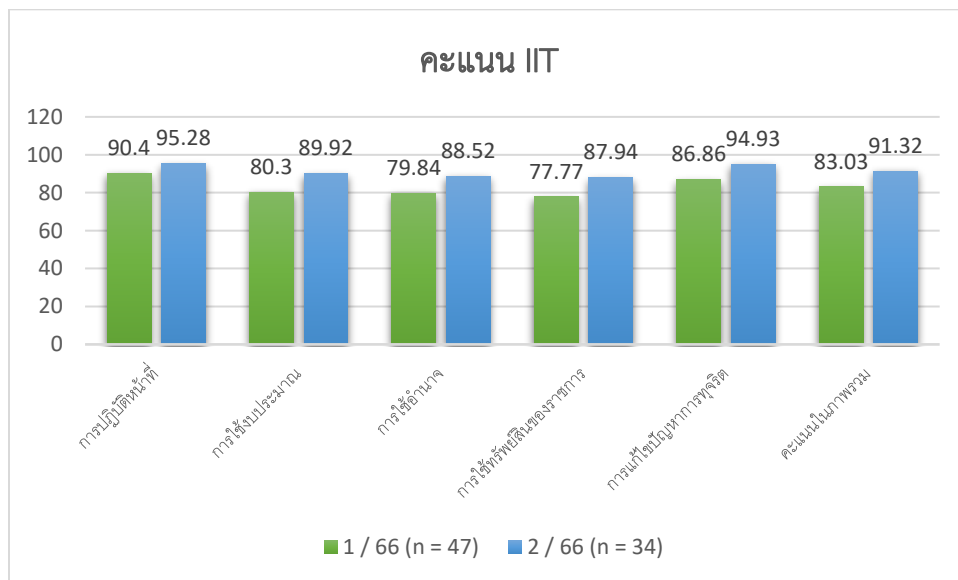


**ทบพวสถานการณการดำเนินงานคุณธรรมและความโปรงใส
(Integrity and Transparent Assessment : ITA) สำนักทันตสาธารณสุข**

การดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้กำหนดจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในหน่วยงานด้านการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยนำผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปรงใสของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผลคะแนนประเมินของ 3 เครื่องมือ ดังนี้

IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) รอบ 5 เดือนหลัง คะแนนในภาพรวม 91.32 ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับผลคะแนนของรอบ 1/2566



ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน รอบ 1 / 66 (n = 47) ร้อยละ	คะแนน รอบ 2 / 66 (n = 34) ร้อยละ
การปฏิบัติหน้าที่	90.40	95.28
การใช้งบประมาณ	80.30	89.92
การใช้อำนาจ	79.84	88.52
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.77	87.94
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.86	94.93
คะแนนในภาพรวม	83.03	91.32

ตัวชี้วัด	2/65	1/66	คะแนน + -
การปฏิบัติหน้าที่	90.40	95.28	+
การใช้งบประมาณ	80.30	89.92	+
การใช้อำนาจ	79.84	88.52	+
การใช้ทรัพย์สินราชการ	77.77	87.94	+
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.86	94.93	+
คะแนนในภาพรวม	83.03	91.32	+

จากตารางข้อมูลผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรหน่วยงานที่มีต่อการดำเนินงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส รอบ 5 เดือนแรกและ 5 เดือนหลัง ของปี 2566 แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของคนในหน่วยงานที่มีต่อการดำเนินงาน ITA ของหน่วยงาน โดยเฉพาะดัชนี/ตัวชี้วัดที่เป็น gap ของการดำเนินงานปีงบประมาณ 2565 ที่นำมากำหนดมาตรการดำเนินงานเพื่อลดช่องว่าง คือ การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนในภาพรวมของตัวชี้วัดเพิ่มขึ้น เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อคำถาม ยังมีบางประเด็นที่คะแนนต่ำกว่า 85 ดังนี้

