

ระดับ 4 มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน (0.5 คะแนน)

สำนักทันตสาธารณสุข: ตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
การประมวลผล AI ในพีเจอาร์สแกนช่องปาก และ Chatbot สำหรับการดึงข้อมูลแบบ Augmented Generation ของแอปพลิเคชัน รักยิ้ม

การใช้งานพีเจอาร์ Chatbot ที่ใช้สถาปัตยกรรม Retrieval-Augmented Generation (RAG)

ในแอปพลิเคชัน "รักยิ้ม"

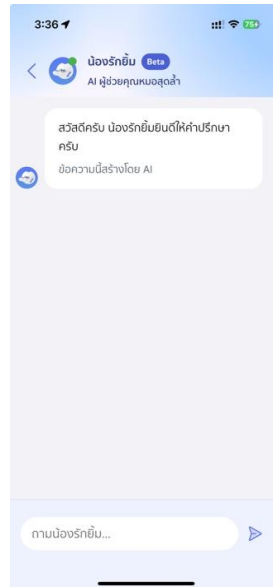
สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

Chatbot ด้านสุขภาพช่องปากเป็นเครื่องมืออัจฉริยะที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและคำแนะนำด้านทันตกรรมได้ง่ายขึ้น ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีภาษา Chatbot สามารถให้คำปรึกษาเฉพาะบุคคลได้แบบทันที ส่งเสริมการดูแลสุขภาพช่องปากเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง การใช้งานแชทบอท มีขั้นตอนดังนี้:



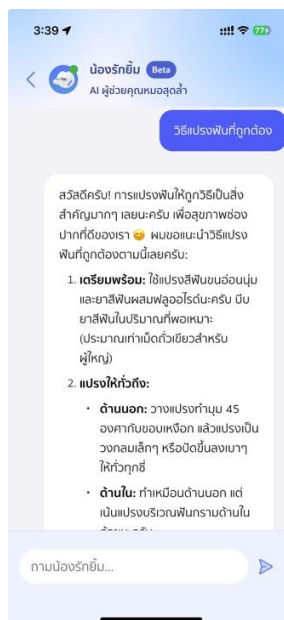
รูปที่ 1 หน้าหลักของแอปพลิเคชันรักยิ้ม ที่มีพีเจอาร์แชทบอท

1. เข้าสู่แอปพลิเคชัน "รักยิ้ม" เปิดแอปฯ บนอุปกรณ์มือถือและเลือกเมนู "แชทบอท"
2. เริ่มสนทนา พิมพ์คำถามหรือเลือกหัวข้อที่สนใจ เช่น "วิธีแปรงฟันที่ถูกต้อง" หรือ "ฟันผุรักษาอย่างไร"



รูปที่ 2 หน้าต่างของช่องแชตบอต

3. รับคำแนะนำแบบทันที แชตบอตจะสรุปผลการวิเคราะห์ พร้อมแนะนำวิธีดูแลหรือการติดต่อคลินิก หันตกรรมใกล้บ้าน
4. ติดตามผลหรือสอบถามเพิ่มเติม สามารถพิมพ์ถามเพิ่มเติม เช่น “ควรไปหาหมอเมื่อไร” หรือ “ต้องใช้ไหมขัดฟันหรือไม่” เพื่อรับข้อมูลที่ต่อเนื่อง



รูปที่ 3 การตอบสนองของ Chatbot โดยการให้คำแนะนำที่สอดคล้องกับคำถามของผู้ใช้