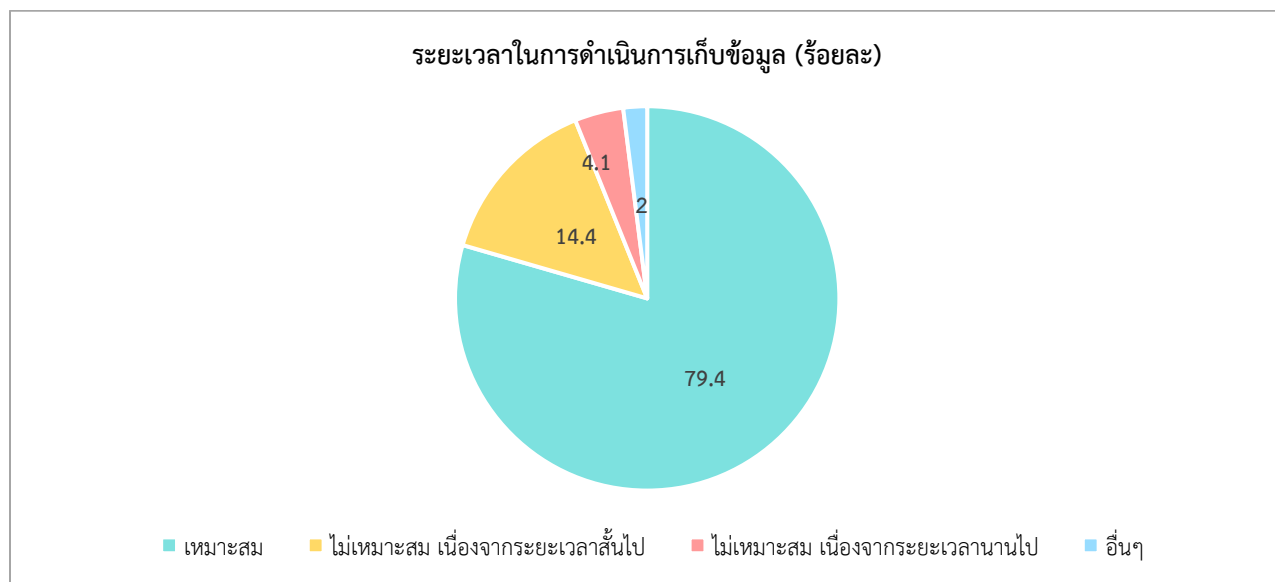


ข้อมูลที่น่าสนใจ (Assessment) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. สรุปผลแบบสอบถามการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานในพื้นที่ ปี 2564

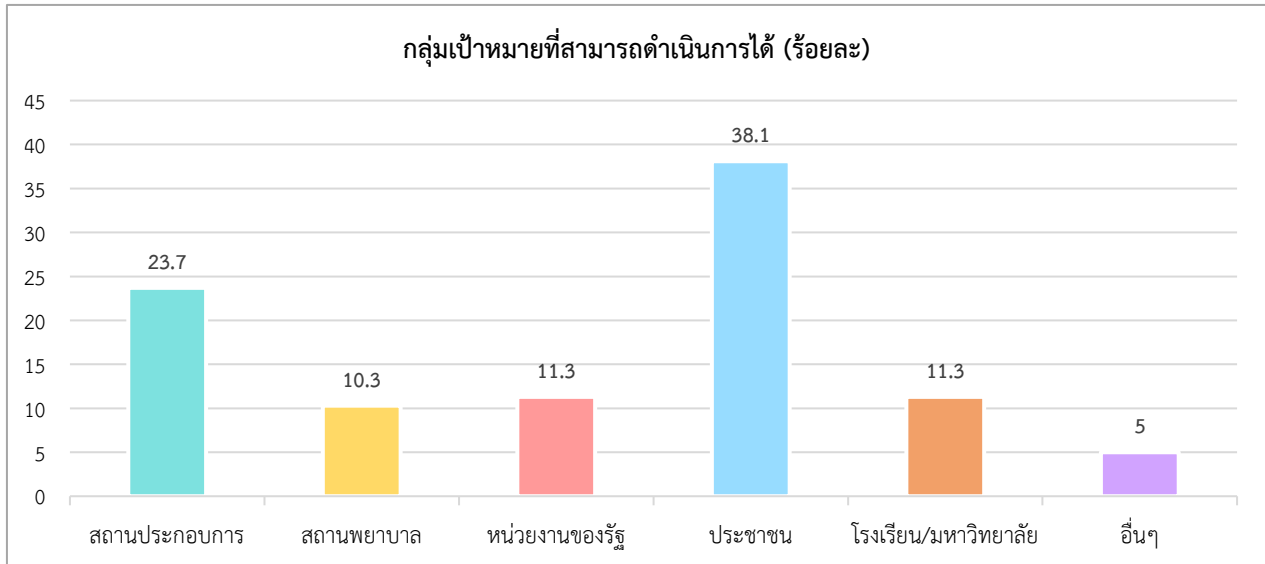
สำนักทันตสาธารณสุข ได้รับมอบหมายจากคณบดีร้วทำงานให้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 และได้พัฒนา Application H4U เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากดำเนินโครงการ ปีงบประมาณ 2564 ได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากบุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ ทั้งศูนย์อนามัยที่ 1-12 สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ รวมถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สาธารณสุขอำเภอ และเจ้าหน้าที่ในรพ.สต. ผ่านการตอบแบบสอบถามในระบบ Google Form ผลการสำรวจแสดงรายข้อคำถาม ดังนี้

1. ท่านคิดว่าการเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน ในระยะเวลา 5 เดือน มีความเหมาะสมหรือไม่



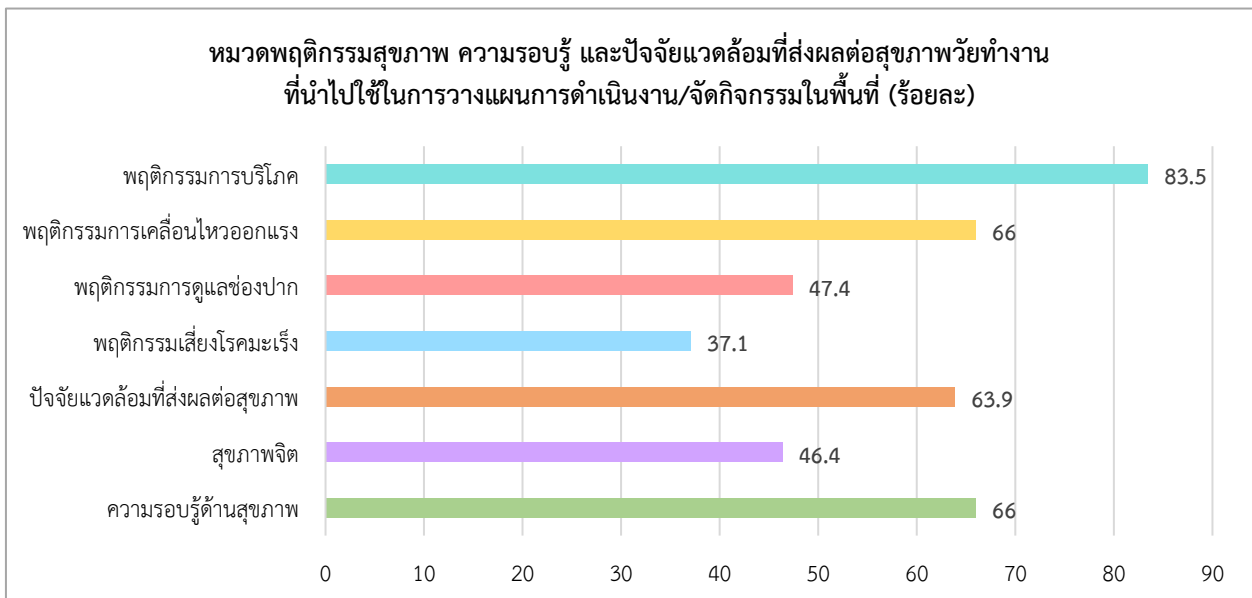
จากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เห็นว่าระยะเวลาการเก็บข้อมูลเดือนมกราคม - พฤษภาคม มีความเหมาะสมแล้วถึงร้อยละ 80 และบางส่วนเห็นว่าระยะเวลาการเก็บข้อมูลสั้นเกินไป และมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่เห็นว่าระยะเวลาการเก็บข้อมูลนานเกินไป นอกจากนี้ยังมีผู้ให้ความเห็นอีกว่า ระยะเวลา 5 เดือนนั้นมีความเหมาะสม แต่ควรเริ่มเก็บเร็วขึ้น และอีกความเห็นคิดว่าแบบสำรวจนี้เป็นการทำงานที่ซับซ้อน ขาดการบูรณาการจากหลายหน่วยงาน พื้นที่จึงต้องทำแบบสอบถามหลากหลาย

2. ท่านคิดว่า การเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานผ่าน Application H4U สามารถดำเนินงานไปในกลุ่มเป้าหมายใดได้บ้าง



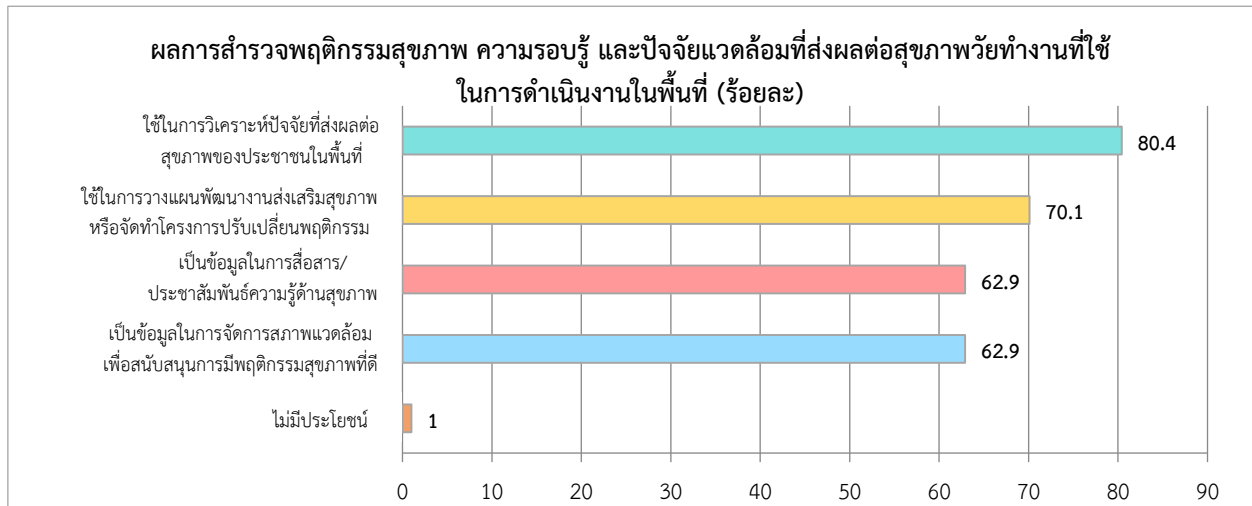
จากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เห็นว่าการเก็บข้อมูลสามารถดำเนินการในกลุ่มประชาชนในชุมชนได้ดีที่สุด รองลงมาคือวัยทำงานในสถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานของรัฐ และโรงเรียน/มหาวิทยาลัย ตามลำดับ และเห็นว่า Application H4U เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับกลุ่มวัยทำงาน แต่ก็ยังมีข้อจำกัดกับบางกลุ่มที่มีข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในโทรศัพท์ จึงอยากให้มีการให้คำจำกัดความกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนมากขึ้นในส่วนนี้

3. ท่านนำผลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานในหมวดใดไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน/จัดกิจกรรมในพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



จากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เห็นว่าสามารถนำผลสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานในหมวดของพฤติกรรมกรบริโภคไปใช้ในการวางแผน/จัดกิจกรรมในพื้นที่ได้มากที่สุด รองลงมาคือความรอบรู้ด้านสุขภาพ พฤติกรรมการเคลื่อนไหวออกแรง ปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ พฤติกรรมการดูแลสุขภาพจิต และพฤติกรรมเสี่ยงโรคมะเร็งตามลำดับ

4. ท่านนำผลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานไปใช้ในการดำเนินงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



จากแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบส่วนใหญ่เห็นว่าผลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ รองลงมาคือใช้ในการวางแผนพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพ หรือจัดทำโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และบางส่วนเห็นว่าข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมดังกล่าว สามารถเป็นข้อมูลในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านสุขภาพ และเป็นข้อมูลในการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนวัยทำงานในพื้นที่

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน

1. ข้อเสนอแนะในส่วน of ข้อคำถาม

- ข้อคำถามครอบคลุมทุกด้านดี เข้าใจง่าย แต่ควรสั้น กระชับ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย
- ภาษามีความลึกซึ้งเหมาะกับบุคคลเฉพาะกลุ่มมากกว่า ทำให้เกิดความสับสนได้
- เพิ่มข้อคำถามในเรื่องพฤติกรรมป้องกันโรคติดเชื้อโควิด
- เพิ่มข้อคำถาม “ท่านสามารถควบคุมการรับประทานอาหาร และการออกกำลังกายได้หรือไม่”

2. ข้อเสนอแนะในส่วน of ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความเหมาะสม สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานได้
- ควรวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ พฤติกรรม และความตระหนักว่าเป็นอย่างไร และมีแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ทางพื้นที่
- หากทำระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปแล้วพื้นที่ที่สามารถเข้าดูข้อมูลได้ทันที จะเป็นประโยชน์กับพื้นที่มาก

- ควรให้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรูปเล่ม เพื่อพื้นที่จะได้นำข้อความไปวิเคราะห์รายชื่อเทียบกับส่วนกลางให้เป็นทิศทางเดียวกันได้

3. ข้อเสนอแนะในส่วนของการใช้งาน Application H4U

- ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวกดีมาก ใช้งานได้กับสถานประกอบการ
- ความתרบบให้แก่ไขข้อมูลที่กรอกผิดได้
- ประชาชนในพื้นที่บางคนไม่มี Smart phone หรือสัญญาณ Internet ซึ่งเป็นอุปสรรคในการเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ต้องสำรวจข้อมูลและนำมาลงใน Application เอง
- ไม่อยากให้แยก ID ด้วยเบอร์โทรศัพท์
- อยากให้ Application ใช้ในคอมพิวเตอร์ได้

4. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

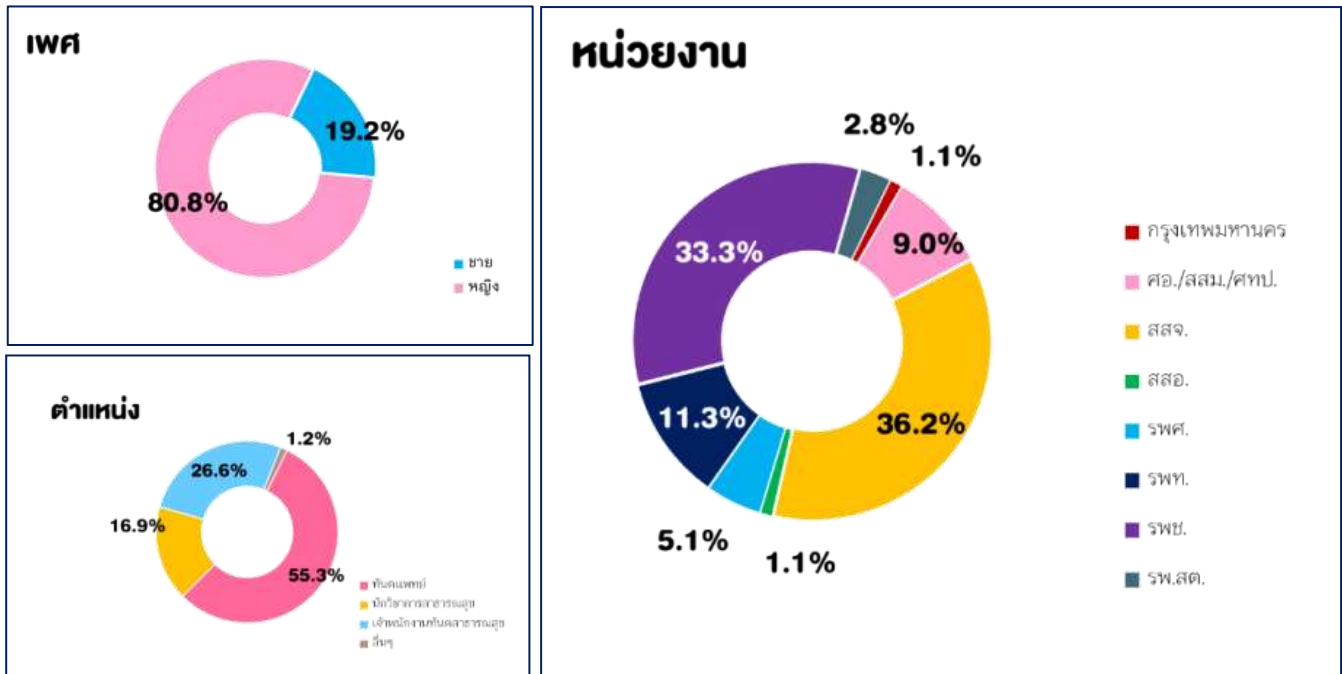
- ต้องมีการดำเนินการ และขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- การสุ่มกลุ่มเสี่ยงควรครอบคลุมหลากหลายอายุ หลากหลายอาชีพ เช่น เพิ่มจำนวนที่สำรวจ
- ควรสนับสนุนงบประมาณในการลงพื้นที่ดำเนินการอย่างเข้มแข็ง
- ควรขยายระยะเวลาการเก็บข้อมูลมากกว่า 6 เดือนเพราะบางหัวข้อต้องใช้ระยะเวลาเก็บข้อมูล
- ควรมีการประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม และอบรมแนวทางในการดำเนินงานให้กับบุคลากรในพื้นที่
- ควรมีเครื่องมือเก็บข้อมูลที่เป็นตัวเลือกมากกว่าเดิม และเป็นเครื่องมือที่พร้อมสำหรับการใช้งานในทุกพื้นที่
- ควรทำระบบการดึงข้อมูลที่ง่าย ไม่ยุ่งยาก
- ควรมีการบูรณาการเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานระดับกรม เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และภาระงานที่มากขึ้นของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่
- ควรจัดส่งหนังสือแจ้งการเก็บข้อมูลจากส่วนกลาง ก่อนวันเริ่มเก็บอย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้พื้นที่ได้ชี้แจงแนวทางการเก็บข้อมูลได้ทันเวลา

