

การประชุมติดตามการดำเนินงานการจัดบริการทันตกรรมทางไกล ณ ห้องประชุมสำนักทันตสาธารณสุข อาคาร 5 ชั้น 3 กรมอนามัย วันที่ 29 พฤศจิกายน 2564

วันจันทร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2564 สำนักทันตสาธารณสุขจัดประชุมติดตามการดำเนินงานการจัดบริการทันตกรรมทางไกล ณ ห้องประชุมสำนักทันตสาธารณสุข อาคาร 5 ชั้น 3 กรมอนามัย ร่วมกับประชุมออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Cloud Meetings ผู้เข้าร่วมประชุมจากพื้นที่นำร่อง 4 จังหวัดและผู้ที่เกี่ยวข้องรวม 36 คน โดยมีทันตแพทย์หญิงวรมน อัครสุต หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบทันตสาธารณสุข เป็นประธานในการประชุม



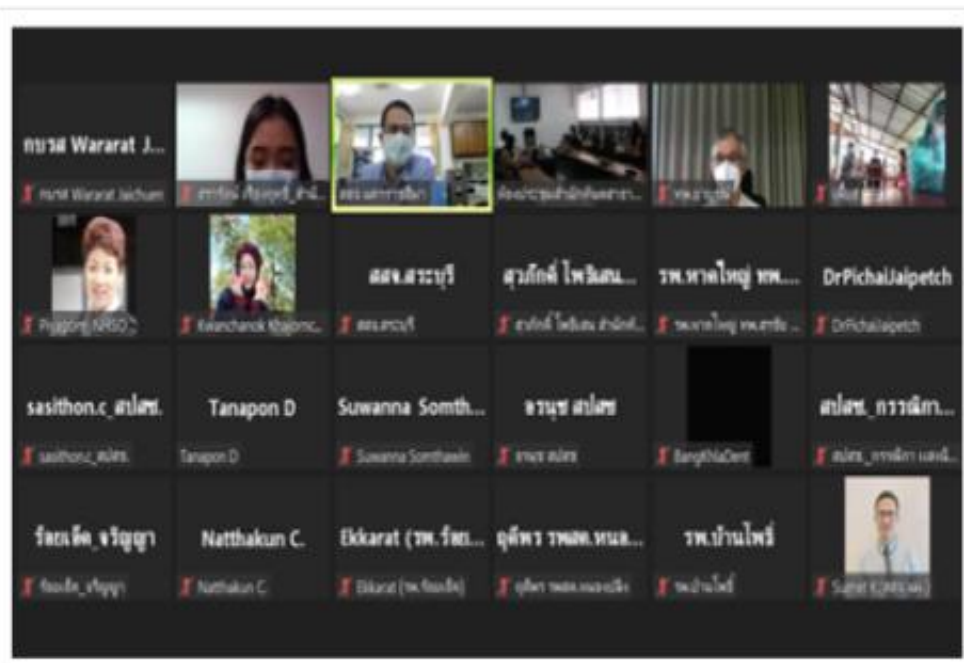
การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามการดำเนินงานการจัดบริการทันตกรรมทางไกลที่ผ่านมาของคณะทำงานในสำนักทันตสาธารณสุข และ 4 จังหวัดนำร่องได้นำเสนอผลการดำเนินงานโดยมีรายละเอียด คือ การบริการที่เกิดขึ้นในระบบ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งวิธีการแก้ไขและแนวทางการดำเนินงานในระยะถัดไป นอกจากนี้ยังได้ร่วมพิจารณาหารือการเบิกจ่ายค่าบริการทันตกรรมทางไกลกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอีกด้วย



