

การประเมินความพึงพอใจโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก
ครั้งที่ ๑: เครือข่ายภาคกลาง เขตสุขภาพที่ ๔, ๕ และ ๖
วันที่ ๑๓-๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพฯ ฯ

ผลการสรุปการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าประชุมการประเมินความพึงพอใจโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก ครั้งที่ ๑: เครือข่ายภาคกลาง เขตสุขภาพที่ ๔, ๕ และ ๖ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

ผู้เข้าร่วมประชุม ๒๔๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๑ ผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๗๙.๔๓ ชายร้อยละ ๒๐.๕๗ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๕๐-๕๙ ปี ร้อยละ ๒๔ รองลงมา ๔๐-๔๙ ปี ร้อยละ ๑๙.๔๓ อายุน้อยที่สุด ๒๒ ปี มากที่สุด ๗๗ ปี อายุเฉลี่ย ๔๘.๕ ปี เป็นเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ร้อยละ ๓๘.๒๙ รองลงมาเป็นแกนนำผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๖.๒๙ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลร้อยละ ๔๘.๕๗ รองลงมาที่ชมรมผู้สูงอายุร้อยละ ๒๔ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (n = ๑๗๕)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๖	๒๐.๕๗
หญิง	๑๓๙	๗๙.๔๓
อายุ (ปี)		
๒๐-๒๙	๓๒	๑๘.๒๘
๓๐-๓๙	๑๘	๑๐.๒๙
๔๐-๔๙	๓๔	๑๙.๔๓
๕๐-๕๙	๔๒	๒๔
๖๐-๖๙	๓๑	๑๗.๗๑
๗๐-๗๙	๑๘	๑๐.๒๙

Mean = ๔๘.๕ S.D. = ๐.๗๑ Min = ๒๒ Max = ๗๗

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
สถานะ		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	๑๐	๕.๗๑
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	๖๗	๓๘.๒๙
ทันตแพทย์	๑๐	๕.๗๑
แกนนำผู้สูงอายุ	๔๖	๒๖.๒๙
อสม.	๔๒	๒๔
สถานที่ทำงาน		
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๘๕	๔๘.๕๗
โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลศูนย์	๒๓	๑๓.๑๔
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๒๔	๑๓.๗๑
ศูนย์อนามัย	๑	๐.๕๗
ชมรมผู้สูงอายุ	๔๒	๒๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงใจต่อการบรรยาย

คะแนนเฉลี่ย

๔.๕๐ – ๕.๐๐

๓.๕๐ – ๔.๔๙

๒.๕๐ – ๓.๔๙

๑.๕๐ – ๒.๔๙

๑.๐๐ – ๑.๔๙

ระดับ

มีความพึงพอใจ/ความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด

มีความพึงพอใจ/ความรู้ อยู่ในระดับมาก

มีความพึงพอใจ/ความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

มีความพึงพอใจ/ความรู้ อยู่ในระดับน้อย

มีความพึงพอใจ/ความรู้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตาราง ๒.๑ การส่งเสริมสุขภาพช่องปากในชมรมผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วม (ทพญ.วรางคณา เวชวีรี)

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	๔.๑๔	มาก
๒.การถ่ายทอดของวิทยากรชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๑๔	มาก
๓.การถาม-ตอบ ชัดเจน	๓.๙๖	มาก
๔.การใช้สื่อการสอนชัดเจน	๔.๐๔	มาก
๕.ก่อนการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๓.๖๕	มาก
๖.หลังการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๔.๒๒	มาก
๗.การนำความรู้ไปใช้งาน	๔.๑๙	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในหัวข้อ/เนื้อหาในการบรรยาย การถ่ายทอด ของ วิทยากร การถาม-ตอบของวิทยากร สื่อการสอน ก่อนและหลังการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับ หัวข้อที่บรรยาย และสามารถนำความรู้ไปใช้งาน ในระดับมาก

ตาราง ๒.๒ การประชุมกลุ่มเรื่อง แผนปฏิบัติการการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากในชมรมผู้สูงอายุ (อ.นิธิ จันทรธนู ,อ.เมธี ประทุมธา)

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	๔.๑๓	มากที่สุด
๒.การถ่ายทอดของวิทยากรชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๑๖	มาก
๓.การถาม-ตอบ ชัดเจน	๔.๐๕	มาก
๔.การใช้สื่อการสอนชัดเจน	๔.๑๑	มาก
๕.ก่อนการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๓.๗๐	ปานกลาง
๖.หลังการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๔.๑๕	มาก
๗.การนำความรู้ไปใช้งาน	๔.๑๕	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในหัวข้อ/เนื้อหาในการบรรยาย การถ่ายทอด ของ วิทยากร การถาม-ตอบของวิทยากร สื่อการสอน ก่อนและหลังการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับ หัวข้อที่บรรยาย และสามารถนำความรู้ไปใช้งาน ในระดับมาก

ตาราง ๒.๓ การอภิปรายเรื่อง การจัดทำโครงการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในตำบล LTC และการของบกองทุนตำบล (นางนงนุช ต้นดี นายสมจิตร ศรีนวล นายศุภมิตร รุ่งเจริญ)

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	๔.๐๖	มาก
๒.การถ่ายทอดของวิทยากรชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๐๓	มาก
๓.การถาม-ตอบ ชัดเจน	๓.๙๗	มาก
๔.การใช้สื่อการสอนชัดเจน	๔.๐๓	มาก
๕.ก่อนการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๓.๗๓	มาก
๖.หลังการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๔.๑๗	มาก
๗.การนำความรู้ไปใช้งาน	๔.๑๓	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในหัวข้อ/เนื้อหาในการบรรยาย การถ่ายทอด ของวิทยากร การถาม-ตอบของวิทยากร สื่อการสอน ก่อนและหลังการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับหัวข้อที่บรรยาย และสามารถนำความรู้ไปใช้งาน ในระดับมาก

ตารางที่ ๒.๔ การสนับสนุนกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพช่องปากในชมรมผู้สูงอายุ (ทพญ.จรัสศรี ศรีนฤพัฒน์)

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	๔.๒๑	มาก
๒.การถ่ายทอดของวิทยากรชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๑๙	มาก
๓.การถาม-ตอบ ชัดเจน	๔.๑๓	มาก
๔.การใช้สื่อการสอนชัดเจน	๔.๑๕	มาก
๕.ก่อนการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๓.๘๓	มาก
๖.หลังการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๔.๒๕	มาก
๗.การนำความรู้ไปใช้งาน	๔.๒๕	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในหัวข้อ/เนื้อหาในการบรรยาย การถ่ายทอด ของวิทยากร การถาม-ตอบของวิทยากร สื่อการสอน ก่อนและหลังการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับหัวข้อที่บรรยาย และสามารถนำความรู้ไปใช้งาน ในระดับมาก

ตาราง ๒.๕ นโยบายการดูแลผู้สูงอายุของประเทศไทยอย่างบูรณาการ (น.พ.อุดม อัครุตมางกูร)

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.หัวข้อ/เนื้อหาที่น่าสนใจ	๔.๓๔	มาก
๒.การถ่ายทอดของวิทยากรชัดเจนเข้าใจง่าย	๔.๒๘	มาก
๓.การถาม-ตอบ ชัดเจน	๔.๑๙	มาก
๔.การใช้สื่อการสอนชัดเจน	๔.๒๒	มาก
๕.ก่อนการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๓.๗๐	มาก
๖.หลังการอบรม ท่านมีความรู้เรื่องนี้	๔.๓๐	มาก
๗.การนำความรู้ไปใช้งาน	๔.๒๙	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในหัวข้อ/เนื้อหาในการบรรยาย การถ่ายทอด ของวิทยากร การถาม-ตอบของวิทยากร สื่อการสอน ก่อนและหลังการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้เกี่ยวกับหัวข้อที่บรรยาย และสามารถนำความรู้ไปใช้งาน ในระดับมาก

