

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ร้อยละประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปากเพียงพอ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
<b>หน่วยงานภาครัฐ</b>						
<b>หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย</b> <b>หน่วยงานส่วนกลาง</b> - กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ - สำนักโภชนาการ - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ - สำนักส่งเสริมสุขภาพ	1. แผนการสื่อสารและสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก	1. แผนการสื่อสารและสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก ที่บูรณาการกับสุขภาพด้านอื่น ๆ และเหมาะสมกับพื้นที่	1. การดำเนินงานร่วมกับระบบสาธารณสุขอื่น ๆ เพื่อพัฒนาให้เกิด HLO, HLC	1. การสื่อสาร key message ด้านสุขภาพช่องปากที่ชัดเจน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่อง	1. การสนับสนุนสื่อเพื่อใช้ในการดำเนินงานยังไม่เพียงพอ	1. การพัฒนาสื่อในรูปแบบออนไลน์ และเพิ่มการพัฒนาช่องทางเข้าถึงสื่อทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น
<b>หน่วยงานส่วนภูมิภาค</b> - ศอ. 1-12 - สสม. - ศอช.	2. แนวทาง/โปรแกรมการสร้างครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก	2. การสื่อสารการแนวทางการสร้างครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปากที่ชัดเจนและทันเวลา รวมทั้งการสนับสนุนองค์ความรู้ที่เชื่อถือได้และทันสมัย		2. การประสานงาน การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	2. มีการดำเนินงานด้านสุขภาพช่องปากแบบองค์รวม และเป็นระบบ ให้มีความสำคัญกับตัวชี้วัดน้อยลง	2. จัดทำเอกสาร/คู่มือการดำเนินงานสร้างครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก และจัดรวบรวมสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
<b>หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	1. แนวทาง/โปรแกรมการสร้าง	1. การสื่อสารการแนวทางการสร้าง	1. โปรแกรมครอบครัวฟันดีสู่	1. การประสานงาน การ	1. มีการดำเนินงานด้าน	1. หาพื้นที่ต้นแบบเป็น best

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</li> <li>- โรงพยาบาล</li> <li>- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/ศูนย์บริการสาธารณสุข</li> </ul>	<p>ครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก</p>	<p>ครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปากที่ชัดเจนและทันเวลา รวมทั้งการสนับสนุนองค์ความรู้ที่เชื่อถือได้และทันสมัย</p>	<p>ชุมชนพื้นที่ เป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสามารถสร้างการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายได้</p>	<p>ให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้</p>	<p>สุขภาพช่องปากแบบองค์รวม และเป็นระบบ ให้มีความสำคัญกับตัวชีวิตน้อยลง</p>	<p>practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแลสุขภาพช่องปากเพื่อแจกจ่ายให้กลุ่มเป้าหมาย</p>
	<p>2. สื่อสารเพื่อกระตุ้นและให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพช่องปาก ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย</p>	<p>2. ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลความรู้ที่ง่าย เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย และปลอดภัย</p>		<p>2. สื่อความรู้ที่มีความหลากหลาย กระตุ้นความสนใจของกลุ่มเป้าหมายได้ดี</p>	<p>2. สื่อที่ผลิต ส่วนมาเป็นรูปแบบออนไลน์ จึงควรมีการผลิตสื่อในรูปแบบอื่น เพื่อส่งให้กลุ่มเป้าหมายที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ได้</p>	<p>2. สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร</p>
<p><b>หน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์การบริหารส่วนจังหวัด</li> <li>- เทศบาล</li> <li>- องค์การบริหารส่วนตำบล</li> <li>- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/ศูนย์บริการสาธารณสุข</li> </ul>	<p>1. แนวทาง/โปรแกรมการสร้างครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปาก</p>	<p>1. การสื่อสารการแนวทางการสร้างครอบครัวรอบรู้ด้านสุขภาพช่องปากที่ชัดเจนและทันเวลา รวมทั้งการสนับสนุนองค์</p>	<p>1. โปรแกรมครอบครัวพื้นที่สู่ชุมชนพื้นที่ เป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสามารถสร้างการปรับเปลี่ยน</p>	<p>1. การประสานงาน การให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงาน</p>	<p>1. มีการดำเนินงานด้านสุขภาพช่องปากแบบองค์รวม และเป็นระบบ ให้มีความสำคัญกับตัวชีวิตน้อยลง</p>	<p>1. หาพื้นที่ต้นแบบเป็น best practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแล</p>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
		ความรู้ที่เชื่อถือได้ และทันสมัย	พฤติกรรมของ กลุ่มเป้าหมายได้	ชัดเจน สามารถ นำไปใช้ปฏิบัติได้		สุขภาพช่องปาก เพื่อแจกจ่ายให้ กลุ่มเป้าหมาย
	2. สื่อสารเพื่อ กระตุ้นและให้เกิด การเข้าถึงข้อมูล ความรู้ด้านสุขภาพ ช่องปาก ผ่านสื่อ โซเชียลมีเดีย	2. ช่องทางการ เข้าถึงข้อมูลความรู้ ที่ง่าย เหมาะกับ กลุ่มเป้าหมาย และ ปลอดภัย		2. สื่อความรู้ที่มี ความหลากหลาย กระตุ้นความสนใจ ของกลุ่มเป้าหมาย ได้ดี	2. สื่อที่ผลิต ส่วน มาเป็นรูปแบบ ออนไลน์ จึงควรมี การผลิตสื่อใน รูปแบบอื่น เพื่อส่ง ให้กลุ่มเป้าหมายที่ ไม่สามารถเข้าถึง ระบบออนไลน์ได้	2. สร้างการมีส่วน ร่วมระหว่างผู้ส่ง สารและผู้รับสาร

## สรุปผลประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

### วัตถุประสงค์:

เพื่อประเมินผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักทันตสาธารณสุขเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานในระยะต่อไป

### ผู้ตอบแบบสอบถาม:

บุคลากรผู้รับผิดชอบงานทันตสาธารณสุข งานส่งเสริมสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ และสำนักทันตสาธารณสุข จำนวน 700 คน ที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ กรมอนามัย และผ่านระบบประชุมทางไกล

วิธีการรวบรวมข้อมูล : Google form

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล : วันที่ 23 กันยายน 2567

สรุปผล ได้ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 165 คน ผลการตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข จำนวน 71 คน (ร้อยละ 43.0) รองลงมา คือ ทันตแพทย์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 21.2) นักวิชาการทันตสาธารณสุขและนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 27 คน (ร้อยละ 16.4) เท่ากัน และตำแหน่งอื่นๆ ร้อยละ 3.0 ตามลำดับ โดยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 344 คน (ร้อยละ 78.8) รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย จำนวน 33 คน (ร้อยละ 20.0) และอื่น ๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2) ตามลำดับ และโดยในหน่วยงานมีกลุ่มงานด้านทันตสาธารณสุข/งานทันต กรรม ร้อยละ 93.9 รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1) ตำแหน่ง</b>		
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	71	43.0
ทันตแพทย์	35	21.2
นักวิชาการทันตสาธารณสุข	27	16.4
นักวิชาการสาธารณสุข	27	16.4
อื่น ๆ	5	3.0
<b>2) สถานที่ปฏิบัติงาน</b>		
<b>สังกัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	<b>130</b>	<b>78.8</b>
• โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สอน.	38	23.0
• โรงพยาบาลชุมชน	31	18.8
• สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	32	19.4
• โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป	14	8.5
• สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	10	6.1
• ศูนย์อนามัย/สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง/ ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	5	3.0
<b>สังกัดกระทรวงมหาดไทย</b>	<b>33</b>	<b>20.0</b>
• โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สอน.	26	15.8
• องค์การบริหารส่วนจังหวัด	7	4.2
<b>สังกัดอื่น ๆ</b>		
• กรุงเทพมหานคร	1	0.6
• สถาบันการศึกษา	1	0.6
<b>3) หน่วยงานมีกลุ่มงานด้านทันตสาธารณสุข/งานทันตกรรม</b>		
มี	155	93.9
ไม่มี	10	6.1