ข. สรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นการดำเนินตามกลุ่มวัยของสำนักทันตสาธารณสุข

สำนักทันตสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในปีงบประมาณ 2565 ในการประชุมได้สำรวจความคิดเห็นการดำเนินตามกลุ่มวัยของสำนักทันตสาธารณสุข ผ่านระบบ Google Form ผลการสำรวจกลุ่มวัยทำงานแสดงรายชื่อคำถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วยข้อมูล เพศ ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัด สามารถสรุปข้อมูลได้ ดังนี้



จากข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.8 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 19.2 เป็นทันตแพทย์ร้อยละ 55.3 รองลงมาคือ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ร้อยละ 26.6 นักวิชาการสาธารณสุขร้อยละ 16.9 และอื่นๆ ได้แก่ นักวิชาการทันตสาธารณสุข และพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 1.2 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดร้อยละ 36.2 รองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชนร้อยละ 33.3 และโรงพยาบาลทั่วไปร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามกลุ่มวัยของสำนักทันตสาธารณสุข ปีงบประมาณที่ผ่านมา

ผู้ตอบแบบสำรวจได้มีการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงาน ร้อยละ 57.1 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด ซึ่งมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ดังนี้

หัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย \bar{X}
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ		4 (4.0)	32(31.7)	57 (56.4)	8 (7.9)	3.68
2. แนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	1 (1.0)	1 (1.0)	38 (37.6)	50 (49.5)	11(10.9)	3.68
3. ความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุน		4 (4.0)	34 (33.7)	54 (53.5)	9 (8.9)	3.67
- องค์ความรู้ นวัตกรรม		2 (2.0)	35 (34.7)	52 (51.5)	12 (11.9)	
- สื่อ สิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์		3 (3.0)	36 (35.6)	53 (52.5)	9 (8.9)	
- ระบบข้อมูลสารสนเทศ		3 (3.0)	36 (35.6)	53 (52.5)	9 (8.9)	
4. การประสานงาน การให้ข้อมูล		5 (5.0)	29 (28.7)	57 (56.4)	10 (9.9)	3.71
5. ตัวชี้วัดมีความเหมาะสม		3 (3.0)	35 (34.7)	55 (54.5)	8 (7.9)	3.67

จากข้อมูล ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในกลุ่มวัยทำงานในระดับมาก โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดที่ระดับ 3 อันดับ ในประเด็นการประสานงาน การให้ข้อมูล มีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.68 เท่ากัน

ความรู้ทักษะงานวัยทำงานที่ยากพัฒนา	ความต้องการสนับสนุนจากงานวัยทำงาน
<p>(1) แนวทางการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดในการทำงานในกลุ่มวัยทำงาน - การบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายอื่น ๆ เพื่อดูแลสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการที่ง่ายขึ้น <p>(2) เทคนิคการสื่อสารด้านสุขภาพช่องปาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการประชาสัมพันธ์เชิงรุก การส่งเสริมป้องกันที่ต่อเนื่อง และประเมินผลได้ - เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรมการดูแลสุขภาพช่องปาก การสร้างความตระหนักให้กลุ่มเป้าหมาย - การสร้าง oral health literacy ให้กับวัยทำงาน <p>(3) องค์ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์การเข้าถึงบริการสุขภาพช่องปาก - ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปาก และการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง - ความรู้เรื่องความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปากในคนไข้ NCD <p>(4) ทักษะการปฏิบัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง เช่น ทักษะการแปรงฟันที่ถูกต้อง การแปรงเหงือก เป็นต้น 	<p>(1) แนวทางการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการให้มีมุมแปรงฟัน <p>(2) การสื่อสารในกลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นให้มีการใช้แอปพลิเคชัน ส่งเสริมสุขภาพช่องปากวัยทำงานมากขึ้น - สื่อสารให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในกลุ่มทันตบุคลากรให้เข้าใจ <p>(3) การสนับสนุนสื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนสื่อทันตสุขภาพของกลุ่มวัยทำงานที่มีความทันสมัย มีความเหมาะสมกับปัจจุบัน ทั้งในรูปแบบ manual เช่น เอกสารให้ความรู้การดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง ภาพพลิท โมเดลการคัดกรองรอยโรค และรูปแบบออนไลน์ เช่น สื่อรณรงค์สร้างกระแสการดูแลสุขภาพช่องปากทางออนไลน์ สื่อออนไลน์เพิ่มทักษะการตรวจช่องปาก สื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพช่องปาก เป็นต้น - เครื่องมือวัด health literacy วัยทำงาน และแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้กับกลุ่มวัยทำงานพร้อมประเมินและแปรผลได้ทันที <p>(4) อุปกรณ์ดูแลสุขภาพช่องปาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนแปรงสีฟัน ยาสีฟัน อุปกรณ์เสริมในการทำมาความสะอาดช่องปาก เช่น ไหมขัดฟัน และอุปกรณ์การตรวจฟันด้วยตนเอง

