



กรมอนามัย
สำนักงานสาธารณสุข



คู่มือแนวทางการจัดบริการ ทันตกรรมทางไกล (teledentistry) ผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม

สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- นิยาม บริการทันตกรรมทางไกล	1
- วัตถุประสงค์	1
- ขอบเขตการให้บริการ	2
- แพลตฟอร์มหมอพร้อมกับระบบทันตกรรมทางไกล	2
บทที่ 2 การเตรียมการสำหรับหน่วยบริการ	
- หน่วยบริการหมอพร้อม station	3
- การสมัครใช้หมอพร้อม station	3
- การเตรียมความพร้อมหน่วยบริการหมอพร้อม station หน่วยประสานงาน สุขภาพ และผู้รับบริการ	5
บทที่ 3 การใช้งานแพลตฟอร์มหมอพร้อม	
- สำหรับแอดมิน	
● การแจ้งเตือน	7
● การนัดหมาย	10
● การเปิด visit เพื่อให้บริการทันตกรรมทางไกล	12
● การบันทึกข้อมูลการให้บริการ	12
- สำหรับทันตแพทย์	
● การโทรเพื่อวิดีโอคอล	13
- สำหรับผู้รับบริการ	
● วิธีลงทะเบียนใช้หมอพร้อม	14
● วิธีใช้หมอพร้อมเพื่อรับบริการทันตกรรมทางไกล	15

บทที่ 4 การใช้งานกล้องถ่ายภาพในช่องปาก

- การใช้กล้องถ่ายภาพในช่องปาก 16
- การฆ่าเชื้อกล้องถ่ายภาพในช่องปาก 20

บทที่ 5 ตัวอย่างบริการทันตกรรมทางไกล

- ตัวอย่างบริการทันตกรรมที่สามารถให้บริการทางไกลได้ 21
- ตัวอย่างรูปแบบการให้บริการทันตกรรมทางไกลในแต่ละกลุ่มวัย 23
- Patient journey บริการทันตกรรมทางไกล 29

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

การดูแลสุขภาพช่องปากของประชาชนทุกกลุ่มวัยตลอดช่วงชีวิตเป็นสิ่งสำคัญ หากขาดการดูแลที่ถูกต้องและสม่ำเสมอจะส่งผลให้มีสุขภาพช่องปากที่ไม่ดี ส่งผลเสียทั้งต่อตนเองและบุคคลอื่น ๆ ด้วย สุขภาพช่องปากมีความสัมพันธ์กับสุขภาพร่างกายก่อให้เกิดพัฒนาการและคุณภาพชีวิตที่ดี ยิ่งไปกว่านั้นโรคในช่องปาก เช่น ฟันผุ และปริทันต์อักเสบ ที่ไม่ได้รับการดูแล ป้องกัน รักษาที่เหมาะสมและทันเวลาจะนำไปสู่การสูญเสียฟัน ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญและมีส่วนช่วยป้องกันการเกิดโรคในช่องปาก คือ การเข้าถึงบริการทันตกรรมของประชาชนทุกกลุ่มวัย การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ พ.ศ. 2562 การแพทย์ทางไกล (telemedicine) ได้ถูกนำมาใช้เพื่อดูแลผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง สำนักทันตสาธารณสุขจึงได้ดำเนินการโครงการพัฒนาแนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกลตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จนถึงปัจจุบัน สถานการณ์การระบาดได้คลี่คลายลงเข้าสู่การมีวิถีชีวิตใหม่ (new normal) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ร่วมกับ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พัฒนาแพลตฟอร์มหมอพร้อม เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกลที่เหมาะสมกับบริบทประเทศไทย โดยตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ คาดหวังให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพช่องปากอย่างมีคุณภาพ สามารถจัดการปัญหาสุขภาพช่องปากของตนเองเบื้องต้นได้ ลดการเดินทางมาที่หน่วยบริการโดยไม่จำเป็น และเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพช่องปากในผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาที่หน่วยบริการได้ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

นิยาม บริการทันตกรรมทางไกล

หมายถึง การให้บริการทันตกรรมโดยอาศัยการส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการทันตกรรม โดยผู้ให้บริการทันตกรรมทางไกล ณ สถานพยาบาลหรือคลินิกออนไลน์จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง โดยอาศัยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การปรึกษา คำแนะนำ แก่ผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมหรือบุคคลอื่นใด เพื่อการบริการทันตกรรม ในรอบความรู้ทางวิชาชีพทันตกรรม ตามภาวะ วิสัย และพฤติการณ์ที่เป็นอยู่ ทั้งนี้ โดยความรับผิดชอบของผู้ส่งผ่านหรือการสื่อสารเนื้อหาทางการทันตกรรมนั้น ๆ

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการทันตกรรมทางไกลด้วยแพลตฟอร์มหมอพร้อม

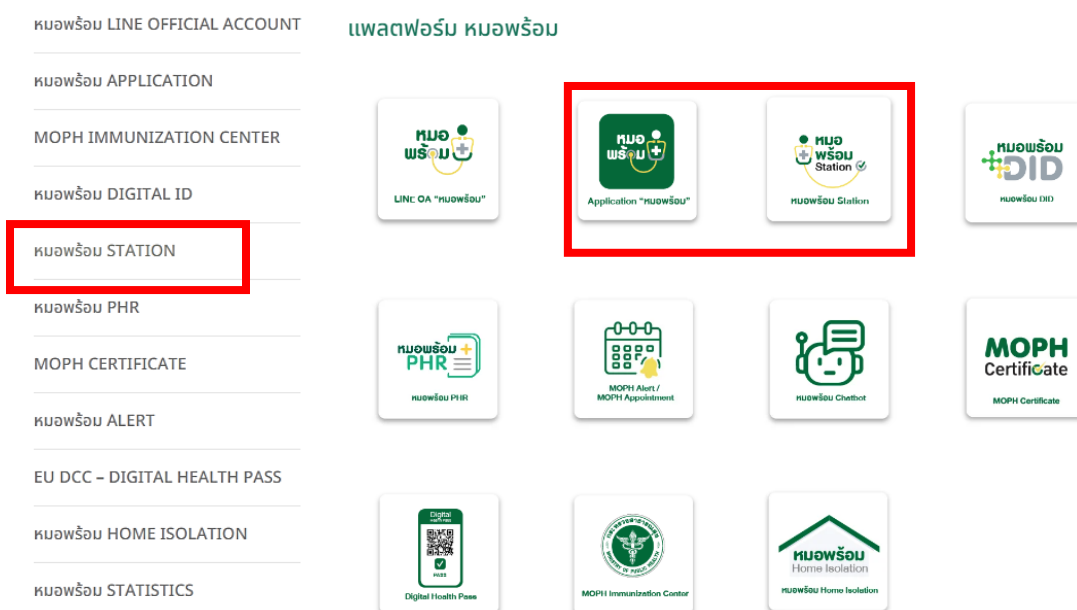
ขอบเขตการให้บริการ

เป็นการให้บริการทันตกรรม ด้วยกระบวนการตรวจ วินิจฉัยเบื้องต้น เพื่อติดตามอาการหรือการรักษาที่ต่อเนื่องในรายที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยบริการ การคัดกรองโรค/ การตรวจเบื้องต้นในช่องปากที่สามารถทำได้ผ่านทันตกรรมทางไกล และให้คำปรึกษาในการดูแลสุขภาพช่องปาก ผ่านการสื่อสารทางไกล

แพลตฟอร์มหมอพร้อมกับระบบทันตกรรมทางไกล

หมอพร้อม เป็นแพลตฟอร์มด้านสุขภาพเพื่อคนไทย ดำเนินการโดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับภาคีเครือข่าย เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ช่วยให้เข้าถึงบริการสะดวก สามารถเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษา ตรวจสอบสิทธิรักษา นัดหมายแพทย์ การแพทย์ทางไกล ปัจจุบันเชื่อมโยงกว่า 15,000 แห่งทั่วประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน มีผู้ใช้งานรวมกว่า 32 ล้านคน มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล จึงเป็นโอกาสที่จะพัฒนาต่อยอดให้มีการให้บริการทันตกรรมทางไกล (teledentistry) ในแพลตฟอร์มหมอพร้อมนี้ด้วย

แพลตฟอร์มหมอพร้อม ประกอบด้วยฟีเจอร์ต่าง ๆ ระบบบริการทันตกรรมทางไกลด้วยหมอพร้อมได้ประยุกต์ใช้หมอพร้อม station สำหรับให้หน่วยบริการจัดบริการทันตกรรมทางไกลแก่ผู้ป่วย และประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันหมอพร้อมสำหรับกลุ่มผู้รับบริการเพื่อรับการแจ้งเตือน นัดหมาย และเข้ารับบริการ โดยจะกล่าวถึงแนวทางในบทต่อไป



