

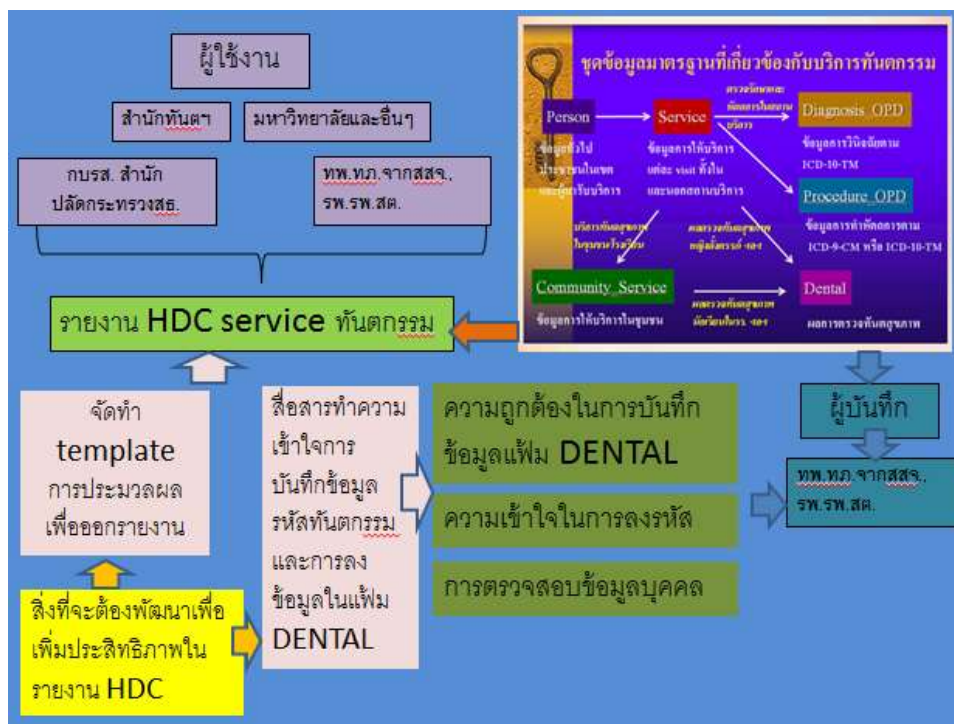
## แบบรายงานผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ (Special Report) ตัวชี้วัดที่ 2.9

### รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ/ คุณภาพการทำงาน [PMQA หมวด 6 (LEAN)] หน่วยงานสำนักทันตสาธารณสุข

ชื่อกระบวนการ การพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านทันตสาธารณสุขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร

#### 1. สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันก่อนการปรับปรุงกระบวนการ

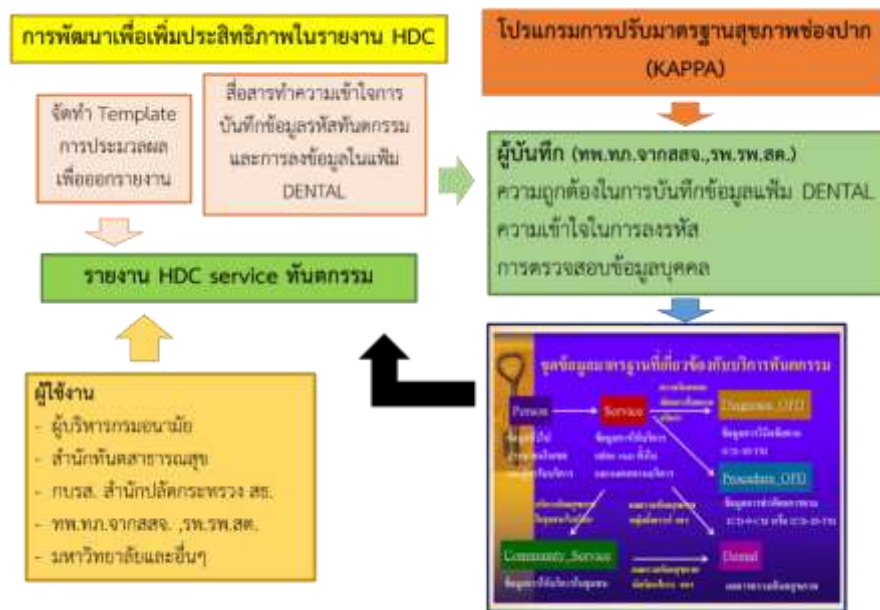
(แสดงการนำข้อมูลสำคัญ เช่น ภาระหน้าที่ที่กำหนด ชีตความสามารถของบุคลากร ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ฯลฯ เพื่อทบทวนวิเคราะห์ประเด็นปัญหาหรือ โอกาสพัฒนา (OFI) เพื่อนำมาพิจารณาออกแบบกระบวนการทำงาน และมีการแสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นปัญหาและความต้องการที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงาน)



