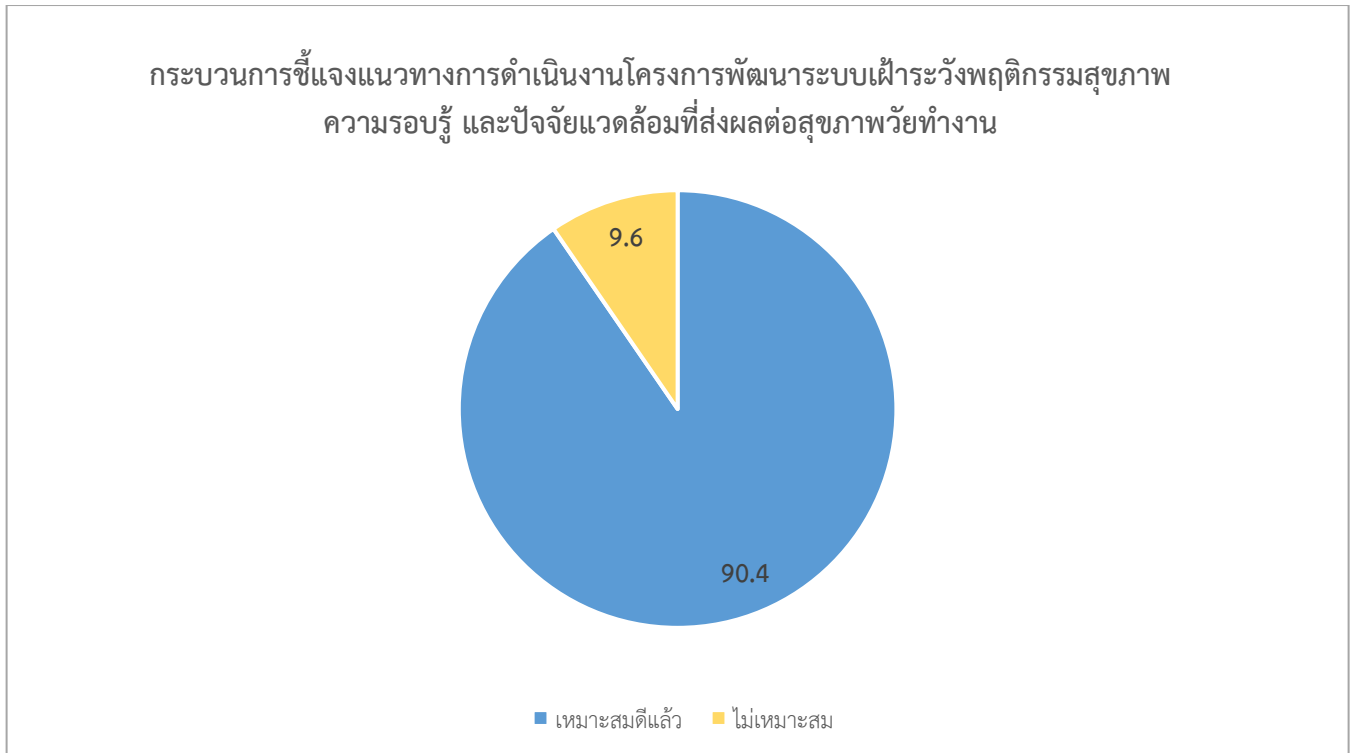


ข้อมูลที่น่าสนใจ (Assessment) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักทันตสาธารณสุข ได้รับมอบหมายจากคณบดีรวิทำงานให้เป็นผู้รับผิดชอบโครงการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 และได้พัฒนา application H4U เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ภายหลังจากดำเนินโครงการในปีงบประมาณ 2562 – 2563 ได้มีการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากบุคลากรสาธารณสุขในศูนย์อนามัยที่ 1-12, สถาบันพัฒนาสุขภาพวะเขตเมือง ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ และ สสจ. ผ่านการตอบแบบสอบถามในระบบ google form ผลการสำรวจแสดงรายชื่อคำถาม ดังนี้

คำถามข้อที่ 1 ท่านคิดว่า กระบวนการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน มีความเหมาะสมหรือไม่