## 2. การขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข ปี 2567

### 2.1. การถ่ายทอดแผนงานทันตสาธารณสุข

ร้อยละ 55.8 ของผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลว่าเคยเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่จัดขึ้นโดยสำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2566 ที่ผ่านมา และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้ข้อมูลว่าได้มีการชี้แจง/ถ่ายทอดแผนงานด้านทันตสาธารณสุข ให้แก่พื้นที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 58.2 โดยผ่านช่องทางการประชุมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.3 รองลงมา คือ กำหนดเป็นนโยบาย/ตัวชี้วัดของหน่วยงาน ร้อยละ 44.8 ทำหนังสือชี้แจง ร้อยละ 20.8 ตามลำดับ และร้อยละ 1.8 ถ่ายทอดผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น ถ่ายทอดผ่านไลน์กลุ่มภาคีที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

### 2.2. การขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุข

#### 2.2.1. กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้มีการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 89.1 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

(1) ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดที่ 3 อันดับ ได้แก่ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.857 รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนด้านองค์ความรู้ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.850 และการประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.816 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	ไม่มีเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด		
							$\bar{x}$	
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	3 (2.0)	43 (29.3)	79 (53.7)	22 (15.0)		3.816	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	2 (1.4)	40 (27.2)	82 (55.8)	23 (15.6)		3.857	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน								
• ด้านองค์ความรู้	0 (0.0)	3 (2.0)	41 (27.9)	78 (53.1)	25 (17.0)		3.850	มาก

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	ต่ำสุด	น้อย	กลาง	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด		
• ด้านนวัตกรรม	0 (0.0)	7 (4.8)	43 (29.3)	72 (49.0)	25 (17.0)	3.782	มาก	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	0 (0.0)	6 (4.1)	38 (25.9)	81 (55.1)	22 (15.0)	3.810	มาก	
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	0 (0.0)	4 (2.7)	46 (31.3)	76 (51.7)	21 (14.3)	3.776	มาก	

(2) **ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น โดยความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 55.8 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ยเท่ากับ 3.898 ด้านการแนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 59.2 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.952 มีความคิดเห็นที่แนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมาก ร้อยละ 57.8 โดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.903 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยมีประโยชน์และส่งผลให้หญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยมีสุขภาพช่องปากที่ดีในระดับมาก ร้อยละ 59.9 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.041 รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย	แปรผล
	ต่ำสุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) เชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย	0 (0.0)	0 (0.0)	40 (27.2)	82 (55.8)	25 (17.0)	3.898	มาก
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย	0 (0.0)	1 (0.7)	32 (21.8)	87 (59.2)	27 (18.4)	3.952	มาก
3) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	0 (0.0)	1 (0.7)	36 (24.5)	85 (57.8)	25 (17.0)	3.912	มาก

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
4) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยมีประโยชน์และส่งผลให้หญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	1 (0.7)	25 (17.0)	88 (59.9)	33 (22.4)	4.041	มาก

### (3) ความต้องการสนับสนุนจากงานหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย

- การขับเคลื่อนงานผ่านองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เช่น ราชวิทยาลัยแพทยฯ เป็นต้น และประสานงานด้านนโยบายการทำงานกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง เช่น คลินิกฝากครรภ์คุณภาพ
- การออกสื่อประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและการเชื่อมโยงสุขภาพช่องปากสู่สุขภาพอย่างเข้มข้นมากขึ้นในการฝากครรภ์คุณภาพ
- รูปแบบการสร้างความรู้ให้กับกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ว่าท้องแล้วต้องมาตรวจ/นัดทำความสะอาดฟัน
- รูปแบบการดำเนินงานในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ที่ฝากท้องกับคลินิกเอกชนแต่มาคลอดที่โรงพยาบาล
- สิ่งสนับสนุนในการดำเนินงาน เช่น
  - อุปกรณ์สนับสนุนส่งเสริมงานทันตสาธารณสุข ได้แก่
  - ชุดทำความสะอาดช่องปาก เช่น แปรงสีฟัน ยาสีฟัน เม็ดสีย้อมฟัน
  - สื่อการสอนทันตสุขศึกษา เช่น ป้ายไวเนล ภาพพลิก โปสเตอร์ ตู๊กตาฝึกแปรงฟัน โมเดลฟัน สื่อใหม่ ๆ ที่ทันสมัย
  - ช่องทางสื่อสารระหว่างสำนักกับทันตบุคลากรในพื้นที่



## 2.2.2. กลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้ดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 92.1 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่นของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