บทที่ 2 การเตรียมการสำหรับหน่วยบริการ

หน่วยบริการหมอพร้อม station ได้แก่

1. โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ที่มีบุคลากรทางการแพทย์
2. สถานประกอบกิจการ (ที่มีการจัดบุคลากรทางการแพทย์ไว้ประจำ)

กรณีให้บริการในบริบทอื่น ๆ เช่น ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียน ชุมชนผู้สูงอายุ ชุมชน เป็นหมอพร้อม station จำเป็นต้องอาศัยการลงทะเบียนของบุคลากรทางการแพทย์ในพื้นที่รับผิดชอบนั้น ๆ

การสมัครใช้หมอพร้อม station

สำหรับหน่วยบริการที่จะร่วมนำร่องจัดบริการทันตกรรมทางไกลด้วยหมอพร้อม มี 2 กรณี ได้แก่

กรณีที่ 1 หน่วยบริการที่ยังไม่เคยสมัครหมอพร้อม station

ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมระบบหมอพร้อม station

1. ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ <https://mohpromtstation.moph.go.th/>
2. บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม “แบบแสดงเจตจำนงเข้าร่วม Mohpromt Station” ในหน้าจอ ให้ครบถ้วน
3. ส่งเอกสารประกอบการสมัครให้ครบถ้วน โดย upload เอกสารประกอบการสมัครผ่านเว็บไซต์
4. รอการอนุมัติ (ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน ทางเว็บไซต์ปุ่ม “ตรวจสอบสถานะ”)
5. เข้าใช้งานระบบ หมอพร้อม station ผ่านทางเว็บไซต์ และบันทึกข้อมูลผลการตรวจ

ภายหลังการสมัครลงทะเบียนเป็นหน่วยบริการในหมอพร้อม station ในหนึ่งหน่วยบริการ จะได้รับรหัสอ้างอิง (reference code) 1 รหัส โดยในหนึ่งหน่วยบริการสามารถมีผู้ให้บริการ (ชื่อผู้ใช้ หรือ user) หลายคนได้ ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรหัสอ้างอิงไว้เพื่อใช้ในการยืนยันในการลงทะเบียน

ผู้ให้บริการสามารถสมัครได้ด้วยตัวเองที่เว็บไซต์หมอพร้อม station และหากหน่วยงานต้องการให้มีผู้ให้บริการในระบบหมอพร้อม station มากกว่า 1 คน สามารถสมัครในคราวเดียวกันได้ โดยการดำเนินการของผู้ให้บริการจากหน่วยงานเดียวกันจำเป็นต้องใช้รหัส (reference code ของระบบหมอพร้อม station) ของหน่วยงานเป็นเลขเดียวกัน ดังนั้น จึงขอให้เตรียมเอกสารข้อมูลของผู้ให้บริการทุกท่านในหนึ่งหน่วยบริการให้พร้อม เพื่อทำการสมัครพร้อมกันครั้งเดียว

เอกสารประกอบการลงทะเบียน

เอกสารหลักฐานทุกฉบับขอให้บันทึกเป็นไฟล์ .pdf เท่านั้น เพื่อป้องกันการปลอมแปลงและแก้ไข โดยสแกนเอกสาร 1 หน้า ต่อ 1 แผ่น เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ

สำหรับโรงพยาบาล :

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ยื่นคำขอ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (1 ฉบับ)
2. แบบแสดงเจตจำนงเข้าร่วม Mohprompt Station สำหรับ โรงพยาบาล ที่ให้ความยินยอมตกลงรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและไม่เปิดเผยข้อมูล พร้อมลงนามโดย ผู้ได้ยื่นคำขอ และ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล อย่างถูกต้อง (1 ฉบับ)
3. เอกสารอื่น ๆ เช่น ใบประกอบวิชาชีพผู้ยื่นคำขอ และผู้ให้บริการท่านอื่น ๆ

สำหรับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สถานประกอบกิจการ :

1. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (1 ฉบับ)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือพาสปอร์ต ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (1 ฉบับ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์ ที่เป็นผู้ให้บริการ ประจำสถานประกอบกิจการหรือหน่วยงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ทุกคน (รวม 1 ฉบับ)
4. สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ หรือใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ ของบุคลากรทางการแพทย์ ที่เป็นผู้ให้บริการประจำสถานประกอบกิจการ หรือหน่วยงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ทุกคน (รวม 1 ฉบับ)
5. แบบแสดงเจตจำนงเข้าร่วม Mohprompt Station สำหรับสถานประกอบกิจการ และหน่วยงานอื่น ๆ (1 ฉบับ)
6. เอกสารอื่น ๆ (1 ฉบับ)

กรณีที่ 2 หน่วยบริการที่สมัครหมอพร้อม station แล้ว แต่ต้องการเพิ่มผู้ให้บริการในระบบ

ขั้นตอนการลงทะเบียนเพิ่มผู้ใช้งานในระบบหมอพร้อม station

1. ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์: <https://mohpromptstation.moph.go.th/> เลือกเมนู “ลงทะเบียนเพิ่มผู้ใช้งาน”
2. บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม “แบบแสดงเจตจำนงเข้าร่วม Mohprompt Station” ในหน้าจอให้ครบถ้วน โดยค้นหารหัสอ้างอิง (reference code) ของหน่วยบริการของท่านที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว
3. ส่งเอกสารประกอบการสมัครให้ครบถ้วน โดย upload เอกสารประกอบการสมัครผ่านเว็บไซต์
4. รอการอนุมัติ (ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน ทางเว็บไซต์ปุ่ม “ตรวจสอบสถานะ”)
5. ใช้งานระบบ Mohprompt Station ผ่านทางเว็บไซต์ และบันทึกข้อมูลผลการตรวจ

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสมัครเข้าร่วมหมอพร้อม station:

เรื่อง	ลิงก์	QR Code
เงื่อนไขและรายละเอียดเข้าร่วมโครงการ	https://mohprompt.moph.go.th/mpc/mp-pf/mohpromptstation/	
คู่มือการปฏิบัติงาน Mohprompt Station สำหรับเจ้าหน้าที่	https://mohprompt.moph.go.th/mpc/wp-content/uploads/2021/11/V7-Manual-MOHPROMT-STATION-03112564.pdf	
โอเพนแชท " Mohprompt Station" เพื่อขอความช่วยเหลือ กรณีพบปัญหาการใช้งานระบบ	https://lineme/ti/g2/6fkI9J6uukeZsY-8fL67n0aFU4yTHqXyPn9U1w?utm_source=invitation&utm_medium=link_copy&utm_campaign=default	

การเตรียมความพร้อมหน่วยบริการหมอพร้อม station หน่วยประสานงานสุขภาพ และผู้รับบริการ หน่วยบริการหมอพร้อม station

หน่วยบริการใช้หมอพร้อม station ในรูปแบบ web-based application ให้บริการทันตกรรมทางไกล โดยมีทันตแพทย์ที่สามารถให้คำปรึกษา และให้บริการทันตกรรมทางไกล ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ ในการสร้างการนัดหมาย แจ้งเตือนนัดผู้ป่วย และติดต่อหาผู้รับบริการ โดยเตรียมความพร้อม ดังนี้

- ลงทะเบียนหมอพร้อม station ให้เรียบร้อย
- เตรียมความพร้อมทันตบุคลากรผู้ให้บริการ และจัดตารางการให้บริการทันตกรรมทางไกล
- จัดทำช่องทางรับภาพถ่ายในช่องปากจากหน่วยประสานงานสุขภาพ
- จัดเตรียมอุปกรณ์
 1. คอมพิวเตอร์ หรือโน้ตบุ๊ก ที่มีกล้องและไมโครโฟน เพื่อพูดคุยกับผู้รับบริการผ่านหมอพร้อม station (อย่างน้อย 1 เครื่อง)

2. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information Systems หรือ HIS) ปกติของหน่วยบริการได้ (อย่างน้อย 1 เครื่อง หรือเป็นเครื่องเดียวกับกับข้อ 1)

หน่วยประสานงานสุขภาพ

เป็นหน่วยที่ประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ โดยอาจเป็นห้องพยาบาลในโรงเรียน สถานประกอบการ health station ในชุมชน หรือ รพ.สต. โดยหน่วยประสานงานสุขภาพจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลสุขภาพช่องปากของผู้รับบริการส่งให้กับหน่วยบริการ โดยเตรียมความพร้อมดังนี้

- จัดเตรียมผู้ประสานงาน เช่น คุณครูอนามัยในโรงพยาบาลของโรงเรียน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานวิชาชีพ (จป.) ในสถานประกอบการ อาสาสมัครหมู่บ้าน (อสม.) ใน health station
- อบรมผู้ประสานงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสุขภาพช่องปาก ฝึกทักษะการใช้กล้องถ่ายรูปในช่องปาก
- ลงทะเบียนหมอพร้อม station
- จัดเตรียมอุปกรณ์
 1. คอมพิวเตอร์ หรือโน้ตบุ๊ก ที่มีกล้องและไมโครโฟน เพื่อพูดคุยกับผู้รับบริการผ่านหมอพร้อม station (อย่างน้อย 1 เครื่อง)
 2. กล้องถ่ายภาพในช่องปาก (intraoral camera) หรือโทรศัพท์มือถือที่มีกล้อง สำหรับถ่ายภาพในช่องปาก

