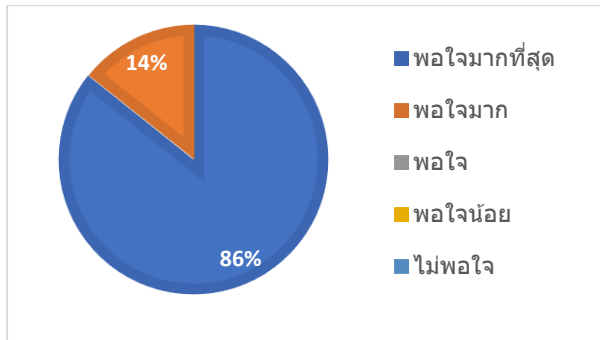


สรุปการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทันตกรรมในคลินิกส่งเสริมสุขภาพช่องปากและ ทันตกรรมป้องกัน สำนักทันตสาธารณสุข

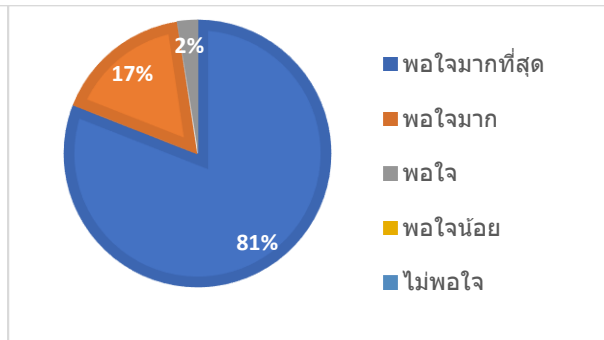
เนื่องจากการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขในช่วงเดือน พฤษภาคม ถึง มิถุนายน 2564 ทำให้ไม่สามารถประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการทันตกรรมในคลินิกส่งเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกัน สำนักทันตสาธารณสุขแบบออนไลน์ได้ จึงทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจให้ผู้รับบริการแทนสรุปได้ดังนี้

จากการทำแบบสอบถามในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึง 6 กรกฎาคม 2564 มีผู้รับบริการทำแบบประเมินทั้งหมด 84 คน แบ่งเป็นเพศชาย 20 คน (ร้อยละ 67) เพศหญิง 56 คน (ร้อยละ 24) และไม่ระบุเพศ 8 คน (ร้อยละ 9) ช่วงอายุที่ทำแบบประเมินเรียงจากมากไปน้อยคือ 51-60 ปี (ร้อยละ 27), 31-40 ปี (ร้อยละ 26), 41-50 ปี (ร้อยละ 16), 60 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 14), 21-30 ปี (ร้อยละ 10), 10-20 ปี (ร้อยละ 6) และไม่ระบุอายุ (ร้อยละ 1)

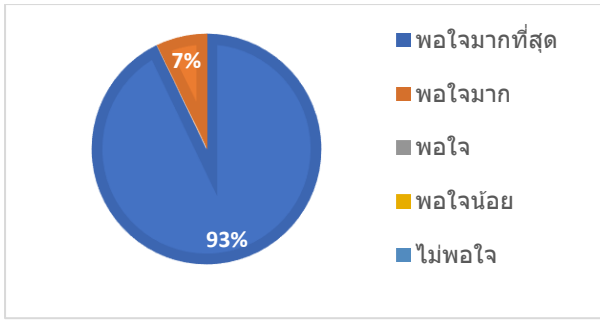
ความพึงพอใจด้านสถานที่พบว่า พอใจมากที่สุดร้อยละ 86 พอใจมาร้อยละ 16 ความพอใจต่อการนัดหมาย พบว่า พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 81 พอใจมาร้อยละ 17 พอใจร้อยละ 2 ความพอใจต่อการให้บริการของทันตแพทย์ พบว่า พอใจมากที่สุดร้อยละ 93 พอใจมาร้อยละ 7 ความพอใจต่อการให้บริการของผู้ช่วยช่างแก้ไข พบว่า พอใจมากที่สุดร้อยละ 92 พอใจมาร้อยละ 8 ความพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ พบว่า พอใจมากที่สุดร้อยละ 90 พอใจมาร้อยละ 10 และความพอใจในภาพรวม พบว่า พอใจมากที่สุดร้อยละ 89 พอใจมาร้อยละ 11



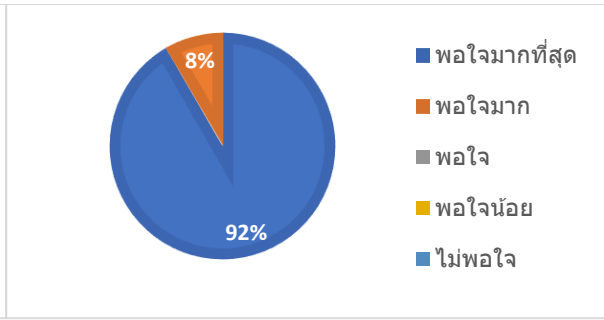
แผนภูมิที่ 1 แสดงความพอใจของผู้รับบริการต่อสถานที่



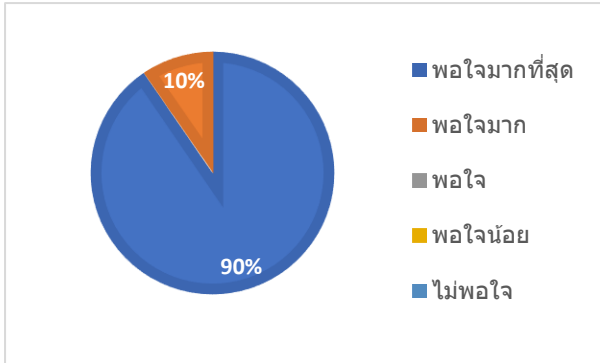
แผนภูมิที่ 2 แสดงความพอใจของผู้รับบริการต่อการนัดหมาย



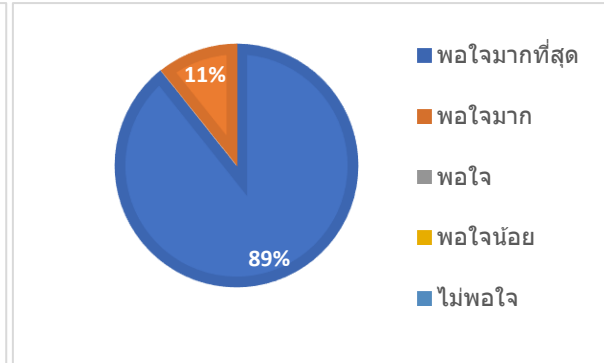
แผนภูมิที่ 3 แสดงความพอใจของผู้รับบริการต่อทันตแพทย์



แผนภูมิที่ 4 แสดงความพอใจของผู้รับบริการต่อผู้ช่วยช่างแก้ไข



แผนภูมิที่ 5 แสดงความพอใจของผู้รับบริการต่อเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์



แผนภูมิที่ 6 แสดงความพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม

ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

ด้านการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความประทับใจและชื่นชมบุคลากรทุกคน ให้บริการดี ทันตแพทย์และผู้ช่วยใจดี พูดเพราะ มือเบา

ด้านระบบการจัดการ

ผู้รับบริการต้องการให้มีระบบจ่ายตรงคำรักษาพยาบาลกับกรมบัญชีกลาง หรือ สามารถใช้บัตรเครดิต ในการชำระคำรักษา

ด้านอื่น ๆ

บริเวณที่รอรับการรักษามีอากาศร้อนและรองเท้าแตะสำหรับเปลี่ยนไม่มีขนาดสำหรับผู้ใหญ่