

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ด้านผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ทันตบุคลากร และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง จากกรุงเทพมหานคร สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน

แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามกลุ่มวัยของสำนักทันตสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2564 ผ่านการสำรวจความคิดเห็นโดยสำนักทันตสาธารณสุข ในประเด็นความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะในแต่ละกลุ่มวัย มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 177 คน รายละเอียดตามลิงก์

<https://dental.anamai.moph.go.th/th/yi->

[2565/download?id=83447&mid=36322&mkey=m_document&lang=th&did=27092](https://dental.anamai.moph.go.th/th/yi-2565/download?id=83447&mid=36322&mkey=m_document&lang=th&did=27092)

ประเด็นความรู้และทักษะที่ผู้รับบริการต้องการพัฒนา

1. กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยที่อยากพัฒนา

(1) ความรู้

- การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เน้นผลลัพธ์เด็กสูงดีสมส่วน ฟันไม่ผุ
- องค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเองของกลุ่มเป้าหมาย
- ความรู้ด้านอาหารเพื่อการดูแลสุขภาพช่องปาก

(2) ทักษะการปฏิบัติ

- ทักษะการฝึกแปรงฟันที่ถูกต้องให้ผู้ปกครอง
- ทักษะการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากด้วยตนเอง
- ทักษะการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเองของกลุ่มเป้าหมาย เช่น การแปรงฟัน แปรงฟันแห้ง การทำความสะอาดในช่องปาก การเข้ารับบริการทางทันตกรรม การตรวจฟันด้วยตนเองของหญิงตั้งครรภ์ การบังคับแปรงฟัน การงดขนม น้ำตาลในเด็ก

(3) เทคนิคการให้บริการทันตกรรม

- เทคนิคการใช้วัสดุทันตกรรมแบบใหม่ในการส่งเสริมป้องกัน
- การใช้ฟลูออไรด์ในหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัย
- การใช้ silver fluoride
- การใช้เม็ดสีย้อมฟัน

(4) เทคนิคการสื่อสารด้านสุขภาพช่องปาก

- แนวทางการส่งเสริมให้กลุ่มหญิงตั้งครรภ์และผู้ดูแลเด็ก มี health literacy

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับหญิงตั้งครรภ์และเด็กปฐมวัยที่อยากพัฒนา

- เทคนิคการสื่อสารสุขภาพช่องปากในรูปแบบออนไลน์
- เทคนิคการสื่อสารให้ความรู้ในกลุ่มเป้าหมาย
- เทคนิคการจูงใจในเด็กปฐมวัยให้สนใจการดูแลสุขภาพช่องปาก
- เทคนิคการให้ความรู้แก่ครูผู้ดูแลศูนย์เด็กเล็กและการสร้างทัศนคติที่ดี

2. กลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับวัยเรียนและวัยรุ่นที่อยากพัฒนา

(1) องค์ความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับการแปรงฟัน การแปรงฟันแท่ง และการตรวจช่องปากที่ถูกต้อง

(2) แนวทางการดำเนินงาน

- แนวทางการบูรณาการความรู้ องค์ความรู้ใหม่ ๆ สำหรับการทำงาน

(3) ทักษะการปฏิบัติ

- ทักษะการดูแลสุขภาพช่องปากในกลุ่มวัยเรียน เช่น การแปรงฟัน เลือกบริโภคอาหารที่ถูกต้อง
- ทักษะการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากด้วยตนเอง

(4) เทคนิคการสื่อสารด้านสุขภาพช่องปาก

- เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพช่องปากของกลุ่มเป้าหมาย
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจในเด็กวัยเรียน วัยรุ่นให้ใส่ใจการดูแลสุขภาพ
- แนวทางการสร้างความร่วมมือ การมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพช่องปากของโรงเรียนและชุมชน
- แนวทางรูปธรรมในการขับเคลื่อนให้เกิด health literacy ในกลุ่มเด็กวัยเรียน

3. กลุ่มวัยทำงาน

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับวัยทำงานที่อยากพัฒนา

(1) แนวทางการดำเนินงาน

- แนวคิดในการทำงานในกลุ่มวัยทำงาน
- การบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายอื่น ๆ เพื่อดูแลสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการ

(2) เทคนิคการสื่อสารด้านสุขภาพช่องปาก

- เทคนิคการประชาสัมพันธ์เชิงรุก การส่งเสริมป้องกันที่ต่อเนื่อง และประเมินผลได้
- เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดูแลสุขภาพช่องปาก การสร้างความตระหนักให้กลุ่มเป้าหมาย
- การสร้าง oral health literacy ให้กับวัยทำงาน

(3) องค์ความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพช่องปาก

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับวัยทำงานที่อยากพัฒนา

- ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปาก และการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง
- ความรู้เรื่องความสำคัญของการดูแลช่องปากในคนไข้ NCDs

(4) ทักษะการปฏิบัติ

- ทักษะการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง เช่น ทักษะการแปรงฟันที่ถูกต้อง การแปรงเหงือก

