

การวิเคราะห์ความต้องการ/คาดหวัง

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดทันตสุขภาพผู้สูงอายุ

➤ สรุปประเด็นสำคัญจากการติดตามการดำเนินงานระดับพื้นที่: ศูนย์อนามัย

ข้อสังเกต/ประเด็นท้าทาย

- การตั้งเกณฑ์เป้าหมายตัวชี้วัด เป็นเป้าหมายที่สูงเกินไปสำหรับพื้นที่ รวมถึงระยะเวลาการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด (วัด Outcome ในรอบครึ่งปีแรก ซึ่งความครอบคลุมยังน้อยมาก)
- พื้นที่ที่มีผลการดำเนินงานดี ส่วนหนึ่งพบว่า มีการใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนในการศึกษข้อมูล รวมถึงบาพื้นที่ได้มีการระดมทันตบุคลากร เพื่อตรวจช่องปาก ให้เพิ่มและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการทบทวน/สอบถามข้อมูลพื้นที่ ก่อนการตั้งเป้าหมาย เพื่อกำหนดค่าเป้าหมายที่เหมาะสมเป็นธรรมกับพื้นที่
- ควรเน้นการส่งเสริม การปรับพฤติกรรม เพิ่มเวลาแปรงฟัน หรือส่งเสริมกิจกรรมแปรงฟันแห้ง เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางการส่งเสริมสุขภาพของเรื้อรัง
- เสนอให้พัฒนาเครื่องมือ/โปรแกรม ในการบันทึกข้อมูล เพื่อการ monitor การดำเนินงานของพื้นที่
- ต้องการได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อลดข้อจำกัดของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการและดูแลสุขภาพช่องปากของผู้ต้องขัง
- เสนอให้ปรับ/ทบทวน ค่าเป้าหมาย โดย
 - ไม่ควรเพิ่มค่าเป้าหมายของเขต ที่เกินจากค่าเป้าหมายระดับประเทศ
 - การให้คะแนนตัวชี้วัดในรอบครึ่งปีแรก ไม่ควรวัดที่ Outcome (ฟันผุ) เนื่องจากความครอบคลุมยังไม่ถึง ร้อยละ 50 ซึ่งครึ่งปีแรกควรเน้นและเพิ่มความครอบคลุมของการตรวจ

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเพิ่มเติม

1. ประเด็นการทบทวนค่าเป้าหมายตัวชี้วัด

- การตั้งค่าเป้าหมาย แต่ละพื้นที่มี base line การดำเนินงาน ที่ควรรักษาระดับของตนเองและพัฒนาให้ดีขึ้น
- Coverage เป็นส่วนสำคัญ ซึ่งค่าที่กรมยอมรับได้ คือร้อยละ 50 หากพื้นที่ที่มีผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายแล้ว แต่ coverage ที่ยังไม่ถึง ร้อยละ 50 ก็ต้อง implement ให้ขยับและเข้าใกล้เป้าหมายมากขึ้น
- ค่าเป้าหมายที่ถ่ายทอดลงสู่ระดับพื้นที่ เป็นการตั้งที่ไม่คำนึงถึงหัวใจคนทำงาน ควรมีความยืดหยุ่นให้คนทำงาน โดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด 19 เป้าหมายปรับลดไม่ได้ แต่การนำมาพิจารณาเพื่อให้คะแนน มีผลกระทบต่อระดับพื้นที่มาก ซึ่งนอกจากการดำเนินงานเพื่อตอบสนองเป้าหมายระดับกรม/กระทรวง นโยบายระดับพื้นที่/มาตรการเฉพาะตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นปัจจุบัน ยังเป็นภารกิจที่ต้องเร่งดำเนินงานด้วย
 - เสนอให้ มีแนวทาง/การสื่อสารบางอย่าง เพื่อ support คนทำงานในระดับพื้นที่ (ที่ถูกบีบมา 2 ทาง)
- การตั้งค่าเป้าหมายด้านการส่งเสริม PP แม้จะอยู่ภายใต้สถานการณ์การระบาด กิจกรรมที่จะมุ่งสู่เป้าหมายเหล่านี้ ยังคงเป็นสิ่งที่ประชาชนควรได้รับ หากยอมลดเป้าหมายแต่แรก โอกาสความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งเดิมมีความยากอยู่แล้ว ก็จะยากขึ้นเรื่อย ๆ

- การขับเคลื่อนในระดับจังหวัด อาจต้องมองปัญหาช่องปากที่ยังคงต้องได้รับการดูแลเช่นเดียวกับปัญหาโรคอื่น ๆ ประชาชนกลุ่มหนึ่งยังคงจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก ซึ่งส่วนนี้ คอ. อาจต้องสื่อสารกับจังหวัดเพื่อให้เห็นความจำเป็นและเข้าใจว่าประชาชนยังต้องการและควรได้รับการดูแล
- 2. การขยายผลการดำเนินงานจากพื้นที่ที่มีการดำเนินงานที่ดี สู่พื้นที่อื่น ๆ ในเขต เพื่อนำรูปแบบ/วิธีการทำงานไปใช้ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายหรือขับเคลื่อนการดำเนินงานเพิ่มเติมได้

