

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานภาครัฐ						
หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หน่วยงานส่วนกลาง - กองอนามัยวัยทำงาน - สำนักโภชนาการ - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ - สำนักส่งเสริมสุขภาพ - สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ - กองแผนงาน - กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	1. แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายพฤติกรรม	1. ระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปที่สามารถวิเคราะห์ในระดับพื้นที่ได้ทันที เพื่อติดตามการดำเนินงาน	1. การดำเนินงานเก็บข้อมูล และขยายพื้นที่ในการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่บรรลุผลสำเร็จจากการให้ความร่วมมือในการทำงานรวมถึงได้รับข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของประชาชน	1. การนำข้อมูลออกจากระบบมียาก เนื่องจากต้องมีการแปลงไฟล์ข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์	1. พัฒนาแบบสอบถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และการควบคุมพฤติกรรมสุขภาพ
	2. แนวทางการดำเนินงานสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการและสื่อสารประชาสัมพันธ์ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	2. มีทิศทาง นโยบายที่ชัดเจน มีแนวทางการนำองค์ความรู้ใหม่ประยุกต์เข้าระบบการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม และมีการจัดบริการ				

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	สนับสนุนสื่อความรู้ ทั้งในรูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การ ทำความสะอาด ช่องปาก	ทันตกรรมที่ ครอบคลุมทุกกลุ่ม ผ่านการ บูรณาการร่วมกัน ของภาคีเครือข่าย ระหว่างส่วนกลาง จังหวัด ชุมชน เอกชน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุน การดำเนินงาน อย่างเพียงพอและ เหมาะสม				ความรู้ด้านอาหาร การดูแลทันตสุขภาพ ในแต่ละกลุ่ม
หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล	1. วิเคราะห์ความรู้ พฤติกรรม ความ ตระหนักระดับ พื้นที่ พร้อม แนวทางการแก้ไข และการวิเคราะห์ ข้อมูลรายบุคคล	1. การเก็บข้อมูล ผ่านโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่มี ความสะดวก เพื่อ ลดปัญหาในเรื่อง ข้อจำกัดด้าน สัญญาณอินเทอร์เน็ต	1. การดำเนินงาน เก็บข้อมูล และ ขยายพื้นที่ในการ เก็บข้อมูลอย่าง ต่อเนื่อง โดยมี เป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่ บรรลุผลสำเร็จ จากการให้ความ ร่วมมือในการ ทำงาน รวมถึง ได้รับ	1. ข้อคำถามบาง ข้อเข้าใจยาก ไม่ กระชับ ทำให้ ผู้รับผิดชอบใน พื้นที่เกิดความ สับสน	1. ควรมีการบูรณา การเก็บข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน ระดับกรม เพื่อลด การทำงานที่ ซ้ำซ้อน และภาวะ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	เพื่อให้ผู้ที่เข้าประเมินทราบผลการวิเคราะห์ภาวะสุขภาพของตนเอง	และหน่วยความจำใน Smartphone ของประชาชนในพื้นที่		ข้อมูลสนับสนุนในการแก้ไขและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมวัยทำงานในพื้นที่ชุมชน		งานที่มากขึ้นของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่
	2. สื่อสารเพื่อกระตุ้นและให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึงสนับสนุนสื่อทั้งในรูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การทำความสะอาดช่องปาก	2. เกิดการจัดบริการทางทันตกรรมที่ครอบคลุมมีเทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงานที่เหมาะสมทันสมัย และงานทันตสาธารณสุขถูกรวมเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การขับเคลื่อนงานมีความเชื่อมโยงและลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน		2. การประสานงาน การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	2. ควรกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีความชัดเจน และสามารถทำได้จริง ควรกำหนดตัวชี้วัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากพื้นที่ต้องจัดทำแผนงานในระดับจังหวัด	2. เน้นการทำงานด้านส่งเสริมป้องกัน หาพื้นที่ต้นแบบเป็น best practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแลสุขภาพช่องปากเพื่อแจกจ่ายในพื้นที่ชุมชน และประชาชนที่ด้อยโอกาส

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	3. จัดระบบบริการทางทันตกรรมที่เอื้อต่อกรณีสุขภาพช่องปากที่ดีในกลุ่มผู้ป่วยเบาหวาน โดยทันตบุคลากรสามารถตรวจคัดกรอง วางแผนการดูแลสุขภาพช่องปาก จัดบริการส่งเสริมป้องกัน รักษาโรคในช่องปากผู้ป่วยเบาหวาน และระบบการส่งต่อที่เป็นระบบ	3. เกิดการจัดระบบบริการทางทันตกรรมสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน ซึ่งผู้ป่วยควรได้รับการคัดกรอง รักษา ส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปากในทุกขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3. การขยายพื้นที่เข้าร่วมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	3. มีแนวทางการดำเนินงาน สร้างเสริมสุขภาพช่องปากในผู้ป่วยเบาหวาน เพื่อนำไปต่อยอดในการจัดทำระบบบริการของหน่วยบริการในพื้นที่	3. ควรมีสื่อและงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน	3. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพของค่าระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยเบาหวาน ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาโรคในช่องปากเบาหวานในส่วน
หน่วยงานภาคเอกชน						
เครือข่ายสถานประกอบการ	แนวทางการดำเนินงาน ชุดเครื่องมือ ข้อมูล	เกิดความรอบรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปาก การ	ขยายพื้นที่ เพิ่มจำนวนสถานประกอบการใน	ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก และเข้าถึงบริการ	ขาดสิ่งสนับสนุนและการสื่อสารประชาสัมพันธ์	เพิ่มสิทธิประโยชน์ การตรวจสุขภาพช่องปาก และวงเงิน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมสุขภาพช่องปากในที่ทำงานและการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปาก	เข้าถึงบริการทางทันตกรรม และลดผลกระทบต่อการทำงาน	การขับเคลื่อนการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากวัยทำงาน สร้างเสริมสมรรถนะแกนนำสุขภาพในการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี	ทางทันตกรรมได้ง่ายมากขึ้น	กลุ่มสถานประกอบการ	ค่าใช้จ่ายบริการทันตกรรมให้เพียงพอ ขยายเวลาการให้บริการทันตกรรม ที่ครอบคลุมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
ภาคประชาสังคมอื่นๆ						
- ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาปริทันตวิทยา - ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาทันตสาธารณสุข	การจัดทำแบบคัดกรองความเสี่ยง การเกิดโรคปริทันต์สำหรับประชาชน	ทันตบุคลากร และบุคลากร สาธารณสุขมีการเผยแพร่แบบคัดกรองความเสี่ยง การเกิดโรคปริทันต์	มีการนำแบบคัดกรองความเสี่ยง การเกิดโรคปริทันต์สำหรับประชาชน ไปอ้างอิงในการดูแล	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	แนวทางการตรวจและคัดกรองความเสี่ยงในช่องปาก ควรมีการกำหนดเกณฑ์คัดกรองที่ชัดเจนและเป็นไป

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
		สู่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันโรค	สุขภาพช่องปากผู้ป่วย			ตามหลักเกณฑ์สากลในการวินิจฉัยโรค

สรุปผลประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข กลุ่มวัยทำงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์:

เพื่อประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักทันตสาธารณสุขเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานในระยะต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม:

บุคลากรผู้รับผิดชอบงานทันตสาธารณสุข งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน และผู้เกี่ยวข้องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ และสำนักทันตสาธารณสุข จำนวน 700 คน ที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย และผ่านระบบประชุมทางไกล

วิธีการรวบรวมข้อมูล : Google form

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล : วันที่ 23 กันยายน 2567

สรุปผล ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 165 คน ผลการตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข จำนวน 71 คน (ร้อยละ 43.0) รองลงมา คือ ทันตแพทย์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 21.2) นักวิชาการทันตสาธารณสุขและนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 27 คน (ร้อยละ 16.4) เท่ากัน และตำแหน่งอื่น ๆ ร้อยละ 3.0 ตามลำดับ โดยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 130 คน (ร้อยละ 78.8) รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย จำนวน 33 คน (ร้อยละ 20.0) และอื่น ๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2) ตามลำดับ และโดยในหน่วยงานมีกลุ่มงานด้านทันตสาธารณสุข/งานทันตกรรม ร้อยละ 93.9 รายละเอียดดังตาราง

