

ทบทวนสถานการณ์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparent Assessment : ITA) สำนักทันตสาธารณสุข
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานปีงบประมาณ 2569

จากการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่นำผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และผลการประเมินในภาพรวมของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มากำหนดมาตรการและกิจกรรมสำคัญเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในหน่วยงานที่ยังมี gap ด้านการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อมูลผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน และ มีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนในภาพของหน่วยงาน 1/68	คะแนนภาพรวมของกรม 2/68
การปฏิบัติหน้าที่	88.79	98.02
การใช้งบประมาณ	90.00	98.17
การใช้อำนาจ	96.82	99.45
การใช้ทรัพย์สินราชการ	80.00	97.46
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.33	97.62
คุณภาพการดำเนินงาน	96.67	94.96
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.67	91.64
การปรับปรุงระบบการทำงาน	87.50	91.30
การเปิดเผยข้อมูล		100.00
การป้องกันการทุจริต	83.33	90.00
รวม	91.94	95.24

IIT การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน รอบ 5 เดือนแรกเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงาน และรอบ 5 เดือนหลัง เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อกรมอนามัย คะแนนภาพรวม 95.24 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด แสดงให้เห็นว่ามาตรการและกิจกรรมที่กำหนดสามารถลดช่องว่างของการรับรู้ของบุคลากรภายในลงได้

ผลการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ของหน่วยงานและภาพรวมสูงขึ้น แสดงว่ามาตรการและกิจกรรมที่กำหนดขึ้นสามารถปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น และสร้างการรับรู้ของบุคคลภายนอกต่อการดำเนินงานได้มากยิ่งขึ้น แต่ยังมีตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่คะแนนต่ำกว่าค่าที่เป้าหมายที่กรมอนามัยตั้งไว้

OIT ประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รอบ 5 เดือนแรก ดำเนินการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รอบ 5 เดือนหลัง หน่วยงานจัดทำข้อมูลการให้บริการ สถิติการให้บริการ และมาตรฐานขั้นตอนของกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กระบวนการตรวจรับรองคุณภาพ ประสิทธิภาพ การตรวจปริมาณฟลูออไรด์ในน้ำ การให้บริการตรวจรักษาของคลินิกส่งเสริมและทันตกรรมป้องกัน

จากข้อมูลผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรหน่วยงานรอบ 5 เดือนแรกของปี 2568 และ ภาพรวมของกรมอนามัย ดัชนี/ตัวชี้วัดที่เป็น gap คือ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การป้องกันการทุจริต และในรอบ 5 เดือนหลังดูจาก ผลประเมินภาพรวมของกรมอนามัย ดัชนี/ตัวชี้วัดที่ยังคงมี gap มากที่สุดคือ เป็นกระบวนการจัดการภายในของหน่วยงาน คือการใช้ทรัพย์สินของราชการ และความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการทุจริต และความเห็นของบุคลากรภายนอกที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน และการสื่อสาร

โดยมีความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ ที่มีการดำเนินงานของหน่วยงาน จากบุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้รับบริการภายนอก และ ผู้ตรวจประเมิน คือ สำนักงาน ป.ป.ช ดังนี้

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกของสำนักทันตสาธารณสุข

- คณะกรรมการติดตามและประเมินผลระบบควบคุมภายใน สำนักทันตสาธารณสุข และคณะทำงานติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณสำนักทันตสาธารณสุข มีข้อเสนอแนะว่ากระบวนการบริหารงบประมาณยังมีความจำเป็นต้องปรับปรุงการควบคุมเพื่อให้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ นอกจากกำหนดวิธีการติดตาม ได้แก่ การบันทึกแผนและผลการเบิกจ่าย online หลังจากที่ส่งเอกสารหลักฐานเบิกจ่ายแล้ว คือ การสื่อสารแผนและผลให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะส่งผลต่อการกำกับ ติดตาม วิธีการคือ สรุปรายงานผลเผยแพร่ในเว็บไซต์ แจ้งในการประชุมประจำเดือน รวมทั้งคณะทำงานที่เป็นผู้แทนของกลุ่มงานต้องสื่อสารข้อมูลสถานการณ์การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของกระบวนการงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลักต้องวิเคราะห์วางแผน กำหนดประเด็นข้อมูล ตัวชี้วัดที่เหมาะสม กำหนดแนวทาง กำกับ ติดตาม บริหารจัดการ รายงานผล ประสานงานและให้คำปรึกษาต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงภาคีเครือข่ายของหน่วยงาน

- ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักทันตสาธารณสุข ผู้ตอบแบบประเมิน : บุคลากรผู้รับผิดชอบงานทันตสาธารณสุข งานส่งเสริมสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ และสำนักทันตสาธารณสุข ที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย และผ่านระบบประชุมทางไกล เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2568 จำนวน 953 คน โดยมีหัวข้อการประเมิน

- การขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ปี 2568 ส่วนใหญ่ได้รับการชี้แจง/ถ่ายทอดแผนงานด้านทันตสาธารณสุขให้แก่พื้นที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางการประชุมมากที่สุด รองลงมา คือ กำหนดเป็นนโยบายของหน่วยงาน และถ่ายทอดผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น ช่องทางอื่น ๆ เช่น คณะกรรมการ MCH Board และจัดทำเป็น infographic สรุป สื่อสารแก่พื้นที่

- ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และเกิดผลดีต่อสุขภาพช่องปากของประชาชน มีการถ่ายทอดความรู้และแนวทางสู่พื้นที่อย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประชุมออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การบริหารจัดการงานในพื้นที่เป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังมีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ เช่น สถานศึกษา สถานประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยบริการสุขภาพ ส่งผลให้การขับเคลื่อนงานด้านทันตสาธารณสุขมีความเข้มแข็งและต่อเนื่อง

- มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขว่า

- ความร่วมมือและการประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานภาคีเครือข่าย ทั้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทันตสาธารณสุขให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง สามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการทันตกรรมในพื้นที่ให้ครอบคลุมมากขึ้น ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพช่องปากอย่างทั่วถึง มีคุณภาพชีวิตที่ดี
- การดำเนินงานจะมีความชัดเจน ออกแบบนโยบายและตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ มีการบูรณาการงานทันตสาธารณสุขกับงานส่งเสริมสุขภาพด้านอื่น เชื่อมต่อระบบงานทันตสาธารณสุขกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรูปแบบการทำงานที่เทคโนโลยีมาใช่มากขึ้น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพช่องปากเป็นแหล่งเดียวเพื่อการใช้งานร่วมกัน
- หน่วยงานส่วนกลางพัฒนา สื่อ องค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม ที่มีรูปแบบและช่องทางที่เข้าถึงประชาชนทั่วไป การจัดสรรทรัพยากร คน เงิน สิ่งของให้เพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงาน และการให้บริการของพื้นที่
- มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ทันตบุคลากรให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพและค่าตอบแทนที่เหมาะสม

- ข้อเสนอแนะ

- ปรับปรุงตัวชี้วัดและเป้าหมายให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่จริง โดยมีการศึกษาพื้นที่ก่อนกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้เกิดผลปฏิบัติได้จริงและยั่งยืน จัดทำแนวทางดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ชัดเจน มี timeline สำหรับกิจกรรมในทุกกลุ่มวัย และประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
- ลดความซับซ้อนของระบบข้อมูล พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นระบบเดียว (One System) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างครบถ้วน
- พัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดประชุมแลกเปลี่ยนแบบแบ่งโซนหรือรายภูมิภาค เพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานพื้นที่
- บูรณาการงานทันตสาธารณสุขให้สอดคล้องกับนโยบายและระบบเคลมของ สปสช. เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่
- ส่งเสริมการบูรณาการงานกับภาคีเครือข่ายระดับพื้นที่ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สปสช. และภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสนับสนุนร่วมกันอย่างยั่งยืน

สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากผลประเมิน ITA ในภาพของหน่วยงานและภาพรวมของกรมอนามัย ความคิดเห็นที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกหน่วยงาน ดังนี้

- บุคลากรภายในหน่วยงานเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณอาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การสื่อสารสร้างการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสินราชการที่ถูกต้อง มาตรการ/แนวปฏิบัติของหน่วยงานในการควบคุมดูแลป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพยากรไปใช้ส่วนตัวยังไม่เพียงพอ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอาจไม่ได้ผลและขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานว่าจะดำเนินการกับผู้กระทำผิดได้

- ผู้มีส่วนส่วนเสียและผู้รับบริการภายนอก ส่วนใหญ่เป็นภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมการดูแลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เห็นว่าหน่วยงานมีคุณภาพการดำเนินงานในระดับที่ดี การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่เลือกปฏิบัติ มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งช่องทางและรูปแบบวิธีการสื่อสาร มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับมาก และเห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนและเปิดโอกาส/รับฟังข้อคิดเห็นจากภายนอกเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน แต่เข้าถึงหรือรับบริการในระบบงานที่เป็น e-service ของหน่วยงานน้อย และจากการประเมินความคิดเห็นภาคีเครือข่ายด้านทันตสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน เห็นว่ามีความชัดเจนปฏิบัติได้ มีประโยชน์และส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพช่องปากที่ดีได้ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนด้านข้อมูลสารสนเทศมีความเหมาะสม โดยมีข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ปรับปรุงตัวชี้วัดและเป้าหมายให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่จริง จัดทำแนวทางดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ชัดเจน ประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นระบบเดียว (One System) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างครบถ้วน พัฒนาการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของหน่วยงานพื้นที่ ส่งเสริมการบูรณาการงานกับภาคีเครือข่ายระดับพื้นที่ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สปสช. และภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสนับสนุนร่วมกันอย่างยั่งยืน

2. ข้อสังเกตและเสนอแนะ จาก สำนักงาน ป.ป.ช.

- IIT ประเด็นการขอยืมทรัพยากรสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพยากรของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพยากรสินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องาน ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย และบุคลากรบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น ควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน ประเด็นการเรียกรับสินบน นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานและดำเนินการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

■ EIT มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรับทราบ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว

■ OIT ควรทบทวนสาเหตุที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและทบทวนความเข้าใจในกระบวนการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแบบ OIT เพื่อเตรียมการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วน

จากข้อมูลนำเข้าทั้งหมด ดัชนี/ตัวชี้วัดที่ยังคงมี gap มากที่สุดเป็นกระบวนการจัดการภายในของหน่วยงาน คือการใช้ทรัพย์สินของราชการ การปฏิบัติหน้าที่ และความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบการทุจริตและมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ความเห็นของบุคคลภายนอกที่ต้องการให้ปรับปรุงคือ การปรับปรุงระบบการทำงานและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับ gap ภาพรวมของกรมอนามัย และข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ สำนักงาน ป.ป.ช. ว่าควรประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ดำเนินการตามแผนและเผยแพร่ผลให้บุคลากรรับทราบ นำมาจัดทำมาตรการขับเคลื่อนในปีงบประมาณ 2569 เพื่อลดช่องว่างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	การดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้
ภายในหน่วยงาน ดัชนี/ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ (gap ของหน่วยงาน และกรมอนามัย) ดัชนี/ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ - การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (gap ของหน่วยงาน) - การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ (gap ของกรมอนามัย)	ภายในหน่วยงาน - สร้างจิตสำนึกการยึดมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต และไม่ยินยอมต่อการทุจริต - สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน : ขับเคลื่อนในรูปแบบคณะทำงาน ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม : กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ และกำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตาม

ดัชนี/ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ▪ การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง ▪ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก และการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ดัชนี/ ตัวชี้วัด การแก้ไขการทุจริต ▪ ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ และมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤตินอกขอบข่ายในหน่วยงาน	หลักเกณฑ์ สื่อสารทำความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน จัดทำข้อมูลกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการที่สำคัญให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ สื่อสาร แก่บุคลากรภายใน และ ผู้รับบริการภายนอกครบถ้วน
ภายนอกหน่วยงาน ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ▪ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ▪ การเข้าถึง/ใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน	▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน เผยแพร่ สื่อสาร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการภายนอก จัดทำข้อมูลกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการที่สำคัญให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หน่วยงาน สำนักทันตสาธารณสุข (รอบ 5 เดือนแรก)

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 68)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 69)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 69)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 69)
1. มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	1.1 ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม	1 ครั้ง	ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรในสังกัด ร้อยละ 80 ขึ้นไป ร่วมกันแสดงเจตนารมณ์ในต่อต้านและการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นภายในหน่วยงาน	คณะทำงาน ITA	-	ธ.ค.68			
	1.2 ประชุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	2 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้น	คณะทำงานติดตามงบประมาณ	-	พ.ย.68	ม.ค.69		
	1.2 ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักทันตสาธารณสุข	1 ครั้ง /มีข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน	คะแนนประเมินการรับรู้ EIT เพิ่มขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	-	ต.ค.68			
2. มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม	2.1 จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติการใช้ทรัพยากรสินราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ เผยแพร่สื่อสาร คู่มือ แนวปฏิบัติให้คนในหน่วยงานรับทราบ	คู่มือ / แนวปฏิบัติการใช้ทรัพยากรสินราชการ 1 ฉบับ 1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรสินราชการเพิ่มขึ้น	กลุ่มงานผู้รับผิดชอบ	-	ธ.ค.68	ม.ค. - ก.พ.69		
	2.2 จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติงานกระบวนสำคัญ / การให้บริการ และเผยแพร่	คู่มือ / แนวปฏิบัติการปฏิบัติงาน	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT และ EIT การปฏิบัติงานและการปรับปรุงการ	กลุ่มงานผู้รับผิดชอบ		ธ.ค.68	ม.ค.-ก.พ.69		

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 68)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 69)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 69)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 69)
		กระบวนงานสำคัญ/ให้บริการอย่างน้อย 1 ฉบับ	ทำงาน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2568						
	2.3 ทบทวน จัดทำแผนและแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ สื่อสาร แก่บุคลากรภายใน และ ผู้รับบริการภายนอก รับทราบ	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้น	คณะทำงาน ITA	-	ธ.ค.68	ม.ค.-ก.พ.69		
3. มาตรการเสริมสร้างการรับรู้	3.1 จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	สรุปประเด็นการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส 1 เรื่อง 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2568	คณะทำงาน ITA	-	ธ.ค.68	ม.ค.-ก.พ.69		
	3.2 เผยแพร่ สื่อสาร แผนและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	- รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายเดือน เผยแพร่ใน Website หน่วยงาน 4 ครั้ง - ชี้แจงแผนปฏิบัติการและแผนเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 1 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2568	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	-	พ.ย.-ธ.ค. 68	ม.ค.-ก.พ.69		

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 68)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 69)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 69)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 69)
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน (O1 -O10) บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และข้อมูลเพื่อปิด Gap ของหน่วยงาน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่/สื่อสารข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ภายนอก	จัดทำ/ปรับปรุง ข้อมูล ข้อมูลพื้นฐาน (O1 - O10) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ปิด Gap การรับรู้ของบุคลากรของ หน่วยงาน และ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ภายนอก	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT และ EIT เพิ่มขึ้นจาก ปีงบประมาณ 2568	คณะทำงาน ITA	-	พ.ย.-ธ.ค. 68	ม.ค.-ก.พ.69		

