

สรุปประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข

วันที่ 14-16 มกราคม 2560

ณ โรงแรมเดอะเกรซ อัมพวา รีสอร์ท จังหวัดสมุทรสงคราม

วัตถุประสงค์การประชุม

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข สื่อสารการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างจิตสำนึกให้รักองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขจำนวน 81 คน เข้าร่วมประชุม 62 คน คิดเป็นร้อยละ 76.54

ผลการประเมิน การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม 62 คน ตอบแบบประเมินผลจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 59.67 ของผู้เข้าร่วมประชุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14 เพศหญิงจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 86 อายุเฉลี่ย 44 ปี

ตอนที่ 2 การรับรู้ต่อเนื้อหาการบรรยายภายหลังการเข้าร่วมประชุม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการรับรู้ต่อเนื้อหาการบรรยายอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด หัวข้อการสร้างจิตสำนึกให้รักองค์กร มีการรับรู้ต่อเนื้อหาการบรรยายอยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับการรับรู้ต่อเนื้อหาการบรรยายภายหลังการเข้าร่วมประชุม

หัวข้อการบรรยาย / อภิปราย	ค่าเฉลี่ยการรับรู้	ระดับการรับรู้
1. การสร้างจิตสำนึกให้รักองค์กร (ดร.ธีรยุทธ วระพินิจ)	3.47	มากที่สุด
2. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส กรมอนามัย (นางอัญชลี เทียงธรรม)	2.89	มาก
3. การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และ การสำรวจสภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติ ครั้งที่ 8 (ทพญ.กรกมล นิยมศิลป์)	3.16	มาก
4. การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) (ทพญ.ปิยะดา ประเสริฐสม ผู้อำนวยการสำนักทันต สาธารณสุข)	3.11	มาก
5. ตัวชี้วัดตรวจราชการ ตัวชี้วัดสำคัญตามกลุ่มวัย และ บทบาทบทบาทผู้ดูแลเขตสุขภาพ (ทพญ.เพ็ญแข ลาภยั้ง, ทพญ.กัญญา บุญธรรม, ทพญ.วรางคณา เวชวิธี)	3.14	มาก

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยการรับรู้ 1.00 - 1.75 = น้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = น้อย,
2.51 - 3.25 = มาก, 3.26 - 4.00 = มากที่สุด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจัดประชุม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมครั้งนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมากถึงมากที่สุด แต่มีบางรายการที่ไม่พึงพอใจ ได้แก่ สถานที่ในการจัดประชุมและการจัดอาหารว่างแบบ Healthy break ตามนโยบายกรมอนามัย

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการจัดประชุม

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
3.1 ประเด็น/หัวข้อ ของการประชุม	3.27	มากที่สุด	-	
3.2 การมีส่วนร่วม/การแสดงความคิดเห็นในการประชุม	3.00	มาก	-	
3.3 การตอบคำถามในการประชุม	3.05	มาก	-	
3.4 การติดต่อประสานงาน/ประชาสัมพันธ์ของคณะทำงานก่อนการประชุม	2.78	มาก	-	
3.5 การอำนวยความสะดวกของคณะทำงานระหว่างการประชุม	3.14	มาก	-	บริการดี
3.6 สถานที่ในการจัดประชุม	3.14	มาก	2.7	ยุ้งชุม ขอสถานที่สะดวก มีรถผ่าน
3.7 การจัดอาหารว่างแบบ Healthy break ตามนโยบายกรมอนามัย	2.84	มาก	2.7	เครื่องดื่มหวานมาก ไม่อร่อย ควรมีให้เลือก
3.8 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร (งานกลางคืน)	3.30	มากที่สุด	-	โพลสนุก

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 1.00 - 1.75 = พอใจน้อยที่สุด, 1.76 - 2.50 = พอใจน้อย,

2.51 - 3.25 = พอใจมาก, 3.26 - 4.00 = พอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดงานครั้งต่อไป

1. อยากให้อาจารย์ธีรยุทธ วรรณิจ มาอีก
2. บุคลากรมีแรงจูงใจในการเข้าประชุมน้อย เนื่องจากเป็นเสาร์ อาทิตย์ด้วย คนส่วนมากก็มีธุระส่วนตัว ทั้งนี้ การจัดประชุมครั้งนี้จึงอาจถือว่าไม่ cover ทั้งสำนัก กลุ่มเป้าหมายไม่ครบ
3. ใช้เวลาไปกับการถ่ายภาพมาก ทำให้มีเวลาแลกเปลี่ยน สอบถามน้อยเกินไป การประชุมครั้งต่อไป ควรปรับเวลาให้มีการแลกเปลี่ยนมากขึ้น หัวข้อการประชุมเน้นคุณธรรมมีความสำคัญ ควรนำเสนอเพิ่มเติมว่าสำนักทันตฯ ได้จัดระบบอย่างไร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง (แต่ละคนต้องทำอะไรบ้าง) ยังไม่ชัดเจน
4. หัวข้ออาจารย์ธีรยุทธ วรรณิจ สนุกแต่สาระน้อย หัวข้อการประชุมเน้นคุณธรรมและความโปร่งใส นามธรรม ไม่ชัดเจนสู่สมาชิก ว่าควร/ต้องทำอะไรบ้าง