

สำนักทันตสาธารณสุข ฉบับที่ พิเศษ/2568

จัดทำโดย กลุ่มอำนวยการ 0 2590 4207

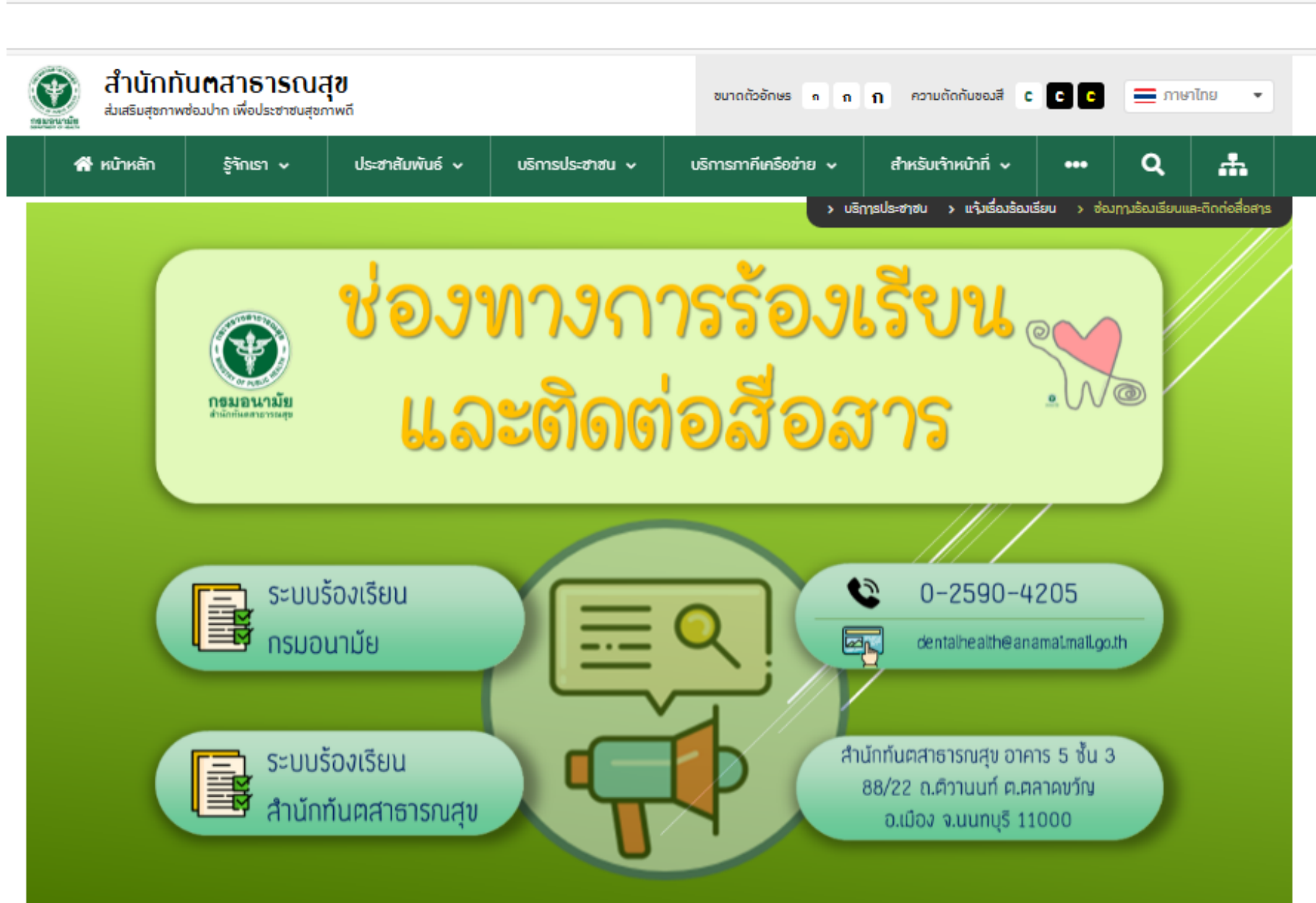
กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการงานยืนยันทรัพยากรการ และแนวทาง / ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักทันตสาธารณสุข

การปรับปรุงกระบวนการงานยืนยันทรัพยากรการ

ตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ /ผู้รายงาน
2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	1. เผยแพร่ สื่อสาร แผนและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 2. ปรับปรุงคู่มือ/แนวปฏิบัติการใช้ทรัพยากรสาธารณะ 3. เผยแพร่ สื่อสาร คู่มือ แนวปฏิบัติให้คนในหน่วยงานรับทราบ 4. ปรับปรุงข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ข้อมูลพื้นฐาน (O1 -O10) บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และข้อมูลเพื่อปิด Gap ของหน่วยงาน ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่/สื่อสารข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการภายนอก	1. รายงานผลการเบิกจ่ายประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568 https://dental.anamai.moph.go.th/th/tin-55/download?id=127158&mid=36310&mkey=m_document&lang=th&did=37202 2. คู่มือ/แนวปฏิบัติการใช้ทรัพยากรสาธารณะ https://dental.anamai.moph.go.th/th/sop/download?id=128377&mid=36815&mkey=m_document&lang=th&did=27968 3. เผยแพร่คู่มือ https://dental.anamai.moph.go.th/th/sop/download?id=128377&mid=36815&mkey=m_document&lang=th&did=27968 4. ปรับปรุงข้อมูลในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อมูลพื้นฐาน 10 หัวข้อ - O1 โครงสร้าง แผนผังโครงสร้าง การแบ่งส่วนงาน - O2 ข้อมูลผู้บริหาร - O3 จำนวนเจ้าหน้าที่	-	อัญชลี

https://dental.anamai.moph.go.th/th/sop/download?id=128377&mid=36815&mkey=m_document&lang=th&did=27968

แนวทาง / ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ของสำนักทันตสาธารณสุข



<https://dental.anamai.moph.go.th/th/complain-dental>

- ระบบร้องเรียน กรมอนามัย
[CLICK](#)
- ระบบร้องเรียน ภายในสำนักทันตสาธารณสุข
[CLICK](#)
- คู่มือใช้ระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ กรมอนามัย (ฉบับผู้ร้องเรียน)
[CLICK](#)
- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อสงสัย กรมอนามัย
[CLICK](#)