

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทาง การดำเนินงานทันตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานทันตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมกำธร สุวรรณกิจ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมอนามัย และผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) มีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการแผนงาน แนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุขระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และแลกเปลี่ยนแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข ทันตบุคลากรจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๔๕๐ คน โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุม และส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๙๖ คน รายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม

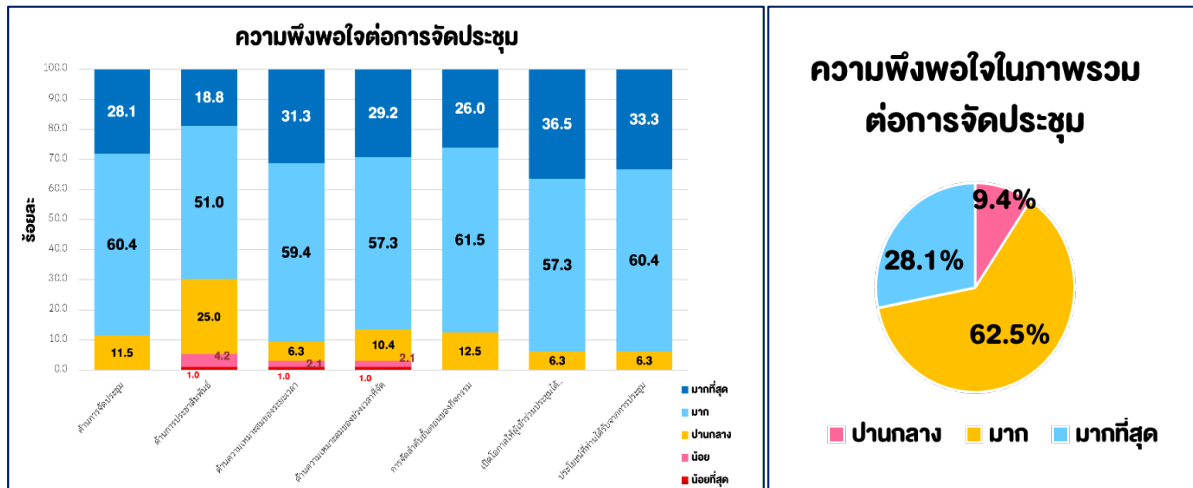
ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วยข้อมูล เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด สามารถสรุปข้อมูลได้ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม (N = ๙๖)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๒๐.๘
หญิง	๗๖	๗๙.๒
๒. อายุเฉลี่ย (ปี)		
	๔๐.๓๘	(๒๓ - ๕๗)
๓. ตำแหน่งงาน		
ทันตแพทย์	๖๔	๖๗.๔
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	๑๗	๑๗.๙
นักวิชาการสาธารณสุข	๑๔	๑๔.๗
๔. ระดับตำแหน่ง (N=๙๕)		
เชี่ยวชาญ	๙	๙.๕
ชำนาญการพิเศษ	๒๗	๒๘.๔
ชำนาญการ/ชำนาญงาน	๓๖	๓๗.๙
ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน	๒๓	๒๔.๒
๕. หน่วยงานที่สังกัด		
กรุงเทพมหานคร	๓	๓.๑
ศูนย์อนามัย/สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง /ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	๘	๘.๓
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	๓๒	๓๓.๓
รพศ./รพท./รพช	๕๐	๕๒.๐
รพสต.	๓	๓.๑

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒ และเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ อายุเฉลี่ย ๔๐.๓๘ ปี เป็นทันตแพทย์ ร้อยละ ๖๗.๔ รองลงมา คือ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ร้อยละ ๑๗.๙ และนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ ๑๔.๗ ส่วนใหญ่ปฏิบัติที่ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยละ ๓๓.๓ ศูนย์อนามัย/สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง /ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ ร้อยละ ๘.๓ กรุงเทพมหานคร และ รพสต.ร้อยละ ๓.๑ เท่ากัน ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุม



ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมของผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดประชุม และด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดประชุม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อการจัดประชุม ในครั้งนี้พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สามารถสรุปข้อมูลได้ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการจัดประชุม (N = ๙๖)

หัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)
ด้านการจัดประชุม	-	-	๑๑ (๑๑.๕)	๕๘ (๖๐.๔)	๒๗ (๒๘.๑)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดประชุม					
๑. การประชาสัมพันธ์	๑ (๑.๐)	๔ (๔.๒)	๒๔ (๒๕.๐)	๔๙ (๕๑.๐)	๑๘ (๑๘.๘)
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๑ (๑.๐)	๒ (๒.๑)	๖ (๖.๓)	๕๗ (๕๙.๓)	๓๐ (๓๑.๓)
๓. ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๑ (๑.๐)	๒ (๒.๑)	๑๐ (๑๐.๔)	๕๕ (๕๗.๓)	๒๘ (๒๙.๒)
๔. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	-	-	๑๒ (๑๒.๕)	๕๙ (๖๑.๕)	๒๕ (๒๖.๐)
๕. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็น	-	-	๖ (๖.๓)	๕๕ (๕๗.๓)	๓๕ (๓๖.๔)
๖. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการประชุม	-	-	๖ (๖.๓)	๕๘ (๖๐.๔)	๓๒ (๓๓.๓)
ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดประชุม	-	-	๙ (๙.๔)	๖๐ (๖๒.๕)	๒๗ (๒๘.๑)

ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมด้วยเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยรวม

จากตารางที่ ๒ นำมาประเมินในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ คิดคะแนนและจัดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ เป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าคะแนน ๑
ระดับความพึงพอใจน้อย	มีค่าคะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าคะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจมาก	มีค่าคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าคะแนน ๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบประเมินมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(5 - 1)}{5} = 0.8$$

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยทั้งหมดแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๖ แสดงผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการจัดประชุม (N = ๙๖)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย \bar{x}	แปลผล
ด้านการจัดประชุม	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดประชุม		
การประชาสัมพันธ์	๓.๘๒	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระยะเวลา	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๔.๑๑	พึงพอใจมาก
การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็น	๔.๓๐	ความพึงพอใจมากที่สุด
ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการประชุม	๔.๒๗	ความพึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการจัดประชุม	๔.๑๙	ความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบประเมินมีคะแนนความความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็น คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๐ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

รองลงมา คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๗ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด และความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดประชุม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๙ อยู่ในระดับพึงพอใจมากตามลำดับ ส่วนประเด็นอื่น ๆ ผู้ตอบแบบประเมินมีความความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ด้านวิทยากร อธิบายได้ชัดเจนดีมาก และชอบการสรุปงาน sealant เพราะมาจากวิจัยข้อมูลจริง และสรุปได้ตรงประเด็นของการที่จะนำไปใช้

๒. ด้านการประชาสัมพันธ์ เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์ในหลายช่องทาง เนื่องจากบางพื้นที่ไม่ได้รับหนังสือเชิญเข้าร่วมประชุม โดยเสนอให้จัดประชุมก่อนขึ้นปีงบประมาณใหม่ ไม่ควรประชุมต้นปีงบประมาณเนื่องจากจังหวัดได้ทำแผนไปแล้ว และควรเริ่มดำเนินการประชุมให้ตรงตามเวลาที่แจ้งไว้

๓. ด้านการจัดประชุม ส่วนใหญ่สนับสนุนให้มีการประชุมออนไลน์ต่อไป และถ้าเป็นไปได้ อยากให้จัดประชุมต่อเนื่องยาวรวดเดียว เนื่องจากผู้เข้าประชุมมีภาระต้องเคลียร์งานประจำด้วย อยากให้มีบันทึกวิดีโอการประชุมให้สามารถดูย้อนหลังได้ และเสนอให้ส่วนกลางส่งคู่มือเป็นเล่มให้แก่โรงพยาบาลด้วย

นอกจากนี้ มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการบูรณาการระดับกระทรวงและพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้มีการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันได้ เพื่อปิดช่องว่างในการดำเนินงานและเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองได้