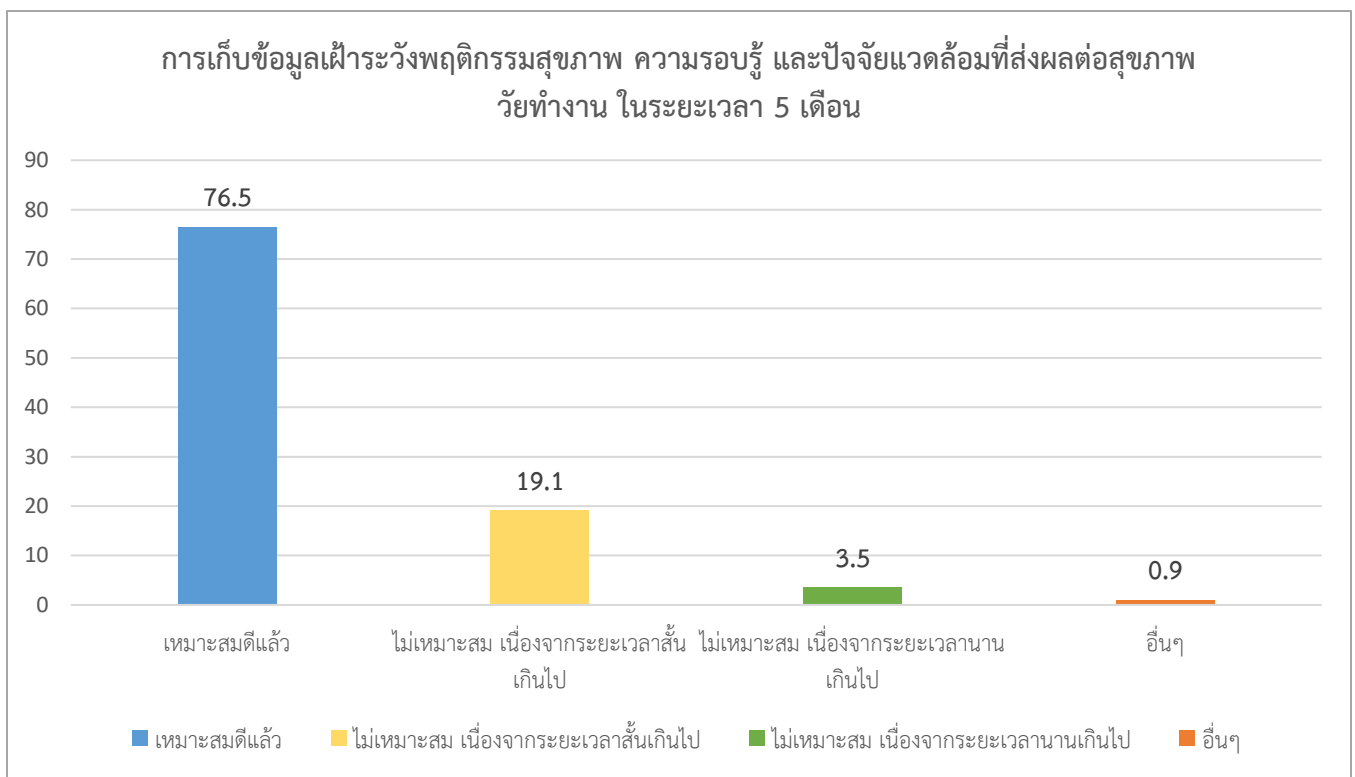


คำถามข้อที่ 2 จากข้อที่ 1 หากท่านคิดว่ากระบวนการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน มีความไม่เหมาะสม โปรดให้ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชุมชี้แจงและฝึกปฏิบัติที่ชัดเจน
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจแก่ ปชช. ให้มากกว่านี้

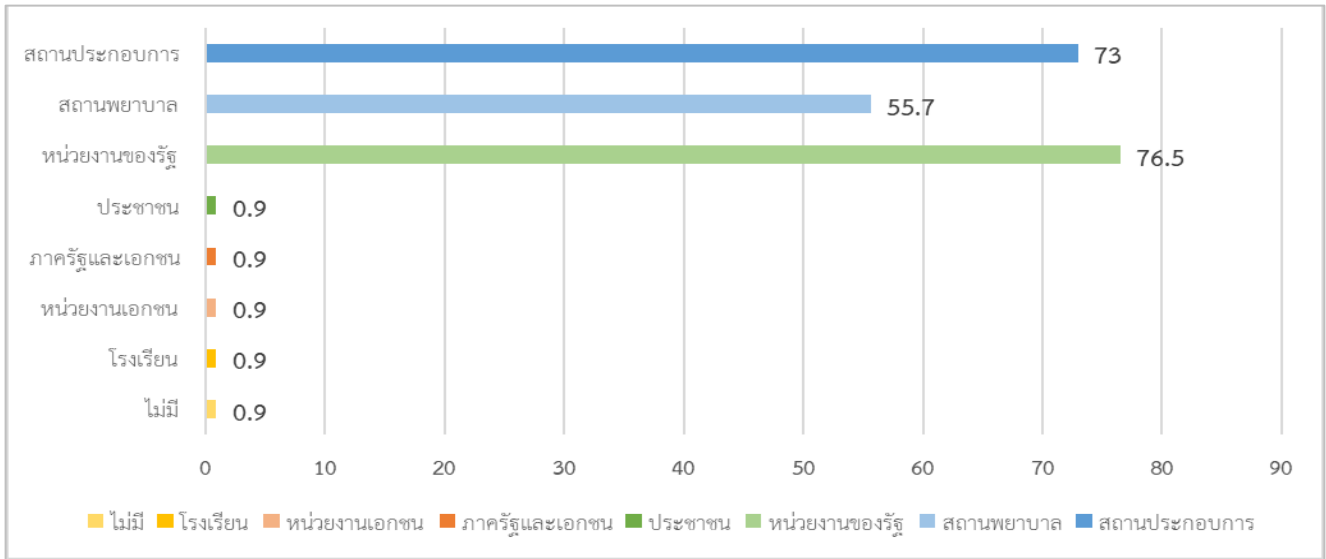
- ชี้แจงล่าช้า ทำให้มีเวลาในการเก็บข้อมูลล่าช้า
- ข้อคำถามเข้าใจยาก
- application ยังไม่เหมาะสมกับกลุ่มวัยที่อยู่ชนบท ประชาชนไม่สามารถกรอกได้เอง
- ระยะเวลาในการเก็บและการประมวลผลควรประมวลวันต่อวัน เพื่อให้ทราบผลการประมวลได้เร็วขึ้น
- เป็นการทำงานซ้ำซ้อน
- อยู่ที่ผู้รับ
- ชาวบ้านบ่นว่ามี application อะไรเยอะแยะไปหมด ยุ่งยาก ทั้งต้องใช้อินเทอร์เน็ต

คำถามข้อที่ 3 ท่านคิดว่าการเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน ในระยะเวลา 5 เดือน มีความเหมาะสมหรือไม่

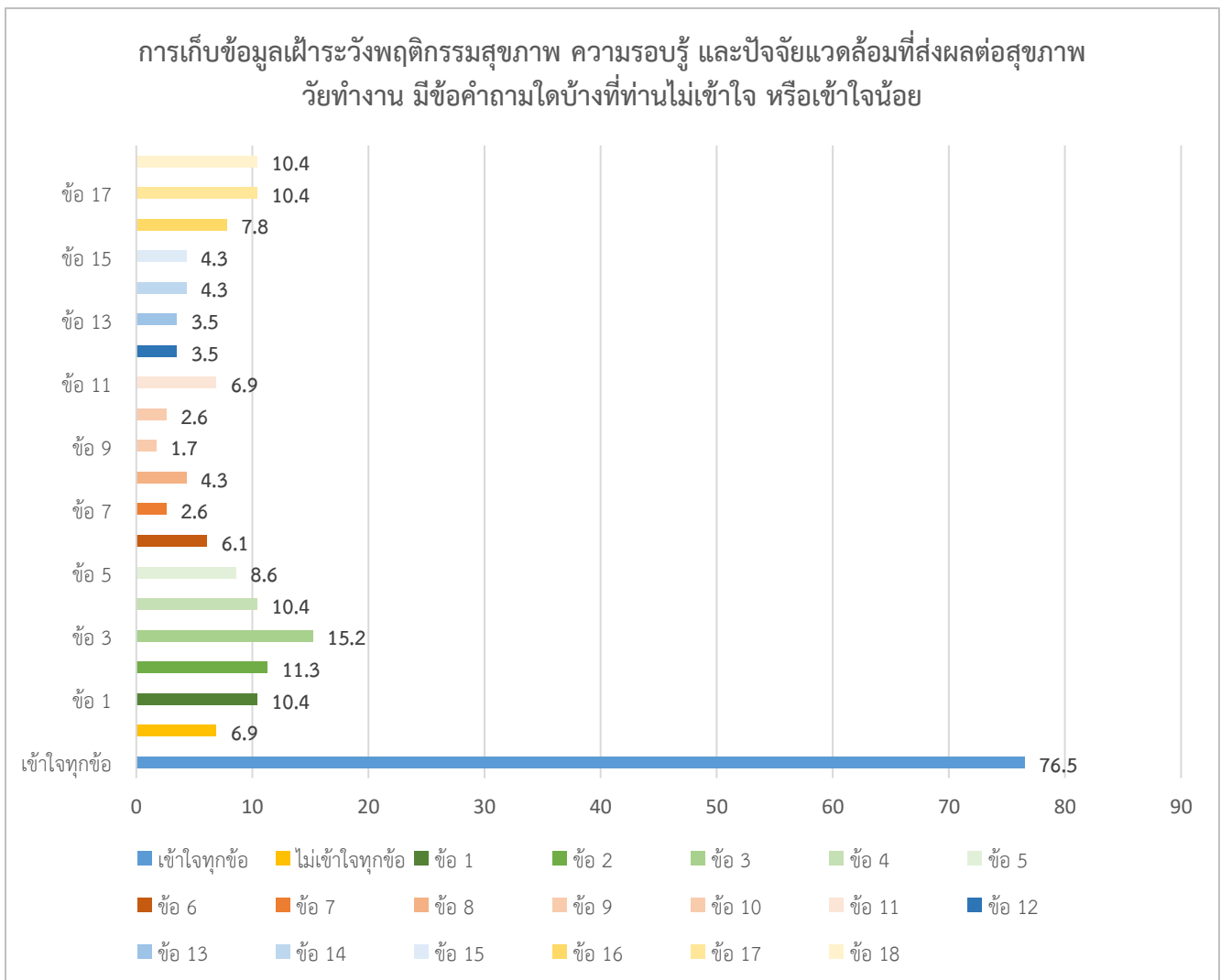


ผู้ที่เลือกคำตอบอื่นๆ ให้เหตุผลว่า ระยะเวลาสั้นเกินไป และเป็นการทำงานซ้ำซ้อน ควรให้บันทึกในโปรแกรมเดียวแล้วสามารถดึงข้อมูลมาประมวลผล