ผู้รับบริการ

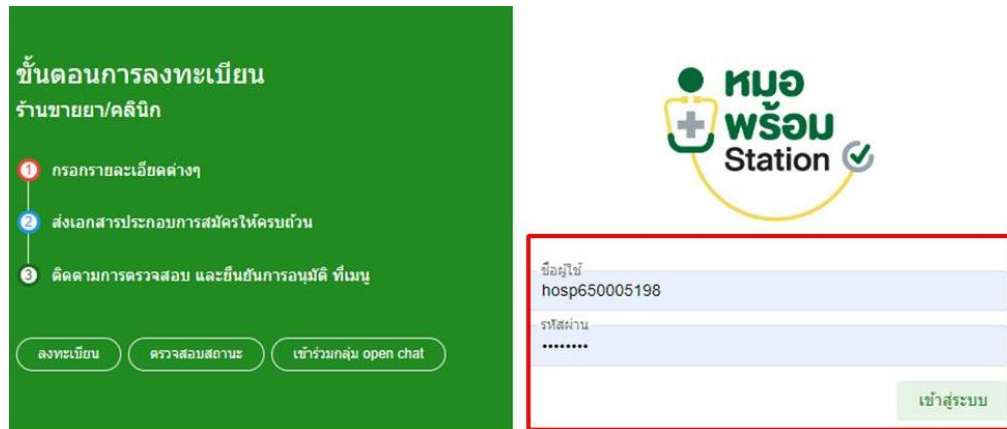
เป็นผู้ป่วยหรือผู้ดูแลที่ต้องการเข้ารับบริการทันตกรรมทางไกล ใช้หมอพร้อม (mobile-based application) ในโทรศัพท์มือถือ ในการรับนัดหมาย รับแจ้งเตือน ยืนยันตัวตน และติดต่อกับผู้ให้บริการ หรือติดต่อผู้ให้บริการผ่านหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยเตรียมความพร้อม ดังนี้

- ดาวน์โหลดหมอพร้อม application ในโทรศัพท์มือถือส่วนตัว
- สมัครใช้งานหมอพร้อม application
- เพิ่มเพื่อน หมอพร้อม LINE official ใน LINE application บนโทรศัพท์มือถือส่วนตัว

บทที่ 3 การใช้งานแพลตฟอร์มหมอพร้อม

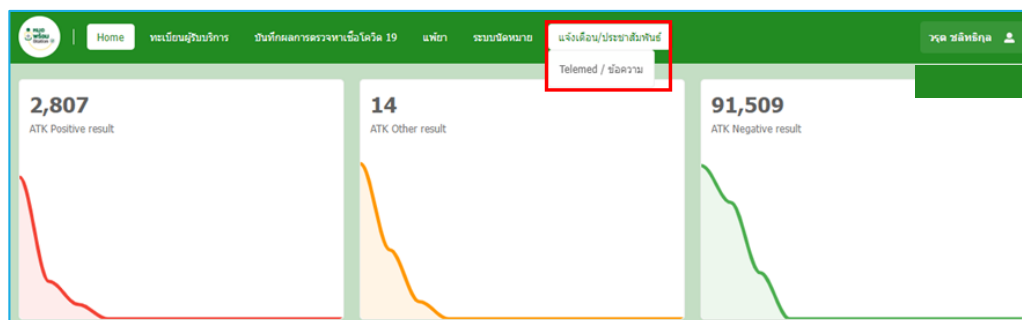
สำหรับแอดมิน

หลังจากสมัครใช้หมอพร้อม station และเพิ่มผู้ให้บริการจะได้รับชื่อและรหัสผ่าน เข้าใช้หมอพร้อม station (web-based application) ด้วยคอมพิวเตอร์ที่เว็บไซต์ <https://mohpromptstation.moph.go.th/login>



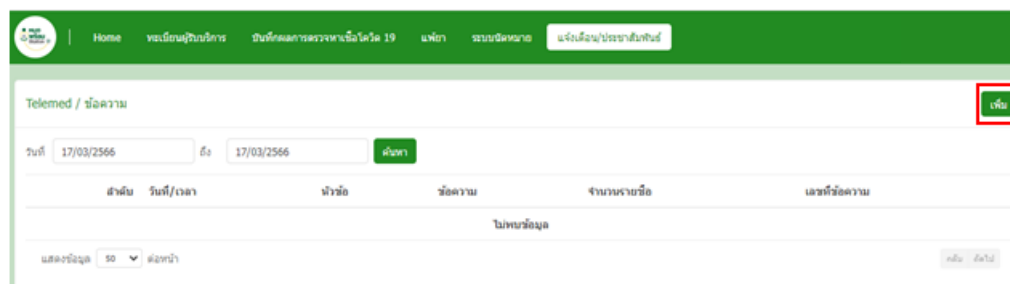
กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ

การแจ้งเตือน

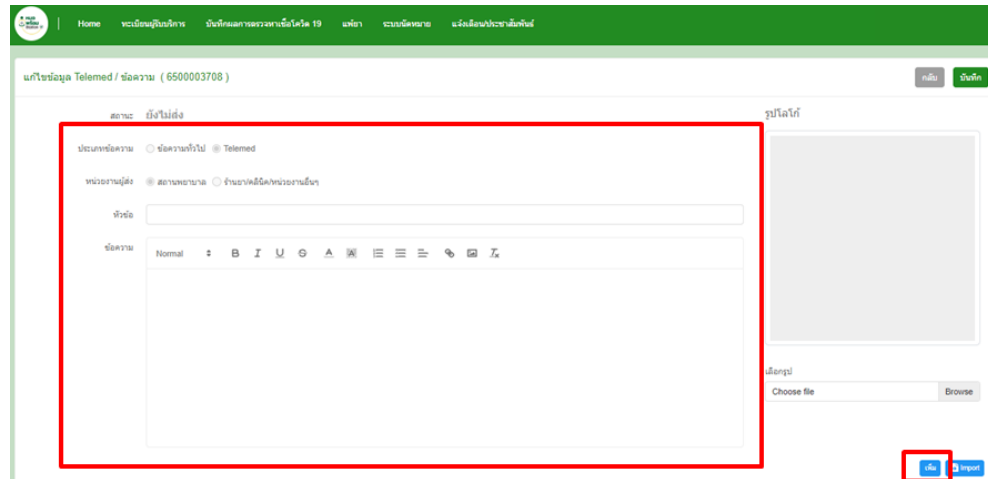


เลือกหัวข้อ การแจ้งเตือน/ประชาสัมพันธ์

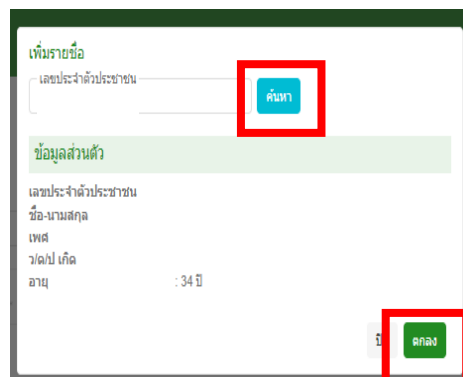
กด เพิ่ม



- เลือกประเภทข้อความการแจ้งเตือน ประกอบด้วย 2 การใช้งานหลัก ดังนี้
 1. ข้อความทั่วไป ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ที่แอปพลิเคชันหมอพร้อม
 2. Telemet ใช้สำหรับส่งข้อความถึงผู้รับบริการ ที่แอปพลิเคชันหมอพร้อม เพื่อพูดคุยกันได้แบบ real-time
- เลือกหน่วยงานผู้ส่งตามประเภทผู้ให้บริการ
- ใส่หัวข้อ และเนื้อหาที่ต้องการแจ้งเตือน



กด เพิ่มบริเวณมุมล่างขวา ใส่เลขบัตรประชาชนผู้ต้องที่ส่งแจ้งเตือน กด ค้นหา ตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการ และกด ตกลง ข้อมูลผู้รับบริการจะมาอยู่บริเวณด้านล่าง จากนั้นกดบันทึกบริเวณด้านบนขวา จะขึ้นการบันทึกสำเร็จ กด ส่งการแจ้งเตือน ระบบจะทำการส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้รับบริการ การแจ้งเตือนจะขึ้นที่ไอคอนกระดิ่งด้านบนขวาของแอปพลิเคชันหมอพร้อม



คู่มือแนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกล (teledentistry) ผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม

หน้าใช้ข้อมูล Telemed / ชื่อความ (6500003708)

สถานะ: มียังไม่ส่ง

ประเภทข้อความ: ☐ ข้อความทั่วไป ☒ Telemed

หน่วยงานผู้ส่ง: ☒ สถานพยาบาล ☐ จำนวนาคอนิติก/หน่วยงานอื่นๆ

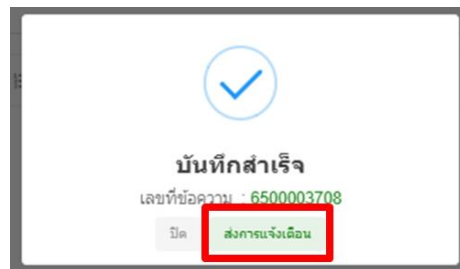
หัวข้อ:

ข้อความ: Normal **B I U O A**
 ทดสอบ

รูปไฟล์:

เลือกไฟล์:

ลำดับ	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	สถานะข้อความ	วันที่เวลาข้อความ	Link Call



คู่มือแนวทางการจัดบริการทันตกรรมทางไกล (teledentistry) ผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม

การนัดหมาย

เลือกหัวข้อการนัดหมาย > ข้อมูลการนัดหมาย > เพิ่ม > ค้นหา



Home

หน้าเว็บไซต์กรมการแพทย์

เว็บไซต์เผยแพร่รายงานฉบับที่ 10

หน้า

ระบบติดตาม

แจ้งมติคณะกรรมการ

ข้อมูลการนิเทศ

เริ่ม

สถานะ

คลินิกในเขตชนบท สาขานิติเวชศาสตร์

แผนก

ศัลยกรรม

พนักงาน

ศัลยกรรม

☐

รายชื่อเดือนแบบ Telemed

วันที่ถึง

01/12/2555

ถึงวันที่

01/12/2555

เลขประจำตัวประชาชน

ค้นหา

ลำดับ	แจ้งมติ	Telemed	ชื่อ-นามสกุล	ประวัติย่อ	วันที่ทำการ	วันที่นัด	ช่วงเวลาติดตาม	แผนก	นัดพบ	นัดมาจริง	สถานะนัด	แก้ไข/ลบ/เพิ่ม
1	ส่งแจ้งมติ (Y)	Telemed		แพทย์	01/12/2555	09:00 - 17:00	คลินิกในเขตชนบท		นัดพบ	ยังไม่ได้ออกแบบ		
2	ส่งแจ้งมติ (Y)	Telemed		แพทย์	01/12/2555	09:00 - 17:00	คลินิกในเขตชนบท		-	ยังไม่ได้ออกแบบ		

แสดงข้อมูล

50

ต่อหน้า

รายการที่ 1 ถึง 2 จากทั้งหมด 2 รายการ

หน้า 1

1/1

เลือก ค้นหา ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล > ตกลง

กรอกข้อมูลผู้ที่ต้องการนัดหมาย > บันทึก

[illegible]

หากต้องการพิมพ์การนัดหมายให้กดพิมพ์

ข้อมูลการนัดหมาย

สถานที่: คลินิกทันตกรรมกลาง สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

วันที่นัด: 01/12/2565 ถึงวันที่: 01/12/2565

ส่วน: 1

แจ้งเตือน: Teledent

ชื่อ-นามสกุล: [Redacted]

เลขที่: [Redacted]

อายุ: [Redacted]

ข้อมูลการนัดหมาย

วันที่นัด: พุธที่ 01/12/2565

ช่วงเวลานัดหมาย: 09:00 - 17:00

สถานที่: คลินิกทันตกรรมกลาง สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

แผนก: คลินิกทันตกรรมกลาง สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

พนักงาน: [Redacted]

เบอร์โทร: 09-000-0000

การชำระเงิน: -

หมายเหตุ: -

พิมพ์

ส่งแจ้งเตือนไปยังผู้รับบริการ

ข้อมูลการนัดหมาย

สถานที่: คลินิกทันตกรรมกลาง สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

แผนก: คลินิกทันตกรรมกลาง

พนักงาน: [Redacted]

วันที่นัด: 17/03/2566 ถึงวันที่: 17/03/2566

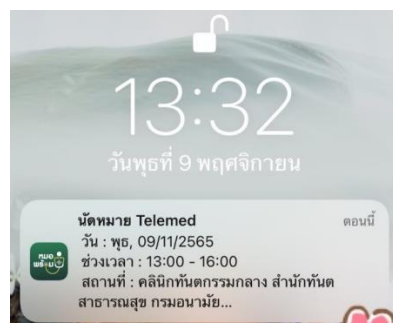
เลขประจำตัวประชาชน: [Redacted]

รายชื่อนัดหมาย Teledent

ส่วน	แจ้งเตือน	Teledent	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	วันทำการ	วันที่นัด	ช่วงเวลานัดหมาย	แผนก	นัดหมาย	เบอร์โทร	สถานะนัด	แก้ไข/ยกเลิก/พิมพ์
1	แจ้งเตือน (1)	Teledent	[Redacted]	[Redacted]	ศุกร์	17/03/2566	13:00 - 16:00	คลินิกทันตกรรมกลาง	[Redacted]	-	ยังไม่ได้ลงทะเบียน...	แก้ไข

แสดงข้อมูล: 50 ผลลัพธ์

รายการที่ 1 ถึง 1 จากทั้งหมด 1 รายการ



การเปิด visit เพื่อให้บริการทันตกรรมทางไกล

ดำเนินการให้บริการทันตกรรมทางไกลผ่านแพลตฟอร์มหมอพร้อม ตามระบบของแต่ละหน่วยบริการ

การบันทึกข้อมูลการให้บริการ

1. แบบบันทึกข้อมูลสำหรับหน่วยบริการในพื้นที่

A	B	C	D	E	F	G	H
ลำดับที่	เพศผู้ป่วย	อายุผู้ป่วย (ปี)	ประเภทผู้ป่วยปกติ/พิเศษ	Setting การให้บริการ	หมายเหตุ ต้องบันทึกตอนนัดในระบบหมอพร้อม จะนับได้จากหมอพร้อมสแตชัน	หมายเหตุ บันทึกแพทย์ผู้ให้บริการต้องบันทึกไว้ในระบบรพ.	หมายเหตุ บันทึกตั้งแต่เริ่มโทรวิดีโอคอลจนจบการสนทนา - บันทึกแพทย์ผู้ให้บริการต้องบันทึกไว้
ตัวอย่าง	ชาย	65	ผู้ป่วยที่มีความต้องการพิเศษ (ติดบ้าน ติดเตียง เด็กพิเศษ)	เช่น บ้านผู้ป่วย / ศพด. / โรงเรียน / โรงงาน เป็นต้น	นัด teledentistry เพื่อทำอะไร	ติดตามผลการรักษา	ตรวจสอบผลก่อนฟัน แนะนำการดูแลสุขภาพช่องปาก
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

ดาวน์โหลดได้ที่: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dLvW3p-TK5g9gy8dRD7cClgxtSai2K9E/edit#gid=914024280b>

2. แบบประเมินหลังรับบริการทันตกรรมทางไกลด้วยแพลตฟอร์มหมอพร้อม ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ ใช้เวลาตอบประมาณ 2 นาที

แบบประเมินหลังรับบริการทันตกรรมทางไกลด้วยแพลตฟอร์มหมอพร้อม

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

1. การรับบริการครั้งนี้ ท่านใช้เวลาไปกี่นาที *

คำตอบของคุณ

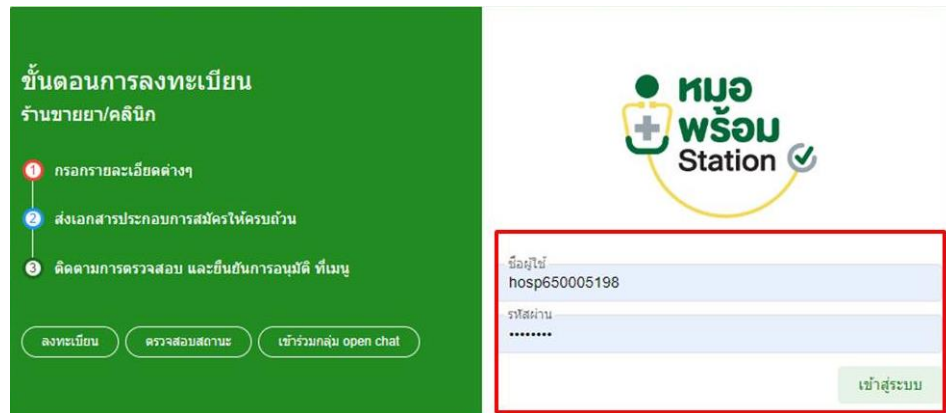
ลิงก์สำหรับส่งให้ผู้รับบริการหลังรับบริการทุกครั้ง:

https://docs.google.com/forms/d/1uBrp0MVo9xRmnCQUnfWVKrJJsv_UF2zq9qXEGi-kheA/edit

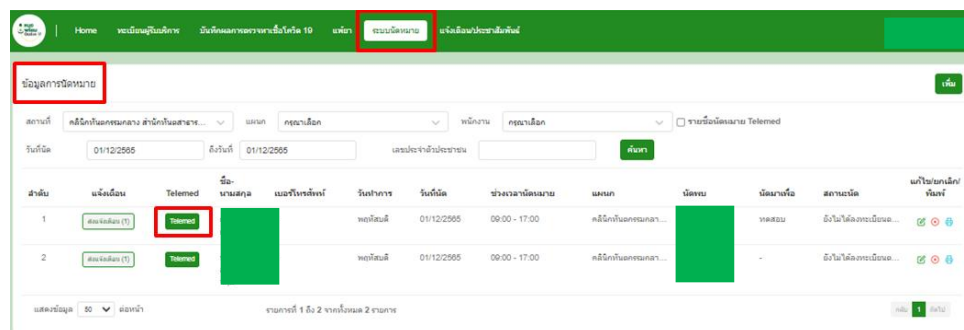
สำหรับทันตแพทย์

การโทรเพื่อวิดีโอคอล

กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ



ระบบนัดหมาย > ข้อมูลการนัดหมาย > เลือก Teledent หน้าชื่อผู้รับบริการ



จะมีการส่งแจ้งเตือนไปยังผู้รับบริการ Teledent > เริ่มสนทนาทันที ระบบจะเชื่อมวิดีโอคอลระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

สำหรับผู้รับบริการ

วิธีลงทะเบียนใช้หมอพร้อม

ดาวน์โหลดหมอพร้อมแอปพลิเคชันในมือถือ จากนั้นให้ลงทะเบียนใช้หมอพร้อม

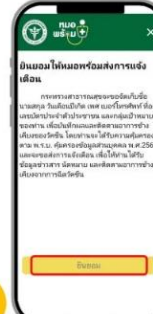
ขั้นตอนการลงทะเบียน หมอพร้อม Application

- 

กด สร้างบัญชีใหม่
- 

กรอก เลขบัตรประชาชน และ เบอร์โทรศัพท์ และ กด ตรวจสอบข้อมูล
- 

ระบบแจ้งไม่พบข้อมูล ให้ลงทะเบียนใช้งาน กด ตกลง
- 

กด ยอมรับ ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ
- 

กด ยินยอม ให้หมอพร้อม ส่งการแจ้งเตือน
- 

กด รับทราบ คำชี้แจง การรับวัคซีนโควิด 19
- 

กรอกข้อมูลส่วนตัวและ กด ตรวจสอบข้อมูล
- 

กำหนด รหัสผ่าน 6 หลัก และ กด ลงทะเบียน
- 

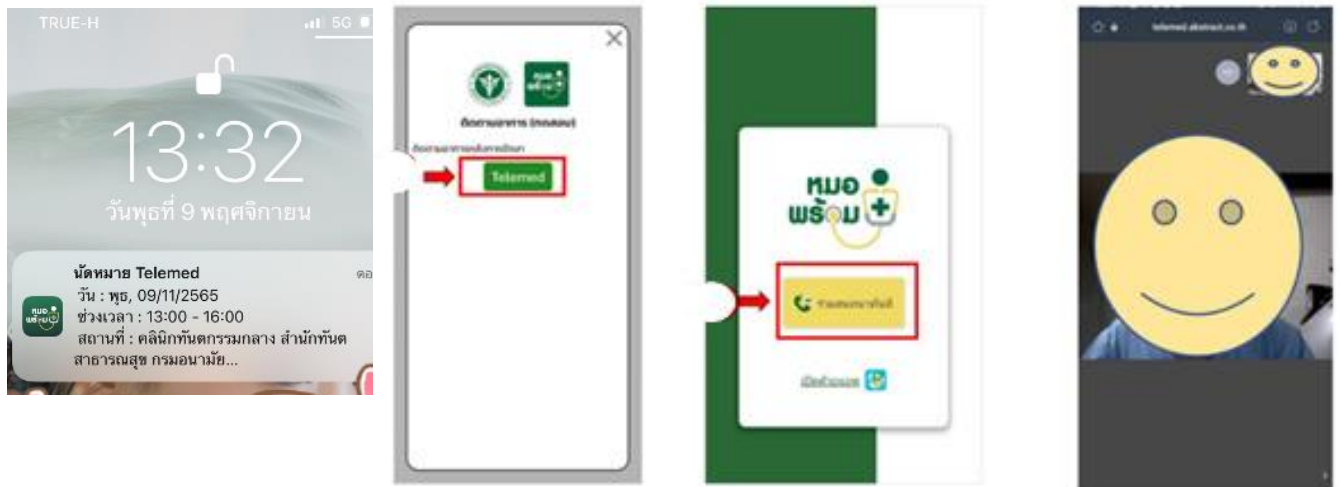
ลงทะเบียนสำเร็จ

หมายเหตุ: ชาวต่างชาติให้ใช้เลข 13 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยบริการในการลงทะเบียนใช้งานหมอพร้อม

วิธีใช้หมอพร้อมเพื่อรับบริการทันตกรรมทางไกล

เมื่อผู้ให้บริการกด Telemed ไปหาผู้รับบริการตามเวลาที่นัดไว้ ผู้รับบริการได้รับการแจ้งเตือน > ให้กด Telemed > กดเริ่มสนทนาทันที ระบบจะเชื่อมต่อวิดีโอคอลระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ภาพตัวอย่างฝั่งผู้รับบริการ



ภาพตัวอย่างฝั่งผู้ให้บริการ



บทที่ 4 การใช้งานกล้องถ่ายภาพในช่องปาก

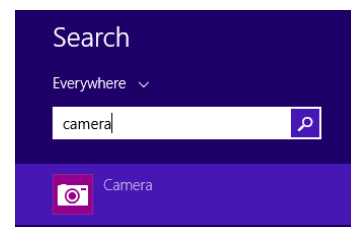
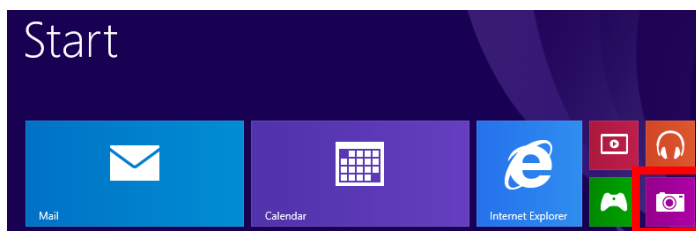
การใช้กล้องถ่ายภาพในช่องปาก

เพื่อถ่ายภาพหรือวิดีโอในช่องปากโดยเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ดำเนินการดังนี้

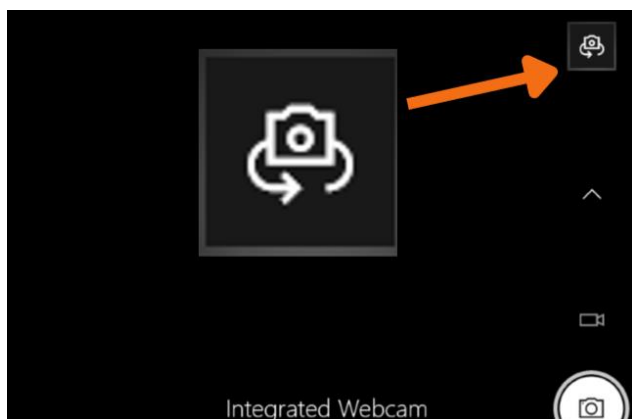
1. เชื่อมต่อกล้องถ่ายภาพในช่องปาก (intraoral camera) ด้วยสาย USB



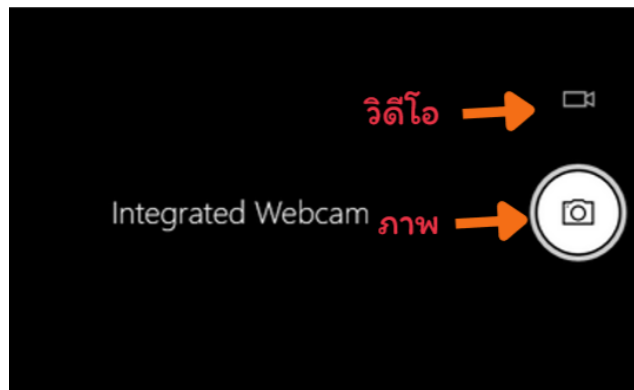
2. เปิดโปรแกรม camera ในคอมพิวเตอร์ กด start บริเวณมุมด้านล่างซ้ายของ  หน้าจอ จะพบไอคอนกล้อง หรือกดการค้นหาบริเวณ  ด้านขวาบน และพิมพ์คำว่า camera



3. กดสลับกล้องเป็น integrated webcam



4. กดเลือกว่าจะถ่ายภาพหรือวิดีโอ



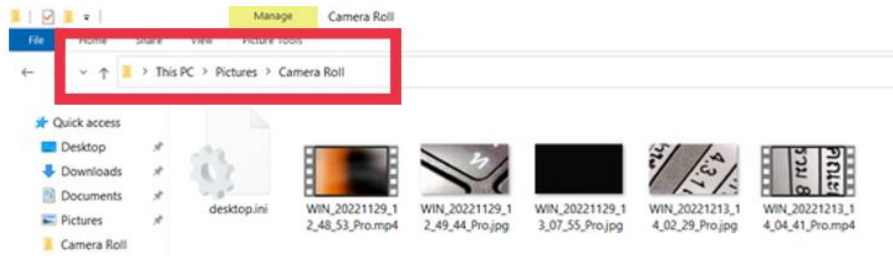
5. การถ่ายภาพ



6. การถ่ายวิดีโอ

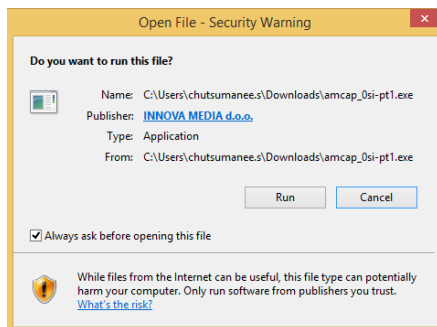


7. ภาพและวิดีโอจะถูกจัดเก็บใน This PC > Pictures > Camera Roll



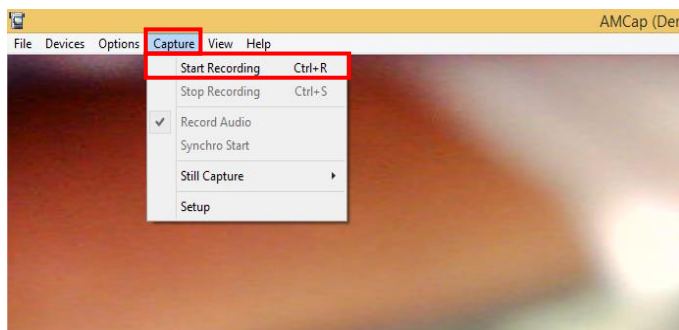
หากเชื่อมต่อ camera แล้วไม่สำเร็จให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ดาวน์โหลดโปรแกรม AMCap จากลิงก์ <https://amcap.th.download.it/> และติดตั้งให้เรียบร้อย

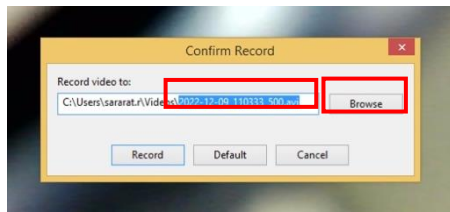


2. เลือกหัวข้อ Devices > USB2.0 Camera และหัวข้อ Options > Preview
วิธีบันทึกวิดีโอ

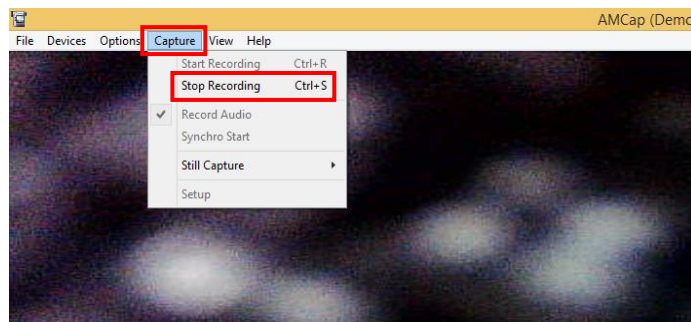
เข้าโปรแกรม เลือกหัวข้อ Capture > Start Recording



หลังจากนั้นโปรแกรมจะแจ้งว่าข้อมูลถูกเก็บไว้ที่ใด สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์และที่อยู่ของไฟล์ได้ตามต้องการ

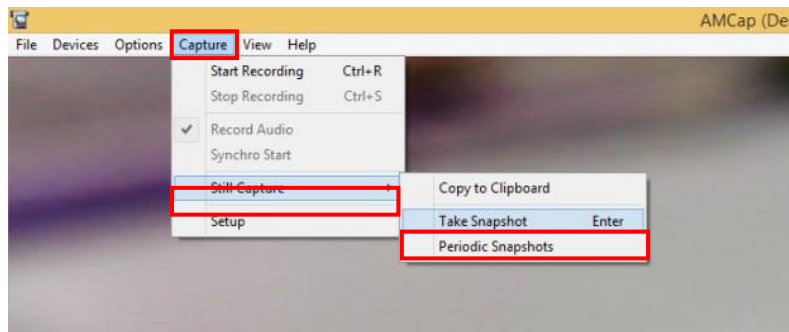


เมื่อต้องการหยุดการถ่ายวิดีโอ เลือก Capture > Stop capture



วิธีบันทึกภาพซีฟัน

เข้าโปรแกรม เลือกหัวข้อ Capture > Still Capture > Take Snapshot หรือสามารถกด Enter ที่เป็นพิมพ์ได้



การฆ่าเชื้อกล้องถ่ายภาพในช่องปาก (intraoral camera)

ก่อนใช้งาน พ่นฟิล์มพลาสติกใส เว้นบริเวณส่วนกระจกกล้อง

หลังใช้งาน

1. แกะฟิล์มพลาสติกใสออก
2. เช็ดด้วย CaviWipes และพ่นทิ้งไว้ 3 นาที
3. เช็ดตามด้วยแอลกอฮอล์ 70%



หมายเหตุ

1. CaviWipes อาจมีองค์ประกอบที่เป็นพิษ อาจไม่เหมาะสมที่จะเอาเข้าปากอีกครั้ง
2. จากงานวิจัยพบว่าการทำ two-step disinfection ได้ผลการฆ่าเชื้อที่ดีกว่า โดยเช็ดด้วย CaviWipes ก่อน แล้วเช็ดตามด้วยแอลกอฮอล์ 70%



CaviWipes จัดเป็น intermediate-level disinfection ซึ่งสามารถฆ่าเชื้อได้สูงถึงเชื้อวัณโรค (*Mycobacterium tuberculosis*) ซึ่งเป็นเชื้อที่กำจัดได้ยากกว่าไวรัสทั่วไป

ทั้งนี้ ได้รับการสนับสนุนกล้องถ่ายภาพในช่องปาก (intraoral camera) จากคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 10 ตัว เพื่อนำร่องให้บริการทันตกรรมทางไกลในสถานประกอบกิจการ

บทที่ 5 ตัวอย่างบริการทันตกรรมทางไกล

ตัวอย่างบริการที่สามารถให้บริการทันตกรรมทางไกลได้

1. การติดตามอาการ				
ผู้ให้บริการ	ประเภทของการให้บริการหรือกลุ่มโรค	กลุ่มเป้าหมาย	รหัสหัตถการ ICD-10-TM	คำอธิบายหัตถการ
ทันตแพทย์/ ทันตภิบาล	ตรวจสุขภาพช่องปาก	ผู้ป่วยรายเก่าที่ต้องได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากเป็นประจำ	233-00-11	การตรวจและการประเมินสภาพช่องปากทั้งปาก และวางแผนการรักษา
			233-86-10	การให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปาก
ทันตแพทย์	ศัลยศาสตร์ช่องปาก	ผู้ป่วยที่การรักษาทางศัลยกรรมช่องปากที่จำเป็นต้องได้รับการติดตาม	233-00-10	Follow-up
ทันตแพทย์	ทันตกรรมประดิษฐ์	ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางทันตกรรมประดิษฐ์ที่จำเป็นต้องได้รับการติดตาม	233-00-10	Follow-up
ทันตแพทย์	โรคปริทันต์	ผู้ป่วยที่ต้องรักษาต่อเนื่อง ติดตามอาการกลุ่มโรคเรื้อรังต้องได้รับประเมินสภาวะช่องปาก พฤติกรรม ความเสี่ยง และให้ทันตสุขศึกษา	233-00-10	Follow-up
			233-86-10	การให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปาก
ทันตแพทย์	ทันตกรรมหัตถการและรักษารากฟัน	ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางทันตกรรมหัตถการและรักษารากฟันที่จำเป็นต้องได้รับการติดตาม	233-86-10	Follow-up
			238-71-T2	การฟอกสีฟันที่มีชีวิต (ทำที่บ้าน)
ทันตแพทย์	ทันตกรรมจัดฟัน	ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางทันตกรรมจัดฟันที่จำเป็นต้องได้รับการติดตาม	233-86-10	Follow-up
ทันตแพทย์	รอยโรคในช่องปากและกลุ่มโรคความเจ็บปวดช่องปากและใบหน้า	ผู้ป่วยที่ต้องรักษาต่อเนื่อง ต้องรับยาต่อเนื่องตามแผนการรักษาของทันตแพทย์	233-00-10	Follow-up
			154-99-98	การรักษาอื่น ๆ เกี่ยวกับอาการเจ็บปวดบริเวณใบหน้าและช่องปาก
ทันตแพทย์	มะเร็งในช่องปาก	ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษามะเร็ง ต้องได้รับการติดตามต่อเนื่อง	233-00-10	Follow-up

ที่มา

- Nassar, H., Al-Dabbagh, N., Aldabbagh, R., Albahiti, M., Jadu, F. M., Qutob, A., & Mawardi, H. (2020). Dental follow-up and maintenance index: the development of a novel multidisciplinary protocol. *Heliyon*, 6(5), e03954.

<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03954>

- Torul, D., Kahveci, K., & Kahveci, C. (2021). Is Tele-Dentistry an Effective Approach for Patient Follow-up in Maxillofacial Surgery. *Journal of maxillofacial and oral surgery*, 1–7. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s12663-021-01596-z>

- Heimes, D., Lührenberg, P., Langguth, N., Kaya, S., Obst, C., & Kämmerer, P. W. (2022). Can Teledentistry Replace Conventional Clinical Follow-Up Care for Minor Dental Surgery? A Prospective Randomized Clinical Trial. *International journal of environmental research and public health*, 19(6), 3444. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063444>

2. การคัดกรองโรค/ การตรวจเบื้องต้น				
ผู้ให้บริการ	ประเภทของการให้บริการหรือกลุ่มโรค	กลุ่มเป้าหมาย	รหัสหัตถการ ICD-10-TM	คำอธิบายหัตถการ
ทันตแพทย์	ตรวจสุขภาพช่องปาก	ผู้ป่วยรายเก่า/ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง กลุ่มพิเศษ	233-00-11	การตรวจและการประเมินสภาพช่องปากทั้งปาก และวางแผนการรักษา
			233-86-10	การให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปาก
			233-86-20	การให้คำปรึกษาด้านโภชนาการเพื่อควบคุมโรคในช่องปาก

ที่มา

- Dörfer, C., Benz, C., Aida, J., & Campard, G. (2017). The relationship of oral health with general health and NCDs: a brief review. *International dental journal*, 67 Suppl 2, 14–18. <https://doi.org/10.1111/idj.12360>

- Lunde, P., Nilsson, B. B., Bergland, A., Kværner, K. J., & Bye, A. (2018). The Effectiveness of Smartphone Apps for Lifestyle Improvement in Noncommunicable Diseases: Systematic Review and Meta-Analyses. *Journal of medical Internet research*, 20(5), e162. <https://doi.org/10.2196/jmir.9751>

- Ben-Omran, M. O., Livinski, A. A., Kopycka-Kedzierawski, D. T., Boroumand, S., Williams, D., Weatherspoon, D. J., lafolla, T. J., Fontelo, P., & Dye, B. A. (2021). The use of teledentistry in facilitating oral health for older adults: A scoping review. *Journal of the American Dental Association* (1939), 152(12), 998–1011.e17. <https://doi.org/10.1016/j.adaj.2021.06.005>

ตัวอย่างรูปแบบการให้บริการทันตกรรมทางไกลในแต่ละกลุ่มวัย

กลุ่มหญิงตั้งครรภ์

- มีคลินิก ANC หรือ รพ.สต. หรือ health station เป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมีพยาบาลคลินิก ANC หรือ บุคลากรสาธารณสุข หรือ อสม. เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - หน่วยประสานงานสุขภาพรวบรวมข้อมูลสุขภาพช่องปากหญิงตั้งครรภ์ด้วยกล้องถ่ายภาพในช่องปาก แล้วส่งให้ทันตบุคลากร ตรวจสอบคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคในช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ และสร้างการนัดหมายการเข้ารับบริการ
 - กรณีเร่งด่วนมาก จัดบริการทันตกรรมทางไกลเพื่อรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการผ่านระบบหมอพร้อม station มีการแจ้งเตือนไปยังหมอพร้อมแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือของหญิงตั้งครรภ์
 - กรณีไม่เร่งด่วน สร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิของหญิงตั้งครรภ์
 - หญิงตั้งครรภ์เข้ารับบริการตามสิทธิ ในวันและเวลาที่นัดหมายไว้
- ใช้บริการทันตกรรมทางไกลในการติดตามอาการ และให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปากแก่หญิงตั้งครรภ์
- สามารถจัดบริการทันตกรรมทางไกลร่วมกับการเยี่ยมบ้านหลังคลอด ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ

กลุ่มเด็กปฐมวัย (0-5 ปี)

- คลินิก WCC เป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมีพยาบาลคลินิก WCC เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - อบรมผู้ประสานงานสุขภาพในการตรวจสุขภาพช่องปากเบื้องต้น
 - ผู้ประสานงานสุขภาพทำการตรวจสุขภาพช่องปากเบื้องต้น คัดกรองความเสี่ยงสุขภาพช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ
 - กรณีเร่งด่วน จัดบริการทันตกรรมทางไกลเพื่อรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการผ่านระบบหมอพร้อม station มีการแจ้งเตือนไปยังแอปพลิเคชันหมอพร้อมในโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลเด็กปฐมวัย
 - กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ
- กรณีเด็กปฐมวัยที่อยู่บ้านกับผู้ปกครอง ใช้บริการทันตกรรมทางไกลจากที่บ้านของผู้รับบริการ โดยอาจมีอสม. เป็นผู้ประสานงานด้านสุขภาพ ทำการรวบรวมข้อมูลสุขภาพช่องปากของเด็กเล็กด้วยกล้องถ่ายภาพ

ในช่องปากหรือกล้องในโทรศัพท์มือถือ แล้วส่งข้อมูลให้หน่วยบริการ เพื่อทำการนัดหมายการจัดบริการทันตกรรมทางไกล

- กรณีเด็กปฐมวัยเข้าเรียนใน ศพด. แล้ว อาจใช้ ศพด. เป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมีคุณครูใน ศพด. เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - จัดตารางการให้คำปรึกษาด้านการดูแลสุขภาพช่องปาก และการให้บริการทันตกรรมทางไกลใน ศพด.
 - อบรมคุณครู ศพด. ฝึกใช้กล้องถ่ายภาพในช่องปาก หรือใช้กล้องในโทรศัพท์มือถือ ในการถ่ายภาพช่องปากเด็กปฐมวัย
 - คุณครูถ่ายภาพในช่องปากของเด็กปฐมวัย รวบรวมส่งให้ทันตบุคลากร ตรวจสอบคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคในช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ
 - ทันตบุคลากรดำเนินการทำแบบบันทึก individual care plan จากข้อมูลที่ได้รับส่งกลับให้คุณครู ศพด. เพื่อใช้ในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กปฐมวัย
 - กรณีที่เร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุ เด็กหกล้มฟันหัก ปากแตก คุณครูประสานงานกับหน่วยบริการเพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกลในการรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ ผ่านระบบหมอพร้อม
 - กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ

เด็กวัยเรียน (6-14 ปี)

- ห้องพยาบาลในโรงเรียนเป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมีคุณครูอนามัย หรือแกนนำนักเรียน เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - จัดตารางการให้คำปรึกษาด้านการดูแลสุขภาพช่องปาก และการให้บริการทันตกรรมทางไกลในโรงเรียน
 - อบรมคุณครูอนามัย แกนนำนักเรียน นักเรียน ฝึกใช้กล้องถ่ายภาพในช่องปาก หรือใช้กล้องในโทรศัพท์มือถือ ในการถ่ายภาพช่องปากนักเรียน
 - คุณครูอนามัย รวบรวมข้อมูลสุขภาพช่องปากนักเรียน ส่งให้ทันตบุคลากร เพื่อตรวจสอบคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคในช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ
 - กรณีเร่งด่วน เช่น อุบัติเหตุ เด็กหกล้มฟันหัก ปากแตก คุณครูอนามัยประสานงานกับหน่วยบริการเพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกลในการรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ ผ่านระบบหมอพร้อม

- กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ
- นักเรียนสามารถใช้บริการหมอพร้อมผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเอง หรือผ่านห้องพยาบาลในโรงเรียน

วัยทำงาน (15-59 ปี)

- ห้องพยาบาลในสถานประกอบการกิจการ เป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมีพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานวิชาชีพ (จป.) หรือแกนนำพนักงาน เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - ฝึกอบรมผู้ประสานงานสุขภาพในการถ่ายภาพช่องปากพนักงาน
 - จัดตารางการให้คำปรึกษาด้านการดูแลสุขภาพช่องปาก และการให้บริการทันตกรรมทางไกลในสถานประกอบการ
 - พนักงานเข้ารับการถ่ายภาพในช่องปากโดยผู้ประสานงานสุขภาพ จากนั้นผู้ประสานงานสุขภาพส่งข้อมูลสุขภาพช่องปากให้กับหน่วยบริการ (รพ.สต. หรือ รพ.) ที่รับผิดชอบ
 - ทันตแพทย์ได้รับข้อมูลจากผู้ประสานงานสุขภาพ ตรวจคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคในช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ
 - กรณีเร่งด่วน ประสานงานกับหน่วยประสานงานสุขภาพเพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกลในการรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ ผ่านระบบหมอพร้อม
 - กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ มีการแจ้งเตือนนัดหมายผ่านระบบหมอพร้อม เพื่อให้ผู้รับบริการเข้ารับบริการที่หน่วยบริการ สามารถใช้สิทธิประกันสังคมในการรับบริการทันตกรรมได้
- กรณีที่ health station ในชุมชนเป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมี อสม. เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - ฝึกอบรม อสม. ในการถ่ายภาพช่องปาก
 - อสม. ออกเยี่ยมบ้านพร้อมกล้อง ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพช่องปาก และส่งข้อมูลให้หน่วยบริการ
 - ทันตแพทย์ได้รับข้อมูลจากผู้ประสานงานสุขภาพ ตรวจคัดกรองความเสี่ยงสุขภาพช่องปากและความเร่งด่วนของการจัดบริการ
 - อสม. แนะนำการใช้แอปพลิเคชันหมอพร้อม กับประชาชนเพื่อใช้บริการทันตกรรมทางไกล

วัยสูงอายุ (60 ปี ขึ้นไป)

- กลุ่มผู้สูงอายุติดสังคม อาจเข้าถึงบริการทันตกรรมทางไกลผ่าน health station ในชุมชน ชมรมผู้สูงอายุ โรงเรียนผู้สูงอายุ เป็นหน่วยประสานงานสุขภาพ โดยมี ทันตภิบาล และ อสม. เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - ผู้ประสานงานสุขภาพสอนผู้สูงอายุดาวน์โหลด ใช้งาน หมอพร้อม application และเพิ่มหมอพร้อม LINE official เป็นเพื่อนใน LINE application บนโทรศัพท์มือถือ
 - ฝึกอบรมผู้ประสานงานสุขภาพในการถ่ายภาพช่องปาก
 - ผู้ประสานงานสุขภาพเก็บข้อมูลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ และส่งข้อมูลให้หน่วยบริการ
 - กรณีเร่งด่วน ประสานงานกับหน่วยประสานงานสุขภาพเพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกลในการรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ ผ่านระบบหมอพร้อม
 - กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ
 - สำหรับโรงเรียนผู้สูงอายุ อาจจัดให้ผู้สูงอายุมีการฝึกตรวจสุขภาพช่องปากด้วยตนเองเบื้องต้นและการใช้กล้องถ่ายรูปในช่องปากในการเก็บข้อมูล ทันตภิบาลตรวจสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุและจัดทำสมุดบันทึกสภาวะสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ
- กลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง (ติดบ้าน ติดเตียง) จำเป็นต้องให้บริการทันตกรรมทางไกลที่บ้านผู้สูงอายุ โดยมี ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (care giver) อสม. หรือทันตภิบาล เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - ฝึกอบรมผู้ประสานงานสุขภาพในการถ่ายภาพช่องปากและการคัดกรองความเสี่ยงต่อโรคในช่องปาก
 - ผู้ประสานงานสุขภาพเก็บข้อมูลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุ และส่งข้อมูลให้หน่วยบริการ โดยระหว่างการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ หน่วยบริการอาจจัดทำคลินิกทันตกรรมทางไกลเพื่อรอให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุ
 - กรณีเร่งด่วน ประสานงานกับหน่วยประสานงานสุขภาพเพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกลในการรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ ผ่านระบบหมอพร้อม
 - กรณีไม่เร่งด่วน หน่วยบริการสร้างนัดหมายการเข้ารับบริการทันตกรรมตามสิทธิ
 - จัดทำ individual care plan ให้กับผู้สูงอายุ

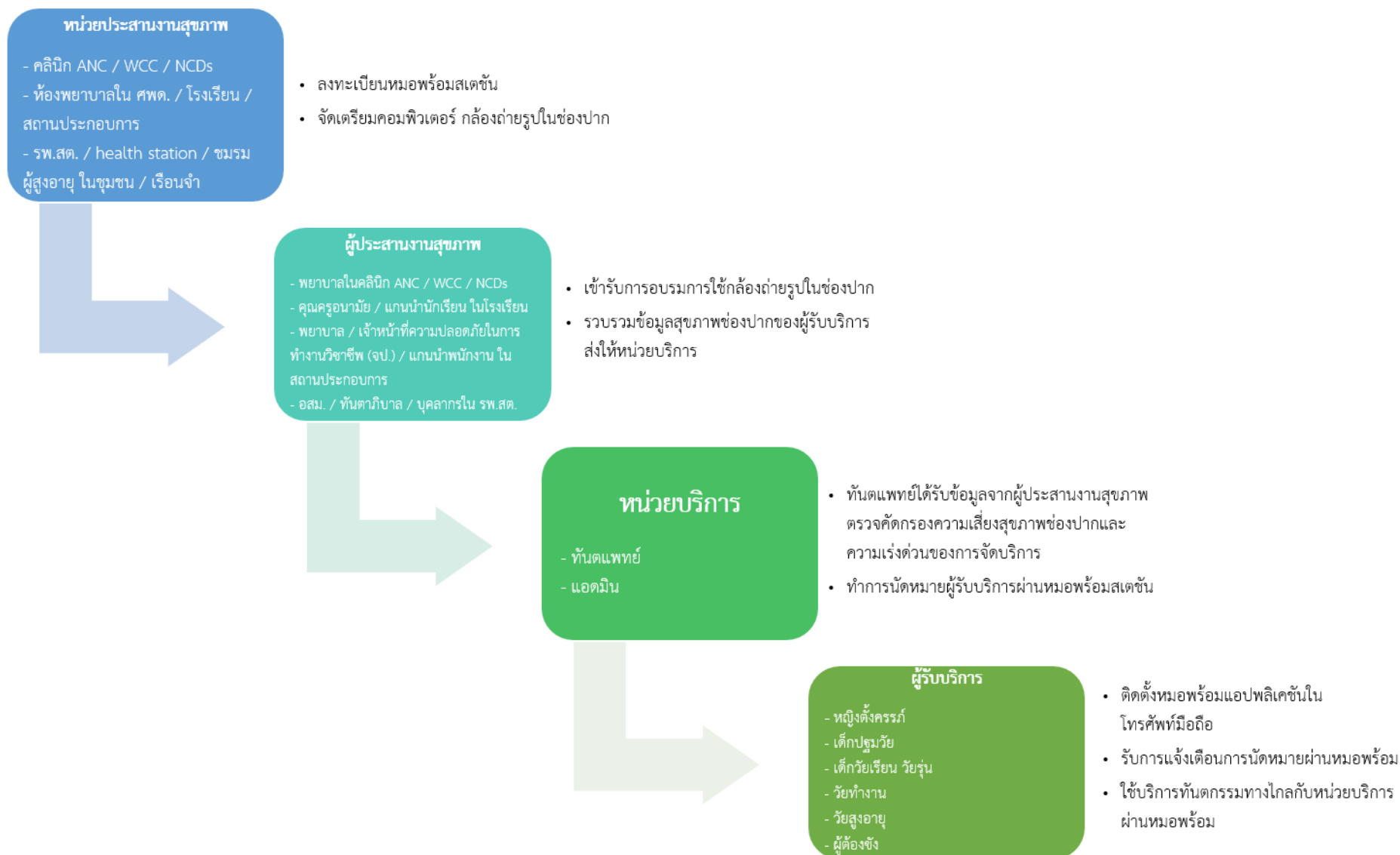
กลุ่มผู้ที่เคยมารับบริการทันตกรรมทุกกลุ่ม

- ใช้บริการทันตกรรมทางไกลสำหรับการตรวจคัดกรองหรือติดตามอาการ เช่น การติดตามอาการหลังการรักษาโรคในช่องปาก การผ่าตัดเล็กในช่องปาก หรือติดตามการดูแลสุขภาพช่องปากในกลุ่มพิเศษ
 - หน่วยบริการสร้างการนัดหมายการให้บริการทางไกลกับผู้รับบริการผ่านระบบหมอพร้อม station
 - ผู้รับบริการได้รับการแจ้งเตือนการนัดหมายผ่านระบบหมอพร้อม
 - จัดบริการทางไกลเพื่อติดตามอาการผู้รับบริการ

กลุ่มผู้ต้องขังในเรือนจำ

- เรือนจำเป็นหน่วยงานสุขภาพ มีอาสาสมัครเรือนจำ (อสรจ.) หรือพยาบาลในเรือนจำ เป็นผู้ประสานงานสุขภาพ
 - ฝึกอบรมผู้ประสานงานสุขภาพในการถ่ายภาพช่องปากและการตรวจสุขภาพช่องปากเบื้องต้น รวมถึงการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ
 - ผู้ประสานงานสุขภาพรับเคสฉุกเฉิน ประสานงานกับหน่วยบริการ เพื่อจัดบริการทันตกรรมทางไกล

สรุปตัวอย่างรูปแบบการให้บริการทันตกรรมทางไกล



Patient journey บริการทันตกรรมทางไกล

