



การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงแนวทางการพัฒนา
ช่องทางสื่อสารข้อมูลการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุออนไลน์
วันที่ 9 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

สำนักทันตสาธารณสุข โดยกลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยทำงานและผู้สูงอายุ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงแนวทางการพัฒนาช่องทางสื่อสารข้อมูลการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุออนไลน์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานวัตกรรม/ช่องทางเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้สูงอายุและก่อนวัยผู้สูงอายุผ่านนวัตกรรมออนไลน์ ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ทันตบุคลากร/บุคลากรสาธารณสุขจากกรมอนามัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 32 คน

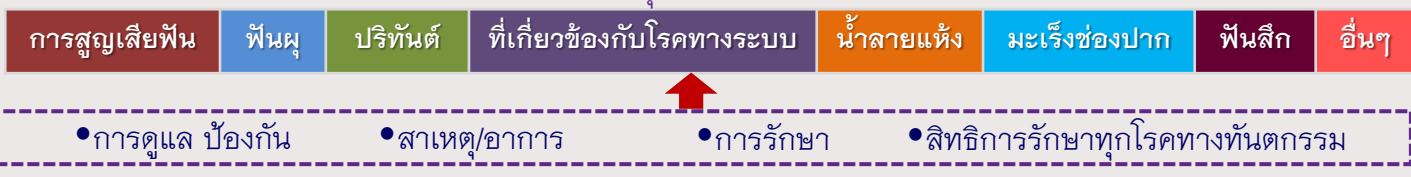


“ จากข้อมูลการสำรวจ **ประสบการณ์การใช้ Social Media** ของกลุ่มตัวอย่างในผู้สูงอายุพบว่า ใช้เพื่อการสื่อสาร ติดตามคนใกล้ชิด รวมถึงแสดงการมีตัวตน ผ่านการทำหน้าที่ ทั้ง อสม. และผู้สูงอายุในชุมชน โดยเฉพาะบุคคลที่เป็นแกนนำจะให้ความสำคัญมาก ซึ่งสื่อที่เป็นรูปภาพจะง่ายต่อการส่งต่อ แต่ทั้งนี้ต้องมีข้อตกลงร่วมกันในการ Share ข้อมูล คือต้องมาจากแหล่งข้อมูลที่เป็นทางการ เชื่อถือได้ **★ ข้อสังเกตสำคัญ** ในการใช้งาน Line@ ยังต้องอาศัยบทบาทเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแนะนำในการเข้าใช้งาน รูปแบบสื่อควรกระชับ อ่านเข้าใจง่าย การสื่อสารแบบถามตอบได้ จะช่วยสร้างความผูกพันและขยายเครือข่ายเพิ่มได้ ”



ประเด็นการสื่อสารออนไลน์เรื่องการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุและก่อนวัยสูงอายุ โดยนำ 7 ประเด็นปัญหาสุขภาพช่องปากในผู้สูงอายุเป็นฐานการคิด Content ซึ่งแต่ละประเด็นอาจจะสอดคล้อง/เชื่อมโยงกับประเด็นปัญหาอื่นโดยมีข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญ อาทิ

- ฟันเทียม • รากฟันเทียม • ความเชื่อ • ฟลูออไรด์ • ผู้แคโทนต้องไปรักษา • แปรงสีฟันไฟฟ้า • ยากิน • การกลืน • เชื้อราในช่องปาก
- ผลกระทบของโรคทางระบบกับการทำฟัน • Exercise ในกลุ่มเฉพาะ • วิธีลดภาวะน้ำลายแห้ง • ปัจจัยเสี่ยง • การตรวจ/คัดกรอง



ทีมวิชาการ
‘ฟันยังดี’

- ตรวจสอบ แก้ไข content ของรูปภาพ บทความ วิดีโอ ให้ถูกต้อง กระชับ เข้าใจง่าย เหมาะสม ทั้งหลักวิชาการและการสื่อความหมายไปยังกลุ่มเป้าหมาย
- ตอบคำถาม ให้คำปรึกษาในเชิงเทคนิคที่ได้รับการส่งต่อจากผู้ดูแลระบบ ภายใน 24 ชม.
- พิจารณาเสนอแนวทางในกิจกรรมการเล่นเกมส์ ตัดสินและประกาศผู้ได้รับรางวัล