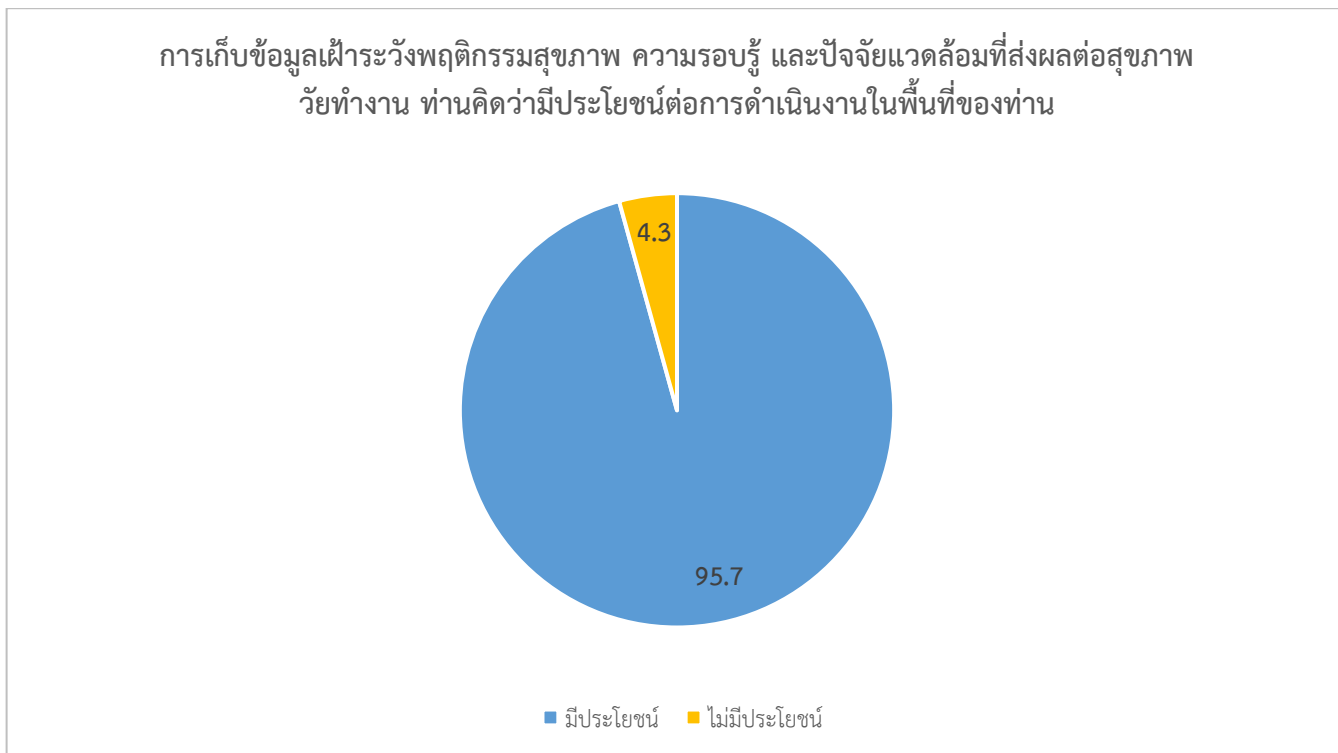
คำถามข้อที่ 4 ท่านคิดว่า การเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน ผ่าน Application H4U สามารถขยายการดำเนินงานไปในกลุ่มเป้าหมายใดได้บ้าง



คำถามข้อที่ 5 จากการเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน มีข้อคำถามใดบ้างที่ท่านไม่เข้าใจ หรือเข้าใจน้อย



คำถามข้อที่ 6 จากการเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน ท่านคิดว่ามีประโยชน์ต่อการดำเนินงานในพื้นที่ของท่าน หรือไม่



คำถามข้อที่ 7 จากข้อที่ 6 ท่านคิดว่าการเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน มีประโยชน์หรือไม่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานในพื้นที่ของท่าน อย่างไร
ความคิดเห็นจากผู้ตอบที่เห็นว่ามีประโยชน์

- ได้รับรู้ข้อมูลข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพในระดับพื้นที่และปรับปรุงได้ถูกต้อง
- สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนงาน โครงการกิจกรรมในการส่งเสริมสุขภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ และการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ที่ตรงกับปัญหาที่แท้จริง
- ทำให้คนในชุมชนเกิดความตระหนักนึกคิดถึงพฤติกรรมตนเองและยังเป็นการกระตุ้นให้เกิดการมีพฤติกรรมที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความใส่ใจสุขภาพมากยิ่งขึ้น
- ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเจ็บป่วยของผู้ป่วยแต่ละช่วงอายุได้
- ง่ายในการอธิบายกลุ่มเป้าหมาย
- ประเมินความรู้เรื่องสุขภาพวัยทำงานได้และมีประโยชน์ในการนำข้อมูลมาจำแนกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผนให้บริการให้ตรงที่สุด
- เป็นฐานข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพ และสื่อสารองค์กร
- ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันและการควบคุมเฝ้าระวังโรคที่ไม่ติดต่อได้มากขึ้น
- เป็นข้อมูลสนับสนุนช่วยวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพของประชาชน

- เป็นแนวทางการปฏิบัติตัวให้เหมาะสม
- นำไปใช้ในการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน
- ใช้เป็นข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ทำให้ทราบถึงปัญหาสุขภาพรายบุคคล
- ทำให้การดำเนินงานสะดวกมากขึ้น ช่วยในการดูแลสุขภาพ
- การจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี
- ได้ทราบถึงพฤติกรรมสุขภาพโดยรวม , ทำให้วัยทำงานได้รับคำแนะนำในพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง เพื่อนำไปสู่สุขภาพที่แข็งแรงต่อไป

- สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหา และจำแนกข้อมูลประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ และสามารถนำข้อมูลมาแยกกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย เพื่อเข้าสู่กระบวนการ ในการรักษา เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีขึ้น และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

ความคิดเห็นจากผู้ที่ไม่เห็นว่ามีประโยชน์

- ไม่มีเวลาไปทำงานที่ต้องใช้เวลาต่อเนื่องนานๆ
- เราไม่เห็นสรุปจึงยังไม่ทราบ
- หากประมวลออกมาเป็นยอดรวมด้านพฤติกรรมของตำบลจะเห็นประโยชน์ที่ชัดเจนกว่า
- ผู้รับไม่เข้าใจ
- บางหัวข้อยังไม่ชัดเจน ทำให้ต้องอธิบายซ้ำๆ

คำถามข้อที่ 8 ท่านมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเก็บข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงาน อย่างไร

ข้อเสนอแนะในส่วน of ข้อคำถาม

- เพิ่มในการดูแลสุขภาพในช่วงสถานการณ์ new normal
- ในแบบสอบถามสามารถแบ่งเป็น setting ได้ เช่นสถานประกอบการ หน่วยงาน
- คำถาม/ผลจากการตอบ ยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่แท้จริง
- หัวข้อคำถาม พยายามออกแบบให้เข้าใจง่ายกว่านี้ และตรงประเด็นที่สุด
- แบบสอบถามเยอะ ทำยากไม่น่าสนใจ
- ข้อคำถามสั้น และเข้าใจง่าย
- แบบสอบถามควรสั้นและกระชับ และใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายมากกว่านี้ เพื่อความสะดวกต่อผู้ประเมิน
- ข้อคำถาม ยังไม่ชัดเจนในบางข้อ มีความคล้ายกัน ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจในคำตอบ จึงตอบออกมา

ไม่ได้ตามต้องการ

ข้อเสนอแนะในส่วน of ข้อมูล

- ควรคืนข้อมูลและขยายผลให้พื้นที่ด้วย
- ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลสั้น ควรมีช่วงระยะเวลาติดตาม 6เดือนขึ้นไป

- ส่วนกลาง วิเคราะห์ข้อมูลให้ศูนย์ ด้วยจะดีมากคะ
- ควรมีการสุ่มพื้นที่ที่ตอบคำถามโดยลงพื้นที่จริง
- ให้เก็บข้อมูลทุกปี และมีรายละเอียดประวัติ
- จะได้รวบรวมข้อมูลและปัญหาที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้กำบ่วยทำงานในพื้นที่ชุมชนได้

ข้อเสนอแนะในส่วนของการใช้ Application H4U

- ปรับปรุงระบบ H4U
- ทางศูนย์อนามัยสามารถดึงข้อมูลได้เองทุกเมื่อจะดีมาก ๆ เพราะจะได้ส่งข้อมูลให้พื้นที่ได้ตามร้องขอ รวมทั้งสามารถนำ application ไปใช้ได้เอง จะได้สามารถใช้ได้ทั่วถึงในsettingต่างๆของศอ. ได้
- application เหมาะสำหรับโทรศัพท์สมาร์ทโฟน แต่คนไม่มีสมาร์ทโฟนไม่สามารถเข้าไปตอบได้
- มีความความยุ่งยากในการเก็บข้อมูล
- เป็นการลงข้อมูลในพื้นที่โทรศัพท์เพิ่ม ชาวบ้านบ่นว่าความจำเครื่องเต็มหมดแล้ว ไม่รู้ว่าจะให้ลงอะไรหนักหนา เสี่ยงสะท้อนจริงจากชาวบ้าน
- เป็นการทำงานซ้ำซ้อน ควรบันทึกในโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง แล้วประมวลผลข้อมูลมาใช้ในสถานบริการได้
- ข้อจำกัดเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต และ Smart phone ทำให้บางพื้นที่ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม(กระดาษ) และต้องบันทึกข้อมูลผ่าน Application ภายหลัง ซึ่งเพิ่มภาระงานแก่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่
- ควรมีการส่งเสริมโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้แอปเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการทำแบบสอบถามแต่ประชาชนสามารถเข้าไปตอบเองทำด้วยตนเองเช่น ในโรงเรียน มหาวิทยาลัย หน่วยงานรัฐต่างๆ ห้างร้าน โรงงานซึ่งทำให้ได้ข้อมูลมากขึ้น จัดแคมเปญสนับสนุนให้คนใช้แอปคะ

