

สรุปข้อมูลแบบสำรวจความผูกพันในองค์กร รอบ1/63

สำนักพันตสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	76	คน
2. เพศ		
- ชาย	15	คน
- หญิง	61	คน
3. อายุตัว		
- Generation Z (18 - 23 ปี)	0	คน
- Generation Y (24 - 37 ปี)	29	คน
- Generation X (38 - 53 ปี)	25	คน
- Generation BB (54 - 60 ปี)	22	คน
4. อายุราชการ		
- ไม่ถึง 1 ปี	8	คน
- 1 - 5 ปี	18	คน
- 6 - 10 ปี	11	คน
- 11 - 15 ปี	5	คน
- มากกว่า 15 ปี	34	คน
5. ประเภทบุคลากร		
- ข้าราชการ	48	คน
- พนักงานราชการ	13	คน
- ลูกจ้างประจำ	15	คน
- พนักงานกระทรวง	0	คน

ส่วนที่ 2 : ผลการตอบแบบสอบถาม

ปัจจัย	ผลคะแนน
<b>1. ปัจจัยเกี่ยวกับองค์กร</b>	<b>74.67</b>
1.1 หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	84.54
1.2 หน่วยงานจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงานให้สำเร็จ	72.04
1.3 หน่วยงานมีนโยบายและทิศทางที่ชัดเจน	80.92
1.4 หน่วยงานมีระบบการทำงานที่ดี	70.39
1.5 หน่วยงานเห็นความสำคัญในตัวท่าน	69.41
1.6 หน่วยงานได้สื่อสารสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ อย่างทั่วถึง	70.72
<b>2. ปัจจัยเกี่ยวกับงานที่ทำ</b>	<b>77.03</b>

2.1 งานที่ท่านทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์	83.55
2.2 งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย	80.59
2.3 งานที่ท่านทำอยู่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	81.25
2.4 งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความถนัดของท่าน	71.38
2.5 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	69.74
2.6 ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เสมอ	75.66
<b>3. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้คนในองค์กร</b>	<b>79.28</b>
3.1 เพื่อนร่วมงาน มีส่วนช่วยทำให้งานประสบความสำเร็จ	81.58
3.2 เพื่อนร่วมงานมีจริยธรรม	76.97
<b>4. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง</b>	<b>75.13</b>
4.1 หัวหน้างานมีวุฒิภาวะทางอารมณ์	75.99
4.2 หัวหน้างานเป็นคนมีความสามารถ	81.58
4.3 หัวหน้างานสั่งการโดยให้แนวทางที่ชัดเจน	71.38
4.4 หัวหน้างานแนะนำและสอนงาน	73.03
4.5 หัวหน้างานมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดของท่าน	73.68
<b>5. ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง</b>	<b>78.87</b>
5.1 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีวิสัยทัศน์	82.57
5.2 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีคุณธรรม	77.96
5.3 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง	79.93
5.4 ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม	75.00
<b>6. ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม</b>	<b>80.13</b>
6.1 ท่านไม่มีปัญหาด้านสุขภาพ	71.05
6.2 ครอบครัวของท่านเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน	88.49
6.3 ท่านมีความสามารถทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้เสมอ	82.57
6.4 ท่านไม่มีภาระหนี้สิน หรือสามารถจัดการภาระหนี้สินของตนเองได้	81.58
6.5 ท่านมีโอกาสได้ทำกิจกรรมที่ทำให้มีความสุขอยู่เสมอ	76.97
<b>7. ปัจจัยเกี่ยวกับผลตอบแทน</b>	<b>67.98</b>
7.1 ท่านได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมกับการปฏิบัติงาน	71.38
7.2 ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการของหน่วยงาน	66.78
7.3 ท่านได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี	65.79
<b>8. ความผูกพันองค์กร</b>	<b>79.34</b>
8.1 ท่านเชื่อมั่นในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานที่สังกัด	73.03
8.2 ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	78.95
8.3 ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานด้วยความเต็มใจอย่างสม่ำเสมอ	77.30

8.4 ท่านได้พยายามปรับปรุงการทำงานของตัวให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	85.86
8.5 ท่านพร้อมสนับสนุนหน่วยงานในทุกด้านเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น	81.58
ภาพรวม	76.55

### ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

- 1.หน่วยงานควรมีการวางทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน (ทั้งระยะสั้น กลาง ยาว) เพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยการมีส่วนร่วมการวางแผนของบุคลากรทุกคน และแผนงานของแต่ละกลุ่มงานก็ควรสอดคล้องไปด้วยกัน
- 2.ระบบการดูแลกำลังพลฝ่ายสนับสนุนให้มีภาระงานที่ชัดเจนและตอบสนองกรมได้
- 3.ความผูกพันต่อองค์กรส่วนหนึ่งมาจากความผูกพัน ต่อเพื่อนร่วมงาน ถ้ามีบรรยากาศของความเป็นพี่-น้อง-เพื่อนเป็นสังคมที่ support กันและกันได้ ความไม่พร้อมของhard structure/ระบบ/สวล.ต่างๆ ก็ไม่เป็นปัญหา
- 4.ทุกๆคนมีความสำคัญในองค์กรแต่การปฏิบัติต่างกัน
- 5.อยากให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวลาที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกรมอนามัย
- 6.การสำรวจความคิดเห็นครั้งนี้ควรนำเสนอให้มีการนำข้อมูลไปปรับปรุงจริงๆไม่ใช่ตอบไปแล้วก็เหมือนเดิม. ไม่ควรมีการมาถามซ้ำซาก. โดยไม่มีการแก้ไข
- 7.มีการนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- 8.สร้างแรงจูงใจในการทำกิจกรรมความผูกพันขององค์กร
- 9.อยากให้ผู้อำนวยการและหัวหน้ามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกว่านี้และมีความเมตตากรุณากับผู้น้อยโดยเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติอยากให้มีศักดิ์ศรีเท่าเทียมกันไม่ถือยศถือศักดิ์ แบบนี้จะน่ารักที่สุด