

รายงานการประชุมติดตามการจัดบริการทันตกรรมทางไกลในพื้นที่
วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมสำนักทันตสาธารณสุข อาคาร ๕ ชั้น ๓ กรมอนามัย
และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings

ผู้เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมสำนักทันตสาธารณสุข อาคาร ๕ ชั้น ๓ กรมอนามัย

๑.	นายดำรง อารงเลาะห์พันธุ์	ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุข	สำนักทันตสาธารณสุข (ประธาน)
๒.	นางสาวนันท์มนัส แยมบุตร	ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ	สำนักทันตสาธารณสุข
๓.	นางสาววรรณ อัครสุด	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	สำนักทันตสาธารณสุข
๔.	นายวรุฒ ชลธิกุล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	สำนักทันตสาธารณสุข
๕.	นางสาวรัชนีภรณ์ โล่ศุภกาญจน์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	สำนักทันตสาธารณสุข
๖.	นายเพชร เถาว์ศิริ	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ	สำนักทันตสาธารณสุข
๗.	นางสาวฉวีวรรณ รานวล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	สำนักทันตสาธารณสุข
๘.	นางสาวสุภักดิ์ โพธิเสน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	สำนักทันตสาธารณสุข
๙.	นางสาวศิริลักษณ์ สมบุตร	นักวิชาการโครงการวิจัยทำงาน	สำนักทันตสาธารณสุข
๑๐.	นางสาววรรณสินี ศิลป์ภาวนาดล	นักวิชาการโครงการวิจัยทำงาน	สำนักทันตสาธารณสุข

ผู้เข้าร่วมประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings

๑.	นายจรรุพล ดวงศิริทรัพย์	รองผู้อำนวยการสำนักสุขภาพดิจิทัล	สำนักสุขภาพดิจิทัล
๒.	นางปิยะดา ประเสริฐสม	ที่ปรึกษากรมอนามัย	สำนักทันตสาธารณสุข
๓.	นางสาววารีย์ สุตกรยุทธ์	ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ	โรงพยาบาลแขวง จังหวัดกาฬสินธุ์
๔.	นางสาวเดือนเพ็ญ โสมย์ดวงแก้ว	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	โรงพยาบาลแขวง จังหวัดกาฬสินธุ์
๕.	นายจักรกฤษณ์ รมโพธิ์สี	ทันตแพทย์ชำนาญการ	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช จังหวัดสุพรรณบุรี
๖.	นางสาวกัลยรัตน์ ผลิเจริญสุข	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช จังหวัดสุพรรณบุรี
๗.	นางสาวนันท์ยา เสถียรวุฒิมังค์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	โรงพยาบาลหางดง จังหวัดเชียงใหม่
๘.	นางสาวอมรวิไล แซ่วะ	นักสาธารณสุขปฏิบัติการ	โรงพยาบาลหางดง จังหวัดเชียงใหม่
๙.	นายทินกร อุฬารศิลป์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	โรงพยาบาลแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
๑๐.	นางสาวอริษา ติระรัตนสมโภช	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	โรงพยาบาลสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู
๑๑.	นางสาวกัญญาภัทร ดวงสุวรรณ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	โรงพยาบาลคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย
๑๒.	นางภัทราพร เมฆพัฒน์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุโขทัย
๑๓.	นางสาวกัญญา ฐิตติวีร์รัตน์	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุโขทัย

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

วาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
วัตถุประสงค์ของการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานจัดบริการทันตกรรมทางไกลของพื้นที่ใหม่ที่ยังไม่เคยจัดบริการทันตกรรมทางไกล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนารูปแบบการจัดบริการทันตกรรมทางไกลในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
ไม่มี

