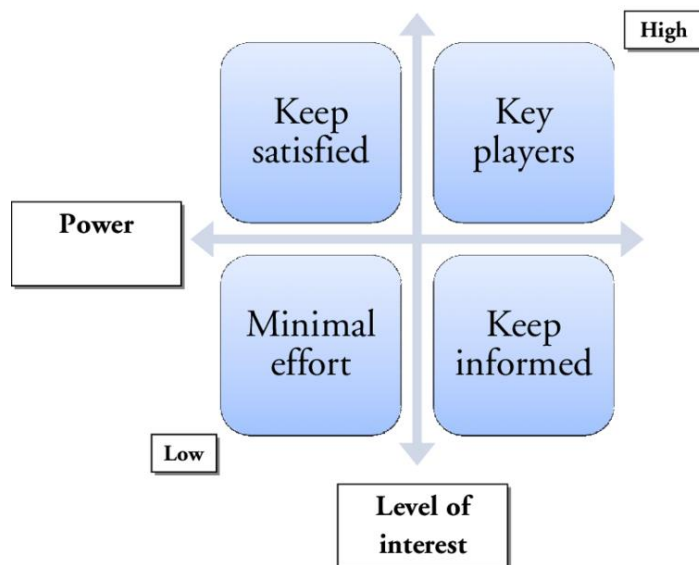


การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค. - ก.ค. 2565)

(ตัวชี้วัดที่ 1.12 ร้อยละของเด็กอายุ 12 ปี ปราศจากโรคฟันผุ (Caries free))

กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็กปฐมวัยและวัยเรียน สำนักทันตสาธารณสุข ได้วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดกลุ่ม (Mapping) และวิเคราะห์การทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Approach) โดยใช้กรอบการวิเคราะห์ The power-interest matrix (Johnson and Scholes, 1999) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้



The power-interest matrix (Johnson and Scholes, 1999)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเด็น “สุขภาพช่องปากเด็กวัยเรียน”

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|---|---|--|-----------------------------|--|--|---|
| ภาครัฐส่วนกลาง | | | | | | |
| กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน) | มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการดูแลโรงเรียนและเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลมาตรฐาน “นักเรียนไทยสุขภาพดี” ซึ่งมีหมวดเรื่องการดูแลทันตสุขภาพ และการบูรณาการหลักสูตรการเรียนการสอนและการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี | High: เป็นผู้กำหนดและดำเนินนโยบาย การกำกับติดตาม และบริหารจัดการงบประมาณ | Low: เป็นบทบาทหน้าที่โดยตรง | การกำหนดนโยบาย การประชาสัมพันธ์ มาตรฐานแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพช่องปากในเด็กวัยเรียน การจัดให้มีระบบและกลไกที่ชัดเจน | -การพัฒนาคุณภาพการศึกษา -สุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา | ทำให้เห็นความสำคัญของสุขภาพช่องปากต่อสุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และระบบบริหารจัดการในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|---|---|--|------------------------------------|---|--|---|
| <p>กระทรวงมหาดไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ● กองส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น ● กองสาธารณสุขท้องถิ่น) | <p>กำหนดนโยบาย วางแผนทางการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลทางการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล การถ่ายโอนภารกิจทางการศึกษา การจัดตั้งงบประมาณทางการศึกษา และการดูแลสุขภาพประชาชน</p> | <p>High: เป็นผู้กำหนดและดำเนินนโยบาย</p> | <p>Low: เป็นบทบาทหน้าที่โดยตรง</p> | <p>การกำหนดนโยบาย การประชาสัมพันธ์ มาตรฐานแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ช่องปากในเด็กวัยเรียน การจัดให้มีระบบและกลไกที่ชัดเจน</p> | <p>การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและการพัฒนาคุณภาพ ประชากร สุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา</p> | <p>ทำให้เห็นความสำคัญของการมีมาตรฐานและระบบบริหารจัดการอาหารในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ</p> |
| <p>กระทรวงยุติธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน | <p>พิทักษ์คุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน ผู้เยาว์ และครอบครัวที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม</p> | <p>High: เป็นผู้กำหนดและดำเนินนโยบาย</p> | <p>Low: เป็นบทบาทหน้าที่โดยตรง</p> | <p>การกำหนดนโยบาย/มาตรฐานแนวทางการดูแลสุขอนามัยของเด็กและเยาวชน รวมทั้งการส่งเสริมป้องกันและรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและเหมาะสม ในเด็กที่อยู่ในสถานพินิจ</p> | <p>การพัฒนาให้สถานที่ควบคุมจัดให้มีการตรวจสุขภาพเด็กและเยาวชน เพื่อคัดกรองความเสี่ยง ต่อโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ หรือสุขภาพในช่องปาก</p> | <p>ทำให้เห็นความสำคัญของการมีมาตรฐานและแนวทางการส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปาก และรักษาพยาบาล ตามความจำเป็นและเหมาะสม</p> |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|---|--|--|---|---|---|---|
| หน่วยโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เช่น โรงเรียนพระปริยัติ เป็นต้น | กำหนดนโยบาย วางแผนทางการศึกษาของโรงเรียน กพด. | High:เป็นผู้กำหนดและดำเนินนโยบาย | Low: เป็นบทบาทหน้าที่โดยตรง | การกำหนดนโยบาย การประชาสัมพันธ์ มาตรฐานแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ช่องปากในเด็กวัยเรียน การจัดให้มีระบบและกลไกที่ชัดเจน | การพัฒนาคุณภาพ การศึกษา สุขภาพนักเรียนและ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา | ทำให้เห็นความสำคัญของสุขภาพช่องปากต่อสุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และระบบบริหารจัดการในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ |
| สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) | เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงบประมาณการจัดการบริการตามชุดสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานในเด็กวัยเรียน | High:เป็นผู้กำกับติดตามการจัดการบริการในเด็กวัยเรียน | High:มีประเด็นในเรื่องการจัดการบริการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากเป็นรายการจำเพาะ PP-Fee Schedule (สุขภาพช่องปาก) ในเด็กวัยเรียน | สามารถเป็นตัวกระตุ้นการเพิ่มความครอบคลุมการจัดการบริการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากในเด็กวัยเรียนได้ | การพัฒนาระบบการบริหารจัดการการบริการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากเป็นรายการจำเพาะ PP-Fee Schedule | ให้ข้อมูลและช่วยกันปรับปรุงพัฒนาชุดสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพช่องปากในเด็กวัยเรียน |
| สำนักอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา | พัฒนาและจัดทำมาตรฐานหลักเกณฑ์กฎระเบียบและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม กำกับดูแลคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยของอาหาร | High:บทบาทตามกฎหมายในการกำหนดมาตรฐานอาหาร | Neutral:มีบทบาทหน้าที่ต้องดำเนินการอยู่แล้ว | การกำหนดมาตรฐานอาหารและการให้ความรู้ในเรื่องการเลือกบริโภค | เป็นภารกิจของหน่วยงานอยู่แล้ว | ชักชวนให้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|--------------------------------|--|--|---|--|--|---|
| กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน | มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการดูแลโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน รวมทั้งจัดการเรียนการสอนด้านทันตสุขภาพ และการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการมีสุขภาพช่องปากที่ดี | High: เป็นผู้กำหนดและดำเนินนโยบาย การกำกับติดตาม และบริหารจัดการงบประมาณ | Low: เป็นบทบาทหน้าที่โดยตรง | การกำหนดนโยบาย การประชาสัมพันธ์ มาตรฐานแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพช่องปากในเด็กวัยเรียน การจัดให้มีระบบและกลไกที่ชัดเจน | -การพัฒนาคุณภาพการศึกษา -สุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา | ทำให้เห็นความสำคัญของสุขภาพช่องปากต่อสุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และระบบบริหารจัดการในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ |
| กรมควบคุมโรค สำนักโรคไม่ติดต่อ | พัฒนาและกำหนดมาตรฐานติดตาม กำกับ ดูแล และประเมินผลการดำเนินงานด้านระบาดวิทยาของข้อมูลสถานการณ์โรคไม่ติดต่อเรื้อรังระดับประเทศ | Low: เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนเรื่องข้อมูล | Neutral: มีผู้เชี่ยวชาญและข้อมูลเฝ้าระวัง เหตุการณ์ปัจจัยเสี่ยงด้านการบริโภคอาหารหวาน | การเฝ้าระวังการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ฐานข้อมูลพฤติกรรม การบริโภคหวานในเด็กวัยเรียน | เป็นภารกิจของหน่วยงาน | ชักชวนให้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาร่วมกัน |
| คลังเตอร์วัยเรียน กรมอนามัย | กำหนดและพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานหลักด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในเด็กวัยเรียน | Low: พัฒนานโยบายและแผนในการทำงานบูรณาการภายในกรม | High: บูรณาการการทำงานในกลุ่มเด็กวัยเรียน | มีบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านวิชาการ | การดำเนินงานตามนโยบายและแผนในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน | ร่วมทำงานบูรณาการอย่างใกล้ชิด |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|----------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| ภาครัฐส่วนภูมิภาค/พื้นที่ | | | | | | |
| โรงเรียน | ดำเนินการจัดกิจกรรมและจัดการสิ่งแวดล้อม ในการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก | Low:เป็นผู้ปฏิบัติ | High: ดำเนินกิจกรรมตามมาตรฐานแนวทางในการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก | พัฒนาการดำเนินกิจกรรมและจัดการสิ่งแวดล้อม ในการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและสนับสนุนทรัพยากรที่เหมาะสมในการดำเนินงาน | สุขภาพนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผลงานของโรงเรียน | ชักชวนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |
| ศูนย์อนามัย | เป็นผู้ดำเนินนโยบายเชื่อมต่อระหว่างระดับส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค | Low:สนับสนุน ส่งเสริม กำกับ ติดตาม ประเมินผล จังหวัดในการดำเนินโครงการ และเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ | High:สนับสนุนให้มีระบบและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน คอยสนับสนุนเรื่องวิชาการ และการติดตามประเมินผล | สนับสนุนด้านวิชาการและเป็นหน่วยงานในการติดตามประเมินผล | บรรลุวัตถุประสงค์ตัวชี้วัดในกลุ่มเป้าหมาย | ส่งเสริมให้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |
| สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | เชื่อมต่อนโยบายจากระดับส่วนกลางลงสู่พื้นที่ | Low:รับงานจากทุกหน่วยของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อส่งต่อลงพื้นที่ | High:ความชัดเจนในการทำงาน มาตรฐาน ตัวชี้วัด การรายงานข้อมูล ในการส่งต่อพื้นที่ทำงาน | เป็นตัวกลางในการขับเคลื่อนและส่งต่อนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข | ความชัดเจนในการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของพื้นที่ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในกลุ่มเป้าหมาย | ชักชวนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|-------------------------------------|------------------------------------|--|---|--|--|---|
| สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | เชื่อมต่อระหว่างส่วนกลางกับพื้นที่ | Low:เป็นผู้ดำเนินนโยบายเชื่อมต่อระหว่างระดับส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค | High:ความชัดเจนในการทำงานตามนโยบายและการรายงานข้อมูล | เป็นตัวกลางในการขับเคลื่อนและส่งต่อนโยบายของกระทรวงศึกษาฯ | ความชัดเจนในการกำกับติดตาม และประเมินผลการทำงานดำเนินงานของพื้นที่ | ชักชวนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |
| สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต | เชื่อมต่อระหว่างส่วนกลางกับพื้นที่ | Low: เป็นผู้ดำเนินงานเชื่อมต่อระหว่างระดับส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค | High:ความชัดเจนในการทำงานตามนโยบายและการรายงานสรุปข้อมูล | เป็นตัวกลางในการขับเคลื่อนและส่งต่อนโยบาย | ความชัดเจนในการกำกับติดตาม และประเมินผลการทำงานดำเนินงานของพื้นที่ | ชักชวนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |
| องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | เป็นผู้กำหนดนโยบายและดำเนินนโยบาย | High:เป็นผู้กำหนดนโยบายระดับพื้นที่และเชื่อมต่อนโยบายระหว่างระดับส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคเป็นผู้ควบคุมงบประมาณอาหารกลางวัน | Low: ขึ้นอยู่กับพื้นที่ เพราะไม่มีนโยบายลงมาโดยตรงขึ้นอยู่กับ การเห็นความสำคัญของพื้นที่ ในการสนับสนุนนโยบายและมาตรฐานที่ชัดเจน | การจัดสรรงบประมาณระดับพื้นที่ และการกำหนดนโยบายในการดำเนินงานในพื้นที่ | เป็นภารกิจโดยตรงของท้องถิ่น | ให้ข้อมูลให้เห็นความสำคัญ ชักชวนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|---|---|--|--|---|--|---|
| ภาควิชาการและประชาสังคม | | | | | | |
| คณะทันตแพทยศาสตร์ วิทยาลัยการสาธารณสุข- สิรินธร และราชวิทยาลัย ทันตแพทย์ | พัฒนางานความรู้ ที่ update ผลิตทันตบุคลากร | Low: เป็นหน่วยงาน สนับสนุนด้านวิชาการ | High:แนวคิดการ ทำงานส่งเสริมสุขภาพ ช่องปากในทันตบุคลากร | สนับสนุนข้อมูลทาง วิชาการ | -ประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน -การผลิตบุคลากรได้ ตรงตามความต้องการ ของการแก้ปัญหา สถานการณ์สุขภาพ ช่องปากประเทศไทย | ชักชวนเข้ามามีบทบาทใน การพัฒนา |
| เครือข่ายผู้ปกครอง | ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม การทำงานของ โรงเรียน | Low: เครือข่าย ผู้ปกครอง | Low:ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม การทำงาน ของโรงเรียน | สามารถเป็นตัวหลักในการ ขับเคลื่อนกิจกรรม | ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม การ ทำงานของโรงเรียน | เครือข่ายผู้ปกครอง |
| สภานักเรียน | มีส่วนในการออกความคิดเห็น นโยบายหรือแนวทางในการ ดำเนินกิจกรรม | Low:มีเครือข่ายและ สามารถสร้างกระแสใน กลุ่มเป้าหมายได้ | Low: ประเด็นการ จัดการสิ่งแวดล้อมใน การควบคุมอาหารที่มี ผลเสียต่อสุขภาพและ สนับสนุนพฤติกรรม สุขภาพที่พึงประสงค์ | สามารถเป็นตัวหลักในการ ขับเคลื่อนกิจกรรม | สุขภาพนักเรียนและ ผลสัมฤทธิ์ทางการ ศึกษา | ให้ข้อมูลและชักชวนเข้ามา แลกเปลี่ยนแนวคิดและช่วย ขับเคลื่อน |

| Actors | บทบาทหน่วยงาน | Power | Interest | Potential impact on project/policy | net impact to them | ข้อเสนอแนะในการทำงานร่วมกัน |
|--|--|--|---|--|-----------------------|--|
| กรมการสถานศึกษา | มีส่วนในการออกความคิดเห็นในนโยบายหรือแนวทางในการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่โรงเรียน | Low: กำกับ ติดตาม การทำงานของโรงเรียน | Low: เรื่องมาตรฐาน แนวทางการจัดกิจกรรมในโรงเรียน | สนับสนุนการขับเคลื่อนประเด็นนโยบายในการควบคุมสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อพฤติกรรมกรบริโภคที่ดี และการดูแลสุขภาพช่องปากในโรงเรียน | เป็นบทบาทหน้าที่ | ชักชวนเข้ามามีบทบาทมากขึ้น และช่วยขับเคลื่อน |
| สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) | ส่งเสริมการสร้างพฤติกรรมและค่านิยมการบริโภคอาหารสุภาพะ โดยการสื่อสารรณรงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ทศนคต เรื่องการบริโภคหวานล้นเกิน | High: มีเครือข่ายและงบประมาณในการดำเนินกิจกรรม | Low: เป็นหน้าที่ของหน่วยงานและมีการสร้างความร่วมมือในการลดปัจจัยเสี่ยงด้านการบริโภค | สนับสนุนนโยบายงบประมาณในการขับเคลื่อนระบบ | เป็นภารกิจของหน่วยงาน | ชักชวนเข้ามามีบทบาทมากขึ้น |