(แบบแผนผังกระบวนการเดิม)

#### 2. สภาพการดำเนินงานภายหลังการปรับปรุงกระบวนการ

(เปรียบเทียบกับกระบวนการทำงานเดิมกับกระบวนการทำงานใหม่ โดยแสดงให้เห็นถึงการออกแบบกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงแสดงให้เห็นการนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน และแสดงการประเมินผลการดำเนินงานภายหลังการปรับปรุงกระบวนการ)



(แบบแผนผังกระบวนการงานใหม่)

1. การจัดทำคำสั่ง data Exchange เพื่อพัฒนาชุดคำสั่งในการให้พื้นที่ๆเป็นผู้รับผิดชอบการดูแลสุขภาพประชาชนใช้ในการติดตามกำกับกำกับการให้บริการสุขภาพช่องปาก
2. การจัดทำชุดคำสั่งในการประมวลผลข้อมูล HDC Service เพื่อพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านทันตสาธารณสุขในรายงาน HDC service ให้มีความถูกต้อง โดยการปรับปรุงคำสั่งการประมวลผล
3. เอกสารชี้แจงการบันทึกข้อมูลทันตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านทันตสาธารณสุขในการตรวจสอบสุขภาพช่องปากของประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันโดยใช้โปรแกรม
4. การปรับมาตรฐานการตรวจสอบสุขภาพช่องปาก เป็นเทคโนโลยีทางเลือกในการปรับมาตรฐานการตรวจสอบสุขภาพช่องปากเพื่อให้ทันตบุคลากรผู้ตรวจมีความเข้าใจการลงข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านทันตสาธารณสุขในการตรวจสอบสุขภาพช่องปากของประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันโดยใช้โปรแกรม

(โปรแกรมการปรับมาตรฐานสุขภาพช่องปาก เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการตรวจสอบสุขภาพช่องปาก โดยผู้ตรวจนั้นสามารถเข้าใจ ดีความ และนำเกณฑ์การวัดสภาวะโรคต่างๆ ไปใช้ได้ตรงกัน สามารถตรวจได้ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด และลดความแตกต่างของผลการตรวจสอบสุขภาพช่องปากนั้นๆ

การปรับมาตรฐาน มี 2 รูปแบบ ได้แก่ Intra-calibration เป็นการสอบเทียบและปรับความถูกต้องภายในตัวเครื่องมือวัดนั่นเอง และ Inter-calibration เป็นการสอบเทียบและปรับความถูกต้องของเครื่องมือวัดนั้นกับเครื่องมืออื่นๆ รวมทั้งมาตรฐานอ้างอิง ซึ่งจะทำให้ ควบคุม information bias ได้ โดยผู้เป็นมาตรฐานอ้างอิง หรือที่นิยมเรียกว่า “gold standard” จะเป็นผู้ที่เฉลยและชี้ขาด และจะต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ที่สามารถอธิบาย/ชี้แจงให้ผู้ถูกปรับมาตรฐานยอมรับด้วยการใช้ความรู้อย่างมีเหตุผลได้)