

สรุปการประเมินผล

หัวข้อที่ 1 สถิติการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถิติการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักทันตสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ด้านคุณภาพของเนื้อหา และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ใช้เพื่อติดตามการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ตลอดทั้งแนวโน้มการพัฒนาเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยใช้ Google Analytics ในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลสถิติผู้ให้บริการ ซึ่งได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 ถึง ปัจจุบัน และการประมวลผลครั้งนี้ใช้ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 กรกฎาคม 2565 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข จำแนกตามชื่อหน้าเว็บไซต์ทั้งหมดที่มีกว่า 600 รายการ ลำดับหน้าเว็บไซต์ที่มีจำนวนผู้เข้าชมมากที่สุด 10 ลำดับแรก ดังแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถิติการเข้าชมหน้าเว็บไซต์

| ลำดับ | ชื่อหน้าเว็บไซต์ | จำนวน |
|-------|---|--------|
| 1 | สำนักทันตสาธารณสุข คลังภาพ | 10,085 |
| 2 | สำนักทันตสาธารณสุข ข่าวประชาสัมพันธ์ | 4,182 |
| 3 | สำนักทันตสาธารณสุข ประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8 | 3,253 |
| 4 | สำนักทันตสาธารณสุข รายงานผลการสำรวจสถานะสุขภาพช่องปากระดับประเทศ | 2,320 |
| 5 | สำนักทันตสาธารณสุข คลินิกส่งเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกัน | 2,223 |
| 6 | สำนักทันตสาธารณสุข Video | 1,425 |
| 7 | สำนักทันตสาธารณสุข หลักฐานการปฏิบัติราชการ | 1,335 |
| 8 | สำนักทันตสาธารณสุข Magazine (infographic) | 1,156 |
| 9 | สำนักทันตสาธารณสุข วิทยาสารทันตสาธารณสุข | 851 |
| 10 | สำนักทันตสาธารณสุข เอกสารการประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8 พ.ศ. 2565 | 791 |

สถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข หน้าเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ คลังภาพ จำนวน 10,085 คน รองลงมาคือ ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน 4,182 คน และประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8 จำนวน 3,253 คน

2. ข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข จำแนกตามประเทศผู้ใช้ มีจำนวน 20 ประเทศ และลำดับประเทศที่เข้าชมหน้าเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขมากที่สุด 10 ลำดับแรก ดังแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตอนที่ 2 ข้อมูลสถิติประเทศผู้เข้าชมเว็บไซต์

| ลำดับ | ประเทศ | จำนวน/คน | ร้อยละ |
|-------|-----------------|----------|--------|
| 1 | Thailand | 14,389 | 98.407 |
| 2 | United States | 157 | 1.073 |
| 3 | Vietnam | 30 | 0.205 |
| 4 | Singapore | 13 | 0.089 |
| 5 | Indonesia | 11 | 0.075 |
| 6 | Sweden | 11 | 0.075 |
| 7 | Myanmar (Burma) | 4 | 0.027 |
| 8 | Ireland | 3 | 0.021 |
| 9 | Israel | 2 | 0.014 |
| 10 | Russia | 2 | 0.014 |

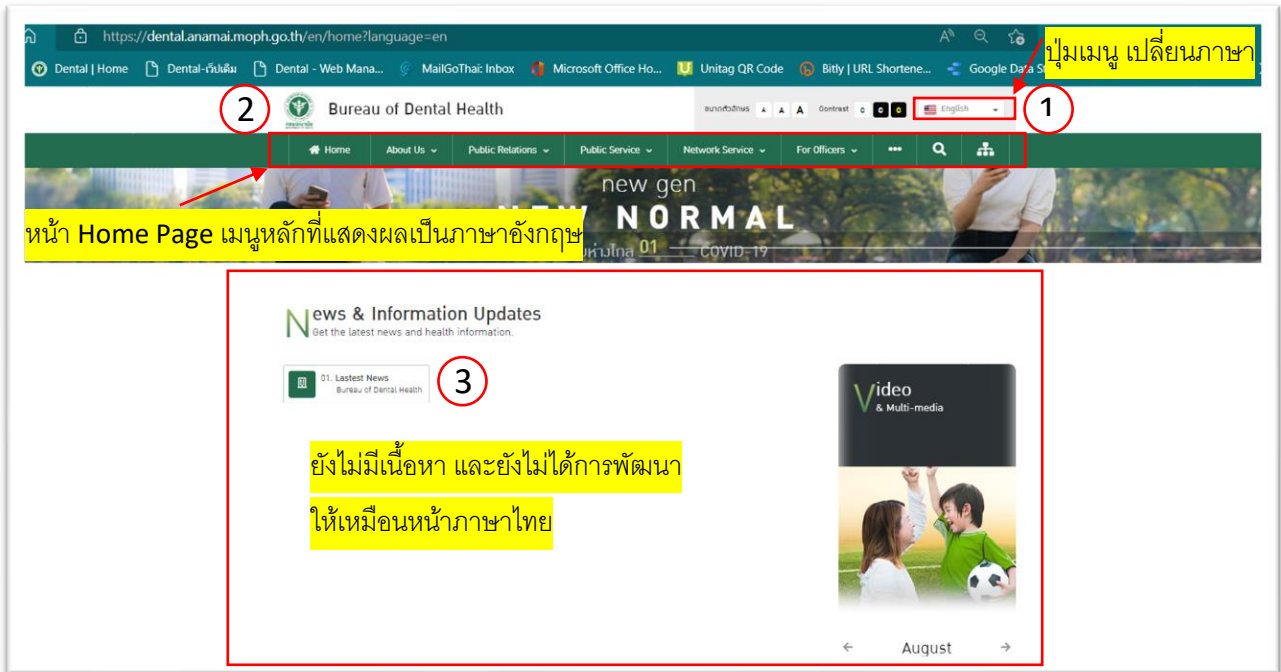
สถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ประเทศที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ประเทศไทย จำนวน 14,389 คน คิดเป็นร้อยละ 98.407 รองลงมาคือ สหรัฐอเมริกา จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 1.073 และ เวียดนาม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 0.205

ข้อสังเกตและข้อคิดเห็น

จากข้อมูลสถิติเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีผู้เข้าชมที่เป็นชาวต่างชาติทั้งหมด 19 ประเทศ มีจำนวนเท่ากับ 243 คน คิดเป็นร้อยละ 1.661 ในการเข้าชมเว็บไซต์มีการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลของภาษาเพื่อเข้าชมเว็บไซต์ที่เป็นรูปแบบภาษาอังกฤษจากชาวต่างชาติ จำนวน 161 ครั้ง (แสดงให้เห็นว่ามีชาวต่างชาติจำนวนหนึ่งมีความต้องการเข้าชม และ/หรือมีความสนใจที่จะเข้ามาศึกษาหาข้อมูลของสำนักทันตสาธารณสุข)

เว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีเมนูที่สามารถเปลี่ยนการแสดงผลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ (รูปภาพจุดที่ 1) ซึ่งในปัจจุบันการแสดงผลในรูปแบบภาษาอังกฤษมีเพียงหน้า Home page และเมนูหลักในหน้า Home page เท่านั้น (รูปภาพจุดที่ 2) ส่วนในเมนูย่อยและเนื้อหาอื่นยังไม่ได้มีการจัดทำหรือพัฒนา (รูปภาพจุดที่ 3) เพื่อรองรับความต้องการของผู้เข้าชมชาวต่างชาติ

ภาพหน้า Home page สำนักทันตสาธารณสุข



ดังนั้นกลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัย (สว.) จึงมีโครงการที่จะพัฒนาเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ให้มีการแสดงผลในรูปแบบภาษาอังกฤษและปรับปรุงพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าชมที่เป็นชาวต่างชาติสามารถเข้าชมและนำเนื้อหาเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งแผนโครงการฯ จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 เป็นต้นไป

หัวข้อที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข

สำนักทันตสาธารณสุข ได้เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์จัดเพื่อให้หน่วยงาน ได้รับทราบระดับความพึงพอใจในการใช้บริการด้านระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลไป วิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ ให้เหมาะสมทั้งทางด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านการให้บริการ และด้านการนำไปใช้งานในด้านต่าง ๆ รวมถึงน้อมรับข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ต่อไป โดยใช้รูปแบบการประเมินผ่านแบบประเมินออนไลน์ (Google Form) และได้จัดทำช่องทางการเข้ามาตอบแบบประเมินทางหน้าเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีแบนเนอร์ด้านบนของหน้าเพจ และแบนเนอร์ด้านล่างขวาของหน้าเพจ เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 มีผู้ร่วมประเมินทั้งสิ้น 184 ราย ซึ่งการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์

2.1 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

2.2 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา

2.3 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์

2.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมของเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินในแต่ละตอนเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย | 48 | 26.090 |
| หญิง | 136 | 73.910 |
| รวม | 184 | 100 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.910 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 26.090

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|------------|
| ต่ำกว่า 16 ปี | 0 | 0 |
| 16 - 30 ปี | 56 | 30.440 |
| 31 - 45 ปี | 64 | 34.780 |
| 46 - 60 ปี | 64 | 34.780 |
| มากกว่า 60 ปี | 0 | 0 |
| รวม | 184 | 100 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 45 ปี และ 46 - 60 ปี ร้อยละ 34.780 และรองลงมาเป็นช่วงอายุ 16 - 30 ปี ร้อยละ 30.440

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|------------|
| ผู้บริหารกรมอนามัย | 0 | 0 |
| เจ้าหน้าที่/บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข | 8 | 4.348 |
| เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกรมอนามัย | 27 | 14.674 |
| เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข | 88 | 47.826 |
| เจ้าหน้าที่/บุคลากร กระทรวง ทบวง กรม อื่น ๆ | 24 | 13.043 |
| บุคคลทั่วไป | 37 | 20.109 |
| รวม | 184 | 100 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 47.826 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป ร้อยละ 20.109

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์

การประเมินผลครั้งนี้ได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ด้านคุณภาพของเนื้อหา ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ โดยภาพรวมของเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข และได้แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

| คะแนน | | ระดับความพึงพอใจ |
|-------|---------|------------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

และเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจะใช้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|---------|------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | มาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | น้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

| การประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| 1. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ | 48 (26.087) | 72 (39.130) | 40 (21.739) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.739 | มาก |
| 2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน | 56 (30.435) | 72 (39.130) | 32 (17.391) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.826 | มาก |
| 3. เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน | 48 (26.087) | 40 (21.739) | 64 (34.783) | 24 (13.043) | 8 (4.348) | 3.522 | มาก |
| 4. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ | 16 (8.696) | 88 (47.826) | 32 (17.391) | 32 (17.391) | 16 (8.696) | 3.304 | ปานกลาง |
| 5. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์ | 48 (26.087) | 80 (43.478) | 40 (21.739) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.870 | มาก |
| 6. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม | 40 (21.739) | 80 (43.478) | 48 (26.087) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.783 | มาก |
| 7. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน | 32 (17.391) | 88 (47.826) | 40 (21.739) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.652 | มาก |
| 8. สีสรรในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม | 48 (26.087) | 64 (34.783) | 40 (21.739) | 32 (17.391) | 0 (0) | 3.696 | มาก |
| 9. ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ | 24 (13.043) | 96 (52.174) | 48 (26.087) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.652 | มาก |
| 10. ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น | 16 (8.696) | 112 (60.870) | 32 (17.391) | 24 (13.043) | 0 (0) | 3.652 | มาก |
| 11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด | 16 (8.696) | 96 (52.174) | 48 (26.087) | 24 (13.043) | 0 (0) | 3.565 | มาก |

จากตารางที่ 4 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ดังนี้

1. *หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
2. *การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.826 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
3. *เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.522 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
4. *มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.304 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง
5. *ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.870 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
6. *ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.783 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
7. *สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
8. *สีสรรในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
9. *ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
10. *ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 60.870 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.565 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา

| การประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| 1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ | 24 (13.043) | 88 (47.826) | 48 (26.087) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.565 | มาก |
| 2. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ | 32 (17.391) | 72 (39.130) | 64 (34.783) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.652 | มาก |
| 3. ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอ กับความต้องการ | 24 (13.043) | 88 (47.826) | 56 (30.435) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.652 | มาก |
| 4. ความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูล | 40 (21.739) | 80 (43.478) | 40 (21.739) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.696 | มาก |
| 5. ความเหมาะสม ของข้อมูล ภายในเว็บไซต์ | 32 (17.391) | 88 (47.826) | 48 (26.087) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.739 | มาก |
| 6. ความรวดเร็ว ในการดาวน์โหลดข้อมูล | 48 (26.087) | 48 (26.087) | 56 (30.435) | 32 (17.391) | 0 (0) | 3.609 | มาก |
| 7. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหา ระดับใด | 24 (13.043) | 96 (52.174) | 40 (21.739) | 16 (8.696) | 8 (4.348) | 3.609 | มาก |

จากตารางที่ 5 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.565 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

2. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

3. ปริมาณเนื้อหาที่มีเพียงพอต่อความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

4. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

5. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

6. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล อ่านได้ง่ายและสวยงาม พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 30.435 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.609 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

7. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.609 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์

| การประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| 1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ | 32 (17.391) | 88 (47.826) | 48 (26.087) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.739 | มาก |
| 2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย | 40 (21.739) | 64 (34.783) | 56 (30.435) | 24 (13.043) | 0 (0) | 3.652 | มาก |
| 3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ | 56 (30.435) | 56 (30.435) | 48 (26.087) | 24 (13.043) | 0 (0) | 3.783 | มาก |
| 4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน | 40 (21.739) | 72 (39.130) | 56 (30.435) | 16 (8.696) | 0 (0) | 3.739 | มาก |

จากตารางที่ 6 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เท่ากันที่ร้อยละ 30.435 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.783 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข

| การประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|------------------|----------------|----------------|---------------|-------------|-----------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| 1. ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข | 32 (17.391) | 80 (43.478) | 56 (30.435) | 16 (8.696) | 0 (0.00) | 3.696 | มาก |

จากตารางที่ 7 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

1. ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขครั้งนี้ ผู้ตอบแบบประเมินมีการให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

1. เนื้อหามีความซ้ำซ้อนหรือมีหัวข้อที่คล้ายกัน การเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการทำได้ค่อนข้างยาก
2. การออกแบบควรการจัดวางแบนเนอร์ต่าง ๆ ให้ดูง่าย สบายตามากกว่านี้
3. การออกแบบควรมีความสร้างสรรค์เพื่อให้มีความน่าสนใจ น่าดึงดูดในการอ่าน
4. จัดรูปแบบเว็บไซต์มีเนื้อหาเข้าใจง่าย เหมาะสมต่อการเรียนรู้

ด้านคุณภาพของเนื้อหา

1. ปริมาณเนื้อหามีไม่เพียงพอกับความต้องการ (งานวิจัย/งานวิชาการ)
2. ข่าวสารประชาสัมพันธ์ สรุปรูปเนื้อหาได้ดี และเข้าใจง่าย
3. เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

- ไม่มี -

ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข

- ไม่มี -

จัดทำโดย

นายนภดล มนตรี

นายอรรถพล คงมาก