

Advocacy/Intervention

สรุปการทบทวนมาตรการและประเด็นความรู้ที่จะใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของ หน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

จากการดำเนินงาน 5 เดือนแรกที่ผ่านมา ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB โดยมีการจัดทำเอกสารแสดงมาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามกลยุทธ์ PIRAB พร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดมาตรการ และเอกสารสรุปประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้ จะใช้มาตรการและประเด็นความรู้ที่จะใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เหมือนกับ 5 เดือนแรกแต่มีการปรับชื่อกิจกรรมให้มีความครอบคลุมมากขึ้นจากกิจกรรมขับเคลื่อนแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เปลี่ยนเป็นกิจกรรมขับเคลื่อนการพัฒนาวิชาการและแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ดำเนินการต่อเนื่องใน 5 เดือนหลัง

ประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนพร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้						
PIRAB	gap	มาตรการ	เหตุผลของมาตรการ	กิจกรรม/กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นความรู้	เหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้
P B	ผู้รับบริการ(C)/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย(SH) - ขาดเวทีนำเสนอ ผลงานวิชาการและ อัปเดตความรู้ข่าวสาร ใหม่ ๆ ของวงการ ทันตสาธารณสุข - บุคลากรขาดแหล่ง เพิ่มพูนความรู้ด้าน ทันตสาธารณสุข	มาตรการสร้างเสริม ความรู้/ทักษะการ ส่งเสริมสุขภาพช่อง ปากให้กับภาคี เครือข่าย	เพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพช่องปาก รวมถึงการ พัฒนาศักยภาพของ ผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาศักยภาพทันต แพทย์ ผู้ช่วยทันตแพทย์ ทัน ตภิบาล หรือนักวิชาการอื่น ๆ ที่รับผิดชอบงานทันต สาธารณสุข ปรับทัศนคติ และพัฒนาทักษะการ ส่งเสริมสุขภาพช่องปาก จึง เป็นปัจจัยสำคัญในการ ขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ และระดับประเทศ	- ประชุมวิชาการทันต สาธารณสุขแห่งชาติ กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันต สาธารณสุขและภาคี เครือข่าย	ข้อเสนอแนะสำหรับการนำเสนอผลงานทาง วิชาการ http://www.geo.sc.chula.ac.th/presentation-guideline/	เพื่อให้บุคลากรมีความมั่นใจในการ นำเสนอผลงานวิชาการ สื่อสาร และ ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรอื่น ๆ ในเวที ประชุมวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพช่องปากระหว่างบุคลากรทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
				- อบรมหลักสูตรระยะสั้น (4 เดือน) ทันตสาธารณสุข สำหรับทันตแพทย์ กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันต สาธารณสุขและภาคี เครือข่าย	Dental Public Health at a Glance https://dentalanamai.moph.go.th/web-upload/5x9c01a3d6e5539cf478715290ac946bee/tiny_mce/03/1LO/Dental_Public_Health_at_a_Glance.pdf	เพื่อให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ ด้านทันตสาธารณสุข สามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะไป พัฒนางานทันตสาธารณสุขให้ สอดคล้องกับปัญหาบริบทของพื้นที่ รวมทั้งมีทักษะในการเขียนผลงาน วิชาการ
P B	- บุคลากรไม่ได้มีการ แลกเปลี่ยนความรู้ หรือผลงานวิชาการ ของแต่ละกลุ่มงาน - บุคลากรภายในไม่ ทราบกระบวนการ ทำงานของแต่ละกลุ่ม งาน	มาตรการสร้างการมี ส่วนร่วมและเพิ่มขีด ความสามารถของ บุคลากรในการ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานเพื่อ ยกระดับองค์กรแห่ง การเรียนรู้	เพื่อพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการ ทำงานตามบทบาทภารกิจ โดยจัดให้มีกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน หน่วยงาน เช่น งานตาม ภารกิจ งานวิจัย นวัตกรรม	- กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ผลงานวิชาการ งานวิจัยนวัตกรรม ภายใน หน่วยงาน กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันต สาธารณสุข	เรื่องเล่าเขียนยังใจให้น่าอ่าน https://www2.si.mahidol.ac.th/km/knowledgeassets/kmexperience/kmarticle/13200/	เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานนำ ความรู้ที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจาย และไม่เป็นระบบ มาจัดการให้เป็น ระบบ เพื่อพัฒนางานประจำที่ทำอยู่ ให้เป็นงานวิจัย และนำมา แลกเปลี่ยนผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรมแก่บุคลากรในสำนักทันต สาธารณสุข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการทำงานตามบทบาท ภารกิจ

ประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนพร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้						
PIRAB	gap	มาตรการ	เหตุผลของมาตรการ	กิจกรรม/กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นความรู้	เหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้
				<p>- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการตามภารกิจหน่วยงาน</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข</p>	<p>การทำงานเป็นทีมสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน</p> <p>https://so01.tci-thaijo.org/index.php/journaldtc/article/download/135704/101384/</p>	<p>เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานแก่บุคลากรในสำนักทันตสาธารณสุข เพื่อให้ “เพื่อนได้รู้งานเรา เราได้รู้งานเพื่อน” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องประสานกันมากขึ้น</p>
I	ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่ ชับซ้อนและใช้งานยาก	พัฒนาระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	การค้นหาข้อมูลความรู้ของหน่วยงานยากต่อการเข้าถึงไม่เป็นระบบ ไม่ทันสมัย สถานการณ์ จึงควรพัฒนาการจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบพร้อมใช้งาน	<p>- กิจกรรมพัฒนาการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศด้านสุขภาพช่องปาก</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขและภาคีเครือข่าย</p>	<p>การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศข้อมูลสุขภาพช่องปาก ท02 และอื่น ๆ (สำนักทันตสาธารณสุข)</p> <p>https://ppdental.anamai.moph.go.th/</p>	<p>เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานสามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม เป็นระบบพร้อมใช้งาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>

ประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนพร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้						
PIRAB	gap	มาตรการ	เหตุผลของมาตรการ	กิจกรรม/กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นความรู้	เหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้
R B	- กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพตนเองขาดความเชื่อมโยงและต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรไม่ได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มที่เพราะขาดการกำกับติดตาม ควบคุม - หน่วยงานมีผลงานที่ดำเนินการ แต่ไม่ได้มีการจัดส่งเอกสารสมัครเพื่อประเมินเข้ารับรางวัล เช่น TPSA และ UNPSA	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับ ติดตาม ประเมินผล การพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้	เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้พัฒนาทักษะความรู้ด้านทันตสาธารณสุขและทักษะอื่น ๆ มาใช้ในการทำงาน และสามารถพัฒนาผลงานตามภารกิจของหน่วยงานเป็นที่ประจักษ์ได้อย่างต่อเนื่อง	- กิจกรรมขับเคลื่อนแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) เปลี่ยนเป็นกิจกรรมขับเคลื่อนการพัฒนาวิชาการและแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	- หลักสูตรการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล Individual Development Plan : IDP https://lms.thaimooc.org/courses/course-v1:CU+CU013+2018/about - แผนพัฒนารายบุคคล สำนักทันตสาธารณสุข https://dental.anamai.moph.go.th/web-upload/5x9c01a3d6e5539cf478715290ac946bee/tinymce/03/1LO/IDP65.pdf	เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง ให้ตรงกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบตามภารกิจหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
				- กิจกรรมถอดรหัสความสำเร็จ ของผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ (TPSA) กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	เอกสารประกอบการชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 https://dental.anamai.moph.go.th/web-upload/5x9c01a3d6e5539cf478715290ac946bee/tinymce/03/1LO/ชี้แจงรวม_3_รางวัล_2564_TPSA.pdf	
A	บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ของตนเองทุกปี แต่ขาดการสื่อสารแนวทางการเรียนรู้ ทำให้	มาตรการสื่อสารนโยบายและสร้างความเข้าใจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และ	- ประกาศนโยบายองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) - ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการ	- ผลการศึกษา เรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้เชิงนวัตกรรม: ปัจจัยการบริหารองค์กรยุคใหม่ (สำเร็จ อ่อนสัมพันธุ์, 2563)	เพื่อให้บุคลากรเกิดการสร้างและแสวงหาความรู้ สร้างความรู้ใหม่ แสวงหาความรู้จากภายนอก รักษาความรู้เก่า กำจัดความรู้ที่ไม่ได้

ประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนพร้อมเหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้						
PIRAB	gap	มาตรการ	เหตุผลของมาตรการ	กิจกรรม/กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นความรู้	เหตุผลประกอบในการกำหนดประเด็นความรู้
	ไม่สามารถนำการพัฒนาความรู้นั้น ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ตนเองรับผิดชอบ	เรียนรู้	พร้อมปฏิบัติตามแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้	เรียนรู้ กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EdAd/article/view/243152/165263 - ผลการศึกษา เรื่อง การเรียนรู้ระดับบุคคลและระดับทีมขององค์กร: กรณีศึกษาองค์กรที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (กิตติยา อินทกาญจน์, 2553) http://libdcms.nida.ac.th/thesis6/2553/b168265.pdf	แล้ว จัดการให้เป็นระบบ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้ อย่างเป็นระบบในอนาคต และพัฒนาผลงานใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น