

การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(หน่วยบริการมีการจัดบริการทันตกรรมทางไกลรวมทุกเขตสุขภาพ 1,000 ครั้ง)

รอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2569 - กรกฎาคม 2569)

กลุ่มพัฒนาระบบทันตสาธารณสุข สำนักทันตสาธารณสุข

แบบสอบถามการดำเนินงานจัดบริการทันตกรรมทางไกลด้วยแพลตฟอร์มพร้อม ปิงปประมาณ พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2568 รวมถึงข้อมูลจากการประชุมพัฒนาศักยภาพการจัดบริการทันตกรรมทางไกลและติดตามการดำเนินงานจัดบริการทันตกรรมทางไกล ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานนอกสังกัด กรมอนามัย - สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	1. ความรู้และทักษะ ต้องการความรู้ทักษะใน การให้บริการทันตกรรม ทางไกล 2. เครื่องมือและอุปกรณ์ ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ห นสมัย ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ 3. ต้องการการสนับสนุน จากหน่วยงานต้น สังกัดให้มีการสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีเพื่อจัด บริการทันตกรรมทางไกล	1. ประสิทธิภาพ คาดหวังว่าทันตกรรม ทางไกล จะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน 2. ความปลอดภัย คาดหวังว่าระบบมีความ ปลอดภัย 3. การยอมรับ คาดหวังว่าทันตกรรม ทางไกลจะได้รับการยอมรับ จากผู้ป่วย	1. มีส่วนร่วมในการวางแผน และจัดบริการทันตกรรม ทางไกลในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ 2. ได้ผลงานวิชาการจากการ จัดบริการทันตกรรมทางไกล ในพื้นที่ 3. มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ต่อแพลตฟอร์มที่นำมาใช้ใน การจัดบริการทันตกรรมทางไกล	1. มีความพึงพอใจ ต่อแพลตฟอร์มที่นำมาใช้ มีความเสถียร และใช้ได้ หลากหลายรูปแบบ 2. สามารถช่วยลดระยะเวลา การทำงานได้ ไม่จำเป็นต้อง เดินทาง 3. ลดภาระงบประมาณ ด้านการเดินทาง และสามารถทำงาน ได้ง่ายขึ้น	1. มีปัญหาเรื่องของ การใช้แพลตฟอร์ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต 2. การติดต่อประสาน งานกับผู้ดูแลแพลตฟอร์ม ลำบาก 3. ต้องอาศัยทีม IT ของโรงพยาบาลช่วย และต้องใช้เวลาในการ ศึกษาระบบและทำความเข้าใจ	1. ควรมีนโยบาย การใช้เทคโนโลยี มาช่วยในทาง ทันตกรรมมากขึ้น 2. ควรมีรหัส หัตถการสำหรับงาน ทันตกรรมทางไกล และกำกับติดตามได้