

รายงานการถอดบทเรียนผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักทันตสาธารณสุข โดยคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้จัดทำข้อมูลจากผลการประเมินผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) รวมถึงผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อถอดบทเรียนและนำผลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพต่อไป

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้ถอดบทเรียนจากรายงานผลการประเมินพฤติกรรมบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบที่ ๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลแสดงรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบที่ ๑
ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามคุณธรรมเป้าหมาย ๕ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๗	๑๓.๔๖
หญิง	๔๕	๘๖.๕๔
ผู้ประเมิน		
ข้าราชการ	๓๕	๖๗.๓๑
ลูกจ้างประจำ	๗	๑๓.๔๗
พนักงานราชการ	๘	๑๕.๓๘
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๐	๐
ลูกจ้างชั่วคราว	๐	๐
จ้างเหมาบริการ	๒	๓.๘๕
อายุ		
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๒	๓.๘๕
๒๕ - ๔๐ ปี	๒๖	๕๐.๐๐
๔๑ - ๕๕ ปี	๑๕	๒๘.๘๕
๕๖ ปี ขึ้นไป	๙	๑๗.๓๑
อายุงานที่ปฏิบัติ ณ กรมอนามัย		
น้อยกว่า ๑ ปี	๒	๓.๘๕
๑ - ๕ ปี	๒๔	๔๖.๑๕
๖ - ๑๐ ปี	๑๐	๑๙.๒๕

๑๑ - ๑๕ ปี	๖	๑๑.๕๔
๑๖ - ๒๐ ปี	๑	๑.๙๒
๒๐ ปีขึ้นไป	๙	๑๗.๓๑
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๑๕.๓๘
ปริญญาตรี	๒๒	๔๒.๓๑
ปริญญาโท	๑๘	๓๔.๖๒
ปริญญาเอก	๔	๗.๖๙

จากตาราง ๑ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขที่ตอบแบบประเมิน จำนวน ๕๒ คน เป็นเพศชายจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔๖ เพศหญิงจำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ โดยส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๑ ที่เหลือเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน ๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๔๗ และพนักงานราชการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ โดยบุคลากรกลุ่มใหญ่ที่สุดอยู่ในช่วงอายุน้อยกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ ช่วงอายุ ๒๕-๔๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๕ อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๗.๓๑ โดยมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๑ รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาโท จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ และปริญญาเอก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในกรมอนามัย ๑-๕ ปี มากที่สุดจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ รองลงมาคืออายุน้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ ผู้ที่ปฏิบัติงานระยะ ๖-๑๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ อายุงาน ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ อายุงาน ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒ และ อายุงาน ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑

ตาราง ๒ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียง จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมพอเพียง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. ฉันใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น	๒.๕๐	๐.๘๐	ประจำ
๒. ฉันตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงิน โดยใช้อารมณ์ความรู้สึกมากกว่า	๒.๑๗	๐.๘๓	ส่วนน้อย
เหตุผล*			
๓. ฉันยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง หากสิ่งนั้นทำให้ฉันมี	๒.๖๕	๐.๗๕	ไม่เคย
ภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น*			
รวม	๒.๔๔	๐.๘๐	ส่วนใหญ่

*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมพอเพียงในภาพรวม

จากตาราง ๒ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขที่ตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียงโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ การใช้จ่ายตามความจำเป็น โดยไม่ต้องยืมเงินผู้อื่น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๐ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๐)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นส่วนน้อย คือ การตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์ความรู้สึก (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๑๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๓)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นไม่เคย คือ ความพอเพียงกับชีวิตที่เป็นอยู่ไม่ยอมเป็นหนี้เพื่อซื้อสิ่งของราคาแพง เพียงเพราะสิ่งนั้นทำให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๕)

ตาราง ๓ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัย จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมวินัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม	๒.๕๔	๐.๕๖	ประจำ
๒. ฉันปฏิบัติตามข้อตกลงของสังคม แม้ไม่มีใครรับรู้ก็ตาม	๒.๕๘	๐.๖๒	ประจำ
๓. เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น	๒.๒๙	๐.๕๙	ส่วนใหญ่
รวม	๒.๔๗	๐.๕๙	ส่วนใหญ่

จากตาราง ๓ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัยโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ

๑. ฉันปฏิบัติตนโดยยึดถือกฎกติกาที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๖)

๒. ฉันปฏิบัติตามข้อตกลงของสังคม แม้ไม่มีใครรับรู้ก็ตาม (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๒)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ คือ เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่กดดัน ฉันสามารถควบคุมอารมณ์และการกระทำได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๒๙ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๙)

ตาราง ๔ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริต จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมสุจริต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับพฤติกรรม
๑. ฉันจะไม่ยอมรับผลประโยชน์ที่ได้มาโดยมิชอบ แม้ว่าจะมีโอกาสก็ตาม	๒.๖๐	๐.๙๕	ประจำ
๒. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	๒.๖๗	๐.๔๘	ประจำ
๓. เมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเงินความเป็นจริง*	๒.๗๕	๐.๘๐	ไม่เคย
รวม	๒.๖๗	๐.๗๔	ประจำ

*เป็นข้อความเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมสุจริตในภาพรวม

จากตาราง ๔ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริตโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๗ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๔) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ

๑. ฉันจะไม่ยอมรับผลประโยชน์ที่ได้มาโดยมิชอบ แม้ว่าจะมีโอกาสก็ตาม (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๐ และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๙๕)

๒. ฉันปฏิบัติกับทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๗ และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน คือ ๐.๔๘)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นไม่เคย คือ เมื่อจำเป็นต้องจ่ายเงินสำรองไปก่อน ฉันมักเบิกเกิน ความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๗๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๐)

ตาราง ๕ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสา จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมจิตอาสา	X ⁻	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลาในการทำงาน*	๒.๔๘	๐.๗๑	ส่วนน้อย
๒. เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ขออาสาสมัครเป็นตัวแทนของหน่วยงาน ฉัน จะขออาสาเข้าร่วมกิจกรรม	๑.๗๕	๐.๗๒	ส่วนใหญ่
๓. ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือเท่าที่ฉันสามารถ ช่วยเหลือได้	๒.๗๙	๐.๔๘	ประจำ
รวม	๒.๓๔	๐.๖๓	ส่วนใหญ่

*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมจิตอาสาในภาพรวม

จากตาราง ๕ พบว่าบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรม จิตอาสาโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทำเป็นประจำ คือ ฉันให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นที่มาขอความช่วยเหลือ เท่าที่ฉันสามารถช่วยเหลือได้ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๗๙ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๔๘)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นส่วนน้อย คือ ฉันไม่ช่วยเหลือผู้อื่น เพราะทำให้เสียเวลา ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๑)

◆ พฤติกรรมที่บุคลากรทำเป็นส่วนใหญ่ คือ เมื่อมีการประชาสัมพันธ์ขออาสาสมัครเป็นตัวแทน ของหน่วยงาน ฉันจะขออาสาเข้าร่วมกิจกรรม (ค่าเฉลี่ยคือ ๑.๗๕ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๒)

ตาราง ๖ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญู จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณธรรมกตัญญู	X ⁻	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำ เพื่อให้ตนเอง รู้สึกภูมิใจ	๒.๕๔	๐.๕๔	ประจำ
๒. เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณ	๒.๙๐	๐.๓๙	ประจำ
๓. ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดีให้ผู้อื่นต่อไป	๒.๓๘	๐.๕๘	ส่วนใหญ่
รวม	๒.๖๑	๐.๕๐	ประจำ

จากตาราง ๖ พบว่าบุคลาการสำนักทันตสาธารณสุขตอบแบบประเมินมีระดับพฤติกรรมคุณธรรม
กตัญญูโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๐)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

◆ พฤติกรรมที่บุคลาการทำเป็นประจำ คือ

๑. เมื่อมีโอกาสได้ทำความดี แม้ไม่มีใครเห็น แต่ฉันจะทำ เพื่อให้ตนเองรู้สึกภูมิใจ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๔ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๔)

๒. เมื่อฉันได้รับความช่วยเหลือ ฉันจะแสดงความขอบคุณ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๐ และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน คือ ๐.๓๙)

◆ พฤติกรรมที่บุคลาการทำเป็นส่วนใหญ่ คือ ฉันประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อส่งต่อความดี
ให้ผู้อื่นต่อไป (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๘ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๘)

