

สรุปผลการวิเคราะห์ช่องว่าง (GAP) ที่อาจทำให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ไม่บรรลุเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (รอบ 5 เดือนแรก) สำนักทันตสาธารณสุข

เนื่องจากมีสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้หน่วยงานต้องมีการปรับแผนปฏิบัติการ เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ และให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีการคืนงบดำเนินงานให้ กรมอนามัย กิจกรรมดำเนินงาน รอบ 6 เดือนแรก จำนวนโครงการ 24 โครงการ 102 กิจกรรม จำนวนกิจกรรมที่วางแผนระหว่างเดือน ต.ค. 63 – ก.พ. 64 จำนวน 69 กิจกรรม ดำเนินการตามแผน 68 กิจกรรม ไม่เป็นไปตามแผน 1 กิจกรรม ร้อยละการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่บรรลุเป้าหมาย 98.55

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

กิจกรรมที่ดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ จำนวน 1 กิจกรรม คือกิจกรรมประชุม คณะกรรมการ สำนักทันตสาธารณสุขและผู้เกี่ยวข้อง ไม่สามารถจัดประชุมได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการประชุมคณะกรรมการ ซึ่งต้องมีคณะกรรมการเข้าประชุมเกินครึ่งหนึ่ง แต่คณะกรรมการติดภารกิจ ทำให้ไม่สามารถจัดประชุมได้

แนวทางการแก้ไข

1. กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์จะทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางการบริหารความเสี่ยง
2. ผู้จัดการประชุมควรประสานผู้เข้าร่วมประชุมนัดวันล่วงหน้าอย่างน้อย 3 สัปดาห์

มาตรการในการดำเนินงาน

1. มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

Partnership (การสร้างพันธมิตร) + Regulation (การกำกับ ควบคุม)

ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุขมีนโยบายให้ ทุกกลุ่มงานดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักทันตสาธารณสุข จึงมีมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ผ่านการประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ทุกเดือน โดยให้ผู้รับผิดชอบรายงานชี้แจงรายละเอียด ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ทุกกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันหาแนวทางทำให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนปฏิบัติการ

2. พัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ

Investment (การลงทุน) + Regulation (การกำกับ ควบคุม)

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักทันตสาธารณสุข ปี 2563 รอบ 6 เดือนหลัง ที่ผ่านมา สำนักทันตสาธารณสุข ให้แต่ละกลุ่มรายงานผลการดำเนินงานทุกวันที่ 25 ของทุกเดือน บางเดือนมีการรายงานล่าช้า สำนักจึงได้พัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแบบออนไลน์ ซึ่งผู้รับผิดชอบสามารถบันทึกผลการดำเนินงานได้ตลอดเวลา ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เพื่อกำกับติดตาม และกระตุ้นให้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการได้ตรงตามเป้าหมาย

3. มาตรการการสื่อสารเพื่อการกำกับ และติดตามการดำเนินงาน Advocate (ชี้นำ สื่อสาร)

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่ผ่านมา พบว่ากลุ่มงานไม่ตระหนักถึงการดำเนินงานตามแผน และยังมี ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง จึงเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามการดำเนินงาน โดยการสื่อสารกับบุคลากรหน่วยงาน ผ่านการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เพื่อให้มีการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน รวมถึงสร้างตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับติดตามการดำเนินงานได้ตามแผนอย่างต่อเนื่อง

แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	วิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	วิเคราะห์GAP ปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งมีแนวทางการ มาตรการในการแก้ไข	รายงานผลการวิเคราะห์ 2 ฉบับ	ม.ค. 64 เม.ย. 64	น.ส.ณัชชา เปรมประยูร
2	พัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ	1 ระบบ	พ.ย.-ธ.ค. 63	น.ส.สุชาดา สุราเลิศ
3	ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	สื่อสารเพื่อการกำกับติดตาม	1 ครั้ง	ธ.ค. 63	น.ส.ณัชชา เปรมประยูร
4	การ ประชุม ติดตาม ความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักทันตสาธารณสุข	สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และติดตามการดำเนินงาน	7 ครั้ง	ม.ค.-ก.ค. 64	น.ส.สุชาดา สุราเลิศ
5	แจ้งเวียนคู่มือแนวทางการบริหารความเสี่ยง	เพื่อให้บุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน ทราบแนวทางการบริหารความเสี่ยง นำไปใช้ในการดำเนินงาน	1 ครั้ง	พ.ค. 64	น.ส.มัทจรี นทร์