

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (รอบ 5 เดือนหลัง)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
<b>หน่วยงานภาครัฐ</b>						
<b>หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</b> <b>หน่วยงานส่วนกลาง</b> - สำนักโภชนาการ - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ - สำนักส่งเสริมสุขภาพ - สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ - กองแผนงาน - กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ <b>หน่วยงานส่วนภูมิภาค</b> - คอ. 1-12 - สสม. - คอช.	1. แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายพฤติกรรม  2. แนวทางการดำเนินงานสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการและสื่อสารประชาสัมพันธ์ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึงสนับสนุนสื่อความรู้ทั้งในรูปแบบ	1. ระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปที่สามารถวิเคราะห์ในระดับพื้นที่ได้ทันที เพื่อติดตามการดำเนินงาน  2. มีทิศทาง นโยบาย ที่ชัดเจน มีแนวทางการนำองค์ความรู้ใหม่ประยุกต์เข้าสู่ระบบการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม และมีการจัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุมทุกกลุ่มผ่านการ	1. การดำเนินงานเก็บข้อมูล และขยายพื้นที่ในการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่บรรลุผลสำเร็จจากการให้ความร่วมมือในการทำงานรวมถึงได้รับข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของประชาชน  2. การประสานงาน การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	1. การนำข้อมูลออกจากระบบมียาก เนื่องจากต้องมีการแปลงไฟล์ข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์  2. มีการดำเนินงานด้านสุขภาพช่องปากแบบองค์รวม และเป็นระบบ ให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดน้อยลง	1. มีช่องทาง Youtube ของสำนักทันตสาธารณสุขที่จัดทำหมวดหมู่การสื่อสาร เช่น การดำเนินงานสร้างเสริมทันตสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง ความรู้ด้านอาหาร การดูแลทันตสุขภาพในแต่ละกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	Online/Offline และชุดอุปกรณ์การทำความสะอาดช่องปาก	บูรณาการร่วมกันของภาคีเครือข่ายระหว่างส่วนกลางจังหวัด ชุมชน เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม				
<b>หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย</b> - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	1. วิเคราะห์ความรู้ พฤติกรรม ความตระหนักระดับพื้นที่ พร้อมแนวทางการแก้ไข และการวิเคราะห์ข้อมูลรายบุคคล เพื่อให้ผู้ที่เข้าประเมินทราบผล การวิเคราะห์ภาวะสุขภาพของตนเอง	1. การเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีความสะดวก เพื่อลดปัญหาในเรื่องข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต และหน่วยความจำใน Smartphone ของประชาชนในพื้นที่	1. การดำเนินงานเก็บข้อมูล และขยายพื้นที่ในการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่บรรลุผลสำเร็จจากการให้ความร่วมมือในการทำงาน รวมถึงได้รับข้อมูลสนับสนุนในการแก้ไขและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมวัยทำงานในพื้นที่ชุมชน	1. ข้อคำถามบางข้อเข้าใจยาก ไม่กระชับ ทำให้ผู้รับผิดชอบในพื้นที่เกิดความสับสน	1. ควรมีการบูรณาการเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานระดับกรม เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และภาระงานที่มากขึ้นของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	2. สื่อสารเพื่อกระตุ้นและให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึงสนับสนุนสื่อทั้งในรูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การทำความสะอาดช่องปาก	2. เกิดการจัดบริการทางทันตกรรมที่ครอบคลุมมีเทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงานที่เหมาะสมทันสมัย และงานทันตสาธารณสุขถูกรวมเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การขับเคลื่อนงานมีความเชื่อมโยงและลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน		2. การประสานงาน การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	2. ควรกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีความชัดเจน และสามารถทำได้จริง ควรกำหนดตัวชี้วัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากพื้นที่ต้องจัดทำแผนงานในระดับจังหวัด	2. เน้นการทำงานด้านส่งเสริมป้องกัน หาพื้นที่ต้นแบบเป็น best practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแลสุขภาพช่องปาก เพื่อแจกจ่ายในพื้นที่ชุมชน และประชาชนที่ด้อยโอกาส
<b>หน่วยงานภาคเอกชน</b>						
เครือข่ายสถานประกอบการ	แนวทางการดำเนินงาน ชุดเครื่องมือ ข้อมูล การส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคในช่องปากในสถานประกอบการ	เกิดความรอบรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปาก การเข้าถึงบริการทางทันตกรรม และลดผลกระทบต่อการทำงาน	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	เพิ่มสิทธิประโยชน์การตรวจสุขภาพช่องปาก และวงเงินค่าใช้จ่ายบริการทันตกรรมให้เพียงพอ