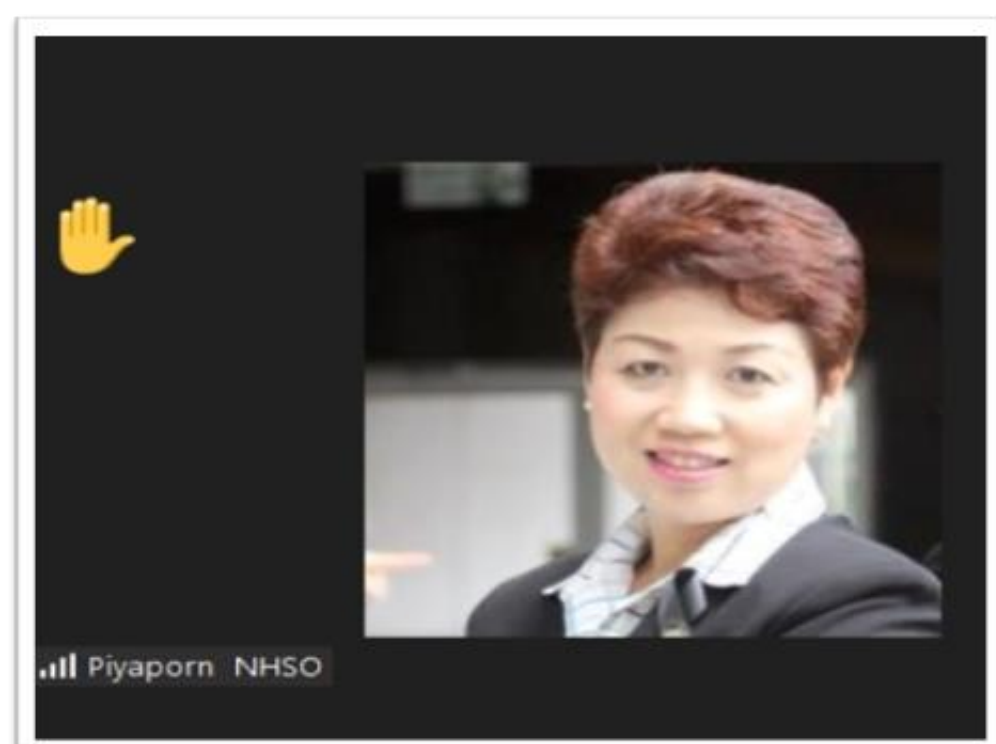
- Teledent ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น “คุยกับหมอฟัน” โดยกลุ่มวัยทำงานใช้ชื่อว่า คุยกับหมอฟัน และ กลุ่มผู้สูงอายุ/ผู้มีภาวะพึ่งพิง ใช้ชื่อว่า “คุยกับหมอฟัน 60+” และมีการปรับรูปแบบของ LINE OA ดังนี้
1. ปรับโลโก้ (logo) ของ LINE OA ให้สอดคล้องกับชื่อที่เปลี่ยนใหม่ “คุยกับหมอฟัน”
 2. ปรับ Rich menu เพื่อให้มีเมนูทางเลือกเพิ่มขึ้น คือ ติดต่อสถานพยาบาล ประเมินความพึงพอใจ และความรู้เรื่องช่องปาก
 3. เพิ่ม Card messages เพื่อให้เข้าถึงความรู้ในรูปแบบอินโฟกราฟิกที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย



ในพื้นที่จังหวัดนำร่อง ได้แก่ สระบุรี นครราชสีมา ฉะเชิงเทรา และร้อยเอ็ด ได้กำหนดพื้นที่การให้บริการเพิ่มขึ้น กลุ่มวัยทำงานในสถานประกอบการทั้งหมด 7 แห่ง + 1 อำเภอ กลุ่มผู้สูงอายุ/ ผู้พิการที่มีภาวะพึ่งพิง ทั้งหมด 13 พื้นที่ **บริการที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่คือ ให้คำปรึกษา ขอคำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปาก สอบถามสิทธิ และสอบถามการให้บริการ ปัญหาอุปสรรคสำคัญคือกลุ่มเป้าหมายยังเข้าไม่ถึง LINE OA** ทั้งนี้แต่ละจังหวัดได้มีการวางแผนดำเนินการในระยะถัดไปเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการตามกลุ่มเป้าหมายแล้ว



และได้นำเสนอร่างแนวทางการเบิกจ่ายค่าตอบแทนบริการทันตกรรมทางไกล โดยมีเงื่อนไข คือ หน่วยบริการจะต้องผ่านการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพในการให้บริการการแพทย์ทางไกลแล้ว ต้องมีมาตรฐานตามที่สภาวิชาชีพกำหนด มีการบันทึกข้อมูลการให้บริการ ตามกระบวนการการให้บริการการแพทย์ทางไกล พร้อมทั้งต้องมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงด้านสารสนเทศและมีแผนการจัดการความเสี่ยง ควบคุมความผิดพลาดทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร



คุณปิยพร ปิยะจันทร์ จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้ชี้แจงว่าปัจจุบันยังไม่ได้ขยายกลุ่มเป้าหมายจากเดิมที่เป็นผู้ป่วย NCDs ที่มีนัดพบแพทย์แต่ไม่สามารถพบแพทย์ได้ด้วยสถานการณ์ COVID-19 นอกจากนี้ สปสช. กำลังพิจารณาแยกการให้บริการ teleconsult และ telehealth ให้ชัดเจน พร้อมทั้งแนะนำว่าการให้บริการแพทย์ทางไกลควรเป็นการรักษาจริง ๆ ซึ่งการดำเนินการทันตกรรมทางไกลที่ผ่านมายังไม่สอดคล้องกับกรณีการเบิกจ่ายที่มีอยู่ แต่ได้แนะนำให้ทางสำนักทันตสาธารณสุขทำหนังสือเรียนเลขาธิการ สปสช. ขอให้พิจารณาเรื่องอนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีค่าบริการทันตกรรมทางไกล

Next Step: สำนักทันตสาธารณสุขจะทำหนังสือเรียนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อขอให้พิจารณาเรื่องอนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีค่าบริการทันตกรรมทางไกล (teledentistry)

