

รายงานการถอดบทเรียนผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม  
สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สำนักทันตสาธารณสุข โดยคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดทำข้อมูลจากผลการประเมินผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) รวมถึงผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อถอดบทเรียนและนำผลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้ถอดบทเรียนจากรายงานผลการประเมินพฤติกรรมบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบที่ ๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ข้อมูลแสดงรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบที่ ๑**

**ตาราง ๑** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๑	๒๐.๓๗
หญิง	๔๓	๗๙.๖๓
<b>ผู้ประเมิน</b>		
ข้าราชการ	๓๗	๖๘.๕๒
ลูกจ้างประจำ	๖	๑๑.๑๑
พนักงานราชการ	๖	๑๑.๑๑
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๐	๐
ลูกจ้างชั่วคราว	๐	๐
จ้างเหมาบริการ	๕	๙.๒๖
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๑	๑.๘๕
๒๕ - ๔๐ ปี	๓๐	๕๕.๕๖
๔๑ - ๕๕ ปี	๑๕	๒๗.๗๘
๕๖ ปี ขึ้นไป	๘	๑๕.๘๑

### อายุงานที่ปฏิบัติ ณ กรมอนามัย

น้อยกว่า ๑ ปี	๑๑	๒๐.๓๗
๑ - ๕ ปี	๒๒	๔๐.๗๔
๖ - ๑๐ ปี	๘	๑๔.๘๑
๑๑ - ๑๕ ปี	๕	๙.๒๖
๑๖ - ๒๐ ปี	๐	๐
๒๐ ปีขึ้นไป	๘	๑๔.๘๑

### การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	๙	๑๖.๖๗
ปริญญาตรี	๒๘	๕๑.๘๕
ปริญญาโท	๑๔	๒๕.๙๓
ปริญญาเอก	๓	๕.๕๖

**จากตาราง ๑** พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๔ คน เป็นเพศชายจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๗ เพศหญิงจำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๓ โดยส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๒ ที่เหลือเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ และพนักงานราชการ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ โดยบุคลากรกลุ่มใหญ่ที่สุดอยู่ในช่วงอายุ ๒๕-๔๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘ อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑ และมีอายุน้อยกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๕ โดยมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๘๕ รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๓ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และปริญญาเอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในกรมอนามัย ๑-๕ ปี มากที่สุดจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๔ รองลงมาคืออายุน้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๗ ผู้ที่ปฏิบัติงานระยะ ๖ -๑๐ ปี และ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๘ คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๑ และ อายุงาน ๑๑-๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๖

### ตาราง ๒ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมพอเพียง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น	๒.๔๑	๐.๘๙	ส่วนใหญ่
๒. ฉันตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้อารมณ์ความรู้สึกมากกว่าเหตุผล*	๒.๐๔	๐.๗๒	ส่วนน้อย
๓. ฉันยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง หากสิ่งนั้นทำให้ฉันมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น*	๒.๔๘	๐.๘๓	ส่วนน้อย
<b>รวม</b>	<b>๒.๓๑</b>	<b>๐.๘๑</b>	<b>ส่วนใหญ่</b>

\*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมพอเพียงในภาพรวม

จากตาราง ๒ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียงโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ คือ

๑. การตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์ความรู้สึก (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๐๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๒)

๒. ความพอเพียงกับชีวิตที่เป็นอยู่ไม่ยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง เพียงเพราะสิ่งนั้นทำให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๓)

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ คือ การใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๙)

### ตาราง ๓ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมวินัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม	๒.๔๖	๐.๖๓	ส่วนใหญ่
๒. ฉันไม่ทำสิ่งที่ขัดแย้งกับข้อตกลงของสังคม ไม่ว่าจะไม่มีใครรับรู้หรือไม่ก็ตาม	๒.๑๗	๐.๘๓	ส่วนใหญ่
๓. เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่แย ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น	๒.๓๐	๐.๖๓	ส่วนใหญ่
<b>รวม</b>	<b>๒.๓๑</b>	<b>๐.๗๐</b>	<b>ส่วนใหญ่</b>

จากตาราง ๓ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัยโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ โดยรวมบุคลากรมีพฤติกรรมส่วนใหญ่ คือ ปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๖ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓) ไม่ทำสิ่งที่ขัดแย้งกับข้อตกลงของสังคม ไม่ว่าจะไม่มีใครรับรู้หรือไม่ก็ตาม (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๑๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๓) และเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่แย สามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓)

### ตาราง ๔ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมสุจริต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันยอมเสียผลประโยชน์ตนเอง ดีกว่าต้องเอาเปรียบผู้อื่น	๒.๓๐	๐.๗๘	ส่วนใหญ่
๒. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	๒.๕๔	๐.๖๓	ประจำ
๓. เมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเงินความเป็นจริง เพราะฉันมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินอื่น ๆ อีก*	๒.๖๑	๐.๘๐	ไม่เคย
<b>รวม</b>	<b>๒.๔๘</b>	<b>๐.๗๔</b>	<b>ส่วนใหญ่</b>

\*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมสุจริตในภาพรวม

จากตาราง ๔ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรม  
สุจริต (ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๔๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขทำส่วนใหญ่ คือ ยอมเสียผลประโยชน์ตนเอง  
ดีกว่าต้องเอาเปรียบผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๓๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๘)

◆ พฤติกรรมที่ดีที่ทำเป็นประจำ คือการปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง  
(ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๕๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓)

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือเมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน บุคลากรจะไม่  
เบิกเกินความเป็นจริง ถึงแม้จะมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินอื่น ๆ อีก (ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๖๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๐)

#### ตาราง ๕ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมจิตอาสา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาในการทำงาน*	๒.๓๕	๐.๖๗	ส่วนน้อย
๒. ฉันอาสาเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ขออาสาสมัคร เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	๑.๘๕	๐.๗๘	ส่วนใหญ่
๓. ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่ฉันสามารถ ช่วยเหลือได้	๒.๗๐	๐.๕๗	ประจำ
<b>รวม</b>	<b>๒.๓๐</b>	<b>๐.๖๗</b>	<b>ส่วนใหญ่</b>

\*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมจิตอาสาในภาพรวม

จากตาราง ๕ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรม  
จิตอาสาโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๗)  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นส่วนน้อย คือ การไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาใน  
การทำงาน (ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๓๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๗)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำส่วนใหญ่ คือ อาสาเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการประชาสัมพันธ์  
ขออาสาสมัครเป็นตัวแทนของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย คือ ๑.๘๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๘)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ ให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่  
สามารถช่วยเหลือได้ (ค่าเฉลี่ย คือ ๒.๗๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๗)

#### ตาราง ๖ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายข้อ

คุณธรรมกตัญญู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำให้ตนเอง รู้สึกภูมิใจ	๒.๕๔	๐.๖๙	ประจำ
๒. เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณ	๒.๗๘	๐.๕๗	ประจำ
๓. ฉันประพาดิตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	๒.๓๗	๐.๖๕	ส่วนใหญ่
<b>รวม</b>	<b>๒.๕๖</b>	<b>๐.๖๓</b>	<b>ประจำ</b>

จากตาราง ๖ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรม กตัญญูโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๖ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ

๑. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ก็จะทำให้ตนเองรู้สึกภูมิใจ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๙)

๒. เมื่อได้รับความช่วยเหลือ จะแสดงความขอบคุณ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๗๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๗)

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ คือ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดี ให้ผู้อื่นต่อไป (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๕)

**ตาราง ๗ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน**

คุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. พอเพียง	๒.๓๑	๐.๘๑	ส่วนใหญ่
๒. วินัย	๒.๓๑	๐.๗๐	ส่วนใหญ่
๓. สุจริต	๒.๔๘	๐.๗๔	ส่วนใหญ่
๔. จิตอาสา	๒.๓๐	๐.๖๗	ส่วนใหญ่
๕. กตัญญู	๒.๕๖	๐.๖๓	ประจำ
<b>รวม</b>	<b>๒.๓๙</b>	<b>๐.๗๑</b>	<b>ส่วนใหญ่</b>

*\*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมคุณธรรมในภาพรวม*

จากตาราง ๗ พบว่า บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๙ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๑) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมคุณธรรมเป็นรายด้านพบว่า พฤติกรรมคุณธรรมสุจริต (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๔) พฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๑) พฤติกรรมคุณธรรมวินัย (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๐) พฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๗) ถือเป็นพฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ ส่วนพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๖ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓) เป็นพฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นประจำ

**ข้อมูลแสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้จัดทำแผนขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมภายใต้เป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” ผ่านคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการ พัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน อีกทั้งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สอดรับกับความต้องการของบุคลากรของสำนักทันตสาธารณสุขมากที่สุด ทั้งนี้ จากข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมินฯ**

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๙	๑๔.๕
หญิง	๕๓	๘๕.๕

**ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมินฯ**

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๔ ปี	๐	๐
อายุ ๒๕ - ๔๐ ปี	๓๖	๕๘.๑
อายุ ๔๑ - ๕๕ ปี	๒๐	๓๒.๓
อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป	๖	๙.๖

**ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบประเมินฯ**

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๗	๗๕.๘
พนักงานราชการ	๘	๑๒.๙
ลูกจ้างประจำ	๗	๑๑.๓

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
<b>กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”</b>									
๑). กิจกรรมทำดีไม่มีจำกัด เช่น บริจาคโลหิต/พลเมืองดีเก็บของสำคัญคืนเจ้าของ/ออกหน่วยทันตกรรม	๓๑	๒๒	๗	๒	๐	๔.๓๒	๘๖.๔๕	๐.๘๐	พอใจมาก
๒). กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ เช่น กิจกรรมเข้าร่วมงานพิธีเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/ กิจกรรมตักบาตรถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/บุคลากรอุปสมบทและปฏิบัติธรรมถือศีล	๑๙	๒๔	๑๓	๕	๑	๓.๘๙	๗๗.๗๔	๐.๙๙	พอใจมาก
๓). โครงการ “ขยะทองคำ Season๒”	๒๖	๒๔	๑๑	๑	๐	๔.๒๑	๘๔.๑๙	๐.๗๙	พอใจมาก
๔). กิจกรรม Reuse is so good เช่น ลดการใช้กระดาษจากการปรีนให้น้อยลง และ การใช้กระดาษ Reuse	๓๑	๒๐	๗	๔	๐	๔.๒๖	๘๕.๑๖	๐.๙๐	พอใจมาก
๕). กิจกรรม ๕ ส รอรักษ์	๒๒	๒๓	๑๒	๔	๑	๓.๙๘	๗๙.๖๘	๐.๙๘	พอใจมาก
๖). กิจกรรมสำรวจปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ	๒๓	๒๑	๑๒	๕	๑	๓.๙๗	๗๙.๓๕	๑.๐๒	พอใจมาก

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
๗. ประกาศเจตนารมณ์ ๔ ฉบับ	๒๗	๑๗	๑๓	๔	๑	๔.๐๕	๘๐.๙๗	๑.๐๒	พอใจมาก
๘. กิจกรรม ชม เชียร์ ดัน (ยกย่อง เชิดชู ชื่นชมให้เกียรติ บุคคล ชุมชน องค์กร อำเภอ จังหวัดคุณธรรม) เช่น การชื่นชม บุคลากรทั้งในและนอกองค์กร/ เครือข่ายโรงเรียนเด็กไทยฟันดี/ มอบลโรงเรียนผู้พิทักษ์ฟันดี ประจำปี)/มอบลโรงเรียนนาร่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ช่องปากมอบลในการประชุม วิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๑๗ พ.ศ.๒๕๖๗	๒๘	๒๒	๑๑	๑	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๔	๐.๘๐	พอใจมาก
๙. กิจกรรมเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสเป็นธรรม)	๓๐	๒๔	๘	๐	๐	๔.๓๕	๘๗.๑๐	๐.๗๐	พอใจมาก
๑๐. กิจกรรมประชุม คณะทำงานขับเคลื่อนการ ดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กร คุณธรรมและองค์กรสร้างสุข อย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๒๒	๒๒	๑๕	๓	๐	๔.๐๒	๘๐.๓๒	๐.๘๙	พอใจมาก
๑๑. กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันองค์กร เช่น ประชุม เชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	๒๙	๒๑	๙	๓	๐	๔.๒๓	๘๔.๕๒	๐.๘๗	พอใจมาก



กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
๑๒. กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๔	๒๒	๑๔	๒	๐	๔.๑๐	๘๑.๙๔	๐.๘๖	พอใจมาก
๑๓. กิจกรรมอนามัยป็นสุข	๒๒	๒๒	๑๖	๒	๐	๔.๐๓	๘๐.๖๕	๐.๘๖	พอใจมาก
๑๔. กิจกรรมส่งเสริมบุคลากรร่วมอนุรักษ์ผ้าไทย สวมใส่ดูดี เช่น การแต่งกายด้วยผ้าไทย ทุกวันศุกร์	๒๓	๒๐	๑๔	๓	๒	๓.๙๕	๗๙.๐๓	๑.๐๔	พอใจมาก
๑๕. กิจกรรม Happy brain องค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น บุคลากรเรียน IDP/บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในงานประชุมตัวชี้วัดประจำเดือน/ การนำเสนอผลงานวิชาการ DDMKM	๒๕	๒๔	๑๑	๒	๐	๔.๑๖	๘๓.๒๓	๐.๘๓	พอใจมาก
๑๖. กิจกรรมการประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ	๒๙	๑๗	๑๓	๒	๑	๔.๑๕	๘๒.๙๐	๐.๙๖	พอใจมาก
๑๗. กิจกรรมถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ	๒๕	๑๘	๑๗	๒	๐	๔.๐๖	๘๑.๒๙	๐.๙๐	พอใจมาก
<b>รวม</b>	<b>๔๓๖</b>	<b>๓๖๓</b>	<b>๒๐๓</b>	<b>๔๕</b>	<b>๗</b>	<b>๔.๑๒</b>	<b>๘๒.๓๑</b>	<b>๐.๘๙</b>	<b>พอใจมาก</b>

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จัดลำดับจากกิจกรรมที่ได้รับคะแนนมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด สรุปได้ดังนี้

- กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสเป็นธรรม) (ร้อยละ ๘๗.๑๐)
- กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรมทำดีไม่มีจำกัด เช่น บริจาคโลหิต/พลเมืองดีเก็บของสำคัญคืนเจ้าของ/ออกหน่วยทันตกรรม (ร้อยละ ๘๖.๔๕)
- กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรม Reuse is so good เช่น ลดการใช้กระดาษจากการปรีนให้น้อยลง และการใช้กระดาษ Reuse (ร้อยละ ๘๕.๑๖)
- กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรม ชม เชียร์ ดัน (ยกย่อง เชิดชู ชื่นชมบุคลากรในสำนัก) เช่น การชื่นชมบุคลากรคนดีศรีอนามัย/เครือข่ายโรงเรียนเด็กไทยฟันดี/มอบลัโรงเรียนผู้พิทักษ์ฟันดีประจำปี)/มอบลัโรงเรียนนำร่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพช่องปากมอบลัในการประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ ๑๖ พ.ศ.๒๕๖๖ (ร้อยละ ๘๔.๘๔)
- กิจกรรมที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันองค์กร เช่น ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (ร้อยละ ๘๔.๕๒)
- กิจกรรมที่ ๖ โครงการ “ขยะทองคำ Season๒” (ร้อยละ ๘๔.๑๙)
- กิจกรรมที่ ๗ Happy brain องค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น บุคลากรเรียน IDP/บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในงานประชุม ตัวชี้วัดประจำเดือน/การนำเสนอผลงานวิชาการ DDMKM (ร้อยละ ๘๓.๒๓)
- กิจกรรมที่ ๘ กิจกรรมการประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ (ร้อยละ ๘๒.๙๐)
- กิจกรรมที่ ๙ กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ร้อยละ ๘๑.๙๔)
- กิจกรรมที่ ๑๐ กิจกรรมถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ร้อยละ ๘๑.๒๙)
- กิจกรรมที่ ๑๑ ประกาศเจตนารมณ์ ๔ ฉบับ (ร้อยละ ๘๐.๙๗)
- กิจกรรมที่ ๑๒ กิจกรรมอนามัยป็นสุข (ร้อยละ ๘๐.๖๕)
- กิจกรรมที่ ๑๓ กิจกรรมประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ร้อยละ ๘๐.๓๒)
- กิจกรรมที่ ๑๔ กิจกรรม ๕ ส รอรักษ์ (ร้อยละ ๗๙.๖๘)
- กิจกรรมที่ ๑๕ กิจกรรมสำรวจปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ (ร้อยละ ๗๙.๓๕)
- กิจกรรมที่ ๑๖ ส่งเสริมบุคลากรร่วมอนุรักษ์ผ้าไทย สวมใส่คูดี เช่น การแต่งกายด้วยผ้าไทยทุกวันศุกร์ (ร้อยละ ๗๙.๐๓)
- กิจกรรมที่ ๑๗ กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เช่น กิจกรรมเข้าร่วมงานพิธีเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/กิจกรรมตักบาตรถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/บุคลากรอุปสมบทและปฏิบัติธรรม ถือนศีล (ร้อยละ ๗๗.๗๔)

## ◆ สรุปผลการถอดบทเรียน

จากข้อมูลแสดงรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และการทำแบบประเมินกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สามารถวิเคราะห์และสรุป ดังนี้

๑. พฤติกรรมที่ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการประพุดติ ปฏิบัติเป็นประจำ คือ พฤติกรรมที่มีความพอเพียง การมีวินัย การมีความสุจริต และการมีจิตอาสา ซึ่งเป็นพฤติกรรมส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อส่วนรวม หากสามารถส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมในการให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวได้จะส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานและบรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพต่อไป

๒. จากแบบประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขต่อกิจกรรม ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามการกำหนดเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” พบว่า พฤติกรรมที่บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขพึงพอใจมากที่สุด คือ กิจกรรมเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสเป็นธรรม) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักตระหนักถึงกระบวนการทำงานที่มีความโปร่งใสและมีการเปิดเผยมากที่สุด รวมถึงกิจกรรมทำดีไม่มีจำกัด และกิจกรรม Reuse is so good ตามลำดับ จึงควรมุ่งเน้นส่งเสริมให้เกิดแก่บุคลากรภายในหน่วยงานต่อไป ในส่วนของกิจกรรมที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด จากการหารือในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ถอดบทเรียน) ประจำเดือนของสำนัก พบว่า กิจกรรมที่บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นลำดับท้ายสุด คือ กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ เช่น กิจกรรมเข้าร่วมงานพิธีเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/กิจกรรมตักบาตรถวายเป็นพระราชกุศลเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ/บุคลากรอุปสมบทและปฏิบัติธรรมถือศีล พบว่า กิจกรรมดังกล่าวค่อนข้างเป็นกิจกรรมที่จำกัดเรื่องวัน เวลา สถานที่ ซึ่งหลายคนมองว่าในภารกิจงานที่รับผิดชอบ กิจกรรมดังกล่าวยากต่อการเข้าร่วมเป็นประจำ ดังนั้น คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ จะได้มีการกำหนดเป้าหมายของแผนฯ ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” เพื่อเป็นการกระตุ้นพฤติกรรมของบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน กิจกรรมมากที่สุดต่อไป

## ◆ ปัญหาและอุปสรรค

๑. กิจกรรมที่กำหนดไม่สอดคล้องกับวิถีการทำงานที่เป็นจริงในชีวิตประจำวัน
๒. บุคลากรบางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เช่น ดิถารกิจ มีปัญหาสุขภาพด้านการเคลื่อนไหว
๓. ขาดการบูรณาการร่วมกันในองค์กร ต่างคนต่างทำงานของตัวเอง
๔. เนื่องจากสำนักทันตสาธารณสุข มีสำนักงานตั้งอยู่ใน ๓ พื้นที่คือ อาคาร ๕ ชั้น ๓ อาคาร ๔ ชั้น ๒ และชั้น ๖ ทำให้เกิดความยากต่อการสื่อสารในการดำเนินกิจกรรม
๕. แบบฟอร์มแผนมีการปรับปรุงแบบใหม่ตลอดเวลาทำให้ยากต่อการจัดทำแผนสอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร

## ◆ ข้อเสนอแนะ

๑. จัดเวทีเพื่อเพิ่มการสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพ
๒. สร้างการมีส่วนร่วม ด้วยคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้อง
๓. ลดจำนวนกิจกรรมที่กำหนด ควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ทำงานง่ายขึ้นและไม่จำกัดทุกความสะดวกในการปฏิบัติงาน เน้นให้เข้าใจแนวคิด มากกว่าวัดเป็นคะแนน ให้มีความพอดี พอประมาณ