

**ทบทวนสถานการณ์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparent Assessment : ITA) สำนักทันตสาธารณสุข
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนหลัง**

จากการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่นำผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มากำหนดมาตรการและกิจกรรมสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในหน่วยงานด้านการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลการประเมิน ดังนี้

IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน รอบ 5 เดือนแรก เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงาน คะแนนในภาพรวม 87.79 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับผลคะแนนการประเมินรอบ 5 เดือนแรก ของปีงบประมาณ 2567

ตัวชี้วัด	1/67	1/68	คะแนน + -
การปฏิบัติหน้าที่	87.37	88.79	+
การใช้งบประมาณ	87.54	90.00	+
การใช้อำนาจ	96.14	96.82	+
การใช้ทรัพย์สินราชการ	72.81	80.00	+
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.28	83.33	+
คะแนนในภาพรวม	85.23	87.79	+

EIT แบบประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

EIT	คะแนนในภาพของหน่วยงาน 1/67	คะแนนภาพรวมของกรม 2/67	คะแนนในภาพของหน่วยงาน 1/68
คุณภาพการดำเนินงาน	95.00	94.57	96.67
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.11	89.84	91.67
การปรับปรุงระบบการทำงาน	76.67	78.74	87.50
รวม	87.59	87.71	91.94

คะแนน EIT ภาพรวมของหน่วยงาน 91.94 สูงขึ้น ทั้งที่เทียบกับการประเมินในภาพของหน่วยงาน และกรมอนามัย แสดงให้เห็นว่ามาตรการและกิจกรรมที่กำหนดสามารถลดช่องว่างของการรับรู้ลงได้ และหน่วยงานสามารถปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น

OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ข้อมูลการให้บริการ สถิติการให้บริการและมาตรฐานขั้นตอนของกระบวนการให้บริการแก่ ประชาชน และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กระบวนการตรวจรับรองคุณภาพแปรสภาพ การตรวจปริมาณฟลูออไรด์ในน้ำ การ ให้บริการตรวจรักษาของคลินิกส่งเสริมและทันตกรรมป้องกัน

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 1/67	คะแนน 1/68
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.37	88.79
I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	80.53	81.36
I2 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	81.58	85
I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่ (ไม่มี)	100	100
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	87.54	90.00
I4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	82.63	82.73
I5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น การเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	90.00	94.55
I6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคล หนึ่งมากน้อยเพียงใด	90.00	92.55
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	96.14	96.82
I7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทุละส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อย เพียงใด	91.05	94.09
I8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดี ชอบมากน้อยเพียงใด	97.37	96.36
I9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (ไม่มี)	100	100
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.81	80
I10 หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	51.58*	61.82*
I11 หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อย เพียงใด	92.63	94.09
I12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	74.21	84.09
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.28	83.33
I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติดี ชอบมากน้อยเพียงใด	90.53	88.64

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 1/67	คะแนน 1/68
I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	80.00	83.64
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	76.32	77.73

จากข้อมูลผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรหน่วยงานรอบ 5 เดือนแรกของปี 2568 ดัชนี/ตัวชี้วัดยังเป็น gap เดิม คือ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การป้องกันการทุจริต ดีขึ้นแต่ ดัชนี/ตัวชี้วัดที่ยังคงมี gap มากที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นการปฏิบัติตามระเบียบในการขอใช้ขอยืมทรัพย์สินราชการ และ การนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว EIT คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน นำมาจัดลำดับหัวข้อคำถามที่คะแนนต่ำกว่า 85 เพื่อกำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อสร้างหรือยกระดับการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายใน ดังนี้

ดัชนี/ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

- การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ดัชนี/ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

- การรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ดัชนี/ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง
- มาตรการแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการควบคุมดูแลป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว

ดัชนี/ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
- ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน

เมื่อนำผลการประเมินจากทั้ง 3 เครื่องมือ และข้อเสนอแนะจากภายในและภายนอกหน่วยงานจากต้นปีงบประมาณ (ผลการวิเคราะห์สถานการณ์รอบ 5 เดือนแรก) มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำมาตรการเพื่อลดช่องว่างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	การดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้
ภายในหน่วยงาน ดัชนี/ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ▪ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (gap ของหน่วยงาน)	ภายในหน่วยงาน ▪ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน : ขับเคลื่อนในรูปแบบคณะทำงาน ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ▪ สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม : ชี้แจงหลักเกณฑ์ แนว

ตัวชี้วัด	การดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้
ดัชนี/ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ▪ การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง ▪ การตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ดัชนี/ ตัวชี้วัด การแก้ไขการทุจริต ▪ ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และกำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ อย่างเคร่งครัด ▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน จัดทำข้อมูลกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการที่สำคัญให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ สื่อสารแก่บุคลากรภายใน และ ผู้รับบริการภายนอก รับทราบ
ภายนอกหน่วยงาน ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ▪ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน เผยแพร่ สื่อสาร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการภายนอก ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักทันตสาธารณสุข (รอบ 5 เดือนหลัง)

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 68)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 68)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 68)
1. มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	1.3 ประชุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	2 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้น	คณะทำงานติดตามงบประมาณ	-			เม.ย - มิ.ย 68	ก.ค.-ส.ค.68
2. มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม	2.1 ชี้แจงแนวปฏิบัติการขอใช้ทรัพย์สินราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ในการประชุมหน่วยงาน	1 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้นจากรอบ 1/68	กลุ่มอำนวยความสะดวก	-			เม.ย - มิ.ย 68	
	2.2 สรุปและรายงานข้อมูลการขอใช้ทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้นจากรอบ 1/68	กลุ่มอำนวยความสะดวก	-				ก.ค.-ส.ค.68
	2.3 ชี้แจงแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพิ่มขึ้นจาก รอบ 1/68	กลุ่มอำนวยความสะดวก	-			เม.ย - มิ.ย 68	
	2.4 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการสำคัญ	1 เรื่อง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้นจาก รอบ 1/68	กลุ่มงานเจ้าของกระบวนการ				เม.ย - มิ.ย 68	ก.ค.-ส.ค.68
3. มาตรการเสริมสร้างการรับรู้	3.1 เผยแพร่ สื่อสารแนวปฏิบัติแนวปฏิบัติการ และข้อมูล การขอใช้ทรัพย์สินราชการ	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้นจากรอบ 1/68	คณะทำงาน ITA	-			เม.ย - มิ.ย 68	ก.ค.-ส.ค.68

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด คำเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 68)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 68)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 68)
	3.2 เผยแพร่ สื่อสาร แนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน และช่องทางการร้องเรียนแก่บุคลากรภายใน และ ผู้รับบริการ ภายนอกรับทราบ	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพิ่มขึ้นจาก รอบ 1/68	คณะทำงาน ITA				เม.ย - มิ.ย 68	ก.ค.-ส.ค.68
	3.3 เผยแพร่ สื่อสาร แผนและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	- รายงานผลการเบิกจ่าย งบประมาณรายเดือนในการประชุมประเด็นและเผยแพร่ใน เว็บไซต์หน่วยงาน 4 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้นจากรอบ 1/68	กลุ่ม อำนวยการ	-			เม.ย. - มิ.ย. 68	ก.ค.- ก.ย.68
	3.4 ปรับปรุงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน (O1 -O10) บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และข้อมูลเพื่อปิด Gap ของหน่วยงาน ปรับปรุงช่องทางเผยแพร่/สื่อสารข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการภายนอก	จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูล ข้อมูลพื้นฐาน (O1 - O10) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปิด Gap การรับรู้ของบุคลากรของ หน่วยงาน และ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ภายนอก	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT และ EIT เพิ่มขึ้นรอบ 1/68	คณะทำงาน ITA	-			เม.ย. - มิ.ย. 68	ก.ค.- ก.ย.68

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 67)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 68)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 68)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 68)
	3.5 สรุปรการดำเนินงานประเด็นที่เป็น GAP จากการประเมิน ITA รอบ 5 เดือนแรก	สรุปรการดำเนินงานประเด็นที่เป็น GAP จากการประเมิน ITA รอบ 5 เดือนแรก อย่างน้อย 1 ประเด็น และรายงานในการประชุมหน่วยงาน 1 ครั้ง		คณะทำงาน ITA	-			เม.ย. - มิ.ย. 68	ก.ค.- ก.ย.68