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 1/66	คะแนน 2/66
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	80.30	89.92
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	72.68*	80.47*
8.1 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า	81.00	91.26
8.2 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	79.33	91.26
9. หน่วยงานของท่าน ไม่ใช่ ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	85.90	95.12
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มี การเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	89.90	94.12
11..1 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้	85.98	93.21
11.2 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	79.18	87.26
12.2 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม	75.10*	89.32

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 1/66	คะแนน 2/66
12.3 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการทักท้วง	70.13*	89.32
12.4 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการร้องเรียน	68.45*	86.38
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	79.84	88.52
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	71.85	83.44*
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	67.68*	82.50*
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	66.83*	78.47*
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	91.73	96.12
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	92.55	98.06
18.1 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	83.48	86.32
18.2 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีการซื้อขายตำแหน่ง (น้อย)	93.40	99.03
18.3 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	88.43	92.24
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.77	87.94
19. หน่วยงานของท่านมีขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก	63.48*	83.35*
20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ไม่มี การเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม/พวกพ้อง	90.10	93.15
21. ถ้าต้องมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	76.83	87.29
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มี การนำทรัพย์สินของราชการ จากหน่วยงานของท่านไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน	94.23	95.12
23. ท่านทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง	67.65*	82.38*
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม/พวกพ้อง	74.33*	86.32

นำมาเรียงลำดับหัวข้อคำถามที่คะแนนต่ำกว่า 85 เพื่อนำมากำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อสร้างหรือยกระดับการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายใน ดังนี้

ดัชนี/ ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ

- การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

- การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ดัชนี/ ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ

- การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

ดัชนี/ ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง
- หน่วยงานมีขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก

EIT แบบประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

EIT	1/66 ภาพรวม = 83.73 n 5	2/66 ภาพรวม = 83.42 n 6
คุณภาพการดำเนินงาน	83.60	87.87
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.78	84.53
การปรับปรุงการทำงาน	83.81	77.87

คะแนนรายหัวข้อคำถาม

หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					
1.1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอน	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
1.2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นอย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	67.67	16.67	16.67	0.00	83.33
4.1 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ถูกร้องขอให้จ่ายเงินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการหรือไม่	ไม่มี 100.00			มี 0.00	100.00
4.2 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ถูกร้องขอทรัพย์สินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการหรือไม่	ไม่มี 100.00			มี 0.00	100.00
4.3 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ถูกร้องขอประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงิน เช่น การลดราคา การรับความบันเทิงเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการหรือไม่	ไม่มี 100.00			มี 0.00	100.00

หัวข้อ	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	33.33	66.67	89.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อเข้าถึงง่ายไม่ ซับซ้อนมากน้อยเพียงใด	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทาง หลากหลายมากน้อยเพียงใด	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	0.0	0.0	50.00	50.00	83.50
8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	ไม่มี 16.67		มี 83.33		83.33*
9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	33.33	66.67	89.00
10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของหน่วยงานหรือไม่	ไม่มี 16.67		มี 83.33		83.33*
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน					
11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	50.00	50.00	83.50
12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	50.00	50.00	83.50
13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วหรือไม่	ไม่มี 16.67		มี 83.33		83.33
14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00	33.33	50.00	16.67	61.17*
15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้มีความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด	0.00	16.67	33.33	50.00	77.83*

คะแนน EIT ภาพรวม 83.42 หัวข้อที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 หัวข้อ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่ 8 การเปิดโอกาสให้
ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้
ดีขึ้น และการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส

OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมินระดับ
การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ได้แก่ เปิดเผย
ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน เผยแพร่ข้อมูลครบถ้วนและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยมีคณะทำงานสารสนเทศของ
สำนักทันตสาธารณสุขเป็นผู้รับผิดชอบ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกหน่วยงาน