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะต่อพื้นที่

1. การเข้าถึงบริการตรวจสุขภาพช่องปากของผู้สูงอายุในพื้นที่ที่มีผลการดำเนินงานเป็น Best Practice เสนอให้พื้นที่คันทนาทกลโก/ปัจจัยความสำเร็จ เพื่อใช้เป็นต้นแบบและขับเคลื่อนขยายรูปแบบการดำเนินงานสู่พื้นที่อื่นๆในระดับเขต

➤ รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ:

กลุ่มผู้สูงอายุที่ส่งผลงานเพื่อประกวดคลิปวิดีโอ 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก'

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการจัดพิธีประกาศรางวัล 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก' จัดขึ้นในวันที่ 19 เมษายน 2565 ตาราง 1 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 58 คน ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน 49 คน เพศชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5 และ ร้อยละ 15.5 ตามลำดับ อายุของผู้ตอบแบบประเมินโดยแบ่งออกเป็น 6 ช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากอายุระหว่างระหว่าง 30 – 39 ปี มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 อายุมากกว่าเท่ากับ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 ช่วงอายุระหว่าง 21 – 29 ปี และ 50 – 59 ปี มีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินเท่ากัน คือ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 อายุระหว่าง 40 – 49 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และอายุน้อยกว่าเท่ากับ 20 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ อายุเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมิน คือ 44.6 ± 15.38 ปี และมีอายุต่ำสุดคือ 17 ปี และอายุมากที่สุดคือ 75 ปี กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินส่วนมาก คือ ท้นตบุคลากร/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/อสม. จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 รองลงมาคือ ผู้สูงอายุ/ตัวแทนชมรม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และ บุคคลทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=58)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	15.5
หญิง	49	84.5
อายุ		
น้อยกว่าเท่ากับ 20 ปี	2	3.4
21 – 29 ปี	11	19.0
30 – 39 ปี	14	24.1
40 – 49 ปี	7	12.1

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=58)	ร้อยละ
50 – 59 ปี	11	19.0
มากกว่าเท่ากับ 60 ปีขึ้นไป	13	22.4
Mean = 44.6, SD = 15.38, Min = 17, Max = 75		
กลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน		
ผู้สูงอายุ/ตัวแทนชมรม	11	19.0
ทันตบุคลากร/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/อสม.	42	72.4
นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	2	3.4
บุคคลทั่วไป	3	5.2

2) ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อการจัดพิธีประกาศรางวัล 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก'

จากตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อการจัดพิธีประกาศรางวัล 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก' แบ่งเป็น 6 ข้อคำถาม ได้แก่ วิธี/ช่องทางประชาสัมพันธ์ รูปแบบ และลำดับขั้นตอนของพิธี ความน่าสนใจของพิธี ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการบรรยาย/เสวนา มากน้อยเพียงใด ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมสร้างกระแสด้วยการ 'ประกวดคลิปวิดีโอ' มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด และในภาพรวม ท่านพึงพอใจ 'พิธีประกาศรางวัล' มากน้อยเพียงใด ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก โดยผลประเมินข้อคำถามที่ 1 ท่านพึงพอใจต่อวิธี/ช่องทางประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.52 อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คำถามข้อที่ 2 ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบ และลำดับขั้นตอนของพิธี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.45 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คำถามข้อที่ 3 ท่านพึงพอใจต่อความน่าสนใจของพิธี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.53 อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คำถามข้อที่ 4 ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการบรรยาย/เสวนา มากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.47 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คำถามข้อที่ 5 ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมสร้างกระแสด้วยการ 'ประกวดคลิปวิดีโอ' มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด 4.53 อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด และคำถามข้อที่ 6 ในภาพรวม ท่านพึงพอใจ 'พิธีประกาศรางวัล' มากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.47 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก รายละเอียดดังตาราง

เกณฑ์คะแนนความพึงพอใจ

5	พึงพอใจมากที่สุด	Mean 4.51 - 5.00
4	พึงพอใจมาก	Mean 3.51 - 4.50
3	พึงพอใจปานกลาง	Mean 2.51 - 3.50
2	พึงพอใจน้อย	Mean 1.51 - 2.50
1	พึงพอใจน้อยที่สุด	Mean 1.00 - 1.50

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อการจัดพิธีประกาศรางวัล 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก'

คำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การประเมิน
	1	2	3	4	5			
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)			
1) วิธี/ช่องทางประชาสัมพันธ์	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	28 (48.3%)	30 (51.7%)	4.52	0.50	พึงพอใจมากที่สุด

คำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การประเมิน
	1	2	3	4	5			
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)			
2) รูปแบบ และลำดับขั้นตอนของพิธี	0 (0%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)	25 (43.1%)	30 (51.7%)	4.45	0.62	พึงพอใจมาก
3) ความน่าสนใจของพิธี	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.7%)	25 (43.1%)	32 (55.2%)	4.53	0.53	พึงพอใจมากที่สุด
4) ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการบรรยาย/เสวนา มากน้อยเพียงใด	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.7%)	24 (41.4%)	33 (56.9%)	4.47	0.79	พึงพอใจมาก
5) ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมสร้างกระแสด้วยการ 'ประกวดคลิปวิดีโอ' มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.7%)	25 (43.1%)	32 (55.2%)	4.53	0.53	พึงพอใจมากที่สุด
6) ในภาพรวม ท่านพึงพอใจ 'พิธีประกาศรางวัล' มากน้อยเพียงใด	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.7%)	28 (48.3%)	29 (50.0%)	4.48	0.53	พึงพอใจมาก
รวม	0	1	5	130	153	4.49	0.60	พึงพอใจมาก

ตาราง 3 ความสนใจในการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งถัดไป

คำถาม	จำนวน (N=58)	ร้อยละ
หากมีการจัดประกวดคลิปวิดีโอ หรือการประกวดรูปแบบอื่น ๆ ในครั้งถัดไป ท่านสนใจส่งผลงานเข้าร่วมหรือไม่		
- สนใจ	43	74.1
- ไม่สนใจ	0	0
- ไม่แน่ใจ	15	25.9

จากตารางที่ 3 ความสนใจในการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งถัดไป ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดพิธีประกาศรางวัล 'พลังผู้สูงวัย ... ใส่ใจดูแลช่องปาก' มีความสนใจเข้าร่วมการจัดประกวดคลิปวิดีโอ หรือการประกวดรูปแบบอื่น ๆ ในครั้งถัดไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 74.1 และไม่แน่ใจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 ไม่มีผู้ตอบแบบประเมินตอบไม่สนใจในการส่งผลงานเข้าร่วมการจัดประกวดคลิปวิดีโอ หรือการประกวดรูปแบบอื่น ๆ ในครั้งถัดไป

ตาราง 4 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและความสนใจในการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งถัดไป

กลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน	สนใจ n (%)	ไม่แน่ใจ n (%)	รวม
- ผู้สูงอายุ/ตัวแทนชมรม	11 (100%)	0 (0%)	11
- ทันตบุคลากร/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/อสม.	29 (69.0%)	13 (31.0%)	42
- นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	0 (0%)	2 (100%)	2
- บุคคลทั่วไป	3 (100%)	0 (0%)	3
รวม	43 (74.1%)	15 (25.9%)	58 (100%)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความความสนใจในการส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งถัดไปตามกลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน ตาราง 4 พบว่า ทันทบุคลากร/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/อสม. มีความสนใจส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในครั้งถัดไปมากที่สุด มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 69.0 ไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาคือ ผู้สูงอายุ/ตัวแทนชมรม สนใจเข้าร่วมการจัดประกวดคลิปวิดีโอ หรือการประกวดรูปแบบอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 บุคคลทั่วไป สนใจ จำนวน 3 คน คือเป็นร้อยละ 100 และนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา ไม่แน่ในการเข้าร่วม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามลำดับ

3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รูปแบบการจัดงานและกิจกรรม

- อยากให้มีการประกวดรูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติม
- ดำเนินกิจกรรมดีมาก
- ได้ประโยชน์เป็นอย่างมากค่ะในการสร้างงานทันตกรรมให้แก่ผู้สูงอายุ
- อยากให้จัดอีกค่ะ
- ขอให้มีการประกวดเช่นนี้ ในกลุ่มอื่น ๆ
- อยากให้มีโครงการนี้ต่อเนื่อง
- ปีหน้าอยากร่วมกิจกรรมอีก
- น่าจะมีการประกวดอีก
- ชื่นชอบ ขอรับชมอีกครั้งในเฟสบุ๊ก เพราะเข้าร่วมประชุมไม่ทัน

ระบบเสียงและภาพในการจัดงาน

- ระบบเสียงและภาพค่อนข้างมีปัญหา
- ระบบเสียงยังขัดข้อง
- เสียงอื้อ ขาด ๆ หาย ๆ บางช่วงบางตอน เหมือนลำโพงแตก
- ระบบเสียงมีปัญหาเป็นระยะ
- ระบบเสียงไม่ค่อยดี ในช่วงพิธีเปิด ไม่ได้ยินเลย
- เสียงไมค์ไม่ชัดหลายช่วง มีคนพิมพ์แจ้งตลอด ไม่แนใจมีคนเห็นหรือไม่

อื่น ๆ

เพจฟันดี บนเฟสบุ๊ก สมาชิกที่กดถูกใจเพจยังมีจำนวนน้อย ควรจะมีวิธีในการเชิญชวน ให้มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น ประชาสัมพันธ์ ชมรมผู้สูงอายุในปัจจุบันที่คาดว่าจะมีการใช้เฟสบุ๊กเพิ่มมากขึ้น และจะได้นำสื่อที่มีอยู่ไปใช้ในกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุต่อไป