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

- ไม่ควรเอามาเป็นตัวชี้วัดในการทำงาน ควรจะเป็นภาคสมัครใจของประชาชน
- การดำเนินงานในกลุ่มคนชายขอบยังมีน้อย หากสามารถเพิ่มเติมได้ จะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มประชากรที่เข้าถึงแอปและข้อมูลสุขภาพ กับกลุ่มคนชายขอบที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ ทำให้ทราบสาเหตุการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์
- น่าจะทำทุกกลุ่มวัยตั้งแต่เริ่มแรกของการบรรลุนิติภาวะ เนื่องจากพฤติกรรมสุขภาพที่เสี่ยงเริ่มตั้งแต่อายุน้อยๆด้วย
- ควรมีทีมการทำงานเพื่อการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ความรอบรู้ และปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพวัยทำงานที่กว้างหลากหลาย เป็นสหสาขาวิชาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา
- เก็บจากข้อเท็จจริง
- ขยายผลดำเนินการในหน่วยงาน องค์กร และสถานประกอบการ
- มีความรู้ ออกสื่อมากๆ
- เสริมสร้างความตระหนักแก่กลุ่มเป้าหมาย
- เชิญชวนให้วัยทำงานออกกำลังกายทุกวัน
- ควรมีการชี้แจงกระบวนการศึกษาค้นคว้าข้อมูลให้มากกว่านี้

ผลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและอนาคต

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน						
หน่วยงานในสังกัด กรมอนามัย - คอ. 1-12 - สสม. - คอช.	แนวทางการ ดำเนินงานโครงการ และรายงานการ วิเคราะห์ข้อมูลรายเขต สุขภาพ	การขับเคลื่อน โครงการอย่างบูรณา การ และขยายผลการ ดำเนินงานสู่องค์กร และสถานประกอบการ	การดำเนินงานเก็บ ข้อมูล และขยาย พื้นที่ในการเก็บ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมาย เดียวกัน	ผลการทำงานที่ บรรลุผลสำเร็จ จากการให้ความ ร่วมมือในการ ทำงาน รวมถึงได้รับ ข้อมูลที่สนับสนุนใน การวิเคราะห์ปัญหา สุขภาพของประชาชน	การจัดการข้อมูล การ นำ Application ไปใช้ ยังไม่สามารถทำได้ เอง รวมถึงระบบการ ประมวลผลข้อมูลยังไม่ สามารถติดตามได้ แบบทันที	พัฒนาแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบันที่ มีการแพร่ระบาดของ โควิด-19 และเพิ่ม platform การเก็บ ข้อมูลในสถาน ประกอบการ
หน่วยงานนอกสังกัด กรมอนามัย - สสจ.	แนวทางการ ดำเนินงานโครงการ และการชี้แจงการ เก็บข้อมูลในพื้นที่ รวมถึงการประมวลผล ข้อมูลพฤติกรรม สุขภาพรายตำบล	การเก็บข้อมูลผ่าน โปรแกรมที่มีความ สะดวก รวมถึงการ บันทึกรายละเอียด และประวัติย้อนหลัง ของบุคคล	การดำเนินงานเก็บ ข้อมูล และขยาย พื้นที่ในการเก็บ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมาย เดียวกัน	ผลการทำงานที่ บรรลุผลสำเร็จ จากการให้ความ ร่วมมือในการ ทำงาน รวมถึงได้รับ ข้อมูลสนับสนุนใน การแก้ไขและ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม วัยทำงานในพื้นที่ ชุมชน	ประชากรบางส่วนไม่ มีsmart phoneหรือ บางส่วนไม่สะดวกใน การดาวน์โหลด application ทำให้ การเก็บข้อมูลผ่าน application ไม่ เหมาะสมกับ ประชากรในกลุ่ม ชนบท	แบบสอบถามควรสั้น กระชับ และใช้ภาษา ที่เข้าใจง่าย เพื่อ ความสะดวกต่อผู้ ประเมิน รวมถึงเพิ่ม การสื่อสารสร้างความ ตระหนักแก่ กลุ่มเป้าหมาย
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต						
สำนักงาน หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ (สปสช.)	ข้อมูล มาตรฐาน แนวทางในการ ดำเนินงานบริการ ส่งเสริมป้องกันโรค	การสนับสนุน ส่งเสริม เป็นที่ ปรึกษา ในการ ดำเนินงานเพื่อ	การเชื่อใจ (Trust) ในการทำงานร่วมกัน การทำงาน เป็นทีม รวมถึงการมี	ความรอบรู้ด้าน สุขภาพช่องปากที่ ส่งเสริมให้มีสุขภาพ ช่องปากที่ดี ป้องกัน	งบประมาณในการ ให้บริการทันตกรรมมี ค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้าง สูง	พัฒนาการเข้าถึง ข้อมูลในการ เสริมสร้างความรอบ รู้ด้านการส่งเสริม