ส่วนที่ 4 ความคาดหวัง ต่องานทันตสาธารณสุขในอนาคต

(1) ทิศทางการดำเนินงาน

- มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีนโยบายการทำงานที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีฟันดี เจ้าหน้าที่มีความสุข พัฒนางานทันตสาธารณสุขเป็นที่ยอมรับ เป็นหนึ่งในทีมสหวิชาชีพ และเน้นการดำเนินงานแบบขับเคลื่อนเชิงสังคมการเมืองมากกว่าการแก้ไขปัญหา

- ตัวชี้วัดมีความชัดเจนในแต่ละกลุ่มวัย มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างปลอดภัย เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลของงานอย่างเต็มที่ และให้พื้นที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว
- ทันตบุคลากร มีความพอเพียง โปร่งใส อดทน มีเมตตา นำสู่สังคมไทยไร้พินทุ มีขวัญกำลังใจที่ดี และมีแผนรองรับในตำแหน่งงาน โดยเฉพาะนักวิชาการสาธารณสุข (ทันตสาธารณสุข) มีความมั่นคงในอาชีพ
- มุ่งเน้นการส่งเสริมป้องกันควบคู่ไปกับการรักษาฟื้นฟูตามสิทธิประโยชน์ และการเข้าถึงบริการทันตสุขภาพ

(2) แนวทางการดำเนินงาน

- มีการปรับแผนการดำเนินงานทันตสาธารณสุขให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค covid - 19 เพื่อให้การบริการทันตกรรมที่ปลอดภัย
- มีแนวทางการนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ระบบการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม
- มีแนวทางการควบคุมน้ำตาลในอาหารที่เป็นรูปธรรมไม่มีผลประโยชน์
- มีแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และสนับสนุนด้านวิชาการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
- ลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ยุงยาก เช่น การเบิกจ่ายงบประมาณจากสำนัก ฯ

(3) เป้าหมายการดำเนินงาน

- เกิดการจัดบริการทางทันตกรรมที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และประชาชนทุกกลุ่มวัยเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว มีระบบส่งต่อดูแลอย่างต่อเนื่อง
- มีเทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงานด้านสุขภาพช่องปากที่เหมาะสม ทันสมัย ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่
- งานทันตสาธารณสุขถูกรวมเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การขับเคลื่อนงานมีความเชื่อมโยงและลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน
- ทันตบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะความรู้สม่ำเสมอ และมีทันตแพทย์เฉพาะทางในสาขาต่าง ๆ ครบทุกสาขาในระดับ รพศ./รพท. เพื่อรองรับปัญหาของผู้ป่วย
- มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพช่องปาก เช่น มียาสีฟันและแปรงสีฟันที่มีคุณภาพ ราคาถูก ประชาชนที่รายได้น้อยสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น เป็นต้น
- คนไทยทุกกลุ่มวัยมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดความตระหนัก เห็นความสำคัญเกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก มีพฤติกรรมทันตสุขภาพที่ดี มีความสามารถในการดูแลตนเอง สามารถตัดสินใจเลือกผลิตภัณฑ์ทันตสุขภาพ เข้ารับบริการทันตกรรมได้ทันเวลา และเหมาะสม เพื่อคนไทยให้มีสุขภาพช่องปากดี ลดการสูญเสียฟัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

(4) บูรณาการ/ภาคีเครือข่าย

- มีการบูรณาการทำงานร่วมกันของภาคีเครือข่ายระหว่างส่วนกลาง จังหวัด ชุมชน เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนารูปแบบการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากให้เกิดความร่วมมือ และทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ รวมถึงให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดน้อยลงมีการแชร์ประสบการณ์การทำงานและข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน

(5) การสนับสนุน

- สิ่งสนับสนุนการดำเนินงานทุกกลุ่มวัย มีความทันสมัย เหมาะสม และเพียงพอในแต่ละพื้นที่
- มีระบบข้อมูลวิชาการ/ข่าวสารที่เอื้อต่อการทำงานของพื้นที่
- มีระบบป้องกันบุคลากรเพิ่มมากขึ้น ให้มีความปลอดภัยในการทำงาน