(1) ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.033 รองลงมา คือ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.993 และพึงพอใจต่อการประสานงาน การให้ข้อมูล มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.947 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	ต่ำสุด	น้อย	น้อย มาก	ปาน มาก	มาก	มากที่สุด		
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	0 (0.0)	28 (18.4)	91 (59.9)	33 (21.7)		4.033	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	3 (2.0)	28 (18.4)	88 (57.9)	33 (21.7)		3.993	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน								
• ด้านองค์ความรู้	1 (0.7)	3 (2.0)	36 (23.7)	83 (54.6)	29 (19.1)		3.895	มาก
• ด้านนวัตกรรม	1 (0.7)	4 (2.6)	40 (26.3)	77 (50.7)	30 (19.7)		3.862	มาก
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	1 (0.7)	4 (2.6)	35 (23.0)	77 (50.7)	35 (23.0)		3.928	มาก
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	1 (0.7)	4 (2.6)	32 (21.1)	80 (52.6)	35 (23.0)		3.947	มาก

(2) ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ด้านความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 54.6 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย 4.013 ด้านการแนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.9 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.033 มีความ

คิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมาก ร้อยละ 54.6คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.020 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่นมีประโยชน์และส่งผลให้เด็กวัยเรียนและวัยรุ่นมีสุขภาพช่องปากที่ดีในระดับมาก ร้อยละ 59.9 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.092 รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) เชื่อมมั่นในแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น	0 (0.0)	1 (0.7)	32 (21.1)	83 (54.6)	36 (23.7)	4.013	มาก
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น	0 (0.0)	1 (0.7)	28 (18.4)	88 (57.9)	35 (23.0)	4.033	มาก
3) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่นมีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	1 (0.7)	2 (1.3)	28 (18.4)	83 (54.6)	38 (25.0)	4.020	มาก
4) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่นมีประโยชน์และส่งผลให้เด็กวัยเรียนและวัยรุ่นมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	1 (0.7)	22 (14.5)	91 (59.9)	38 (25.0)	4.092	มาก

### (3) ความต้องการสนับสนุนจากงานวัยเรียนและวัยรุ่น

- จัดทำความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการให้มีการทำงานร่วมกันมากขึ้น
  - มีนโยบายการทำงานร่วมกับกระทรวงศึกษาที่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน
- บูรณาการเรื่องการดูแลสุขภาพช่องปากกับหลักสูตรการเรียนการสอน และประสานงานตัวชี้วัดด้านทันตสุขภาพเด็กวัยเรียนให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของสถานศึกษาและเป็นตัวชี้วัดของกระทรวงศึกษาธิการด้วย
- ส่วนกลางควรออกหนังสือประสานงานไปที่ สพฐ./สพป./สพม. โดยตรงเพื่อให้ทันตบุคลากรในพื้นที่เข้าไปดำเนินงานที่โรงเรียนได้สะดวกมากขึ้น
  - ประสานหน่วยงานเอกชน เพื่อสนับสนุนแปรงและยาสีฟันแก่เด็กนักเรียน
  - บูรณาการกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มวัยเรียนให้เป็นกิจกรรมเดียว เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน
  - สิ่งสนับสนุนในการดำเนินงาน เช่น สนับสนุนเจ้าหน้าที่ทันตบุคลากรที่เพียงพอประมาณในการดำเนินงาน อุปกรณ์ส่งเสริมสุขภาพช่องปากวัยเรียนวัยรุ่น เช่น แปรงสีฟัน ยาสีฟัน เม็ดสีย้อมฟัน เป็นต้น และสื่อการส่งเสริมทันตสุขภาพที่เหมาะสม และกระตุ้นความสนใจในกลุ่มวัยรุ่น เช่น ภาพพลิก โปสเตอร์ infographic ไลน์ เป็นต้น

### 2.2.3. กลุ่มวัยทำงาน

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้มีการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มวัยทำงานของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