	ในช่องปาก รวมถึง การขับเคลื่อน นโยบายการ ดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพช่องปาก	บรรลุผลสำเร็จ ใน การพัฒนาชุดสิทธิ ประโยชน์ที่ ครอบคลุมบริการ ส่งเสริมป้องกันโรค ในช่องปาก	วัตถุประสงค์ร่วมกัน	การเกิดโรคในช่อง ปากที่ซับซ้อน ให้ สามารถใช้ประโยชน์ ได้อย่างเหมาะสม ตามสิทธิ		ป้องกันโรคในช่อง ปาก รวมถึงความ ครอบคลุมการได้รับ บริการใน กลุ่มเป้าหมาย
สำนักงาน ประกันสังคม	ข้อมูล มาตรฐาน แนวทางในการ ดำเนินงานบริการ ส่งเสริมป้องกันโรค ในช่องปาก รวมถึง การขับเคลื่อน นโยบายการ ดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพช่องปาก	การสนับสนุน ส่งเสริม เป็นที่ ปรีกษา ในการ ดำเนินงานเพื่อ บรรลุผลสำเร็จ ใน การพัฒนาชุดสิทธิ ประโยชน์ที่ ครอบคลุมบริการ ส่งเสริมป้องกันโรค ในช่องปาก	การเชื่อใจ (Trust) ในการทำงานร่วมกัน การทำงาน เป็นทีม รวมถึงการมี วัตถุประสงค์ร่วมกัน	ความรอบรู้ด้าน สุขภาพช่องปากที่ ส่งเสริมให้มีสุขภาพ ช่องปากที่ดี ป้องกัน การเกิดโรคในช่อง ปากที่ซับซ้อน ให้ สามารถใช้ประโยชน์ ได้อย่างเหมาะสม ตามสิทธิ	งบประมาณในการ ให้บริการทันตกรรมมี ค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้าง สูง	พัฒนาการเข้าถึง ข้อมูลในการ เสริมสร้างความรอบ รู้ด้านการส่งเสริม ป้องกันโรคในช่อง ปาก รวมถึงความ ครอบคลุมการได้รับ บริการใน กลุ่มเป้าหมาย
สถานประกอบการ ภาครัฐและเอกชน	แนวทางในการ ดำเนินงาน ชุด เครื่องมือ ข้อมูลใน การส่งเสริมสุขภาพ ช่องปากในที่ทำงาน และการส่งเสริม ป้องกันโรคในช่องปาก	เกิดความรอบรู้ใน การดูแลสุขภาพช่อง ปาก การเข้าถึง บริการทางทันตกรรม และชุดสิทธิประโยชน์ ที่เกี่ยวข้อง	การเชื่อใจ (Trust) ในการทำงานร่วมกัน การทำงาน เป็นทีม รวมถึงการมี วัตถุประสงค์ร่วมกัน	การทำงานมี ประสิทธิภาพ เนื่องจากปัญหา สุขภาพช่องปากที่ ส่งผลกระทบต่อ การทำงานลดลง	ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ ครอบคลุมค่าบริการ ทางทันตกรรมอย่าง เพียงพอ ต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสูง	เพิ่มสิทธิประโยชน์การ ตรวจสอบสุขภาพช่อง ปาก และวงเงิน ค่าใช้จ่ายบริการ ทันตกรรมให้เพียงพอ