ตาราง ๗ แสดงระดับพฤติกรรมคุณธรรม จำแนกเป็นรายด้าน

คุณธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ พฤติกรรม
๑. พอเพียง	๒.๔๔	๐.๘๐	ส่วนใหญ่
๒. วินัย	๒.๔๗	๐.๕๙	ส่วนใหญ่
๓. สุจริต	๒.๖๗	๐.๗๔	ประจำ
๔. จิตอาสา	๒.๓๔	๐.๖๓	ส่วนใหญ่
๕. กตัญญู	๒.๖๑	๐.๕๐	ประจำ
รวม	๒.๕๑	๐.๖๕	ประจำ

*เป็นข้อคำถามเชิงลบที่มีการแปรผลเพื่อสะท้อนระดับพฤติกรรมคุณธรรมในภาพรวม

จากตาราง ๗ พบว่าบุคลาการสำนักทันตสาธารณสุขมีระดับพฤติกรรมคุณธรรมโดยรวมอยู่ใน
ระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๕๑ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคือ ๐.๖๕) เมื่อพิจารณาพฤติกรรม
คุณธรรมเป็นรายด้านพบว่า

๑. ระดับพฤติกรรมคุณธรรมพอเพียงโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๔
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๘๐)

๒. ระดับพฤติกรรมคุณธรรมวินัยโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๔๗
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๙)

๓. ระดับพฤติกรรมคุณธรรมสุจริตโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๗
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๗๔)

๔. ระดับพฤติกรรมคุณธรรมจิตอาสาโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมส่วนใหญ่ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๓๔
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๖๓)

๕. ระดับพฤติกรรมคุณธรรมกตัญญูโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมประจำ (ค่าเฉลี่ยคือ ๒.๖๑
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ ๐.๕๐)

ข้อมูลแสดงรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ ได้จัดทำแผนขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมภายใต้เป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” ผ่านคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการ พัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน อีกทั้งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากิจกรรมและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สอดรับกับความต้องการของบุคลากรของสำนักทันตสาธารณสุขมากที่สุด ทั้งนี้ จากข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมินฯ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๑๙.๗
หญิง	๔๙	๘๐.๓

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมินฯ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๒๔ ปี	๐	๐
อายุ ๒๕ - ๔๐ ปี	๓๓	๕๔.๑
อายุ ๔๑ - ๕๕ ปี	๑๗	๒๗.๙
อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป	๑๑	๑๘

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบประเมินฯ

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๕	๗๓.๘
พนักงานราชการ	๙	๑๔.๘
ลูกจ้างประจำ	๗	๑๑.๕

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
กิจกรรมภายใต้เป้าหมายคุณธรรม “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”									
๑. กิจกรรมส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น กำหนดเวลาเปิด - ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงาน เพื่อประหยัดพลังงาน / ประหยัดทรัพยากรใช้กระดาษสองหน้า	๓๗	๒๐	๓	๐	๑	๔.๕๑	๙๐.๑๖	๐.๗๔	พอใจมากที่สุด
๒. กิจกรรมคัดแยกขยะ “ขยะทองคำ season ๓”	๓๒	๒๒	๖	๐	๑	๔.๓๘	๘๗.๕๔	๐.๗๙	พอใจมากที่สุด
๓. กิจกรรม ๕ ส. ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป	๒๘	๒๒	๘	๑	๒	๔.๒๐	๘๓.๙๓	๐.๙๖	พอใจมาก
๔. กิจกรรมจิตอาสา ของสำนักทันตสาธารณสุข เช่น บริจาคโลหิต / สร้างรอยยิ้มเต็มเต็มความสุข ให้หัวใจน้อยๆ ของเด็กบ้านราชวดี (หญิง) / สร้างรอยยิ้ม เต็มเต็มความสุข ผู้สูงวัย บ้านบางแค / ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน	๓๖	๒๐	๔	๐	๑	๔.๔๘	๘๙.๕๑	๐.๗๖	พอใจมากที่สุด
๕. กิจกรรม “Long Life Thai Fit” ฟิตกายฟิตใจออกกำลังกายทั่วไทย	๒๐	๒๗	๑๐	๓	๑	๔.๐๒	๘๐.๓๓	๐.๙๑	พอใจมาก

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
๖. กิจกรรมเสริมสร้างพลังชุมชน ผสานการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สู้ผู้สูงอายุฟันดีอย่างยั่งยืน	๓๕	๑๙	๔	๒	๑	๔.๓๙	๘๗.๘๗	๐.๘๗	พอใจมากที่สุด
๗. กิจกรรมประกาศนโยบาย/เจตนารมณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต, ประกาศนโยบาย No gift policy	๓๑	๒๓	๔	๒	๑	๔.๓๓	๘๖.๕๖	๐.๘๖	พอใจมากที่สุด
๘. กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการยืมทรัพย์สินราชการ และแนวทาง/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๒๘	๒๘	๓	๑	๑	๔.๓๓	๘๖.๕๖	๐.๗๘	พอใจมากที่สุด
๙. กิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทย ผ้าไทย ใส่ได้ทุกวัน	๓๗	๑๗	๕	๑	๑	๔.๔๔	๘๘.๘๕	๐.๘๔	พอใจมากที่สุด
๑๐. กิจกรรมส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม / ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรและบุคลากร ในโอกาสต่าง ๆ เช่น วันสงกรานต์ / วันปีใหม่ / วันสถาปนากรมอนามัย / แสดงความยินดีเนื่องในโอกาสต่าง ๆ / ยินดีต้อนรับบุคลากรใหม่ / กีฬาเชื่อมความสัมพันธ์	๓๖	๑๗	๖	๒	๐	๔.๔๓	๘๘.๕๒	๐.๘๐	พอใจมากที่สุด

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D. (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)	เกณฑ์การประเมิน
	๕	๔	๓	๒	๑				
๑๑. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรด้วยเวชศาสตร์วิถีชีวิต Life style medicine	๔๒	๑๒	๖	๑	๐	๔.๕๖	๙๑.๑๕	๐.๗๔	พ อ ใจมากที่สุด
รวม	๓๖๗	๒๓๑	๖๒	๑๕	๑๑	๔.๔๕	๘๙.๐๐	๐.๕๖	พ อ ใจมากที่สุด

ผลจากการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จัดลำดับจากกิจกรรมที่ได้รับคะแนนมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด สรุปได้ดังนี้

- กิจกรรมที่ ๑ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรด้วยเวชศาสตร์วิถีชีวิต Life style medicine คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๑๕
- กิจกรรมที่ ๒ กิจกรรมส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น กำหนดเวลาเปิด - ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงาน เพื่อประหยัดพลังงาน / ประหยัดทรัพยากรใช้กระดาษสองหน้า คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๑๖
- กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรมจิตอาสา ของสำนักทันตสาธารณสุข เช่น บริจาคโลหิต / สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข ให้หัวใจน้อย ๆ ของเด็กบ้านราชวดี (หญิง) / สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข ผู้สูงวัย บ้านบางแค / ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๕๑
- กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทย ผ้าไทย ใส่ได้ทุกวัน คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๘๕
- กิจกรรมที่ ๕ กิจกรรมส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม / ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรและบุคลากร ในโอกาสต่าง ๆ เช่น วันสงกรานต์ / วันปีใหม่ / วันสถาปนากรมอนามัย / แสดงความยินดีเนื่องในโอกาสต่าง ๆ / ยินดีต้อนรับบุคลากรใหม่ / กีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๕๒
- กิจกรรมที่ ๖ กิจกรรมเสริมสร้างพลังชุมชน ผสานการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สู่ผู้สูงอายุพันธุ์อย่างยั่งยืน คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๘๗
- กิจกรรมที่ ๗ กิจกรรมคัดแยกขยะ “ขยะทองคำ season ๓” คะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๕๔

- กิจกรรมที่ ๘ กิจกรรมประกาศนโยบาย/เจตนารมณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต , ประกาศนโยบาย No gift policy คະແນວຄວາມພິ່ງພໍໃຈຮ້ອຍລະ ໘໖.໕໖
- กิจกรรมที่ ๙ กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการงานยืมทรัพย์สินราชการ และแนวทาง/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนคະແນວຄວາມພິ່ງພໍໃຈຮ້ອຍລະ ໘໖.໕໖
- กิจกรรมที่ ๑๐ กิจกรรม ๕ ส. ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป คະແນວຄວາມພິ່ງພໍໃຈຮ້ອຍລະ ໘໓.໙໓
- กิจกรรมที่ ๑๑ กิจกรรม “Long Life Thai Fit” ฟิตกายฟิตใจออกกําลังกายทั่วไทย คະແນວຄວາມພິ່ງພໍໃຈຮ້ອຍລະ ໘໐.໓໓

◆ สรุปผลการถอดบทเรียน

จากข้อมูลแสดงรายงานผลการประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงตามเป้าหมายคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) และการทำแบบประเมินกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สามารถวิเคราะห์และสรุป ดังนี้

๑. พฤติกรรมที่ควรมีการส่งเสริมให้เกิดการประพัต ปฏิบัติเป็นประจำ คือ พฤติกรรมมีความพอเพียง การมีวินัย การมีความสุจริต และการมีจิตอาสา ซึ่งเป็นพฤติกรรมส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อส่วนรวม หากสามารถส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมในการให้เกิดพฤติกรรมดังกล่าวได้จะส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานและบรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพต่อไป

๒. จากแบบประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขต่อกิจกรรม ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู) ตามการกำหนดเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” พบว่า พฤติกรรมที่บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุขพึงพอใจมากที่สุด คือ กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรด้วยเวชศาสตร์วิถีชีวิต Life style medicine ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักตระหนักถึงปัญหาสุขภาพจากรูปแบบการดำเนินชีวิต ตามบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น กำหนดเวลาเปิด - ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงาน เพื่อประหยัดพลังงาน / ประหยัดทรัพยากรใช้กระดาษสองหน้า และกิจกรรมจิตอาสา ของสำนักทันตสาธารณสุข เช่น บริจาคโลหิต / สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข ให้หัวใจน้อย ๆ ของเด็กบ้านราชวดี (หญิง) / สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข ผู้สูงวัย บ้านบางแค / ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน ตามลำดับ ในส่วนของกิจกรรมที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด จากการหารือในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ถอดบทเรียน) ประจำเดือนของสำนัก พบว่า กิจกรรมที่บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นลำดับท้ายสุด คือ กิจกรรม “Long Life Thai Fit” ฟิตกายฟิตใจออกกําลังกายทั่วไทย พบว่า กิจกรรมดังกล่าวค่อนข้างเป็นกิจกรรมที่จำกัดเรื่องการเดินทางประจำวันของแต่ละคนที่มีการบริหารจัดการวันเวลาที่เหมือนกัน และในความสนใจที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งหลายคนมองว่าในการกิจงานที่รับผิดชอบ กิจกรรมดังกล่าวยากต่อการเข้าร่วม ดังนั้นคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรมฯ จะได้มีการกำหนดเป้าหมายของแผนฯ ให้สอดคล้องกับเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ” และ “ปัญหาที่อยากแก้” เพื่อเป็นการกระตุ้นพฤติกรรมของบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน กิจกรรมมากที่สุดต่อไป

◆ ปัญหาและอุปสรรค

๑. กิจกรรมที่กำหนดไม่สอดคล้องกับวิธีการทำงานที่เป็นจริงในชีวิตประจำวัน
๒. บุคลากรบางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เช่น ติดภารกิจ มีปัญหาสุขภาพด้านการเคลื่อนไหว
๓. ขาดการบูรณาการร่วมกันในองค์กร ต่างคนต่างทำงานของตัวเอง

๔. เนื่องจากสำนักทันตสาธารณสุข มีสำนักงานตั้งอยู่ใน ๓ พื้นที่คือ อาคาร ๕ ชั้น ๓ อาคาร ๔ ชั้น ๒ และชั้น ๖ ทำให้เกิดความยากต่อการสื่อสารในการดำเนินกิจกรรม
๕. แบบฟอร์มแผนมีการปรับปรุงแบบใหม่ตลอดเวลาทำให้ยากต่อการจัดทำแผนสอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร

◆ ข้อเสนอแนะ

๑. จัดเวทีเพื่อเพิ่มการสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินงานการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและองค์กรสร้างสุขอย่างมีคุณภาพ
๒. สร้างการมีส่วนร่วม ด้วยคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้อง
๓. ลดจำนวนกิจกรรมที่กำหนด ควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ทำงานง่ายขึ้นและไม่จำกัดทุกความสะดวกในการปฏิบัติงาน เน้นให้เข้าใจแนวคิด มากกว่าวัดเป็นคะแนน ให้มีความพอดี พอประมาณ