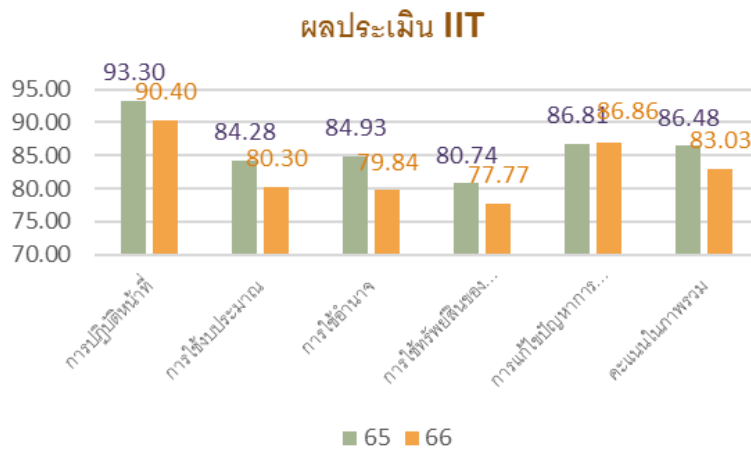


ทบทวนสถานการณ์การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส  
(Integrity and Transparent Assessment : ITA) รอบ 5 เดือนแรก

การดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัด รอบ 5 เดือนแรก ได้กำหนดจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลเพื่อยกระดับการรับรู้ของคนในหน่วยงานด้านการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีผลการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รอบ 5 เดือนแรกของหน่วยงาน จากผลคะแนนประเมิน 3 เครื่องมือ ดังนี้

IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) รอบการประเมินที่ 1 คะแนนในภาพรวม 83.03 ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับผลคะแนนของรอบ 2/2565



ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน รอบ 2 / 65 (n = 45)			คะแนน รอบ 1 / 66 (n = 47)		
	ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
การปฏิบัติหน้าที่	24.00	93.30	22.39		90.40	
การใช้งบประมาณ	18.00	84.28	15.17		80.30	
การใช้อำนาจ	18.00	84.93	15.29		79.84	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	18.00	80.74	14.53		77.77	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	22.00	86.81	19.10		86.86	
คะแนนในภาพรวม	100		86.48	100	83.03	

หมายเหตุ : การประเมินในรอบ 1/66 ไม่มีการให้ค่าน้ำหนักของดัชนี เจ้าภาพแจ้งเพียงร้อยละความคิดเห็นของแต่ละข้อคำถาม และคะแนนเฉลี่ยรวมของข้อคำถามแต่ละดัชนี/ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	2/65	1/66	คะแนนที่ลดลง
การปฏิบัติหน้าที่	93.30	90.40	-2.9
การใช้งบประมาณ	84.28	80.30	-3.98
การใช้อำนาจ	84.93	79.84	-5.09
การใช้ทรัพย์สินราชการ	80.74	77.77	-2.97
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.81	86.86	0.05
คะแนนในภาพรวม	86.48	83.03	-3.45

จากตารางข้อมูลผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรหน่วยงานที่มีต่อการดำเนินงานเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส ปี 2565 และ 2566 แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของคนในหน่วยงานที่มีต่อการดำเนินงาน โดยเฉพาะดัชนี/ตัวชี้วัดที่เป็น gap ของการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2565 และนำมากำหนดมาตรการดำเนินงานเพื่อลดช่องว่าง คือ การใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลการประเมิน 5 เดือนแรก 1/66 ไม่ได้ให้ค่าน้ำหนักของดัชนี เจ้าภาพแจ้งเพียงร้อยละความคิดเห็นของแต่ละข้อคำถามและคะแนนเฉลี่ยรวมของข้อคำถามแต่ละดัชนี/ตัวชี้วัด หากพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อคำถามและค่าเฉลี่ยรวมของข้อคำถามของแต่ละตัวชี้วัด ประเด็นซึ่งเป็นช่องว่างที่นำมากำหนดมาตรการ ชับเคลื่อนยกระดับการรับรู้เพื่อปิด gap ในรอบ 5 เดือนแรก คือ การใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการ ยังมีช่องว่างของการรับรู้ และมีประเด็นที่มีช่องว่างเพิ่มขึ้น คือ การใช้อำนาจ โดยมีรายละเอียดคะแนนข้อคำถามในดัชนี/ตัวชี้วัดที่ยังเป็น gap ดังนี้

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนน
	2/65	1/66
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>	<b>84.28</b>	<b>80.30</b>
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	78.89	72.68*
8.1 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า	85.00	81.00
8.2 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	85.56	79.33
9. หน่วยงานของท่าน <b>ไม่ใช้</b> ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	91.11	85.90

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 2/65	คะแนน 1/66
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มี</b> การเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	91.67	89.90
11..1 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ โปร่งใส ตรวจสอบได้	81.56	85.98
11.2 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	83.89	79.18
12.2 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม	80.56	75.10*
12.3 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการทักท้วง	80.00	70.13*
12.4 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการร้องเรียน	78.89	68.45*
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>		<b>79.84</b>
13. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		71.85
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง		67.68*
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด		66.83*
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด		91.73
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต		92.55
18.1 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ		83.48
18.2 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีการซื้อขายตำแหน่ง (น้อย)		93.40
18.3 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง		88.43
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	<b>80.74</b>	<b>77.77</b>
19. หน่วยงานของท่านมีขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก	70.00	63.48*
20. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน <b>ไม่มี</b> การเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม/พวกพ้อง	88.89	90.10
21. ถ้าต้องมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	75.56	76.83