ที่ประชุมรับทราบ

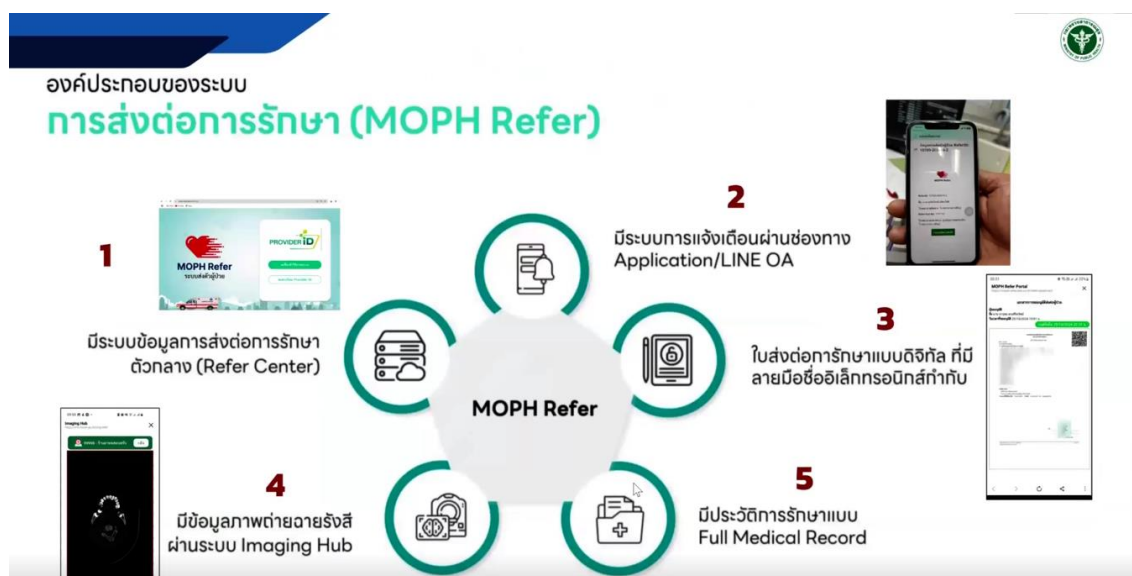
วาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

๓.๑ นำเสนอการพัฒนา ระบบ MOPH Refer โดย นายแพทย์จรรพผล ดวงศิริทรัพย์ รองผู้อำนวยการสำนักสุขภาพดิจิทัล

ระบบ MOPH refer เป็นระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในการส่งตัวการรักษา โดยใช้เทคโนโลยีลายมือชื่อดิจิทัล โดยที่ประชาชนสามารถขอใบส่งตัวออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่งต่อระหว่างหน่วยบริการผ่าน MOPH refer Web Portal

สถานการณ์การใช้งานระบบ MOPH refer ในปัจจุบัน มีการใช้ในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ๙๐๒ แห่ง รวมถึงหน่วยบริการปฐมภูมิ ๑๑๒๔ แห่ง โดยมีใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ ๘๐๗๒๖๗ ใบ และมีการตอบกลับใบส่งตัว ๓๖๘๑๓ ใบ

องค์ประกอบของระบบ MOPH refer มี ๕ เครื่องมือ ดังรูป โดยปัจจุบันสามารถใช้งานได้ ๔ จาก ๕ เครื่องมือ (ประวัติการรักษาแบบ Full medical record ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ)



ใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว สามารถส่งข้อมูลไปยัง HIS ของหน่วยบริการปลายทางที่มีการเชื่อมต่อบริการ (รวมถึงกรณี ได้รับบริการด้วย Telemedicine และต้องการส่งตัวไปอีกหน่วยบริการ) นอกจากนี้ สามารถใช้ได้กับหน่วยบริการที่ไม่ได้อยู่ในระบบ MOPH refer เช่น โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแสดงใบส่งตัวผ่านหน้าโทรศัพท์มือถือได้ ซึ่งมีผลทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เทียบเท่าใบส่งตัวรูปแบบกระดาษ รวมถึงสามารถพิมพ์ใบส่งตัวใหม่ได้ ในกรณีที่ใบส่งตัวเดิมหมดอายุ หรือหาย

ในส่วนของการลงลายมือชื่อดิจิทัล เริ่มต้นด้วยการที่พยาบาลลงข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยในระบบ HIS โดยปัจจุบันเชื่อมกับระบบ HIS ได้ ๗-๘ ระบบ และแพทย์สามารถลงลายมือชื่อดิจิทัลได้ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ และหน่วยบริการปลายทางสามารถดูใบส่งตัวได้ผ่าน หมอพร้อม แอปพลิเคชัน หรือ LINE OA หมอพร้อม โดยใช้ Provider ID ไม่จำเป็นต้องเข้าดูผ่านข้อมูลผ่าน HIS

