

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อหน่วยงาน สำนักทันตสาธารณสุข | คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด |
| | ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีฟันแท้ใช้งานได้อย่างน้อย 20 ซี่ |

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

1.1 เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ สำหรับทันตบุคลากร/บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีฟันแท้ใช้งานได้อย่างน้อย 20 ซี่

2. ขอบเขต (Scope)

คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัดฉบับนี้ ครอบคลุมเนื้อหากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากผู้สูงอายุ ภายใต้มาตรการหลัก คือ การเข้าถึงบริการทันตสุขภาพ ได้รับการตรวจประเมินและจัดบริการตามความจำเป็น และการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ หรือกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก เพื่อดูแล คัดกรอง และจัดการสุขภาพช่องปากตนเองได้เบื้องต้นในภาคประชาชน โดยมีกิจกรรมดำเนินงานสำคัญ ดังนี้

1. พัฒนารูปแบบ กระบวนการสื่อสารเพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการดูแลสุขภาพช่องปาก
2. ส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เครื่องมือในการประเมินเฝ้าระวังด้วยตนเอง
3. พัฒนารูปแบบ กลไก เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการส่งเสริมป้องกัน

ซึ่งเกี่ยวข้องกับทันตบุคลากร บุคลากรสาธารณสุข หน่วยงานระดับส่วนกลาง ส่วนกลางในระดับเขต (ศูนย์อนามัย) ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และหน่วยบริการในพื้นที่ ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

- **ผู้สูงอายุ** หมายถึง ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป
- **ฟันแท้ใช้งาน** หมายถึง ฟันแท้ที่สามารถใช้บดเคี้ยวอาหารได้ จะไม่นับรวมกรณีเหลือแต่รากฟันที่จำเป็นต้องถอน หรือฟันโยกตั้งแต่ 3°degree ที่ต้องถอน
- **อย่างน้อย 20 ซี่** หมายถึง การมีฟันแท้ที่ใช้งานได้ตั้งแต่ 20 ซี่ขึ้นไป
- **บริการทันตสุขภาพตามจำเป็น** หมายถึง การได้รับบริการตรวจประเมิน ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟันฟูสภาพ หรือนวัตกรรมเพื่อคงสภาพการใช้งานของช่องปาก
- **ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก** หมายถึง ผู้สูงอายุที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากทั้งปากและวางแผนการรักษา (บันทึกลงแฟ้ม dental)

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)




4.1 ผู้รับผิดชอบโดยตรง งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● ขับเคลื่อนงานในภาคบริการ | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นงานงานพัฒนาระบบบริการทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | ทพ.พุลพฤกษ์ โสภารัตน์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นงานผู้สูงอายุที่มีความต้องการพิเศษ, รอยโรคมะเร็งและมะเร็งช่องปาก | ทพญ.พัชรวรรณ สุขุมาลินท์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| <ul style="list-style-type: none"> - Digital dentistry | ทพ.พุลพฤกษ์ โสภารัตน์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ ทพญ.พัชรวรรณ สุขุมาลินท์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ขับเคลื่อนงานในภาคประชาชน | ผู้รับผิดชอบหลัก |
| <ul style="list-style-type: none"> - งานส่งเสริมความรู้และพัฒนาช่องทางสื่อสาร | ทพ.พงศธร จินตกานนท์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการประกวดคลิปผู้สูงอายุฟันดี | |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นการสื่อสารกลุ่มผู้สูงอายุที่มีความต้องการพิเศษ | ทพญ.พัชรวรรณ สุขุมาลินท์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| <ul style="list-style-type: none"> - ประเด็นงานรณรงค์สร้างกระแสนโยบาย 80 ปี ฟันดี 20 ปี | ทพ.พุลพฤกษ์ โสภารัตน์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ ทพญ.พัชรวรรณ สุขุมาลินท์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ |
| <ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมสุขภาพช่องปากผ่านชมรมผู้สูงอายุ | นางสาวมณัญญา เรือจิตร นางสาวเนริศา เอกปัชชา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ขับเคลื่อนงานเฝ้าระวังสุขภาพช่องปากในชุมชน (เชื่อมต่อระหว่างชุมชนกับหน่วยบริการ) | ทพ.พุลพฤกษ์ โสภารัตน์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบรายงานผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด | นางสาวมณัญญา เรือจิตร นายกลวัชร ปาวงค์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ |

4.2 ผู้ร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย พันธบุคคลกรในศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ | เอกสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง |
|-------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | | <ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนสถานการณ์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา • วิเคราะห์ข้อมูล/ความรู้ และปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน • กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และกระจายรายเขต | ต.ค. | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสภาวะสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ - ข้อมูลผลการจัดบริการสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ - ข้อมูลการเข้าถึงสื่อความรู้ กิจกรรม เพื่อการดูแลช่องปากตนเองโดยภาคประชาชน (เชิงออนไลน์และชมรมผู้สูงอายุ) - ข้อมูลสำรวจสภาวะทันตสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ 8 ปีพ.ศ. 2560 - ข้อมูลการใช้เครื่องมือเฝ้าระวังสุขภาพช่องปาก (Blue book App.) |
| 2. | | <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน • ออกแบบกลไกการดำเนินงานรองรับ มาตรการที่กำหนด • จัดทำแผนการดำเนินงาน | ต.ค. | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | |
| 3. | | <ul style="list-style-type: none"> • เสนอแผนดำเนินงาน ต่อผู้บริหารและ ผู้เกี่ยวข้องพิจารณา <u>กรณีไม่ผ่านการพิจารณา</u> - ทบทวนและปรับแผน <u>กรณีผ่านการพิจารณา</u> | ต.ค. | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ | เอกสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| |  | - ชี้แจงแผนและค่าเป้าหมายต่อพื้นที่ดำเนินงาน | | | |
| 4. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>ชี้แจงแผนและเป้าหมายดำเนินงานตามตัวชี้วัดแก่ผู้ร่วมดำเนินงานและเครือข่ายในพื้นที่</p> </div>  | <ul style="list-style-type: none"> ชี้แจงแผนดำเนินงาน ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด แก่ผู้ร่วมดำเนินงาน ระดับเขต และ เครือข่ายในพื้นที่ | พ.ย. | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2566 |
| 5. | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>พัฒนาเครื่องมือ/แนวทาง/รูปแบบ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการทันตสุขภาพตามความจำเป็นและเข้าถึงข้อมูล ความรู้ เพื่อการดูแลตนเองโดยภาคประชาชน</p> </div>  | <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาสื่อและช่องทางการสื่อสารความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ ('ฟันยังดี') และผู้สูงอายุกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ (กลุ่มโรคสมองเสื่อม) พัฒนาเครื่องมือเพื่อการประเมินความรอบรู้ด้านทันตสุขภาพในผู้สูงอายุ พัฒนารูปแบบการรณรงค์กระตุ้นสร้างความตระหนักการดูแลช่องปาก ทั้งลักษณะทางกายภาพและเชิงสังคมออนไลน์ พัฒนาเครื่องมือเพื่อการเฝ้าระวังสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในระดับชุมชน พัฒนาระบบและการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในหน่วยบริการ | ต.ค. 65 – ก.ย. 66 | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | <ul style="list-style-type: none"> แนวทางการจัดบริการดูแลและป้องกันสุขภาพช่องปากในผู้สูงอายุสำหรับทันตบุคลากร คู่มือการใช้งานสมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue book Application) และประเด็นการตรวจช่องปากโดยทันตบุคลากร การดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในกลุ่มโรคสมองเสื่อม สำหรับสหวิชาชีพ และภาคประชาชน การเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อวัยสูงอายุ สนับสนุนการเข้าถึงสื่อ ความรู้ และข้อมูล เพื่อการดูแลตนเองเบื้องต้น |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ | เอกสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง |
|-------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | | <ul style="list-style-type: none"> ขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาระบบและการจัดบริการส่งเสริมป้องกันในหน่วยบริการ ขับเคลื่อนกลไกการสร้างเสริมความรู้สนับสนุนการเข้าถึงสื่อความรู้ในภาคประชาชน ขับเคลื่อนกลไกการเฝ้าระวังสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุในระดับชุมชนและการจัดการข้อมูลเชื่อมต่อในระบบบริการเพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนดูแลจัดบริการตามความจำเป็น | ต.ค. 65 – ก.ย. 66 | -งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ -ผู้ร่วมดำเนินงานในระดับพื้นที่ | - แนวทางการจัดบริการดูแลและป้องกันสุขภาพช่องปากในผู้สูงอายุสำหรับทันตบุคลากร - คู่มือการใช้งานสมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue book Application) |
| 7. | | <ul style="list-style-type: none"> ติดตามการดำเนินงานประเด็นการใช้เครื่องมือเพื่อการเฝ้าระวังสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุระดับชุมชน ติดตามการดำเนินงานตามแนวทางการจัดบริการส่งเสริมป้องกันสำหรับทันตบุคลากร ติดตามการเข้าถึงสื่อความรู้และวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ด้านทันตสุขภาพ วิเคราะห์ผลดำเนินงานในภาพรวมจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการทำงานในระยะถัดไป | ก.ค. – ก.ย. 66 | งานพัฒนาทันตสุขภาพผู้สูงอายุ | - ข้อมูลสถานะสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ - ข้อมูลผลการจัดบริการสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ - ข้อมูลการเข้าถึงสื่อความรู้ กิจกรรม เพื่อการดูแลช่องปากตนเองโดยภาคประชาชน (เชิงออนไลน์และชมรมผู้สูงอายุ) - ข้อมูลการประเมินความรู้ด้านทันตสุขภาพในผู้สูงอายุ - ข้อมูลการใช้เครื่องมือเฝ้าระวังสุขภาพช่องปาก (Blue book App.) |