

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานภาครัฐ						
หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย หน่วยงานส่วนกลาง - กองอนามัยวัยทำงาน - สำนักโภชนาการ - กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ - สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ - สำนักส่งเสริมสุขภาพ - สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม - สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ - กองแผนงาน - กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	1. แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายพฤติกรรม	1. ระบบวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปที่สามารถวิเคราะห์ในระดับพื้นที่ได้ทันที เพื่อติดตามการดำเนินงาน	1. การดำเนินงานเก็บข้อมูล และขยายพื้นที่ในการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่บรรลุผลสำเร็จจากการให้ความร่วมมือในการทำงานรวมถึงได้รับข้อมูลสนับสนุนในการวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของประชาชน	1. การนำข้อมูลออกจากระบบมียาก เนื่องจากต้องมีการแปลงไฟล์ข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์	1. พัฒนาแบบสอบถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และการควบคุมพฤติกรรมสุขภาพ
	2. แนวทางการดำเนินงานสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการและสื่อสารประชาสัมพันธ์	2. มีทิศทาง นโยบายที่ชัดเจน มีแนวทางการนำองค์ความรู้ใหม่ประยุกต์เข้าระบบการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม และมีการจัดบริการ				
หน่วยงานส่วนภูมิภาค - คอ. 1-12 - สสม. - คอช.	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง	Application ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก รวมถึง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	สนับสนุนสื่อความรู้ ทั้งในรูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การ ทำความสะอาด ช่องปาก	ทันตกรรมที่ ครอบคลุมทุกกลุ่ม ผ่านการ บูรณาการร่วมกัน ของภาคีเครือข่าย ระหว่างส่วนกลาง จังหวัด ชุมชน เอกชน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุน การดำเนินงาน อย่างเพียงพอและ เหมาะสม				ความรู้ด้านอาหาร การดูแลทันตสุขภาพ ในแต่ละกลุ่ม
หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล	1. วิเคราะห์ความรู้ พฤติกรรม ความ ตระหนักระดับ พื้นที่ พร้อม แนวทางการแก้ไข และการวิเคราะห์ ข้อมูลรายบุคคล	1. การเก็บข้อมูล ผ่านโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่มี ความสะดวก เพื่อ ลดปัญหาในเรื่อง ข้อจำกัดด้าน สัญญาณอินเทอร์เน็ต	1. การดำเนินงาน เก็บข้อมูล และ ขยายพื้นที่ในการ เก็บข้อมูลอย่าง ต่อเนื่อง โดยมี เป้าหมายเดียวกัน	1. ผลการทำงานที่ บรรลุผลสำเร็จ จากการให้ความ ร่วมมือในการ ทำงาน รวมถึง ได้รับ	1. ข้อคำถามบาง ข้อเข้าใจยาก ไม่ กระชับ ทำให้ ผู้รับผิดชอบใน พื้นที่เกิดความ สับสน	1. ควรมีการบูรณา การเก็บข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน ระดับกรม เพื่อลด การทำงานที่ ซ้ำซ้อน และภาวะ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	เพื่อให้ผู้ที่เข้า ประเมินทราบผล การวิเคราะห์ภาวะ สุขภาพของตนเอง	และหน่วยความจำ ใน Smartphone ของประชาชนใน พื้นที่		ข้อมูลสนับสนุนใน การแก้ไขและ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรมวัย ทำงานในพื้นที่ ชุมชน		งานที่มากขึ้นของ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่
	2. สื่อสารเพื่อ กระตุ้นและให้เกิด ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้ Application ส่งเสริมสุขภาพช่อง ปาก รวมถึง สนับสนุนสื่อทั้งใน รูปแบบ Online/Offline และชุดอุปกรณ์การ ทำความสะอาด ช่องปาก	2. เกิดการ จัดบริการทางทัน ตกรรมที่ครอบคลุม มีเทคโนโลยี สนับสนุนในการ ทำงานที่เหมาะสม ทันสมัย และงาน ทันตสาธารณสุขถูก รวมเป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้การขับเคลื่อน งานมีความเชื่อมโยง และลดการทำงาน ที่ซ้ำซ้อนระหว่าง หน่วยงาน		2. การ ประสานงาน การ ให้ข้อมูล การ ประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และ แนวทาง/กิจกรรม การดำเนินงาน ชัดเจน สามารถ นำไปใช้ปฏิบัติได้	2. ควรกำหนด ตัวชี้วัดให้มีความ เหมาะสมกับ สถานการณ์ และมี ความชัดเจน และ สามารถทำได้จริง ควรกำหนดตัวชี้วัด ก่อนสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากพื้นที่ต้อง จัดทำแผนงานใน ระดับจังหวัด	2. เน้นการทำงาน ด้านส่งเสริม ป้องกัน หาพื้นที่ ต้นแบบเป็น best practices เพื่อ เป็นแนวทางในการ ทำงานในพื้นที่อื่น ๆ และสนับสนุน อุปกรณ์การดูแล สุขภาพช่องปาก เพื่อแจกจ่ายใน พื้นที่ชุมชน และ ประชาชนที่ด้อย โอกาส

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	3. จัดระบบบริการทางทันตกรรมที่เอื้อต่อกรณีสุขภาพช่องปากที่ดีในกลุ่มผู้ป่วยเบาหวาน โดยทันตบุคลากรสามารถตรวจคัดกรอง วางแผนการดูแลสุขภาพช่องปาก จัดบริการส่งเสริมป้องกัน รักษาโรคในช่องปากผู้ป่วยเบาหวาน และระบบการส่งต่อที่เป็นระบบ	3. เกิดการจัดระบบบริการทางทันตกรรมสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน ซึ่งผู้ป่วยควรได้รับการคัดกรอง รักษา ส่งเสริมและป้องกันโรคในช่องปากในทุกขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3. การขยายพื้นที่เข้าร่วมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	3. มีแนวทางการดำเนินงาน สร้างเสริมสุขภาพช่องปากในผู้ป่วยเบาหวาน เพื่อนำไปต่อยอดในการจัดทำระบบบริการของหน่วยบริการในพื้นที่	3. ควรมีสื่อและงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินงาน	3. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพของค่าระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยเบาหวาน ก่อนและหลังเข้ารับการรักษาโรคในช่องปากเบาหวานในส่วน
หน่วยงานภาคเอกชน						
เครือข่ายสถานประกอบการ	แนวทางการดำเนินงาน ชุดเครื่องมือ ข้อมูล	เกิดความรอบรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปาก การ	ขยายพื้นที่ เพิ่มจำนวนสถานประกอบการใน	ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก และเข้าถึงบริการ	ขาดสิ่งสนับสนุน และการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ใน	เพิ่มสิทธิประโยชน์ การตรวจสุขภาพช่องปาก และวงเงิน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	การส่งเสริมสุขภาพช่องปากในที่ทำงานและการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปาก	เข้าถึงบริการทางทันตกรรม และลดผลกระทบต่อการทำงาน	การขับเคลื่อนการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากวัยทำงาน สร้างเสริมสมรรถนะแกนนำสุขภาพในการสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี	ทางทันตกรรมได้ง่ายมากขึ้น	กลุ่มสถานประกอบการ	ค่าใช้จ่ายบริการทันตกรรมให้เพียงพอ ขยายเวลาการให้บริการทันตกรรม ที่ครอบคลุมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
ภาคประชาสังคมอื่นๆ						
- สมาคมเครือข่ายโรคไม่ติดต่อไทย - สมาคมโรคเบาหวาน - ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาปริทันตวิทยา	การจัดทำชุดข้อมูลความรู้แนวทางการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพช่องปากผู้ป่วยเบาหวาน	ทันตบุคลากร และบุคลากร สาธารณสุขมี การบูรณาการ ความรู้ในสาขาวิชาชีพของตน	มีการนำแนวทางการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพช่องปากผู้ป่วยเบาหวาน ไปอ้างอิงในแนวทาง	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากเป็นการดำเนินงานครั้งแรก	แนวทางการตรวจและคัดกรองความเสี่ยงในช่องปาก ควรมีการกำหนดเกณฑ์คัดกรองที่ชัดเจนและเป็นไป

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
- ราชวิทยาลัยทันตแพทย์แห่งประเทศไทยสาขาทันตสาธารณสุข	ร่วมกับหน่วยบริการและงานปฐมนุฎิ	ในการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน	เวชปฏิบัติสำหรับโรคเบาหวาน 2566			ตามหลักเกณฑ์สากลในการวินิจฉัยโรค