๓.๒ นำเสนอความก้าวหน้าการจั้ดบริการทันตกรรมทางไกลในพื้นที่

โดย ผู้แทนจากโรงพยาบาลที่เข้าร่วมการจั้ดบริการทันตกรรมทางไกล ปี ๒๕๖๘

รพ. เขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์

ให้บริการทันตกรรมทางไกล ในกลุ่มผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง โดยใช้ระบบหมอพร้อม ร่วมกับแอปพลิเคชัน Line การนัดหมายเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนจะใช้บริการหมอพร้อม โดยทันตแพทย์จะสอนการทำความสะอาดช่องปากร่วมกับทีมเยี่ยมบ้าน ให้กับ Caregiver และผู้ป่วย ซึ่งความท้าทายหลัก ได้แก่ ประชาชนไม่พร้อมใช้งานระบบหมอพร้อม (ลืมรหัสผ่าน หรือไม่มีอินเทอร์เน็ต)

รพ. เจ้าพระยายมราช จังหวัดสุพรรณบุรี

ให้บริการทันตกรรมทางไกล เพื่อติดตามอาการผู้ป่วยหลังจากผ่าฟันคุด ๑ วัน และให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก โดยหลังจากผ่าฟันคุด จะมีการทดสอบระบบ และลองโทรกับผู้ป่วยก่อน ในวันทีนัดหมาย จะมีการเปิดระบบหมอพร้อม สเตชัน เพื่อให้บริการทันตกรรมทางไกล และลงข้อมูลในโปรแกรม HosXP บันทึกภาพหน้าจอและส่งข้อมูลให้ศูนย์ประกันสุขภาพเพื่อเบิกจ่ายค่าบริการ โดยมีแผนการให้บริการทันตกรรมทางไกล ในกลุ่ม ANC รพ.สต. และผู้ต้องขัง ในระยะต่อไป ปัญหาที่พบคือ รหัส ICD-10-TM ประเภทของการติดตามอาการ ต้องใช้รหัสการตรวจช่องปากแทน

รพ. หางดง จังหวัดเชียงใหม่

ให้บริการทันตกรรมทางไกล เพื่อติดตามอาการหลังใส่ฟันเทียม โดยลงแอปพลิเคชัน และนัดหมายวันที่ติดตามอาการ โดยมีแผนจะเพิ่มบริการติดตามอาการหลังใส่ฟันเทียมครั้งที่ ๒ ในระยะต่อไป นอกจากนี้ ยังมีการตรวจสุขภาพช่องปากให้กับพนักงานในโรงพยาบาล และคืนข้อมูลด้วยหมอพร้อม แอปพลิเคชัน โดยปัญหาที่พบคือ ระบบปฏิบัติการ iOS เมื่อเป็นผู้ให้บริการทันตกรรมทางไกล ไม่สามารถโทรได้โดยไม่ติดขัด ต้องใช้คอมพิวเตอร์ และทันตภิบาล ไม่สามารถลงข้อมูลการตรวจสุขภาพช่องปากในหมอพร้อม สเตชันได้

รพ. แก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ให้บริการทันตกรรมทางไกล เพื่อติดตามอาการหลังใส่ฟันเทียม ในผู้สูงอายุ ในรูปแบบของงานวิจัย และวัดความพึงพอใจต่อบริการ โดยติดตามอาการหลังใส่ฟันเทียม ๓ ครั้ง (๑ วัน/ ๑ สัปดาห์/ ๑ เดือน) โดยมีการชี้แจงให้ผู้ป่วยทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากบริการทันตกรรมทางไกล เช่น ประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาโรงพยาบาล โดยลองให้บริการผู้ป่วย ๕ ราย และมีแผนที่จะใช้ในการติดตามหัตถการอื่น ๆ

รพ. สุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ให้บริการทันตกรรมทางไกล ในผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล (กลุ่มวัยทำงาน) และผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง โดยไม่ได้ให้บริการผ่านระบบหมอพร้อม รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์การนัดหมายผ่านหมอพร้อม แอปพลิเคชัน แต่ไม่มีผู้ป่วยลง ทางกลุ่มงานทันตกรรมจึงประชุม และได้ข้อสรุปว่า จะเลือกเครื่องมือที่

สะดวก และเข้าถึงง่าย ได้แก่ การโทรด้วยโทรศัพท์ ร่วมกับแอปพลิเคชัน Line และ Google sheet โดยปัญหาที่ได้รับคือ สปสช. เขตสุขภาพที่ ๘ แจ้งว่า ยังไม่สามารถเบิกจ่ายค่าบริการแพทย์ทางไกล (กรณีทันตกรรม) โดยใช้เลขใบประกอบวิชาชีพทันตกรรมได้