ดัชนี / ตัวชี้วัด	คะแนน 2/65	คะแนน 1/66
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน <b>ไม่มี</b> การนำทรัพย์สินของราชการ จากหน่วยงานของท่านไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน	90.56	94.23
23. ท่านทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง	78.89	67.65*
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม/พวกพ้อง	80.56	74.33*

นำมาเรียงลำดับหัวข้อคำถามที่คะแนนที่ลดลงมากที่สุดของตัวชี้วัด

#### ดัชนี/ ตัวชี้วัด 2 การใช้งบประมาณ

- การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- การรับรู้ถึงช่องทาง/โอกาสในการมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

#### ดัชนี/ ตัวชี้วัด 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- หน่วยงานมีขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความสะดวก
- การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง
- การรับรู้ถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม/พวกพ้อง

#### ดัชนี/ ตัวชี้วัด 3 การใช้อำนาจ

- การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน
- การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม
- การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

EIT แบบประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

EIT n 20	คะแนนในภาพรวม = <b>83.73</b>
คุณภาพการดำเนินงาน	83.60
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.78

คะแนน EIT ภาพรวม 83.73 gap ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็น การปิดบัง บิดเบือนข้อมูลการให้บริการตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็น การเผยแพร่ข้อมูล การชี้แจงตอบคำถามตัวชี้วัดการ ปรับปรุงการทำงาน ในประเด็น การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการ

หัวข้อ	คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านมากน้อยเพียงใด	76.70
6.1 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมากน้อยเพียงใด	76.80
6.2 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางหลากหลายมากน้อยเพียงใด	73.50
7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อย เพียงใด	75.20
9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.55
10. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	78.55
14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	76.80

OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมิน ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ เปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ครบถ้วน คือ ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านที่สอดคล้องกับ Gap ที่วิเคราะห์จากคะแนน ITA ปีที่ผ่านมา คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นของการขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สิน และการรับทราบแนว ปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง และตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ในประเด็นการรับทราบแผน การมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบ ทักท้วง การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ดำเนินการครบทุกหัวข้อ 16 หัวข้อ

จากผลจากทั้ง 3 เครื่องมือมีประเด็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้ของประเด็นที่ยังคงเป็น gap คือ ดัชนี/ตัวชี้วัด การใช้จ่ายงบประมาณ ในหัวข้อ การรับทราบแผน การรับรู้ช่องทาง/โอกาสในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนการใช้ งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในหัวข้อ ขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินมีความสะดวก และการรับทราบแนวปฏิบัติของ หน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้อง และมีประเด็นที่มี gap เพิ่มขึ้นคือตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้แก่ ของการประเมินผล การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ทุนการศึกษา

ปัญหาหรือสาเหตุที่ทำให้ยังคงมีช่องว่างในการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกต่อการดำเนินงานขับเคลื่อน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นเรื่องของ การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ ทั้งในส่วนจากรูปแบบ

ข้อมูล ช่องทางการเผยแพร่ และการสื่อสาร ชี้แจงทำความเข้าใจ และ กระบวนการขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกไม่สะดวก นำมาจัดลำดับประเด็นที่ต้องทบทวนมาตรการและกิจกรรมเพื่อลดช่องว่าง เพิ่มการรับรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะมาตรการเสริมสร้างการรับรู้ ที่ต้องปรับปรุงกระบวนการหรือขั้นตอน การดำเนินงาน/บริการที่สำคัญ จัดทำข้อมูลให้ชัดเจน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารให้เข้าถึงง่าย และตรงกลุ่มเป้าหมาย

ประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	ประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อลดช่องว่าง/ยกระดับการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขอหน่วยงาน</li> <li>▪ การรับรู้ถึงช่องทาง/โอกาสในการมีส่วนร่วมในการ สอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การเผยแพร่ข้อมูล มีช่องทางหลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</li> <li>▪ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง</li> <li>▪ การชี้แจง ตอบคำถามที่ชัดเจน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการที่มีความ สะดวก</li> <li>▪ แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ราชการที่ถูกต้อง</li> <li>▪ แนวปฏิบัติของหน่วยงานในการกำกับดูแลและ ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม/พวกพ้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</li> <li>▪ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น</li> </ul>

ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA ในรอบ 5 เดือนหลัง จึงกำหนดประเด็นเร่งด่วนที่จะยกระดับการรับรู้ปิด gap ของตัวชี้วัดเดิม คือ การใช้จ่ายงบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินราชการ สำหรับ gap ใหม่ คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ซึ่งในการจัดทำข้อมูล OIT 6 หัวข้อ เพื่อปิด gap ภายในระยะเวลา 5 เดือนหลังของปีงบประมาณอาจดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์ทุกหัวข้อ ทั้งนี้ประเด็น การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา หน่วยงานมีหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติและมีการชี้แจงให้รับทราบก่อนเริ่มต้นรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบ แต่ในปีงบประมาณที่ผ่านมา หน่วยงานมีบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นซึ่งอาจไม่เข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนั้นในแผน/มาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัดกำหนดให้ใช้มาตรการสร้างการรับรู้แก่คนในหน่วยงานโดยการชี้แจงทำความเข้าใจก่อนเริ่มการประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 2/2566 และนำเสนอ gap ดังกล่าวแก่คณะกรรมการบริหารสำนักทันตสาธารณสุข คณะกรรมการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) CHRO เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน และมอบผู้เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการในงบประมาณ 2567 ต่อไป