- สนับสนุนงบประมาณลงในระดับจังหวัด
- บทบาทการทำงานของผู้ปฏิบัติงานระดับพื้นที่ที่มีความชัดเจน

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

(1) ตัวชี้วัด

ควรกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีความชัดเจน และสามารถทำได้จริง และในการกำหนดตัวชี้วัดควรกำหนดก่อนสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากพื้นที่จะต้องนำข้อมูลมาจัดทำแผนงานในระดับจังหวัด

(2) การดำเนินงาน

เน้นการทำงานด้านส่งเสริมป้องกันให้มากขึ้น หาพื้นที่ต้นแบบมาเป็น best practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแลสุขภาพช่องปากเพื่อแจกจ่ายในพื้นที่ชุมชน และประชาชนที่ด้อยโอกาส และมีอยากให้มีการจัดอบรม อสม. และผู้สูงอายุ ในการดูแลสุขภาพช่องปากมากขึ้น

(3) ด้านกำลังคน

สร้างความก้าวหน้าของระบบกำลังคนด้านทันตสาธารณสุขในทุกระดับ มุ่งเน้นการส่งเสริมการผลิตทันตบุคลากรให้มีความต้องการทำงานชุมชนมากขึ้น เสริมพลังและพัฒนาทักษะทางวิชาการ องค์กรความรู้ให้กับทันตบุคลากรมากขึ้น และพัฒนาองค์ความรู้การสุขภาพช่องปากให้กับวิชาชีพอื่นด้วย

(4) การบูรณาการการทำงาน

กระตุ้นและสร้างการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพช่องปากในรูปแบบที่หลากหลาย ส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการ เชื่อมโยงงานทันตกรรมกับงานสุขภาพอื่น ๆ รวมถึงกับภาคีเครือข่ายอื่น ๆ เช่น โรงเรียน อปท. เป็นต้น และบรรจุแผนงานทันตกรรมลงในแผนงานของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้ส่วนงานมีความรับผิดชอบในการสนับสนุนงานทันตกรรมด้วย