รพ. นากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

ให้บริการทันตกรรมทางไกล เพื่อติดตามอาการหลังผ่าฟันคุด ๑ วัน, รักษารากฟัน, ใส่ฟันเทียมชนิดถอดได้ และติดตาม ให้บริการผู้ป่วย ๕ รายต่อวัน รายละ ๑๕ นาที ในทุกวันพฤหัสบดี เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๑๕ น. โดยจะมีการสอบถามผู้ป่วยก่อนว่าสะดวกให้ติดตามอาการด้วยทันตกรรมทางไกลหรือไม่ และประสานงานกับทันตภิบาล และอสม. ในพื้นที่เป็นตัวกลาง

โดยเริ่มต้นจัดบริการในกลุ่มผู้สูงอายุ และผู้ป่วย NCDs ทั้งหมด ๔๔ ครั้ง เป็นการทดสอบระบบ ๔๔ ครั้ง และใช้บริการจริง ๒๘ ครั้ง ซึ่งมีผู้ป่วยได้รับบริการจริง ๖ ครั้ง เลื่อน ๗ ครั้ง และติดต่อไม่ได้ ๑๕ ครั้ง โดยมีแผนจะจัดบริการทันตกรรมทางไกล โดยมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทันตกรรมทางไกล และวิธีใช้ระบบหมอฟร้อม ในกลุ่มวัยทำงานในสถานประกอบการ, กลุ่มผู้ปกครองของเด็กปฐมวัย ในศพด. และกลุ่มวัยเรียน

ปัญหาที่พบคือ ดาวนโหลดแอปพลิเคชันไม่ได้ จึงขอความร่วมมือฝ่ายเวชระเบียน และระยะเวลาไม่พอในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการทันตกรรมทางไกล จึงมอบหมายผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นผู้ให้ข้อมูล และสอนวิธีใช้

รพ. กาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อยู่ในระหว่างการเตรียมการจัดบริการทันตกรรมทางไกล มีการอบรมบุคลากร เตรียมระบบ IT และการนัดหมายออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการ รวมถึงกำหนดกลุ่มเป้าหมายการจัดบริการ และทดลองการใช้งานระบบ โดยมีแผนจะผนวกบริการทันตกรรมทางไกล ไปกับงานกลุ่มวัยของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดระบบบริการที่ยั่งยืน

โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

- ติดตามอาการหลังผ่าฟันคุด ผู้ป่วยที่ได้รับกลุ่มยาต้านการแข็งตัวของเลือด ผู้ป่วยที่มีอาการบวม, ผู้ป่วยที่มีรอยโรคในช่องปาก และปัญหาข้อต่อขากรรไกร
- บริการทันตแพทย์ เมื่อทันตภิบาลลงเยี่ยมบ้าน
- นัดหมายทันตกรรมออนไลน์

โดยกลุ่มงานทันตกรรม มีแผนจะเริ่มดำเนินการจัดบริการร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในการลงเยี่ยมบ้านก่อน ในปี ๒๕๖๙ และมีแผนจะขยายไปในกลุ่มสถานประกอบการในระยะต่อไป

๓.๓ นำเสนอการพัฒนาแนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกล ปี ๒๕๖๙

ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๘

ปรับปรุงพัฒนาแพลตฟอร์มร่วมกับสำนักสุขภาพดิจิทัล ให้เป็นระบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน ทั้งทันตแพทย์และประชาชน รวมถึงเชื่อมข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ

มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๙

สนับสนุนให้พื้นที่เดิมจัดบริการทันตกรรมทางไกล และขยายพื้นที่อื่น เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้สามารถนำทันตกรรมทางไกลมาใช้ประโยชน์ และเกิดบริการขึ้นจริง

กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙

ประเมินผลการจัดบริการทันตกรรมทางไกล

ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา
๔.๑ พิจารณา user interface (UI) dashboard การประเมินสุขภาพช่องปาก
และ dashboard teledentistry ทันตกรรม จากบริษัท Abstract
นำเสนอ dashboard การประเมินสุขภาพช่องปาก และ dashboard teledentistry ทันตกรรม โดยให้ผู้เข้าร่วม
ประชุมเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ dashboard ผ่านทางอีเมล Patchara.t@anamai.mail.go.th
มติที่ประชุม มอบให้สำนักทันตสาธารณสุข รวบรวมข้อเสนอแนะการปรับปรุง dashboard
และระบบการให้บริการทันตกรรมในหมอฟร้อม station และแอปพลิเคชันให้แก่สำนักสุขภาพดิจิทัลต่อไป

วาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)
ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

(นายเพชร เกาว์ศิริ)
ผู้จัดรายงานการประชุม

(นายวรุต ชลธิติกุล)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม