

สรุปผลความพึงพอใจ ความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าอบรม
โครงการอบรมระยะสั้น (4 เดือน) ทักษะสาธารณสุข สำหรับทันตแพทย์ ปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1

จัดทำโดย นางสาวฉวีวรรณ รานวล นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผู้เข้ารับการอบรม

มีทันตแพทย์ที่ผ่านการคัดเลือกและลงทะเบียนครบทั้ง 5 กลุ่มวิชา จำนวน 16 คน ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.75) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25) ศูนย์อนามัยจำนวน 2 คน (ร้อยละ 12.5) เทศบาลตำบลจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25) และสำนักทันตสาธารณสุขจำนวน 5 คน (ร้อยละ 31.25)

การประเมินความเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการอบรม

สร้างแบบประเมินออนไลน์โดยใช้กูเกิลฟอร์ม (Google Forms) ส่ง link แบบประเมินให้ผู้เข้าอบรมผ่านทางไลน์กลุ่ม (ภาคผนวก) ผู้เข้ารับการอบรมตอบแบบประเมินครบถ้วน

สรุปผลการประเมินความเห็นของผู้เข้าอบรมในภาพรวม

ผลการประเมินความเข้าใจในการอบรม ไม่มีผู้เข้าอบรมประเมินว่าไม่เข้าใจ โดยส่วนใหญ่ให้การประเมินอยู่ในระดับเข้าใจมาก ถึงมากที่สุด เหตุผลที่ผู้เข้ารับการอบรมพึงพอใจวิทยากร ได้แก่ 1. ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของวิทยากรเป็นประโยชน์และนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง มีเทคนิคในการถ่ายทอดเนื้อหาที่บรรยาย ได้น่าสนใจ และเข้าใจง่าย 2. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ 3. เนื้อหาที่น่าสนใจมีความสอดคล้องกับหัวเรื่องที่บรรยาย ระยะเวลาเหมาะสมกับเนื้อหา และจัดสื่อการสอน เอกสาร ได้เหมาะสมกับผู้เข้าอบรม และความเห็นส่วนใหญ่มีความพึงพอใจวิทยากรทุกคนในระดับมากที่สุด/มาก และผู้เข้าอบรมให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมครั้งนี้ ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ยประมาณ 31 – 40 ปี และส่วนใหญ่เป็นทันตแพทย์ระดับชำนาญการ

ส่วนที่ 2 ความเห็นต่อความเข้าใจในเนื้อหา

การประเมินความเข้าใจในการอบรม ไม่มีผู้เข้าอบรมประเมินว่าไม่เข้าใจ โดยให้การประเมินอยู่ในระดับเข้าใจมากในสัดส่วนที่มากที่สุด โดยผู้เข้าอบรมให้ความเห็นว่าครั้งที่ 1 หัวข้อที่เข้าใจมากที่สุด คือ กลยุทธ์การสื่อสารสุขภาพ การสื่อสารสาธารณะ ทักษะการป้องกัน และตัวกำหนดสุขภาพทางสังคม Social determinants of health ตามลำดับ

ตาราง 2 ระดับความเข้าใจต่อเนื้อหา

หัวข้อ	ร้อยละของผู้ให้คะแนนในระดับความเข้าใจต่อเนื้อหา			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ครั้งที่ 1 การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก				
หลักการทันตสาธารณสุข	5(31.25)	8(50)	3(18.75)	0
วิทยาการระบาดทันตสาธารณสุข	5(31.25)	9(56.25)	2(12.5)	0

หัวข้อ	ร้อยละของผู้ให้คะแนนในระดับความเข้าใจต่อเนื้อหา			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ดัชนีประเมินสภาวะฟัน เหงือก และอนามัยช่องปาก	5(31.25)	9(56.25)	2(12.5)	0
การส่งเสริมสุขภาพช่องปากและสุขภาพองค์รวม	6(37.5)	6(37.5)	4(25)	0
พัฒนาการกระบวนการนโยบายเพื่อสุขภาพ แนวคิดยุทธศาสตร์สามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขา	6(37.5)	6(37.5)	4(25)	0
กฎบัตรรอดตายและการประยุกต์ใช้	6(37.5)	6(37.5)	4(25)	0
พฤติกรรมศาสตร์และการส่งเสริมสุขภาพช่องปาก	7(43.75)	7(43.75)	2(12.5)	0
การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพช่องปากและป้องกันโรค และการวัดผลแต่ละกลุ่มวัย	5(31.25)	9(56.25)	3(18.75)	0
การเฝ้าระวังด้านสุขภาพช่องปาก	6(37.5)	6(37.5)	4(25)	0
กลยุทธ์การสื่อสารสุขภาพ การสื่อสารสาธารณะ	10(62.5)	6(37.5)	0	0
ทันตกรรมป้องกัน	9(56.25)	7(43.75)	0	0
ตัวกำหนดสุขภาพทางสังคม Social determinants of health	8(50)	8(50)	0	0

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจวิทยากร

เหตุผลที่ผู้เข้ารับการอบรมพึงพอใจวิทยากร ได้แก่ 1. ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของวิทยากรเป็นประโยชน์และนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง มีเทคนิคในการถ่ายทอดเนื้อหาที่บรรยาย ได้น่าสนใจ และเข้าใจง่าย 2. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ 3. เนื้อหาที่น่าสนใจมีความสอดคล้องกับหัวเรื่องที่บรรยาย ระยะเวลาเหมาะสมกับเนื้อหา และจัดสื่อการสอนเอกสาร ได้เหมาะสมกับผู้เข้าอบรม และความเห็นส่วนใหญ่มีความพึงพอใจวิทยากรทุกคนในระดับมากที่สุด

3 ความพึงพอใจวิทยากร

ชื่อวิทยากร	ร้อยละของผู้ให้คะแนนในระดับ	
	มากที่สุด	มาก
ทพญ.ปิยะดา ประเสริฐสม	10(62.5)	6(37.5)
ทพญ.จันทนา อึ้งชูศักดิ์	11(68.75)	5(31.25)
ผศ.ทพ.ดร.ณัฐรุจ แก้วสุทธา	11(68.75)	5(31.25)
ดร.ปรัชญา เปี่ยมการุณ	10(62.5)	6(37.5)
รศ.ทพญ.ดร.ทิพนาถ วิชญาณรัตน์	11(68.75)	5(31.25)
ทพ.วรุฒ ชลธิธิกุล	10(62.5)	6(37.5)
ทพญ.ดร.อรฉัตร คุรุรัตน์	9(56.25)	7(43.75)
ทพญ.ภัทราภรณ์ หัสดีเสวี	9(56.25)	7(43.75)
ทพญ.นันทมนัส แยมบุตร	9(56.25)	7(43.75)
ทพญ.นันทินี ตั้งเจริญดี	9(56.25)	7(43.75)
ทพญ.นพวรรณ โพชนุกูล	9(56.25)	7(43.75)
ศ.ทพญ.สุดาดวง กฤษณาพงษ์	11(68.75)	5(31.25)

ส่วนที่ 4 ด้านการจัดอบรม

พบว่าผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจมากที่สุด/มากที่สุดต่อทุกประเด็นคำถามในสัดส่วนมากที่สุด โดยพึงพอใจมากที่สุด ในหัวข้อการชี้แจงรายละเอียดต่างๆตลอดการอบรม รูปแบบการจัดอบรม การอำนวยความสะดวก/การประสานงานของผู้จัด และภาพรวม (ตาราง4)

ตาราง 4 ความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในแต่ละหัวข้อ

หัวข้อ	ร้อยละของผู้ให้คะแนนในระดับ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
การชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ตลอดการอบรม	9(56.25)	7(43.75)	0
รูปแบบการจัดอบรม	9(56.25)	7(43.75)	0
เอกสาร หนังสือ และสื่อการสอน	7(43.75)	9(56.25)	0
ระยะเวลาในการจัดอบรม	5(31.25)	11(68.75)	0
การมอบหมายงานและการส่งงาน	5(31.25)	9(56.25)	2(12.5)
ระยะเวลาและรูปแบบในการพบ.ที่ปรึกษา	5(31.25)	9(56.25)	2(12.5)
ระยะเวลาและรูปแบบในการนำเสนอ	5(31.25)	2(12.5)	2(12.5)
เกณฑ์การประเมินผล	3(18.75)	5(31.25)	0
การอำนวยความสะดวก/การประสานงานของผู้จัด	9(56.25)	7(43.75)	0
ความพึงพอใจโดยรวม	9(56.25)	7(43.75)	0

ส่วนที่ 5 ด้านการนำความรู้ไปใช้

ผู้รับการอบรมรู้สึกว่าคุณมีความเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นมากที่สุด คือได้รับประสบการณ์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รองลงมาคือ เข้าใจแนวคิดหลักการสำคัญของศาสตร์ต่างๆที่เรียน มั่นใจว่าสามารถนำความรู้และทักษะจากการฝึกอบรมไปทำโครงการตอบสนองต่อปัญหาในพื้นที่ภายใต้ทรัพยากรที่มีได้ มีความมั่นใจในการนำเสนอ สื่อสาร และปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรอื่นๆ และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่หน่วยงานได้ ในสัดส่วนที่เท่ากัน (ตาราง 5)

ตาราง 5 การเปลี่ยนแปลงหลังเข้าร่วมการอบรม/สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในพื้นที่

หัวข้อ	ร้อยละของผู้ให้คะแนนในระดับ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
ได้รับประสบการณ์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน	10(62.5)	6(37.5)	0
เข้าใจแนวคิดหลักการสำคัญของศาสตร์ต่างๆที่เรียน	9(56.25)	5(31.25)	2(12.5)
มั่นใจว่าสามารถนำความรู้และทักษะจากการฝึกอบรมไปทำโครงการตอบสนองต่อปัญหาในพื้นที่ภายใต้ทรัพยากรที่มีได้	8(50)	6(37.5)	2(12.5)
มีความมั่นใจในการนำเสนอ สื่อสาร และปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรอื่นๆ	7(43.75)	5(31.25)	4(25)
สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่หน่วยงานได้	6(37.5)	5(31.25)	5(31.25)

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

- แนะนำการจัดเนื้อหาวิชาให้เป็นระบบ ให้มีการเรียงลำดับขั้นตอนของเนื้อหา ตามลำดับการเขียนโครงร่างวิจัย ตั้งแต่ขั้นตอนการเขียนชื่อเรื่องให้ได้ลองฝึกคิดหัวข้อ วิจัย วิจารณ์ ได้รับข้อเสนอแนะที่ละเอียด
- ควรกำหนดช่วงเวลาให้เลือกหัวข้อวิจัยเพื่อให้มีเวลาในการทำโครงร่างที่เพียงพอ
- เสนอให้มีการกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้ชัดเจนตั้งแต่ขั้นตอนสมัครอบรม อาจต้องทำแบบสอบถามเรื่องประสบการณ์การทำวิจัยในใบสมัคร ถามหัวข้อวิจัยในใบสมัคร (แต่ไม่บังคับตอบ คือ ถ้าไม่มีหัวข้อก็ไม่ต้องใส่) เพื่อประเมินผู้เรียนเบื้องต้นว่าควรสร้างตารางเรียนแบบไหน
- ควรจัดบทเรียนที่มีเนื้อหาหนัก ๆ สลับกับบทเรียนที่สบาย ๆ จะได้ไม่เหมือนเรียนแบบอัดจนเกินไป
- อยากให้มีการเพิ่มเวลาเรียนมากขึ้นเนื่องจากบางหัวข้อเวลาน้อยเกินไป หรืออาจจะปรับลดเนื้อหาบางอย่างลง และชอบที่ได้เรียนเนื้อหาที่นอกกรอบจากด้านทันตสาธารณสุข เพราะจะได้แนวคิดและเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อเอาไปใช้ในการทำงานในอนาคตต่อไป
- ควรจัดสรรเวลาในการนำเสนองานวิจัยให้เหมาะสมมากกว่านี้ เนื่องจากไม่มีเวลาในการปรึกษาอาจารย์ และคิดว่าระยะเวลาในการนำเสนอผลงานกระชั้นชิดเกินไป

ภาคผนวก 1 แบบประเมินความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์

ตัวอย่างคำถาม

แบบประเมินหลังการอบรมโครงการอบรมระยะสั้น (4 เดือน) ทันตสาธารณสุข สำหรับทันตแพทย์ ปี 2567 ครั้งที่ 1 ผ่านระบบออนไลน์

ส่วนที่ 1 จาก 8

แบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมโครงการ
อบรมระยะสั้น (4 เดือน) ทันตสาธารณสุข สำหรับ
ทันตแพทย์ ปี 2567 ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 25 - 29
มีนาคม 2567

B I U ☺ ✖

การประเมินนี้มี 6 ส่วน เพื่อประเมินผลหลังการเข้าร่วมอบรม โดยไม่ต้องใส่ชื่อ และจะนำเสนอผลในภาพรวม

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 8

ส่วนที่ 1 ขอมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับคำถาม

เพศ *

หญิง

ชาย

อายุ *

ส่วนที่ 3 จาก 8

ส่วนที่ 2 ความเห็นต่อความเข้าใจในเนื้อหา

คำชี้แจง โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

...

ครั้งที่ 1 การส่งเสริมสุขภาพช่องปากและกลยุทธ์การสื่อสารสุขภาพ *

	ไม่เข้าใจ	เข้าใจเล็กน้อย	เข้าใจปานกลาง	เข้าใจมาก	เข้าใจมากที่สุด
หลักการทันตสา...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ทันตกรรมป้องกัน...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 4 จาก 8

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจวิทยากร

คำชี้แจง โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

...

1.ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของวิทยากรเป็นประโยชน์และนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง มีเทคนิค *
ในการถ่ายทอดเนื้อหาที่บรรยาย ได้น่าสนใจ และเข้าใจง่าย

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทพ.วรงค์ ชลธิชกุล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 5 จาก 8

ส่วนที่ 4 ด้านการจัดอบรม

คำชี้แจง โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

...

ความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในแต่ละหัวข้อ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การชี้แจงรายละเอียด...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบการจัดอบรม...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>