- คณะกรรมการติดตามและประเมินผลระบบควบคุมภายใน สำนักทันตสาธารณสุข และคณะทำงานติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณสำนักทันตสาธารณสุข มีข้อเสนอแนะว่ากระบวนการบริหารงบประมาณมีจุดต้องปรับปรุงการควบคุมเพื่อให้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ นอกจากกำหนดวิธีการติดตามได้แก่การบันทึกแผนและผลการเบิกจ่าย online หลังจากที่ยื่นเอกสารหลักฐานเบิกจ่ายแล้ว คือ การสื่อสารแผนและผลให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะส่งผลต่อการกำกับ ติดตาม วิธีการคือ สรุปรายงานผลเผยแพร่ในเว็บไซต์ แจ้งในการประชุมประจำเดือน รวมทั้งคณะทำงานที่เป็นผู้แทนของกลุ่มงานต้องสื่อสารข้อมูลสถานการณ์การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการบริหารผลการปฏิบัติงานสำนักทันตสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้กำหนดแนวทางการถ่ายระดับตัวชี้วัดของหน่วยงานลงสู่ระดับบุคคลและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีความเห็นว่าปัญหาของการประเมินผลการปฏิบัติงานคือการมอบหมายงานที่ต้องถ่ายระดับจากตัวชี้วัดของสำนัก ลงมาเป็นระดับกลุ่มงานที่นำมากำหนดเป็นกิจกรรม โครงการ และมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติ ซึ่งมีกำหนดรายละเอียดกิจกรรมและระดับคะแนนเพื่อวัดความสำเร็จของงาน ลักษณะงานส่วนใหญ่ไม่ใช้การวัดระดับความสำเร็จเป็นตัวเลข การเทียบค่าผลงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับตำแหน่งเดียวกันหรือต่างกัน เมื่อนำมาจัดทำแบบมอบหมายงานและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานจึงมีความหลากหลายแตกต่างกันไปตามวิธีการออกแบบหรือการตั้งวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมิน (หัวหน้ากลุ่ม) และผู้รับการประเมิน (เจ้าหน้าที่ในกลุ่ม) จึงควรกำหนดแนวทางการมอบหมายงาน เกณฑ์การประเมิน และการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนัก แนวทางการคัดเลือกให้รับทุนการศึกษา อบรมและดูงาน ตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน และสื่อสารอย่างทั่วถึงให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจถึงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ ตั้งแต่ช่วงต้นรอบการประเมิน เพื่อให้ทั้งผู้มอบหมายงานและผู้รับมอบมีความเข้าใจถูกต้อง ตรงกัน ได้ลดความขัดแย้งหรือความไม่เห็นด้วยหรือไม่ยอมรับผลการประเมิน
- ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักทันตสาธารณสุข
วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักทันตสาธารณสุขเพื่อนำข้อมูลที่ไปปรับปรุงแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานในระยะต่อไป
ผู้ตอบแบบประเมิน : บุคลากรผู้รับผิดชอบงานทันตสาธารณสุข งานส่งเสริมสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลองค์การบริหารส่วนตำบล สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ และสำนักทันตสาธารณสุข ที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ณ ห้องประชุมภัทร สุวรรณกิจ กรมอนามัย และผ่านระบบประชุมทางไกล เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2566 จำนวน 499 คน โดยมีหัวข้อการประเมิน
 - การรับรู้ร่างแผนปฏิบัติการร่างแผนปฏิบัติการด้านสุขภาพช่องปากประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2580 ส่วนใหญ่รับรู้และเคยนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงาน ต้องการให้สื่อสาร เผยแพร่แผนในช่องทางออนไลน์และประชุมชี้แจง
 - การขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ปี 2566 ส่วนใหญ่ได้รับการชี้แจง/ถ่ายทอดแผนงานด้านทันตสาธารณสุขให้แก่พื้นที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางการประชุมมากที่สุด รองลงมา คือ กำหนดเป็น

นโยบายของหน่วยงาน และถ่ายทอดผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น ถ่ายทอดผ่านกลุ่ม Line หัวหน้ากลุ่มงานแจ้งให้ทราบ ทำโครงการส่งเสริมทันตสาธารณสุขในพื้นที่ และการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขของทุกกลุ่มวัยและการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ

- ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในเรื่องของการประชาสัมพันธ์โครงการ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน และความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนด้านข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และมีความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงาน เห็นว่ามีความชัดเจนนำไปปฏิบัติได้ มีประโยชน์และส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพช่องปากที่ดี ความต้องการการสนับสนุนในการดำเนินงานในเรื่องของ สารสนเทศ ข้อมูล งบประมาณ สื่อ สิ่งสนับสนุนการถ่ายทอดความรู้
- มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในอนาคตว่า
 - ผลของการดำเนินงานจะทำให้ประชาชนมีความสามารถในการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเองได้อย่างเหมาะสม เข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ได้รับบริการที่ครอบคลุม ปลอดภัย มีสุขภาพช่องปากที่ดีส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดี
 - การดำเนินงานมีความชัดเจน ออกแบบนโยบายและตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ มีการบูรณาการงานทันตสาธารณสุขกับงานส่งเสริมสุขภาพด้านอื่น เชื่อมต่อระบบงานทันตสาธารณสุขกับเครือข่ายระดับเขตและจังหวัด รวมถึงภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนพัฒนางานในระดับปฐมภูมิที่ถ่ายโอนไปท้องถิ่น
 - มีรูปแบบการทำงานที่นำเทคโนโลยีมาปรับใช้
 - มีการสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานของพื้นที่
 - ทันตบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ข้อเสนอแนะ
 - ต้องการให้มีการรับฟังความคิดเห็นของพื้นที่ก่อนกำหนดนโยบายหรือค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ตัวชี้วัดไม่ควรมีหลายตัวและค่าเป้าหมายที่สูงเกินไป บูรณาการกับงานสุขภาพด้านอื่นเนื่องจากหน่วยปฏิบัติในพื้นที่มีภาระงานมาก มีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการกำกับติดตามที่ชัดเจน
 - ระบบสารสนเทศ พัฒนาและเชื่อมโยงระบบข้อมูลให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ลดภาระการทำงานและลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล พัฒนาแอปพลิเคชันด้านทันตกรรมที่รวมทุกกลุ่มอายุ และพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านทันตสุขภาพของแต่ละกลุ่มวัยให้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก
 - ควรสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน เพิ่มบุคลากรและยุนิตทำฟันในหน่วยบริการปฐมภูมิ มีสื่อและสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่ ทันตบุคลากรได้รับการพัฒนาและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ

เมื่อนำผลการประเมินจากทั้ง 3 เครื่องมือ และข้อเสนอแนะจากภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำมาตรการเพื่อลดช่องว่างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	การดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้
<p>ภายในหน่วยงาน</p> <p>ดัชนี/ ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม 78.47* ▪ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม <p>ดัชนี/ ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน <p>ดัชนี/ ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานมีขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก 	<p>ภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ITA ของหน่วยงาน : ขับเคลื่อนในรูปแบบคณะกรรมการ ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ▪ สร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม : กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และกำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ สื่อสารทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน เผยแพร่ สื่อสาร แก่บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการภายนอก จัดทำข้อมูลกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการที่สำคัญให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย
<p>ภายนอกหน่วยงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ▪ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เสริมสร้างการรับรู้ : จัดทำข้อมูล/สรุปผลการดำเนินงาน เผยแพร่ สื่อสาร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการภายนอก จัดทำข้อมูลกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน/บริการที่สำคัญให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 หน่วยงาน สำนักทันตสาธารณสุข (รอบ 5 เดือนแรก)

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
1. มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	1.1 ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม	1 ครั้ง	ผู้บริหารองค์กรและบุคลากรในสังกัด ร้อยละ 80 ขึ้นไป ร่วมกันแสดงเจตนารมณ์ในต่อต้านและการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นภายในหน่วยงาน	คณะทำงาน ITA	-	ธ.ค.66			
	1.2 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย	1 คณะทำงาน	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	-	ต.ค.66			
	1.3 ประชุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	2 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพิ่มขึ้น	คณะทำงานติดตามงบประมาณ	-	พ.ย.66	ม.ค.67		
	1.4 ประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักทันตสาธารณสุข	1 ครั้ง /มีข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน	คะแนนประเมินการรับรู้ EIT เพิ่มขึ้น	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	-	ต.ค.66			
2. มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม	2.1 จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการ	คู่มือ / แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินราชการ 1 ฉบับ	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้น	กลุ่มอำนวยการ	-		ก.พ.67		
	2.2 เผยแพร่ สื่อสาร คู่มือ แนวปฏิบัติให้คนในหน่วยงานรับทราบ	1 ครั้ง / 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินราชการเพิ่มขึ้น	กลุ่มอำนวยการ	-		ก.พ.67		

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
	2.3 สํารวจความพึงพอใจในขั้นตอนการ ยืมทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรใน หน่วยงานมีความพึง พอใจในขั้นตอน ให้ยืมทรัพย์สิน ราชการร้อยละ 80 ขึ้นไป	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ราชการเพิ่มขึ้น	กลุ่ม อํานวยการ	-		ก.พ.67		
	2.4 จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินและ บริหารผลการปฏิบัติงาน แนวทางการ มอบหมายงาน ปีงบประมาณ 2567	ชี้แจงหลักเกณฑ์ใน การประชุม หน่วยงาน 1 ครั้ง	บุคลากรรับรู้และเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมิน และบริหารผลการ ปฏิบัติงาน แนวทางการ มอบหมายงาน	คณะกรรมการ ร PMS	-	ธ.ค.66			
3. มาตรการเสริมสร้าง การรับรู้	3.1 จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการ ดำเนินงาน ITA ของหน่วยงาน	สรุปประเด็นการ ดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใส 1 เรื่อง เผยแพร่อย่าง น้อย 1 ช่องทาง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT เพิ่มขึ้นจาก ปีงบประมาณ 2566	งานสื่อสาร องค์กร	-		ม.ค.67		
	3.2 เผยแพร่ สื่อสาร แผนและผลการ เบิกจ่ายงบประมาณ	- รายงานผลการ เบิกจ่ายงบประมาณ รายเดือน เผยแพร่ ในเว็บไซต์ หน่วยงาน 4 ครั้ง - รายงานผลการ เบิกจ่ายงบประมาณ ในการประชุม ติดตามตัวชี้วัด ประจำเดือน 4 ครั้ง - ชี้แจงแผนปฏิบัติ การและแผน เบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 1 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT ตัวชี้วัดการใช้จ่าย งบประมาณ เพิ่มขึ้นจาก ปีงบประมาณ 2566	กลุ่มบริหาร ยุทธศาสตร์		พ.ย.-ธ.ค. 66	ม.ค.-ก.พ.67		

มาตรการ/ แนวทาง	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค. 66)	ไตรมาส 2 (ม.ค. - มี.ค. 67)	ไตรมาส 3 (เม.ย. - มิ.ย. 67)	ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย. 67)
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน (O1 -O10) บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และข้อมูลเพื่อปิด Gap ของหน่วยงาน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่/สื่อสารข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการภายนอก	จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูล ข้อมูลพื้นฐาน (O1 - O10) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปิด Gap การรับรู้ของบุคลากรของหน่วยงาน และผู้รับบริการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT และ EIT เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด 2.1	-	ธ.ค.66	ม.ค.-ก.พ.66		
	3.4 ชี้แจงการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน	1 ครั้ง	คะแนนประเมินการรับรู้ IIT เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2566	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด 2.1	-	ธ.ค.66			