(1) **ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน** ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การประสานงาน การให้ข้อมูล มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.846 รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ และความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนด้านข้อมูลสารสนเทศ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.797 เท่ากัน และความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนด้านองค์ความรู้ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.789 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	6 (4.9)	37 (30.1)	56 (45.5)	24 (19.5)	3.797	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	4 (3.3)	40 (32.5)	58 (47.2)	21 (17.1)	3.780	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน							
• ด้านองค์ความรู้	0 (0.0)	3 (2.4)	44 (35.8)	52 (42.3)	24 (19.5)	3.789	มาก
• ด้านนวัตกรรม	0 (0.0)	6 (4.9)	44 (35.8)	51 (41.5)	22 (17.9)	3.724	มาก
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	0 (0.0)	6 (4.9)	38 (30.9)	54 (43.9)	25 (20.3)	3.797	มาก
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	0 (0.0)	3 (2.4)	37 (30.1)	59 (48.0)	24 (19.5)	3.846	มาก

(2) **ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ด้านความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 46.3 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย 3.854 ด้านการแนะนำหรือ

ถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.7 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.870 มีความคิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.894 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพช่องปากที่ดีในระดับมาก ร้อยละ 55.3 โดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.911 รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) เชื่อมมั่นในแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน	0 (0.0)	4 (3.3)	36 (29.3)	57 (46.3)	26 (21.1)	3.854	มาก
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน	0 (0.0)	6 (4.9)	25 (20.3)	71 (57.7)	21 (17.1)	3.870	มาก
3) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	0 (0.0)	5 (4.1)	27 (22.0)	67 (54.5)	24 (19.5)	3.894	มาก
4) คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยทำงานมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	2 (1.6)	30 (24.4)	68 (55.3)	23 (18.7)	3.911	มาก

### (3) ความต้องการสนับสนุนจากงานวัยทำงาน

- ปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้เหมาะสมและเป็นไปได้ต่อการดำเนินงาน เนื่องจากรายงาน visit การให้บริการในกลุ่มวัยทำงาน 15-59 ปี เป็นตัวชี้วัดที่มีผลงานน้อย เพราะสิทธิประกันสังคมและสิทธิบัตรทองมีทางเลือกเข้ารับบริการโดยสามารถเข้ารับบริการที่คลินิกเอกชนนอกเวลาทำงานหรือวันหยุดได้ โดยไม่ต้องลางานเพื่อให้กระทบต่อรายได้ จึงทำให้ตัวชี้วัดยังไม่เป็นไปเป้าหมาย และควรพัฒนาระบบ HDC ให้เชื่อมกับ Dentcloud ที่ผู้ใช้สิทธิบัตรทองไปใช้บริการจะทำให้ยอดเข้ารับบริการสูงขึ้น

- มีหนังสือขอความร่วมมือจากส่วนกลางแจ้งกรมแรงงานหรือโรงงานโดยตรงเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทันตบุคลากรในพื้นที่

- มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
- พัฒนาชุดสิทธิประโยชน์สำหรับการตรวจสุขภาพช่องปากในกลุ่มวัยทำงาน โดยให้ความสำคัญกับสิทธิประกันสังคม เพื่อให้วัยทำงานสามารถรับการตรวจสุขภาพช่องปากได้อย่างสะดวก

- สิ่งสนับสนุนในการดำเนินงาน เช่น

- การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพช่องปากวัยทำงาน

- อุปกรณ์ในการดูแลสุขภาพช่องปาก ได้แก่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน เป็นต้น

- สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้การส่งเสริมทัศนสุขภาพที่ทันสมัย  
เหมาะสมกับกลุ่มวัยทำงาน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น ประเภท  
สื่อที่ต้องการ ได้แก่ โปสเตอร์ ภาพพลิก ไลน์ แผ่นพับ เป็นต้น
- สิ่งสนับสนุนที่ดึงดูดใจให้คนวัยทำงานมาร่วมกิจกรรม

## 2.2.4. กลุ่มวัยผู้สูงอายุ

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้มีการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มวัยผู้สูงอายุของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

(1) ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน มีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.979 รองลงมา คือ การประสานงาน การให้ข้อมูล มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.938 และการประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.918 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	5 (3.4)	36 (24.7)	71 (48.6)	34 (23.3)	3.918	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	5 (3.4)	29 (19.9)	76 (52.1)	36 (24.7)	3.979	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน							
• ด้านองค์ความรู้	2 (1.4)	5 (3.4)	38 (26.0)	71 (48.6)	30 (20.5)	3.836	มาก
• ด้านนวัตกรรม	2 (1.4)	7 (4.8)	37 (25.3)	73 (50.0)	27 (18.5)	3.795	มาก
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	2 (1.4)	7 (4.8)	35 (24.0)	73 (50.0)	29 (19.9)	3.822	มาก
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	0 (0.0)	7 (4.8)	28 (19.2)	78 (53.4)	33 (22.6)	3.938	มาก

(2) ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ด้านความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53.4 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย 3.986 ด้านการแนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.4 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.000 มีความคิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด

ร้อยละ 49.3 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.966 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มผู้สูงอายุมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยสูงอายุมีสุขภาพช่องปากที่ดี ร้อยละ 52.1 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.027 รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด		
1) เชื่อมมั่นในแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ	0 (0.0)	2 (1.4)	32 (21.9)	78 (53.4)	34 (23.3)	3.986	มาก	
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุ	0 (0.0)	1 (0.7)	34 (23.3)	75 (51.4)	36 (24.7)	4.000	มาก	
3) แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยผู้สูงอายุมีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	0 (0.0)	3 (2.1)	35 (24.0)	72 (49.3)	36 (24.7)	3.966	มาก	
4) คิดว่าแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มผู้สูงอายุมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรวัยสูงอายุมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	2 (1.4)	30 (20.5)	76 (52.1)	38 (26.0)	4.027	มาก	

### (3) ความต้องการสนับสนุนจากงานวัยผู้สูงอายุ

- คู่มือการดำเนินงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การส่งเสริมทันตสุขภาพ ที่ทำให้ผู้สูงอายุใช้ดูได้ง่าย ประเภทสื่อที่ต้องการ เช่น โปสเตอร์ ภาพพลิก ป้ายไว้นิล คลิปวิดีโอ เพลง หรืออื่น ๆ
- อุปกรณ์ดูแลช่องปากที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมของพื้นที่ เช่น แปรงสีฟัน ยาสีฟัน แปรงชอกฟัน เม็ดแช่ฟันปลอม น้ำยาบ้วนปาก ผ้าก๊อซ เจลลี่โกขนาน วุ้นข่มปาก หรืออื่น ๆ
- ชุดเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุติดเตียง และวัสดุสาริทธิการทำความสะอาดช่องปาก เช่น โมเดลฟัน โมเดลระยะฟันผุ เป็นต้น

### 2.2.5. งานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพ

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน ให้ข้อมูลว่าได้มีการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 ของผู้ตอบทั้งหมด มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

(1) **ความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพ** ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพในระดับมากทุกประเด็น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.850 รองลงมา คือ รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน มีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.840 และพึงพอใจต่อการประสานงาน การให้ข้อมูล มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.820 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ	0 (0.0)	4 (4.0)	26 (26.0)	51 (51.0)	19 (19.0)	3.850	มาก
2) รูปแบบกิจกรรมการดำเนินงาน	0 (0.0)	3 (3.0)	29 (29.0)	49 (49.0)	19 (19.0)	3.840	มาก
3) ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน							
• ด้านองค์ความรู้	0 (0.0)	3 (3.0)	33 (33.0)	44 (44.0)	20 (20.0)	3.810	มาก
• ด้านนวัตกรรม	0 (0.0)	3 (3.0)	32 (32.0)	48 (48.0)	17 (17.0)	3.790	มาก
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	0 (0.0)	3 (3.0)	34 (34.0)	45 (45.0)	18 (18.0)	3.780	มาก
4) การประสานงาน การให้ข้อมูล	0 (0.0)	3 (3.0)	32 (32.0)	45 (45.0)	20 (20.0)	3.820	มาก

(2) **ความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทัศนสุขภาพ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น ด้านความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.0 คะแนนความเชื่อมั่นเฉลี่ย 3.870 ด้านการ



แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 49.0 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.950 มีความคิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ มีความชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50.0 คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.880 และส่วนใหญ่คิดว่าแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรทุกกลุ่มวัยได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดีในระดับมากที่สุด ร้อยละ 49.0 โดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.890รายละเอียดดังตาราง

**ตารางแสดง** จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					คะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	แปรผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1) เชื่อมมั่นในแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ	0 (0.0)	2 (2.0)	30 (30.0)	47 (47.0)	21 (21.0)	3.870	มาก
2) แนะนำหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้จักแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ	0 (0.0)	2 (2.0)	25 (25.0)	49 (49.0)	24 (24.0)	3.950	มาก
3) แนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ มีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	0 (0.0)	2 (2.0)	28 (28.0)	50 (50.0)	20 (20.0)	3.880	มาก
4) คิดว่าแนวทางการดำเนินงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพมีประโยชน์และส่งผลให้ประชากรทุกกลุ่มวัยได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี	0 (0.0)	2 (2.0)	28 (28.0)	49 (49.0)	21 (21.0)	3.890	มาก

### (3) ความต้องการสนับสนุนจากงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ

- สื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
- Update รายชื่อผลิตภัณฑ์สุขภาพช่องปากที่ผ่านมาตรฐาน
- สิ่งสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่
  - คู่มือแนวทางการดำเนินงาน แนวทางปฏิบัติ
  - สื่อข้อมูลความรู้ด้านการส่งเสริมทันตสุขภาพเกี่ยวกับงานปัจจัยเสี่ยงและสิ่งแวดล้อมด้านทันตสุขภาพ โดยประเภทสื่อที่ต้องการคือ โปสเตอร์ และไวนิล
  - อุปกรณ์ในการสนับสนุนในการจัดกิจกรรม ได้แก่ ยาสีฟัน แปรงสีฟัน

### 3. ความคาดหวังต่องานทันตสาธารณสุขในอนาคต

#### 3.1. ประชาชน

- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีความรอบรู้ ตระหนัก เห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปากตนเอง มีความสามารถในการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง และมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพช่องปากตนเองอย่างเหมาะสม
- ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ได้รับบริการที่ครอบคลุม มีความปลอดภัย และลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาทางทันตกรรม
- ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพช่องปากที่ดี มีฟันผุลดลง มีฟันใช้งานได้ตลอดช่วงชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### 3.2. การดำเนินงาน

- แนวทางในการดำเนินงานมีความชัดเจนเป็นระบบ มีคุณภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกหน่วยงาน มีการเชื่อมต่อระบบงานทันตสาธารณสุขกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ออกแบบนโยบายและตัวชี้วัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทพื้นที่
- การบูรณาการงานทันตสาธารณสุขกับงานส่งเสริมสุขภาพด้านอื่น ๆ และเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนงานไปพร้อมกัน ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลและปฏิบัติงาน
- พัฒนารูปแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาปรับใช้มากขึ้น และพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านสุขภาพช่องปากเป็นแหล่งเดียวเพื่อใช้งานร่วมกัน
- ปรับลดตัวชี้วัดให้เหมาะสมกับการดำเนินงาน

#### 3.3. สิ่งสนับสนุน

- มีสื่อ องค์กรความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของพื้นที่
- มีการพัฒนาและเผยแพร่สื่อความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพช่องปากสำหรับบุคคลทั่วไปที่ง่ายต่อการเข้าถึงและเข้าใจมากขึ้น
- จัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงาน ทั้งคน เงิน และสิ่งของ ให้เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนในพื้นที่
- สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ และได้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม

### 4. ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 การถ่ายทอดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงาน

- การประสานนโยบายกับภาคีเครือข่ายในระดับประเทศให้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น
- ควรมีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำกับติดตามที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานง่ายขึ้น
- ควรมีการชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกปี เพื่อกระตุ้นให้พื้นที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### 5.2 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

- พัฒนาและเชื่อมโยงระบบข้อมูลให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เพื่อลดภาระการทำงาน และลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- พัฒนาแอปพลิเคชันด้านทันตกรรมเป็นแอปเดียวที่รวมทุกกลุ่มอายุ และพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้านทันตสุขภาพของแต่ละกลุ่มวัยให้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก

### 5.3 ทรัพยากรดำเนินงาน

- มีสื่อและสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานอย่างเพียงพอในแต่ละพื้นที่
  - การพัฒนาชุดสิทธิประโยชน์ให้ประชาชนเข้าถึงบริการมากขึ้น โดยเฉพาะสิทธิประกันสังคม เพื่อให้วัยทำงานสามารถรับการตรวจสุขภาพช่องปากได้อย่างสะดวก
  - สนับสนุนความก้าวหน้าในสายงานเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
-