

การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(หน่วยบริการมีการจัดบริการทันตกรรมทางไกลรวมทุกเขตสุขภาพ 300 ครั้ง)

รอบ 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2568 - กรกฎาคม 2568)

กลุ่มพัฒนาระบบทันตสาธารณสุข สำนักทันตสาธารณสุข แบบสอบถามการดำเนินงานจัดบริการทันตกรรมทางไกลด้วยแพลตฟอร์มหมอพร้อม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และพ.ศ. 2567 (เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม – 15 สิงหาคม 2566 และระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ – 9 เมษายน 2567 ตามลำดับ) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 102 คน รวมถึงข้อมูลจากการประชุมติดตามการดำเนินงานจัดบริการทันตกรรมทางไกล วันที่ 7 พฤษภาคม 2567 และการประชุมถอดบทเรียนการจัดบริการทันตกรรมทางไกล วันที่ 11 กรกฎาคม 2567 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานภาครัฐ						
หน่วยงานนอกสังกัดกรมอนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - โรงพยาบาลชุมชน - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	1. ความรู้และทักษะ ต้องการความรู้ ทักษะในการให้บริการทันตกรรมทางไกล	1. ประสิทธิภาพ คาดหวังว่าทันตกรรมทางไกลจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	1. มีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดบริการทันตกรรมทางไกลในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ	1. มีความพึงพอใจต่อแพลตฟอร์มที่นำมาใช้ มีความเสถียร และใช้ได้หลากหลายรูปแบบ	1. มีปัญหาเรื่องของการใช้แพลตฟอร์ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต	1. ควรมีการขับเคลื่อนนโยบายให้มีการเบิกจ่ายค่าชุดเซviceบริการทันตกรรมทางไกลได้
	2. เครื่องมือและอุปกรณ์ ต้องการเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ	2. ความปลอดภัย คาดหวังว่าระบบมีความปลอดภัย	2. ได้ผลงานวิชาการจากการจัดบริการทันตกรรมทางไกลในพื้นที่	2. สามารถช่วยลดระยะเวลาการทำงานได้ ไม่จำเป็นต้องเดินทาง	2. การติดต่อประสานงานกับผู้ดูแลแพลตฟอร์มลำบาก	2. ควรมีนโยบายการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในทางทันตกรรมมากขึ้น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
	3.การสนับสนุน ต้องการการสนับสนุน จากหน่วยงานต้น สังกัด ให้มีการ สนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีเพื่อ จัดบริการทันตกรรม ทางไกล	3. การยอมรับ คาดหวังว่าทันตกรรม ทางไกลจะได้รับการ ยอมรับจากผู้ป่วย	3. มีส่วนร่วมในการ ให้ข้อคิดเห็นต่อ แพลตฟอร์มที่ นำมาใช้ในการ จัดบริการทันตกรรม ทางไกล	3. ลดภาระ งบประมาณด้านการ เดินทาง และสามารถ ทำงานได้ง่ายขึ้น	3. ต้องอาศัยทีม IT ของโรงพยาบาลช่วย และต้องใช้เวลาใน การศึกษาระบบและ ทำความเข้าใจ	3. ควรมีรหัสจัดการ สำหรับงานทันตกรรม ทางไกล และกำกับ ติดตามได้