

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักทันตสาธารณสุขได้ขับเคลื่อนองค์กรภายใต้เป้าหมายการเป็น "องค์กรคุณธรรมต้นแบบ" โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรม ๕ ประการของกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู การดำเนินงานมุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม ควบคู่ไปกับการยกระดับความโปร่งใสในการบริหารงาน

### กิจกรรมและการดำเนินงานที่สำคัญ

๑. ด้านความพอเพียงและวินัย มีการจัดทำมาตรการประหยัดทรัพยากรในสำนักงาน ทั้งการลดใช้พลังงานไฟฟ้าและการลดใช้กระดาษ รวมถึงการรณรงค์ให้บุคลากรรักษาวินัยในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างเต็มศักยภาพ

#### ๒. ด้านความสุจริตและความโปร่งใส

- ผู้บริหารประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน  
- ประกาศนโยบายงดรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด

#### ๓. ด้านจิตอาสาและสังคม

- จัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง  
- จัดกิจกรรมร่วมทำบุญตักบาตร เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนา "๗๒ ปี กรมอนามัย ส่งเสริมเมืองสุขภาพดี" เพื่อความเป็นสิริมงคลและหล่อหลอมจิตใจบุคลากร

#### ๔. ด้านการยกย่องเชิดชู (กตัญญู):

จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูบุคลากรที่เป็นคนดี (คนดีศรีอนามัย) ของสำนักทันตสาธารณสุข เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่าง แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

### ผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

**เชิงปริมาณ** บุคลากรของสำนักทันตสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และกิจกรรมจิตอาสา คิดเป็นร้อยละสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

**เชิงคุณภาพ** สำนักทันตสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินเป็น "องค์กรคุณธรรมต้นแบบ" ของกรมอนามัย นอกจากนี้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ยังอยู่ในเกณฑ์ระดับ "ดีเยี่ยม" ซึ่งสะท้อนถึงธรรมาภิบาลในองค์กร

### ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

**ข้อจำกัด** ภาระงานประจำของบุคลากรค่อนข้างมาก ทำให้การจัดสรรเวลาเข้าร่วมกิจกรรมบางโครงการทำได้ยาก

**ข้อเสนอแนะ** ควรบูรณาการกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมให้สอดแทรกเข้าไปในเนื้องานประจำ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และเริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักทันตสาธารณสุขได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ อย่างเป็นทางการ เพื่อยกระดับจากองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สู่อันดับ "องค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน" สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยเน้นการนำแนวคิดเชิงรุกและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

### กิจกรรมและการดำเนินงานที่สำคัญ

#### ๑. ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

- กำหนดเวลาเปิด-ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานอย่างเป็นระบบ และรณรงค์การใช้กระดาษสองหน้า
- ดำเนินกิจกรรมคัดแยกขยะ "ขยะทองคำ season ๓" ซึ่งเป็นการต่อยอดความสำเร็จจากปีที่ผ่านมาให้เกิดความยั่งยืน
- ขับเคลื่อนกิจกรรม ๕ ส. ภายใต้สโลแกน "ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป"

## ๒. ด้านจิตอาสาและการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ด้วยกิจกรรม "สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข"

- กิจกรรม "สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข" ของเด็กบ้านราชวดี (หญิง)
- กิจกรรม "สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข" เด็กชายในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดสมุทรปราการ
- กิจกรรม "สร้างรอยยิ้ม เติมเต็มความสุข ผู้สูงวัย" ณ บ้านบางแค
- รวมพลังบุคลากรบริจาคนิเวศ และร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทานอย่างต่อเนื่อง

## ๓. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและชุมชน

- จัดกิจกรรม "Long Life Thai Fit" พิทกกายพิทใจออกกำลังกายทัวไทย เพื่อสุขภาพที่ดีของเจ้าหน้าที
- กิจกรรมเสริมสร้าพลังชุมชน ผสานการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้ผูสูงอายุมีพินดีอย่างยั่งยืน

๔. ด้านการป้องกันการทุจริต ประกาศเจตนารมณต์อ้านการทุจริต และ No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง พร้อมระบบการกำกัติดตามที่เข้มงวดขึ้น

## ผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

**เชิงปริมาณและคุณภาพ** การประสานความร่วมมือภายในองค์กร ในการให้บริการทันตกรรมทั้งการส่งเสริมป้องกันและการรักษา สามารถยกระดับสุขภาพช่องปากของกลุ่มเปราะบาง (เด็กและผู้สูงอายุ) ทั้งยังทำให้เกิดความสามัคคีของบุคลากรในการทำกิจกรรมจิตอาสาสร้าวมกัน

การดำเนินกิจกรรมคัดแยกขยะและประหยัดพลังงานสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคของสำนักงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

**การยกระดับองค์กร** สามารถรักษาสถานะ "องค์กรคุณธรรมต้นแบบ" ไว้ได้อย่างเข้มแข็ง บุคลากรมีความตระหนักรู้และเกิดความผูกพันต่อองค์กรมากขึ้น ผ่านกิจกรรมสวัสดิการและจิตอาสา

## ปัญหาอุปสรรคและทิศทางในอนาคต

**การวิเคราะห์** ความท้าทายในปี ๒๕๖๘ คือการรักษามาตรฐานของกิจกรรมจิตอาสาในกลุ่มเปราะบาง รวมถึงนโยบายประหยัดพลังงานและการจัดการขยะ ท่ามกลางบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไป

**ทิศทางในอนาคต** ผลักดันการให้บริการทันตกรรมแก่กลุ่มเปราะบางกลุ่มอื่น ๆ รวมถึงพัฒนาการใช้ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มในการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูลของประชาชน

## สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักทันตสาธารณสุขได้สานต่อกรขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย "องค์กรคุณธรรมต้นแบบ" อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้ได้กำหนดเป้าหมายคุณธรรมผ่านกลไก "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ควบคู่กับการประกาศปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขึ้นต้น การดำเนินงานมุ่งเน้นปรับปรุงระบบงาน การสื่อสาร จริยธรรม และการสร้าทีมเวิร์ก ส่งเสริมให้บุคลากรช่วยเหลือกันข้ามกลุ่มงาน ยึดประโยชน์สร้าวม และหลีกเลี่ยงการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองหรือการสร้าขึ้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพื่อสร้าองค์กรที่น่าอยู่และมีความโปร่งใส

## กิจกรรมและการดำเนินงานที่สำคัญ

### ๑. ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

- กำหนดเวลาเปิด-ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานอย่างเป็นระบบ และรณรงค์ประหยัดทรัพยากรด้วยการใช้กระดาษสองหน้า

- ดำเนินกิจกรรมคัดแยกขยะเพื่อต่อยอดความยั่งยืนผ่านโครงการ "ขยะทองคำ season ๔"
- ขับเคลื่อนกิจกรรม ๕ ส. ภายใต้สโลแกน "ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป" อย่างต่อเนื่อง

### ๒. ด้านจิตอาสาและการลดความเหลื่อมล้ำ

- ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน

- จัดมหกรรมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสุขภาพช่องปากในกลุ่มเปราะบาง เนื่องในวันสุขภาพช่องปากโลก ภายใต้แนวคิด "No Smile Left Behind" ที่สถานสงเคราะห์ ๓ แห่ง
- ให้บริการตรวจฟันเคลือบฟลูออไรด์แก่เด็กเล็ก ณ ศูนย์เด็กวัลลภ
- จัดกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ โดยการมอบสิ่งของแก่โรงเรียน ตชด.ที่ อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี
- บริจาคโลหิต

### ๓. ด้านการพัฒนาบุคลากรและองค์กรแห่งความสุข

- ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักทันตสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาและประเพณีไทย เช่น การเข้าร่วมงานทำบุญทอดกฐินของกรมอนามัย รวมถึงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันสถาปนากกรมอนามัย และการทำบุญตักบาตรประจำเดือน
- ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีความกตัญญู และความสามัคคีในหมู่คณะ เช่น การเชิดชูบุคลากรในฐานะได้รับการคัดเลือก "คนดีศรีอนามัย" การรณรงค์ขอพรผู้ใหญ่ในเทศกาลวันปีใหม่และวันสงกรานต์ การแสดงมุขิตาจิตต่อผู้เกษียณอายุราชการของทันตบุคลากรทั่วประเทศ
- ส่งเสริมกิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทยผ่านแคมเปญ "ผ้าไทย ใส่ได้ทุกวัน"
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรในสำนัก ด้วยการอบรมแนวทางการช่วยชีวิตด้วยการทำ CPR และการอบรมการใช้ AI ในการทำงาน office และการทำวิจัย
- ส่งเสริมการดูแลสุขภาพของบุคลากรในสำนัก โดยจัดให้มีการออกกำลังกายร่วมกันที่สวนสุขภาพของกรมอนามัยในตอนเย็นหลังเลิกงาน
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะแกนนำสุขภาพ และกิจกรรมสร้างชุมชนเฝ้าระวังทันตสุขภาพในสถานประกอบการ (Smile Workplace Smile Sinsakhon)

### ๔. ด้านความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

- ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และยึดมั่นในนโยบาย No Gift Policy
- ปรับปรุงกระบวนการงานยืมทรัพย์สินราชการ และพัฒนากระบวนการช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

**เชิงปริมาณ** ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘ ของบุคลากรทั้งหมด โดยผลการประเมินกิจกรรมทุกโครงการอยู่ในเกณฑ์ "ระดับความพึงพอใจมาก" (คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒ ขึ้นไป) โดยกิจกรรมจิตอาสาและกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรได้รับระดับความพึงพอใจสูงสุดถึงร้อยละ ๘๗.๒๗

**เชิงคุณภาพ** บุคลากรมีความตระหนักรู้และปฏิบัติตามปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดีผ่านการคัดเลือก "คนดีศรีอนามัย" เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในหน่วยงาน

### ปัญหาอุปสรรคและทิศทางในอนาคต

**การวิเคราะห์ผลลัพธ์** ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรต่อกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม ถือเป็นดัชนีชี้วัดสำคัญที่สำนักฯ นำมาประเมินเพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**ทิศทางในอนาคต** มุ่งเน้นการนำข้อมูลจาก "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" ไปบูรณาการในการพัฒนาเนื้องานประจำ เพื่อส่งเสริมให้สำนักทันตสาธารณสุขเป็นองค์กรที่น่าอยู่น่าทำงาน และเสริมสร้างให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างยั่งยืน