4. กลุ่มวัยผู้สูงอายุ

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่อยากพัฒนา

(1) เทคนิคการดำเนินงาน

- แนวทางการจัดระบบการดูแลผู้สูงอายุ
- แนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกล digital dentistry
- แนวทางการทำงานร่วมกับเครือข่าย
- แนวทางการส่งเสริมความรู้ด้านทันตสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ
- เทคนิคการเข้าถึงผู้สูงอายุ การทำให้ผู้สูงอายุใส่ใจดูแลสุขภาพ และการปรับทัศนคติการเข้ารับบริการทางทันตกรรม
- แนวทางการดูแลผู้ป่วยภาวะเสื่อมต่าง ๆ เช่น อัลไซเมอร์ พาร์กินสัน
- แนวทางการดูแลผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง และผู้สูงอายุกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มครูเกษียณ ชมรมเกษียณในจังหวัด

(2) องค์ความรู้

- การดูแลช่องปากผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้
- ความรู้เกี่ยวกับโรคในช่องปากสำหรับผู้สูงอายุ และความรู้เกี่ยวกับการทำความสะอาดช่องปากที่ถูกต้อง

(3) ทักษะการปฏิบัติ

- การคัดกรองมะเร็งช่องปาก
- การประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากด้วยตนเอง
- การแปรงเหงือก
- การใส่ฟันปลอม และทำความสะอาดฟันปลอม
- ทักษะทางการสื่อสาร และการอบรมผู้สูงอายุและผู้ดูแลในการดูแลสุขภาพช่องปาก
- การพัฒนาสื่อในกลุ่มสูงอายุ

5. การลดใช้อะมัลกัมและการจัดการขยะอะมัลกัมในงานทันตกรรม

ความรู้และทักษะในงานทันตสาธารณสุขสำหรับการลดการใช้อะมัลกัมและการจัดการขยะอะมัลกัมที่ยากพัฒนา

(1) เทคนิคการดำเนินงาน

- การเสริมสร้างความรู้เท่าทัน ประโยชน์ โทษ และอันตรายจากสารตะกั่วในอะมัลกัม

(2) องค์กรความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะอะมัลกัม (การจัดเก็บ การกำจัด)
- ความรู้ในการใช้วัสดุอื่นทดแทนอะมัลกัม
- ความรู้ในการเลือกใช้อะมัลกัมในกรณีที่เหมาะสม

(3) ทักษะการปฏิบัติ

- ในการอุดฟัน composite ที่ยาก ให้แก่ทันตภิบาล

จากข้อมูลข้างต้น พบว่าประเด็นความรู้และทักษะที่ผู้รับบริการต้องการพัฒนาของหน่วยงานภายนอก เพื่อใช้ในการดำเนินงานการจัดการความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม ปี 2565 หน่วยงานภายนอกต้องการให้มีการสนับสนุนวิชาการ องค์กรความรู้ใหม่ ๆ รวมทั้งแนวทางการดำเนินงานด้านทันตสาธารณสุข เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่

ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

จากการสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ปี 2565 เพื่อมุ่งสู่สำนักทันตสาธารณสุขเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสำรวจออนไลน์

พบว่าบทบาทภารกิจของกลุ่มงานที่ตรงกับภารกิจหน่วยงาน มากที่สุดคือ ศึกษา วิจัย พัฒนาและประยุกต์องค์ความรู้และเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางด้านทันตสาธารณสุข โดยบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขมีความเห็นว่างานที่ได้รับมอบหมาย สามารถนำมาพัฒนาเป็นผลงานวิชาการได้ แต่อย่างไรก็ตามพบว่าภารกิจในการศึกษา วิจัย พัฒนาและประยุกต์องค์ความรู้และเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางด้านทันตสาธารณสุข กลับเป็นสิ่งที่บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขมีความต้องการพัฒนามากที่สุดด้วยเช่นกัน

ประเด็นความต้องการในการดำเนินงานการจัดการความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม ปี 2565 พบว่าต้องการให้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ผลงานวิชาการ งานวิจัยนวัตกรรม ภายในหน่วยงาน รวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการตามภารกิจหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน มีเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ ๆ พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

นอกจากนี้ในประเด็นการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล พบว่าในบุคลากรสายวิชามีความต้องการพัฒนาตนเองในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ดังนี้ กลุ่มวิชาเทคโนโลยี เรื่องการจัดการข้อมูล (data information and management) กลุ่มวิชาสาธารณสุขและการวิจัย เรื่องระบาดวิทยา กลุ่มวิชาการพัฒนาสมรรถนะ เรื่องการขึ้นนำเชิงกลยุทธ์ และกลุ่มวิชาบริหารจัดการและอภิบาลระบบ เรื่องการวางแผนและการจัดการเชิงกลยุทธ์

ส่วนบุคคลกรสายสนับสนุน มีความต้องการพัฒนาตนเองในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ดังนี้ กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษหรือการใช้คอมพิวเตอร์ เรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ และกลุ่มวิชาการพัฒนาสมรรถนะ เรื่องทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลในการทำงาน