

**รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข
กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

สำนักทันตสาธารณสุข ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดเป้าหมายของแผน จากประกาศเจตนารมณ์สำนักทันตสาธารณสุข เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งกำหนดเป้าหมายคุณธรรมจาก “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่ยากทำ” ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขั้นต้น มีรายละเอียดดังนี้

๑. ปัญหาที่ยากแค้น และความดีที่ยากทำ

๑. ระบบงานและกระบวนการ
๒. การสื่อสารและประสานงาน
๓. จริยธรรม
๔. ทีมเวิร์กและความสามัคคี
๕. จิตอาสาและช่วยเหลือสังคม
๖. จริยธรรมและความซื่อสัตย์

๒. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ขั้นต้น

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ช่วยเหลือกันข้ามกลุ่มงาน	๑. ไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ยึดประโยชน์ส่วนรวม	๒. ไม่ใช้ทรัพยากรสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง
๓. ประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๓. ไม่สร้างขั้นตอนงานที่ซ้ำซ้อน

ทั้งนี้ สำนักทันตสาธารณสุขได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา กิจกรรมและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้สถานที่ทำงานเป็นองค์กรที่น่าอยู่ น่าทำงาน และส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยจากการเก็บข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจสามารถสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงร้อยละเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๒	๒๑.๔
หญิง	๔๔	๗๘.๖๖

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๕ - ๔๐ ปี	๒๘	๕๐
๔๑ - ๕๕ ปี	๒๐	๓๕.๗
๕๖ ปีขึ้นไป	๘	๑๔.๓

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบประเมิน

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๓	๗๖.๘
ลูกจ้างประจำ	๘	๑๔.๓
พนักงานราชการ	๕	๘.๙

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ สำนักทันตสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑			
กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจาก “ปัญหาที่ยากแค้น” และ “ความดีที่ยากทำ”								
๑. กิจกรรมส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น กำหนดเวลาเปิด - ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงาน เพื่อประหยัดพลังงาน / ประหยัดทรัพยากรใช้กระดาษสองหน้า	๒๒	๒๑	๑๐	๒	๐	๔.๑๕	๘๒.๙๑	มาก
๒. กิจกรรมคัดแยกขยะ “ขยะทองคำ season ๔”	๒๒	๒๓	๘	๒	๐	๔.๑๘	๘๓.๖๔	มาก
๓. กิจกรรม ๕ ส. ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป	๒๑	๒๑	๑๒	๑	๐	๔.๑๓	๘๒.๕๕	มาก
๔. กิจกรรมจิตอาสา ของสำนักทันตสาธารณสุข เช่น บริจาคโลหิต บริจาคสิ่งของแก่ รร.ตชด. ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน ร่วมให้บริการตรวจฟันและเคลือบฟลูออไรด์แก่เด็กเล็ก ณ ศูนย์เด็กวัลลภ	๒๙	๑๙	๖	๐	๑	๔.๓๖	๘๗.๒๗	มาก
๕. กิจกรรมมหกรรมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันสุขภาพช่องปากในกลุ่มเปราะบาง เนื่องในวันสุขภาพช่องปากโลก : No Smile Left Behind	๓๒	๑๒	๑๐	๐	๑	๔.๓๕	๘๖.๙๑	มาก
๖. กิจกรรมเชิดชูบุคลากร ในฐานะได้รับการคัดเลือก “คนดีศรีอนามัย”	๒๕	๑๘	๑๑	๐	๑	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ (๕=พอใจมากที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=พอใจน้อยที่สุด)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑			
กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ”								
๗. กิจกรรมอบรมพัฒนาศักยภาพ อสม.	๒๒	๒๑	๑๒	๐	๐	๔.๑๘	๘๓.๖๔	มาก
๘. กิจกรรมประกาศนโยบาย/เจตนารมณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต, ประกาศนโยบาย No gift policy	๒๘	๑๓	๑๒	๒	๐	๔.๒๒	๘๔.๓๖	มาก
๙. กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการงาน ยืมทรัพย์สินราชการ และแนวทาง/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๒๑	๒๒	๑๐	๑	๑	๔.๑๑	๘๒.๑๘	มาก
๑๐. กิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทย ผ้าไทย ใส่ได้ทุกวัน	๒๔	๑๗	๑๑	๒	๑	๔.๑๑	๘๒.๑๘	มาก
๑๑. กิจกรรมส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรม/ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรและบุคลากร ในโอกาสต่างๆ เช่น วันสงกรานต์/วันปีใหม่/วันสถาปนากรมอนามัย แสดงความยินดีเนื่องในโอกาสต่างๆ ยินดีต้อนรับบุคลากรใหม่ กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์	๒๗	๒๒	๕	๑	๐	๔.๓๖	๘๗.๒๗	มาก
๑๒. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	๒๘	๒๐	๖	๑	๐	๔.๓๖	๘๗.๒๗	มาก
๑๓. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาสมรรถนะแกนนำสุขภาพเพื่อเฝ้าระวังสถานะช่องปากวัยทำงานในสถานประกอบการ	๒๗	๑๘	๑๐	๐	๐	๔.๓๑	๘๖.๑๘	มาก
๑๔. กิจกรรมมหกรรมการสร้างชุมชน เฝ้าระวังทันตสุขภาพวัยทำงาน ภายใต้หัวข้อ: มหกรรมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังทันตสุขภาพในสถานประกอบการ Smile Workplace Smile Sinsakhon	๒๖	๑๙	๑๐	๐	๐	๔.๒๙	๘๕.๘๒	มาก

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน ๒

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน ๔

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ ดังนี้ความกว้างของอันตรภาคชั้น = (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด) = (๕ - ๑) = ๐.๘ จำนวนชั้น ๕ จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจ

คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการสำรวจจากบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข จำนวน ๖๖ คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การดำเนินงานกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๔ ของจำนวนบุคลากรภายในสำนักทันตสาธารณสุข

ตารางที่ ๑ แสดงเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ โดยผู้ตอบแบบสำรวจที่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และผู้ตอบแบบสำรวจที่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น ๕๖ คน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ โดยแบ่งเป็น ๓ ช่วงอายุได้แก่

๑) ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒) ช่วงอายุ ๒๕ - ๔๐ ปี มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๓) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๕ ปี มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗

๔) ช่วงอายุ ๕๖ ปี ขึ้นไป มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละประเภทของบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ โดยมีบุคลากรที่เป็นข้าราชการตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘ บุคลากรที่เป็นพนักงานราชการตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓ บุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙

ตารางที่ ๔ แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินต่อกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยเรียงลำดับตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

๑. กิจกรรมจิตอาสา ของสำนักทันตสาธารณสุข เช่น บริจาคโลหิต บริจาคสิ่งของแก่ รร.ตชด. ร่วมออกหน่วยทันตกรรมพระราชทาน ร่วมให้บริการตรวจฟันและเคลือบฟลูออไรด์แก่เด็กเล็ก ณ ศูนย์เด็กวัลลภ คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๒๗

๒. กิจกรรมส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม/ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรและบุคลากร ในโอกาสต่างๆ เช่น วันสงกรานต์/วันปีใหม่/วันสถาปนากรมอนามัย แสดงความยินดีเนื่องในโอกาสต่างๆ ยินดีต้อนรับบุคลากรใหม่ กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๒๗

๓. กิจกรรมพัฒนาบุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๒๗

๔. กิจกรรมมหกรรมลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการส่งเสริมสุขภาพป้องกันสุขภาพช่องปากในกลุ่มเปราะบาง เนื่องในวันสุขภาพช่องปากโลก: No Smile Left Behind คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๕๑

๕. กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะแกนนำสุขภาพเพื่อเฝ้าระวังสภาวะช่องปากวัยทำงาน ในสถานประกอบการ คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๑๘

๖. กิจกรรมมหกรรมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังทันตสุขภาพวัยทำงาน ภายใต้หัวข้อ: มหกรรมการสร้างชุมชนเฝ้าระวังทันตสุขภาพในสถานประกอบการ Smile Workplace Smile Sinsakhon คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๘๒

๗. กิจกรรมประกาศนโยบาย/เจตนาธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศเจตนาธรรมต่อต้านการทุจริต, ประกาศนโยบาย No gift policy คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๓๖

๘. กิจกรรมเชิดชูบุคลากร ในฐานะได้รับการคัดเลือก “คนดีศรีอนามัย” คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๐๐

๙. กิจกรรมคัดแยกขยะ “ขยะทองคำ season ๔” คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๖๔

๑๐. กิจกรรมอบรมพัฒนาศักยภาพ อสม. คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๖๔

๑๑. กิจกรรมส่งเสริมการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น กำหนดเวลาเปิด - ปิด อุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงาน เพื่อประหยัดพลังงาน / ประหยัดทรัพยากรใช้กระดาษสองหน้า คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๕๑

๑๒. กิจกรรม ๕ ส. ทำแล้ว ทำอยู่ ทำต่อไป คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๕๕

๑๓. กิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการงานยืมทรัพย์สินราชการ และแนวทาง/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๑๘

๑๔. กิจกรรมสืบสานวิถีวัฒนธรรมไทย ผ้าไทย ใส่ได้ทุกวัน คະແນນความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๑๘