



บันทึกข้อความ

สำนักทันตสาธารณสุข
รับที่ 8737
วันที่ 15 ก.ย. 2560
เวลา 11:08

ส่วนราชการ กรมอนามัย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๓๐

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๒/๙๖๒๙๘ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การบูรณาการ (Integration) กรมอนามัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สำนักงาน/สถาบัน และเลขานุการกรม

ตามที่กรมอนามัยได้กำหนดนโยบายขับเคลื่อนองค์การตามโมเดลกรมอนามัย ๔.๐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณภาพคู่คุณธรรม ด้วยเครื่องมือ PMQA รวมถึงมุ่งเน้นปรับปรุง/พัฒนากระบวนการทำงานภายในองค์กร (LEAN) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังความแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถทำหน้าที่เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ ในการตอบสนองต่อนโยบายปฏิรูประบบบริหารราชการในลักษณะบูรณาการ ให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านงาน เงิน คน สำนักงาน/หน่วยงาน ฯลฯ จึงได้จัดทำความหมายการบูรณาการ(Integration) กรมอนามัย; นิยาม ขอบเขต การประยุกต์สู่การปฏิบัติ” รายละเอียดดังเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

1. ให้มีการสื่อสารความหมาย “การบูรณาการ (Integration) กรมอนามัย” เพื่อการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กร
2. ส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกระบวนการทำงานบูรณาการที่มีประสิทธิผล และสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

(นายวิชาญ เฟื่องจันทร์)
อธิบดีกรมอนามัย

- New

- Scan & Mail สำนัก

นพช

(นางปิยะดา ประเสริฐธรรม)

ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุข

17 พ.ย. 2560

การบูรณาการ (Integration) กรมอนามัย

นิยาม ขอบเขต การประยุกต์สู่การปฏิบัติ

► ความหมายของ “บูรณาการ (Integration)”

คำว่า “บูรณาการ” ภาษาอังกฤษ Integration มีรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า “Integrat” หมายถึง การทำให้รวมกันได้ทั้งหมด ไม่มีส่วนใดขาดหายไป ส่วนภาษาอังกฤษคำว่า “Integration” หมายถึง การทำสิ่งที บกพร่องให้สมบูรณ์โดยการเพิ่มเติมส่วนที่ยังขาดสองสิ่งขึ้นไปมารวมกันเพื่อทำให้เป็นส่วนหนึ่งของทั้งหมด ที่ใหญ่กว่า

► นิยามการบูรณาการ (Integration) ตามวงจรการพัฒนา (ADLI) ของเกณฑ์ PMQA

การบูรณาการ หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ ข้อมูลและสารสนเทศ การตัดสินใจ ที่เกี่ยวกับทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของ ส่วนราชการ

การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นสิ่งที่ยิ่งกว่าความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน จะสำเร็จได้เมื่อกองค์ประกอบแต่ละส่วนของระบบการจัดการมีการปฏิบัติการเชื่อมต่อกันอย่างสมบูรณ์ ในที่นี้ “กรมอนามัย” ได้ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการบูรณาการใน 2 ระดับ ได้แก่

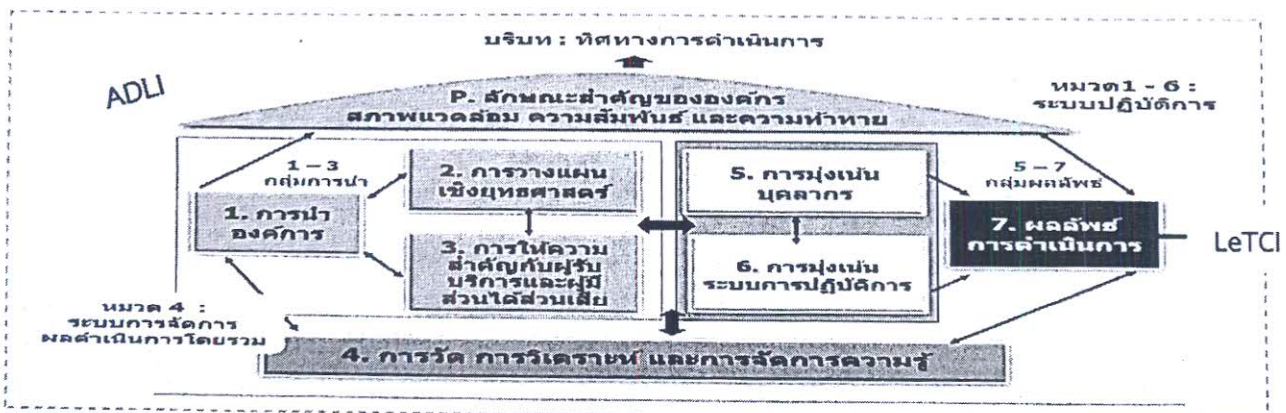
1. การบูรณาการตามเกณฑ์ PMQA (หมวด 1-7) : เพื่อแสดงความเชื่อมโยงในกระบวนการหรือขั้นตอนตั้งแต่ต้น การวางแผนร่วมกัน การพัฒนายุทธศาสตร์ร่วม (common strategy) (หมวด1 ,หมวด2)