(5) เทคโนโลยีทางทันตสุขภาพ

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการส่งเสริมทันตสุขภาพ เช่น การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปในการศิษย์ข้อมูลให้เป็นแนวทางเดียวกัน การเชื่อมโยงข้อมูลจากคลินิกทันตกรรมทุกแห่งเข้าสู่ระบบ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลในเว็บไซต์พินเทียมพระราชทานให้เข้าถึงง่ายมากขึ้น เป็นต้น มีช่องทาง YouTube ของสำนักทันตสาธารณสุขที่จัดหมวดหมู่การสื่อสาร เช่น การดำเนินงานสร้างเสริมทันตสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง ความรู้ด้านอาหาร การดูแลทันตสุขภาพในแต่ละกลุ่ม เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานภาครัฐ						
หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หน่วยงานส่วนกลาง - สำนักโภชนาการ - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ - สำนักส่งเสริมสุขภาพ - สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ - กองแผนงาน - กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ หน่วยงานส่วนภูมิภาค - คอ. 1-12 - สสม. - คอช.	1. แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายพฤติกรรม 2. แนวทางการดำเนินงานสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการและสื่อสารประชาสัมพันธ์ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึงสนับสนุนสื่อความรู้ทั้งในรูปแบบ Online/Offline	1. ระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปที่สามารถวิเคราะห์ในระดับพื้นที่ได้ทันที เพื่อติดตามการดำเนินงาน 2. มีทิศทาง นโยบาย ที่ชัดเจน มีแนวทางการนำองค์ความรู้ใหม่ประยุกต์เข้ากับระบบการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม และมีการจัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุมทุกกลุ่มผ่านการบูรณาการร่วมกัน	1. การดำเนินงานเก็บข้อมูล และขยายพื้นที่ในการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่บรรลุผลสำเร็จจากการให้ความร่วมมือในการทำงานรวมถึงได้รับข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของประชาชน 2. การประสานงานการให้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	1. การนำข้อมูลออกจากระบบมียาก เนื่องจากต้องมีการแปลงไฟล์ข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์ 2. มีการดำเนินงานด้านสุขภาพช่องปากแบบองค์รวมและเป็นระบบ ให้มีความสำคัญกับตัวชี้วัดน้อยลง	1. พัฒนาแบบสอบถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และการควบคุมพฤติกรรมสุขภาพ 2. มีช่องทาง Youtube ของสำนักทันตสาธารณสุขที่จัดทำหมวดหมู่การสื่อสาร เช่น การดำเนินงานสร้างเสริมทันตสุขภาพที่เป็นแบบอย่างความรู้ด้านอาหารการดูแลทันตสุขภาพในแต่ละกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	และชุดอุปกรณ์การ ทำความสะอาด ช่องปาก	ของภาคีเครือข่าย ระหว่างส่วนกลาง จังหวัด ชุมชน เอกชน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รวมถึง สนับสนุนการ ดำเนินงานอย่าง เพียงพอและ เหมาะสม				
หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล	1. วิเคราะห์ความรู้ พฤติกรรม ความ ตระหนักระดับ พื้นที่ พร้อม แนวทางการแก้ไข และการวิเคราะห์ ข้อมูลรายบุคคล เพื่อให้ผู้ที่เข้า ประเมินทราบผล การวิเคราะห์ภาวะ สุขภาพของตนเอง	1. การเก็บข้อมูล ผ่านโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่มี ความสะดวก เพื่อ ลดปัญหาในเรื่อง ข้อจำกัดด้าน สัญญาณอินเทอร์เน็ต และหน่วยความจำ ใน Smartphone ของประชาชนใน พื้นที่	1. การดำเนินงาน เก็บข้อมูล และ ขยายพื้นที่ในการ เก็บข้อมูลอย่าง ต่อเนื่อง โดยมี เป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่ บรรลุผลสำเร็จ จากการให้ความ ร่วมมือในการ ทำงาน รวมถึง ได้รับ ข้อมูลสนับสนุนใน การแก้ไขและ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรมวัย ทำงานในพื้นที่ ชุมชน	1. ข้อคำถามบาง ข้อเข้าใจยาก ไม่ กระชับ ทำให้ ผู้รับผิดชอบใน พื้นที่เกิดความ สับสน	1. ควรมีการบูรณา การเก็บข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน ระดับกรม เพื่อลด การทำงานที่ ซ้ำซ้อน และภาระ งานที่มากขึ้นของ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่
	2. สื่อสารเพื่อ กระตุ้นและให้เกิด	2. เกิดการ จัดบริการทางทัน		2. การประสานงาน การให้ข้อมูล การ	2. ควรกำหนด ตัวชี้วัดให้มีความ	2. เน้นการทำงาน ด้านส่งเสริมป้องกัน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึงสนับสนุนสื่อทั้งในรูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การทำความสะอาดช่องปาก	กิจกรรมที่ครอบคลุมมีเทคโนโลยีสนับสนุนในการทำงานที่เหมาะสมทันสมัย และงานทันตสาธารณสุขถูกรวมเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การขับเคลื่อนงานมีความเชื่อมโยงและลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน		ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแนวทาง/กิจกรรมการดำเนินงานชัดเจน สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้	เหมาะสมกับสถานการณ์ และมีความชัดเจน และสามารถทำได้จริง ควรกำหนดตัวชี้วัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากพื้นที่ต้องจัดทำแผนงานในระดับจังหวัด	หาพื้นที่ต้นแบบเป็น best practices เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุนอุปกรณ์การดูแลสุขภาพช่องปาก เพื่อแจกจ่ายในพื้นที่ชุมชน และประชาชนที่ด้อยโอกาส
หน่วยงานภาคเอกชน						
เครือข่ายสถานประกอบการ	แนวทางการดำเนินงาน ชุดเครื่องมือ ข้อมูลการส่งเสริมสุขภาพช่องปากในที่ทำงาน และการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปาก	เกิดความรอบรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปาก การเข้าถึงบริการทางทันตกรรม และลดผลกระทบต่อการทำงาน	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	เพิ่มสิทธิประโยชน์การตรวจสุขภาพช่องปาก และวงเงินค่าใช้จ่ายบริการทันตกรรมให้เพียงพอ
ภาคประชาสังคม/อื่นๆ						
- สมาคมเครือข่ายโรคไม่ติดต่อไทย - สมาคมโรคเบาหวาน	การจัดทำชุดข้อมูลความรู้แนวทางการ	ทันตบุคลากร และบุคลากร	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจาก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจาก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจาก	แนวทางการตรวจและคัดกรองความ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> - ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาปริทันตวิทยา - ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาทันตสาธารณสุข 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพช่องปากผู้ป่วยเบาหวานร่วมกับหน่วยบริการและงานปฐมภูมิ 	<ul style="list-style-type: none"> สาธารณสุขมี การบูรณาการ ความรู้ในสาขาวิชาชีพของตน ในการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานครั้งแรก 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานครั้งแรก 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานครั้งแรก 	<ul style="list-style-type: none"> เสี่ยงในช่องปาก ควรมีการกำหนดเกณฑ์คัดกรองที่ชัดเจนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์สากลในการวินิจฉัยโรค