

**การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานปี 2568(ครึ่งปีแรก)**  
**เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข กลุ่มผู้สูงอายุ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

**1. วิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ต่อประเด็นบทบาทและภารกิจของงานส่งเสริมสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในปี 2568 ดังนี้

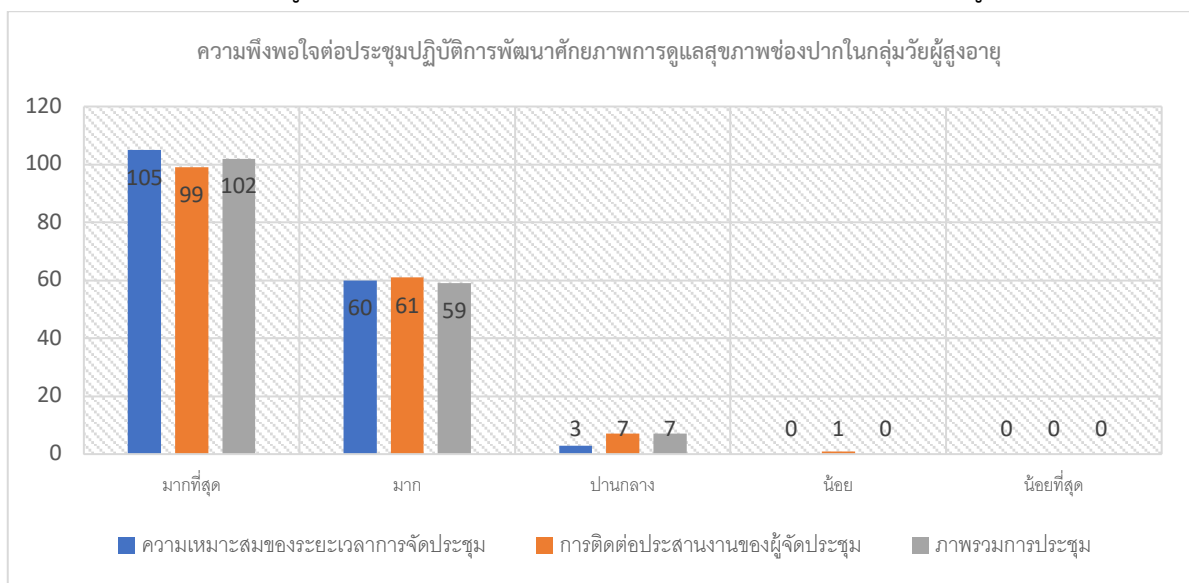
| บทบาท/ภารกิจ                                                      | กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (C/SH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | บริการ/ผลิตภัณฑ์                                                                                                                                | กลไกการส่งมอบบริการ/ผลิตภัณฑ์                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การพัฒนาระบบการจัดบริการส่งเสริมป้องกันสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ | SH: ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สสม.<br><u>ต้นน้ำ (C-SH)</u><br>- สป.สร.<br>- กรมการแพทย์<br>- กรุงเทพมหานคร<br>- สมาคม อบจ.<br><u>กลางน้ำ (C: end user)</u><br>- สสจ. พชอ.<br>- ทันตบุคลากร ในหน่วยบริการปฐมภูมิ รพช. รพท./รพศ. รพท. ทั้งสังกัดกระทรวงสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพฯ เอกชน<br><u>ปลายน้ำ (C: ผู้รับประโยชน์)</u><br>- ผู้สูงอายุทั้งกลุ่มติดสังคม ติดบ้าน ติดเตียง<br>- อสม. CG. ผู้ดูแลผู้สูงอายุ | 1.1 แนวทางการคัดกรองรอยโรคเสี่ยงมะเร็งและมะเร็งช่องปาก ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567                                                                   | - ขับเคลื่อนแนวทาง ไปยังทันตบุคลากรในหน่วยบริการระดับพื้นที่ ผ่านภาคีเครือข่ายระดับเขตสุขภาพ<br>- ทันตบุคลากรจัดบริการ ในหน่วยบริการ และเชิงรุกผ่านการเยี่ยมบ้าน                                                                                          |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.2 คู่มือการดูแลรากฟันเทียมสำหรับหน่วยบริการปฐมภูมิ                                                                                            | - ขับเคลื่อนแนวทาง ไปยังทันตบุคลากรในหน่วยบริการระดับพื้นที่ ผ่านภาคีเครือข่ายระดับเขตสุขภาพ<br>- ทันตบุคลากรจัดบริการ ในหน่วยบริการ/การค้นหาคัดกรองในชุมชนผ่าน อสม.                                                                                      |
| 1 การสื่อสารรณรงค์สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ      | SH: ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สสม.<br><u>ต้นน้ำ (C-SH)</u><br>- กรมกิจการผู้สูงอายุ, พม.<br>- สำนักอนามัยผู้สูงอายุ /Cluster กลุ่มสูงอายุ<br>- สำนักอนามัย กทม.<br><u>กลางน้ำ (C: ผู้สนับสนุนและส่งเสริม)</u><br>- ทันตบุคลากร<br>- บุคลากรสาธารณสุข ในหน่วยบริการปฐมภูมิ รพช. ทั้งสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อบจ. กทม.<br><u>ปลายน้ำ (C: ผู้รับบริการและใช้ประโยชน์)</u><br>- อสม.<br>- Care giver/CC/ผู้ดูแลผู้สูงอายุ           | 2.1 สื่อความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ<br>2.2 ช่องทางการสื่อสารออนไลน์<br>2.3 แนวทางการดำเนินงาน<br>ชมรมผู้สูงอายุ<br>ด้านสุขภาพช่องปากฯ | - สื่อสารและขับเคลื่อน ไปยังทันตบุคลากรในหน่วยบริการระดับพื้นที่ ผ่านภาคีเครือข่ายระดับเขตสุขภาพ เพื่อสื่อสารและรณรงค์การเข้าถึงสื่อออนไลน์ใน platform<br>- ทันตบุคลากร/บุคลากรสาธารณสุขส่งเสริมการจัดกิจกรรมตามเกณฑ์การประเมินในชมรมผู้สูงอายุด้านสุขภาพ |

## 2. การประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ครึ่งปีแรก)

สำนักทันตสาธารณสุข โดยกลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยทำงานและผู้สูงอายุ ได้จัดทำแบบประเมินหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุสำหรับทันตบุคลากรและบุคลากรสาธารณสุข ครั้งที่ 2 โดยมีประเด็นสะท้อนกลับจากบุคลากรสาธารณสุข และทันตบุคลากร (n = 172 คน) ดังนี้

### 2.1 ความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุสำหรับทันตบุคลากรและบุคลากรสาธารณสุข

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประชุมปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพช่องปากในกลุ่มวัยผู้สูงอายุในระดับสูงมากที่สุดถึงร้อยละ 59.32 (เฉลี่ย 102 รายจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 172 ราย) โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงทั้งในรูปแบบการจัดกิจกรรมโดยการประชุมแบบออนไลน์ การติดต่อและประสานงานของผู้ดำเนินงาน และความพึงพอใจในภาพรวม ตามลำดับ ดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสุขภาพผู้สูงอายุ ปี 2567

โดยมีรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน

| ประเด็น                            | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ความแปรปรวน |
|------------------------------------|-----------|-----|---------|------|------------|-----------|-------------|
| ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดประชุม | 105       | 60  | 3       | 0    | 0          | 33.6      | 42.40094339 |
| การติดต่อประสานงานของผู้จัดประชุม  | 99        | 61  | 7       | 1    | 0          | 33.6      | 39.81758406 |
| ภาพรวม                             | 102       | 59  | 7       | 0    | 0          | 33.6      | 40.71658139 |

## 2.2 ความคิดเห็นต่อมิตินความเชื่อมั่นและการนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานทันตสุขภาพผู้สูงอายุ

### ข้อเสนอแนะด้านการประชุมและการเข้าถึงข้อมูล

- ควรเพิ่มช่องทางประชุมผ่าน Facebook Live เพื่อให้สามารถดูย้อนหลังได้
- มีข้อเสนอให้จัดอบรม นอกเวลางาน หรือมีระบบให้ฟังย้อนหลัง
- ปัญหาเสียงประชุมมีเสียงสะท้อน ควรปรับปรุงคุณภาพเสียง

### ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาในครั้งต่อไป

- แนวทางการดูแลสุขภาพช่องปากของผู้สูงอายุกลุ่มที่มีภาวะพึ่งพิง ควรมีตัวอย่างและแบบแผนการเยี่ยมบ้าน (Advanced Care Plan)
- เนื้อหาการคัดกรองรอยโรคเสี่ยงมะเร็งและมะเร็งช่องปากยังใช้ศัพท์เฉพาะที่ยากสำหรับทันตภิบาลและนักวิชาการ สาธารณสุข ควรปรับให้เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียน
- เรื่อง ภาวะการกลืนลำบาก และภาวะช่องปากเปราะบาง สามารถนำไปปรับใช้ในงานชุมชนได้จริง

### ข้อเสนอแนะด้านการนำไปใช้ต่อยอด

- สามารถนำความรู้จากการอบรมไปใช้จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปากในกลุ่มผู้สูงอายุ
- ควรมีระบบกลไกการจัดบริการรักษาผู้สูงอายุที่รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น