เริ่มต้นจากการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ รวมทั้งการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ (หมวด3)

มีการใช้ข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ที่สำคัญ เพื่อสนับสนุนการทบทวน วิเคราะห์ ประเมิน (Assessment) ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อชี้แนะ ผลักดัน (Advocacy) แผนงาน โครงการ มาตรการ/กิจกรรม (Intervention) นำไปสู่การปฏิบัติ (Management) ได้อย่างเป็นรูปธรรม (หมวด 4)

มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ตามศักยภาพและความสามารถของแต่ละคนแต่ละส่วน รวมถึงสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นให้บุคลากรมีการพัฒนาและเกิดการเรียนรู้ มีนวัตกรรม และมีส่วนร่วมในการทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ (หมวด5)

มีกระบวนการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผลของการดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบเป้าหมาย และมีแนวทางการปรับปรุงให้ดีขึ้น ผ่านวงรอบของการประเมินและการปรับปรุง เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (หมวด 4, 6 ,7)



ADLI : A – Approach, D – Deploy, L – Learning [Check – Act – Share] , I – Integration

LeTCI : Le – Level , T – Trend , C – Compare , I – Integration

2. การบูรณาการในงาน 3 มิติ ได้แก่ มิติตามบทบาทหน้าที่กระทรวง/กรม/ หน่วยงาน (Function) มิติยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาล (Agenda)/กระทรวงและกรม และมิติงานตามยุทธศาสตร์พื้นที่ (Area)

Functional Participation: เป็นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภายในส่วนราชการนั้นๆ (Function-Function, Cluster-Cluster, Cluster-Function) เพื่อการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย นโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี

Agenda Participatio : เป็นการบูรณาการร่วมหลายหน่วยงาน เพื่อการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เช่น แผนบูรณาการงบประมาณ เป็นต้น

Area Participation: เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนในพื้นที่ ในลักษณะ “พื้นที่ – พันธกิจ – การมีส่วนร่วม” (Area-Function-Participation : A-F-P) ในทุกขั้นตอนของการทำงาน เพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางการพัฒนา (Partnership) และเพื่อสร้างการทำงานในลักษณะเครือข่าย (Networking) หรือ บูรณาการประเด็นยุทธศาสตร์สู่พื้นที่ Area-Function-Agenda Participation: A-F-A-P)

A-F-P เป็นระบบบริหารจัดการในแนวราบ (Horizontal Management) ที่บูรณาการการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนในพื้นที่ ในลักษณะ “พื้นที่ – พันธกิจ – การมีส่วนร่วม” ในทุกขั้นตอนของการทำงานอย่างแท้จริง (Active Participation) เพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางการพัฒนา (Partnership) และเพื่อสร้างการทำงานในลักษณะเครือข่าย (Networking) โดยมีกระบวนการในการกำหนดบทบาทภารกิจร่วมกันดังนี้

- การกำหนดแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับบทบาท ภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุน
- การประสานให้เกิดการสนับสนุนแผนงาน/โครงการเชิงพื้นที่ (Area-based Management) ที่ให้ความสำคัญต่อประเด็นปัญหาหลัก (Major Problems) ที่ควรได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน
- เน้นการกระจายอำนาจการบริหารจัดการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ

มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อสนับสนุนแผนงาน/โครงการ แนวทางที่เหมาะสมดังนี้

- การสร้างการรับรู้ร่วมกันในแผนงาน/โครงการตามแผนกลยุทธ์
- การพัฒนาบทบาทของผู้นำท้องถิ่น (พชอ. : การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ) ในการเชื่อมประสานการทำงาน
- การเสริมสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- การเสริมสร้างศักยภาพของวิทยากรกระบวนการ
- การเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับภาคประชาชนเพื่อสนับสนุนแผนงาน/โครงการ
- การบริหารจัดการแผนงาน/โครงการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่มีความรับผิดชอบ โปร่งใส และตรวจสอบได้

และมีการติดตามประเมินผล วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผลของการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของโครงการที่วางไว้ เพื่อใช้เป็นกลไกในการนำข้อมูลที่ได้ไปเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต่อไป

Mind Sets ที่สำคัญ คือ เชื่อในความสามารถของคนอื่น โดยเฉพาะประชาชนผู้รับประโยชน์ภาคีเครือข่าย, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Skill Sets ที่สำคัญ คือ การบริหารและพัฒนาความสัมพันธ์กับคนอื่น หรือหน่วยอื่น (Partnership Management and Engagement)