

ตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดที่	ประเด็น/ตัวชี้วัด	ผู้จัดทำเอกสาร
1.1	อัตราส่วนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีวิตคน	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็ก ปฐมวัยและวัยเรียน
1.2	เด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็ก ปฐมวัยและวัยเรียน
1.7	ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัย ทำงานและผู้สูงอายุ
1.8	ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยรุ่น และปัจจัยเสี่ยง
1.4	ร้อยละเด็กกลุ่มอายุ 0- 12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็ก ปฐมวัยและวัยเรียน /กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการ วิจัย
1.11	ร้อยละตำบลต้นแบบบูรณาการด้านส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย และอนามัยสิ่งแวดล้อม มีนวัตกรรมสังคมหรือ Best Practice	กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยรุ่น และปัจจัยเสี่ยง
2.1	ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน/ กลุ่มงานสู่ระดับบุคคล	กลุ่มอำนวยการ/ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์
2.2	ร้อยละการรับรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ บุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย	กลุ่มอำนวยการ
2.3	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย (EBIT)	กลุ่มอำนวยการ/ กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์
2.4	ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์
2.5	ระดับความสำเร็จของหน่วยงาน มีผลงานวิจัย/R2R/KM ที่ถูก นำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 เรื่อง	กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการ วิจัย
2.6	ระดับความสำเร็จของหน่วยงาน มีนวัตกรรม (Innovation Base) อย่างน้อย 1 เรื่อง	กลุ่มพัฒนาระบบทันต สาธารณสุข
2.7	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการเฝ้าระวังในระบบ ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการ วิจัย
2.8	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัย ก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม) ตาม แนวทาง PMQA	กลุ่มพัฒนาระบบทันต สาธารณสุข
2.9	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ/คุณภาพ การทำงาน [PMQA หมวด 6 (LEAN)]	กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการ วิจัย

## แบบรายงานผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (Special Report) ตัวชี้วัดที่ 2.6

หน่วยงาน.....

ผลงานเรื่อง.....

### ประเภทนวัตกรรม

Product Innovation

Business Process / Management Innovation

Service Model Development Innovation

### การทบทวนและวิเคราะห์นวัตกรรม

ทบทวนและวิเคราะห์การดำเนินงานสร้างนวัตกรรม โดยยึดหลักบันได 6 ขั้นก้าวสู่ความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรม ดังนี้

MB : Mission Based.....

PB : Problem Based.....

DB : Development Based.....

CB : Creative Based.....

BB : Benchmark Based.....

IB : Innovation Based.....

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

.....(แสดงถึงขั้นตอนการดำเนินงาน การสร้างนวัตกรรม/การทดลองใช้นวัตกรรม).....

### ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม (ถ้ามี)

...(แสดงถึงผลการใช้นวัตกรรม ประเมินผลความพึงพอใจรวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์และขยายผลในระดับต่างๆพิจารณาตามหลัก SNIFF (S :Strategy / N :Needs / I :Impact/ F :Feasibility / F:Feeling)

\*\*\*\*\*

### ผู้รับผิดชอบ

1. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

2. ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

(ความยาว Special Report ตัวชี้วัดที่ 2.6 ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (Special Report) ตัวชี้วัดที่ 2.8

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยก้าวสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง (องค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม)  
ตามแนวทาง PMQA

หน่วยงาน .....

1. ชื่อประเด็นงานที่สนับสนุนการเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม/ องค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ ด้วยเครื่องมือ PMQA

2. ให้เขียนกระบวนการทำงานและผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นการประเมินตัวชี้วัด

(แสดงประเด็นต่าง ๆ และผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของการดำเนินงาน เช่น วิธีการขับเคลื่อนด้วย 3 ทีมนำตามโมเดลขับเคลื่อนกรมอนามัย 4.0 ทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOC Analysis) จัดทำแผนหน่วยงานสู่องค์กร HLO ปรับปรุงระบบบริหาร/ วิธีทำงานใหม่ พัฒนาทักษะ/เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน/ให้ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การสร้างแรงจูงใจ/ ความผูกพันในการปฏิบัติงาน การสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล/สารสนเทศ/ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสอดเข้าสู่ระบบ KISS และใช้ข้อมูลขับเคลื่อนยุทธศาสตร์/ สร้างนวัตกรรม/ สร้างความรอบรู้ มีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาสู่องค์กร HPO และ HLO และดำเนินการสรุปบทเรียนความสำเร็จการขับเคลื่อนองค์กร HPO และ HLO หรือผลลัพธ์การพัฒนาองค์กรในระดับที่สูงขึ้นและนำไปสู่การเสนอชื่อผลงานเพื่อสมัครขอรางวัล เป็นต้น)

หมายเหตุ - ความยาว ไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4

แบบรายงานผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (Special Report) ตัวชี้วัดที่ 2.9

รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ/ คุณภาพการทำงาน [PMQA หมวด 6 (LEAN)]

หน่วยงาน.....

ชื่อกระบวนการ.....

1. สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันก่อนการปรับปรุงกระบวนการ

(แสดงการนำข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระหน้าที่ที่กำหนด ชีตความสามารถของบุคลากร ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ฯลฯ เพื่อ  
ทบทวนวิเคราะห์ประเด็นปัญหาหรือ โอกาสพัฒนา (OFI) เพื่อนำมาพิจารณาออกแบบกระบวนการทำงาน และมีการ  
แสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นปัญหาและความต้องการที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงาน)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(แนบแผนผังกระบวนการเดิม)

2. สภาพการดำเนินงานภายหลังการปรับปรุงกระบวนการ

(เปรียบเทียบกับกระบวนการทำงานเดิมกับกระบวนการทำงานใหม่ โดยแสดงให้เห็นถึงการออกแบบกระบวนการ  
ทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงแสดงให้เห็นการนำเครื่องมือต่างๆ  
มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน และแสดงการประเมินผลการดำเนินงานภายหลังการปรับปรุงกระบวนการ)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(แนบแผนผังกระบวนการใหม่)

หมายเหตุ - ความยาวไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4

- แนบเอกสาร/หลักฐานอ้างอิงในระบบ DOC