 1. รพ. แม่ข่าย ประสานหน่วยบริการและจัดทำแผนการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและป้องกันโรคทางทันตกรรมในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) โดยบริหารจัดการตามทรัพยากรและบริบทของพื้นที่โดยจัดบริการครอบคลุมกิจกรรมสำคัญ <ol style="list-style-type: none"> 1) ตรวจสอบสุขภาพช่องปาก และวางแผนการรักษาในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) 2) เคลือบ/ทาฟลูออไรด์เฉพาะที่ ในเด็กวัยเรียน (4-12 ปี) 3) เคลือบหลุมร่องฟันในเด็กวัยเรียน (6-12 ปี)
2) การสนับสนุนการทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น CUP สสอ. อปท. สสจ.	2. บันทึกข้อมูลในโปรแกรมของสถานบริการ / ติดตามและสนับสนุน/ เขียนโครงการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพช่องปากเด็กวัยเรียนเพื่อสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนสุขภาพตำบล
3) งบประมาณสนับสนุน	
4) สนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปาก และจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี	
5) เขียนโครงการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพช่องปาก	
3. ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	
คำตอบ	-ได้ทำ มีการดำเนินกิจกรรมอย่างไร -ไม่ได้ทำ ถ้าม คำถาม why why analysis 5 ครั้ง จนได้ต้นตอของปัญหา โดยการ นำคำตอบมาตั้งเป็นคำถาม “ทำไม” ในครั้งต่อไป

ประเด็นสัมภาษณ์

1. ระบบการบริหารจัดการการเบิกจ่ายค่าชดเชยบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก

- 1) การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ e-Claim ในกลุ่มเด็กวัยเรียน ในโปรแกรมของสถานบริการ
- 2) การบริหารจัดการข้อมูลคุณภาพข้อมูล (การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล และการคืนข้อมูล)
- 3) การบริหารจัดการงบประมาณโครงการ Fee Schedule ทัศนธรรมที่ได้รับการเบิกจ่ายจาก สปสช.
- 4) หน่วยบริการพบปัญหาในการส่งข้อมูลผ่านระบบ e-Claim หรือ 43 แฟ้ม ปัญหา การแก้ปัญหา แนวทางในการแก้ไขหรือข้อเสนอแนะ
- 5) ข้อเสนอแนะ/ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการดำเนินโครงการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากที่มุ่งเน้นการเข้าถึงบริการบางกลุ่มวัยเป็นการจำเพาะ (Fee Schedule) กลุ่มเด็กอายุ 4-12 ปี

3. ข้อเสนอแนะ/ข้อจำกัด/ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการดำเนินโครงการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากที่มุ่งเน้นการเข้าถึงบริการบางกลุ่มวัยเป็นการจำเพาะ(Fee Schedule) กลุ่มเด็กอายุ 4-12 ปี

คำตอบ -ได้ทำ มีการดำเนินกิจกรรมอย่างไร
-ไม่ได้ทำ ถาม คำถาม why why analysis 5 ครั้ง จนได้ต้นตอของปัญหา โดยการ นำคำตอบมาตั้งเป็นคำถาม “ทำไม” ในครั้งต่อไป