ตารางแสดง จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1) ตำแหน่ง		
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	71	43.0
ทันตแพทย์	35	21.2
นักวิชาการทันตสาธารณสุข	27	16.4
นักวิชาการสาธารณสุข	27	16.4
อื่น ๆ	5	3.0
2) สถานที่ปฏิบัติงาน		
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข	130	78.8
• โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สอ.	38	23.0
• โรงพยาบาลชุมชน	31	18.8
• สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	32	19.4
• โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป	14	8.5
• สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	10	6.1
• ศูนย์อนามัย/สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง/ ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	5	3.0
สังกัดกระทรวงมหาดไทย	33	20.0
• โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สอ.	26	15.8
• องค์การบริหารส่วนจังหวัด	7	4.2
สังกัดอื่น ๆ		
• กรุงเทพมหานคร	1	0.6
• สถาบันการศึกษา	1	0.6
3) หน่วยงานมีกลุ่มงานด้านทันตสาธารณสุข/งานทันตกรรม		
มี	155	93.9
ไม่มี	10	6.1

2. การขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข กลุ่มวัยทำงาน ปีงบประมาณ 2567

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้มีการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มวัยทำงานของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดที่ 3 อันดับ ได้แก่ การประสานงาน

การให้ข้อมูล มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.846 รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ และความเหมาะสมของ
 สิ่งสนับสนุนด้านข้อมูลสารสนเทศ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.797 เท่ากัน และความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนด้าน
 องค์ความรู้ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.789 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

ตารางแสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่ม
 วิทยาลัยทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย \bar{x}	แปร ผล
	น้อย สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	6 (4.9)	37 (30.1)	56 (45.5)	24 (19.5)	3.797	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	4 (3.3)	40 (32.5)	58 (47.2)	21 (17.1)	3.780	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน							
• ด้านองค์ความรู้	0 (0.0)	3 (2.4)	44 (35.8)	52 (42.3)	24 (19.5)	3.789	มาก
• ด้านนวัตกรรม	0 (0.0)	6 (4.9)	44 (35.8)	51 (41.5)	22 (17.9)	3.724	มาก
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	0 (0.0)	6 (4.9)	38 (30.9)	54 (43.9)	25 (20.3)	3.797	มาก
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	0 (0.0)	3 (2.4)	37 (30.1)	59 (48.0)	24 (19.5)	3.846	มาก

2) **ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ด้านความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 46.3 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย 3.854 ด้านการแนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.7 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.870 มีความคิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.894 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพช่องปากที่ดีในระดับมาก ร้อยละ 55.3 โดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.911 รายละเอียดดังตาราง

ตารางแสดง จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย \bar{x}	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) เชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน	0 (0.0)	4 (3.3)	36 (29.3)	57 (46.3)	26 (21.1)	3.854	มาก
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน	0 (0.0)	6 (4.9)	25 (20.3)	71 (57.7)	21 (17.1)	3.870	มาก
3) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	0 (0.0)	5 (4.1)	27 (22.0)	67 (54.5)	24 (19.5)	3.894	มาก
4) คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	2 (1.6)	30 (24.4)	68 (55.3)	23 (18.7)	3.911	มาก

ความต้องการสนับสนุนจากงานวัยทำงาน

- ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้เหมาะสมและเป็นไปได้ต่อการดำเนินงาน เนื่องจากรายงาน visit การให้บริการในกลุ่มวัยทำงาน 15-59 ปี เป็นตัวชี้วัดที่มีผลงานน้อย เพราะสิทธิประกันสังคมและสิทธิบัตรทองมีทางเลือกเข้ารับบริการโดยสามารถเข้ารับบริการที่คลินิกเอกชนนอกเวลาทำงานหรือวันหยุดได้

โดยไม่ต้องลงงานเพื่อให้กระทบต่อรายได้ จึงทำให้ตัวชี้วัดยังไม่เป็นไปเป้าหมาย และควรพัฒนาระบบ HDC ให้เชื่อมกับ Dentcloud ที่ผู้ใช้สิทธิบัตรทองไปใช้บริการจะทำให้ยอดเข้ารับบริการสูงขึ้น

- มีหนังสือขอความร่วมมือจากส่วนกลางแจ้งกรมแรงงานหรือโรงงานโดยตรงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทันตบุคลากรในพื้นที่
- มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
- พัฒนาชุดสิทธิประโยชน์สำหรับการตรวจสุขภาพช่องปากในกลุ่มวัยทำงาน โดยให้ความสำคัญกับสิทธิประกันสังคม เพื่อให้วัยทำงานสามารถรับการตรวจสุขภาพช่องปากได้อย่างสะดวก
- สิ่งสนับสนุนในการดำเนินงาน เช่น
 - การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพช่องปากวัยทำงาน
 - อุปกรณ์ในการดูแลสุขภาพช่องปาก ได้แก่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน เป็นต้น
 - สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้การส่งเสริมทันตสุขภาพที่ทันสมัย เหมาะสมกับกลุ่มวัยทำงาน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น ประเภทสื่อที่ต้องการ ได้แก่ โปสเตอร์ ภาพพลิก ไลน์ล แผ่นพับ เป็นต้น

3. ความคาดหวังต่องานทันตสาธารณสุขในอนาคต

3.1. ประชาชน

- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรอบรู้ ตระหนัก เห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปากตนเอง มีความสามารถในการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง และมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพช่องปากตนเองอย่างเหมาะสม
- ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ได้รับบริการที่ครอบคลุม มีความปลอดภัย และลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาทางทันตกรรม
- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพช่องปากที่ดี มีฟันผุลดลง มีฟันใช้งานได้ตลอดช่วงชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

3.2. การดำเนินงาน

- แนวทางในการดำเนินงานมีความชัดเจนเป็นระบบ มีคุณภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกหน่วยงาน มีการเชื่อมต่อบริการทันตสาธารณสุขกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ออกแบบนโยบายและตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่
- การบูรณาการงานทันตสาธารณสุขกับงานส่งเสริมสุขภาพด้านอื่น ๆ และเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนงานไปพร้อมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลและปฏิบัติงาน
- พัฒนารูปแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้มากขึ้น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพช่องปากเป็นแหล่งเดียวเพื่อใช้งานร่วมกัน
- ปรับลดตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน

3.3. สิ่งสนับสนุน

- มีสื่อ องค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่
- มีการพัฒนาและเผยแพร่สื่อความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากสำหรับบุคคลทั่วไปที่ง่ายต่อการเข้าถึงและเข้าใจมากขึ้น
- จัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงาน ทั้งคน เงิน และสิ่งของ ให้เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนในพื้นที่
- สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และได้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 การถ่ายทอดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงาน

- การประสานนโยบายกับภาคีเครือข่ายในระดับประเทศให้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น
- ควรมีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำกับติดตามที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานง่ายขึ้น
- ควรมีการชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี เพื่อกระตุ้นให้พื้นที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

4.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

- พัฒนาและเชื่อมโยงระบบข้อมูลให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เพื่อลดภาระการทำงานและลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- พัฒนาแอปพลิเคชันด้านทันตกรรมเป็นแอปเดียวที่รวมทุกกลุ่มอายุ และพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านทันตสุขภาพของแต่ละกลุ่มวัยให้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก

4.3 ทรัพยากรดำเนินงาน

- มีสื่อและสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอในแต่ละพื้นที่
- การพัฒนาชุดสิทธิประโยชน์ให้ประชาชนเข้าถึงบริการมากขึ้น โดยเฉพาะสิทธิประกันสังคม เพื่อให้วัยทำงานสามารถรับการตรวจสุขภาพช่องปากได้อย่างสะดวก
- สนับสนุนความก้าวหน้าในสายงานเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