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหาและรูปแบบการประชุม

รายละเอียด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
๑.ความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม	๔.๓๖	มาก
๒.สามารถนำความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับไปปรับใช้ได้	๔.๒๘	มาก
๓.ความเหมาะสมของสถานที่จัดการประชุม	๔.๒๖	มาก
๔.การติดต่อประสานงานและการอำนวยความสะดวก	๔.๒๖	มาก
๕.กระบวนการจัดกิจกรรมตรงตามวัตถุประสงค์โครงการฯ	๔.๒๕	มาก
๖.ระยะเวลาการจัดประชุมตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วมประชุม	๔.๑๕	มาก
๗.ความพึงพอใจต่อการประชุมโดยภาพรวม	๔.๓๑	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจความรู้/ประโยชน์ สามารถนำความรู้/ประโยชน์ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมไปปรับใช้ได้ ความเหมาะสมของสถานที่ การติดต่อประสานงานและการอำนวยความสะดวก กระบวนการจัดกิจกรรมตรงตามวัตถุประสงค์โครงการฯ ระยะเวลาการจัดประชุมตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วมประชุม และความพึงพอใจต่อการประชุมโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑.โครงการดีมีประโยชน์ มีสาระ เป็นกระบวนการตั้งศักยภาพของผู้สูงอายุ อสม.และผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งทำได้ดี ไม่เครียด และสนุกสนาน ขอให้มีการแบบนี้จัดทุกปีเพื่อแลกเปลี่ยนกิจกรรมของแต่ละชุมชนในแต่ละจังหวัดและได้นำความรู้ใหม่ ๆ ไปบอกสมาชิกในชมรมและเยาวชนในชุมชนให้มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องสุขภาพอนามัยช่องปากอย่างต่อเนื่องและแนะนำให้ชุมชนเข้าใจ นำไปประพฤติเพื่อสุขภาพร่างกายและช่องปากที่ดีของผู้สูงอายุในอนาคต นอกจากนี้สามารถนำไปปฏิบัติ กำหนดกิจกรรม ทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพทางกายทั่วไป และสุขภาพช่องปาก รวมทั้งการจัดกิจกรรมนี้ทำให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ พัฒนาให้ผู้สูงอายุมีจิตใจแจ่มใส และมีเพื่อนในหมู่คนสูงอายุ

๒.ต้องการเนื้อหาที่สามารถเอาไปใช้ในชมรมได้จริง เป็นความรู้ใหม่ ควรมีเอกสารแจกผู้เข้าร่วมประชุม และสรุปรวบรวมเป็นเอกสารให้แก่ผู้เข้าประชุมทุกคน จะเป็นประโยชน์มาก

๓.บางความเห็นคิดว่าระยะเวลาในการจัดประชุมสั้นเกินไป บางความเห็นคิดว่าเวลาประชุมนานเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุเมื่อยล้า แนะนำให้จัดแบบกระชับ วันเดียวจบ เข้าใจง่าย ใช้ได้จริง ประหยัดเวลาและงบประมาณ เนื่องจากการส่งเสริมทันตสุขภาพในผู้สูงอายุแต่ละพื้นที่ มีอยู่แล้ว ความแตกต่างของกิจกรรมขึ้นอยู่กับบริบทของชุมชน เช่นความยากง่ายในการทำงานส่งเสริม แต่ทุก ๆ แห่งล้วนแล้วแต่มีเป้าหมายเดียวกัน คือผู้สูงอายุสุขภาพดีแบบองค์รวม ดังนั้น ผลที่ออกมาในแต่ละชุมชนจึงไม่เหมือนกัน แม้มีเป้าหมายเดียวกัน

๔.ต้องการให้ประชุมย่อยแต่ละเขต เนื่องจากเป็นเนื้อหาระดับนโยบายและมีการติดตามผลงานที่นำไปขยายโครงการได้มากน้อยเท่าไร และควรให้คะแนนเครดิตแก่ทันตแพทย์ในการประชุม เช่นเดียวกับการประชุมทันตแพทย์ประจำปี เนื่องจากเป็นการประชุมด้านนโยบาย

๕.วิทยากร บรรยายดีมาก ทำให้ได้รับความรู้มาก

๖.การเดินทางไม่สะดวก การจราจรติดขัด สถานที่มีบันไดไม่สะดวกเดินขึ้นลง

๗.ควรเลี้ยงอาหารเย็น เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สะดวกเดินทาง การจัดอาหารควรวางที่โต๊ะไม่ต้องรอคิวนาน