### ข้อเสนอเกี่ยวกับการรับรองการอบรม

- ควรมีใบประกาศนียบัตรสำหรับผู้เข้ารับการอบรม เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการประเมินงานของทันตภิบาล

### ความเห็นทั่วไป

- ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์
- เนื้อหาเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง

## 2.3 ความต้องการสนับสนุนด้านวิชาการเพื่อขับเคลื่อนงานทันตสุขภาพผู้สูงอายุ

เนื้อหาวิชาการที่ทันตบุคลากร และบุคลากรสาธารณสุขทั้ง 77 จังหวัดมีความประสงค์ที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากในผู้สูงอายุ มีดังนี้

### การดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุและผู้สูงอายุกลุ่มพึ่งพิง

- การประเมินสุขภาพช่องปากสำหรับภาคประชาชนและแนวทางการดูแล
- เทคนิคการแปรงฟันให้ผู้ป่วย LTC ที่สะดวกและง่ายสามารถทำได้จริง
- การดูแลสุขภาพช่องปากสำหรับกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ (special care needs)
- การดูแลสุขภาพช่องปากผู้ป่วยที่มีภาวะปากแห้ง น้ำลายน้อย

### การจัดการโรคในช่องปากของผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องกับโรคทางระบบ (Systemic Diseases and Dental Management)

- การดูแลสุขภาพช่องปากในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดัน ไตวายเรื้อรัง
- การดูแลจัดการสุขภาพช่องปากในผู้สูงอายุที่มีภาวะ oral frailty และ oral hypofunction
- การวางแผนการรักษาและติดตามผู้สูงอายุกลุ่มที่มีภาวะเปราะบาง กรณีที่ไม่ใช่ทันตบุคลากร

### การบูรณะฟื้นฟูสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ (Oral Rehabilitation)

- การทำฟันเทียมในผู้สูงอายุ โดยเฉพาะในผู้ที่มีระนาบการสบฟันไม่ดี ฟันสึก หรือฟันที่ใส่ฟันไม่เพียงพอ
- การดูแลฟันเทียมในผู้สูงอายุ
- แนวทางการฟื้นฟูภาวะ oral frailty และ pain management

### การจัดการด้านหัตถการและการรักษา

- การดูแลจัดการผู้ป่วยมะเร็งช่องปากภายหลังการรักษาในชุมชน
- การทำหัตถการในผู้ป่วยโรคทางระบบ
- เทคนิคการผ่าฟันคุด
- การจัดการรากฟันเทียม และดูแลรากฟันเทียมในผู้ป่วยสูงอายุ
- Infection control และการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินขณะทำหัตถการ

### การส่งเสริมสุขภาพช่องปากในประเด็นอื่นๆ

- การดูแลสุขภาพช่องปากสำหรับกลุ่มเด็กพิเศษและกลุ่มเปราะบาง (เพิ่มเติม)
- การสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ
- การใช้แอปพลิเคชันเพื่อลดภาระงานของทันตบุคลากร
- สุขภาพช่องปากกับบุหรี่ไฟฟ้า

## 3. ความคาดหวังต่องานทันตสาธารณสุขในอนาคต

### 3.1 ประชาชน

- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก ตระหนัก เห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง มีความสามารถในการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง และมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพช่องปากตนเองอย่างเหมาะสม
- ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ได้รับบริการที่ครอบคลุม มีความปลอดภัย และลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาทางทันตกรรม
- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพช่องปากที่ดี มีฟันผุ/รากฟันผุลดลง มีฟันใช้งานได้ตลอดช่วงชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

### 3.2 การดำเนินงาน

- แนวทางในการดำเนินงานมีความชัดเจนเป็นระบบมีคุณภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกหน่วยงาน มีการเชื่อมต่องานทันตสาธารณสุขกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ออกแบบนโยบายและตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่
- การบูรณาการงานทันตสาธารณสุขกับงานส่งเสริมสุขภาพด้านอื่น ๆ และเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนงานไปพร้อมกัน

- พัฒนารูปแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้มากขึ้น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพช่องปากเป็นแหล่งเดียวเพื่อใช้งานร่วมกัน
- ปรับลดตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน

## 4. ข้อเสนอแนะ

### 4.1 การถ่ายทอดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงาน

- การประสานนโยบายกับภาคีเครือข่ายในระดับประเทศให้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น
- ควรมีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำกับติดตามที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานง่ายขึ้น
- ควรมีการชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี เพื่อกระตุ้นให้พื้นที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

### 4.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

- พัฒนาและเชื่อมโยงระบบข้อมูลให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เพื่อลดภาระการทำงานและลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- พัฒนาแอปพลิเคชันด้านทันตกรรมเป็นแอปเดียวที่รวมทุกกลุ่มอายุ และพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านทันตสุขภาพของแต่ละกลุ่มวัยให้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก