

Teledentistry

โรงพยาบาลนากลาง

นำเสนอโดย ทพญ. นิชาวรรณ สายวงศ์
ตำแหน่ง ทันตแพทย์ปฏิบัติการ





บริษัทโรงพยาบาลนากลาง

พื้นที่ให้บริการ

โรงพยาบาลนากลาง (F1) ตั้งอยู่ในอำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู เป็น**พื้นที่ชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**ของประเทศไทย ซึ่งประกอบไปด้วย 9 ตำบล 127 หมู่บ้าน มีประชากรในพื้นที่ทั้งหมด 92,537 คน ลักษณะพื้นที่โดยรวมเป็น**พื้นที่เกษตรกรรมและชุมชนขนาดเล็ก** ที่ต้องการบริการสาธารณสุขสูงพื้นฐานและการดูแลสุขภาพอย่างครอบคลุม

จำนวนทันตแพทย์และบุคลากร

ทันตแพทย์ 6 คน
ทันตภิบาล 3 คน

ผู้ช่วยเหลือคนไข้ 7 คน
ยูนิตทำฟัน 6 เติ่ง



รูปแบบการให้บริการ

ด้านคลินิก

ให้บริการตรวจรักษาโรคในช่องปาก ทั้งด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอายุ

กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ เด็ก 0-2 ปี เด็กก่อนวัยเรียน
เด็กวัยเรียน เด็กนักเรียนมัธยมศึกษา วัยผู้ใหญ่
ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้พิการ

ด้านชุมชน

กิจกรรมงานสร้างเสริมทันตสุขภาพตามกลุ่มวัย 5 กลุ่ม* และสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังทันตสุขภาพ



รูปแบบการให้บริการ

ด้านคลินิก

การให้บริการ

- **ช่องเข้า** walk in คนไข้นัด 30-50 ราย/วัน
- **ช่องบ่าย** คนไข้นัดทำหัตถการเฉพาะทาง 1-2 รายต่อวัน

ส่งเสริม

ป้องกัน

รักษา

ฟื้นฟู

ปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ช่องปากเบื้องต้น

ติดตามอาการ

Recheck ฟันปลอม, ติดตามอาการหลังผ่าฟันคุด



Teledentistry

รูปแบบการให้บริการ

ด้านคลินิก

ส่งเสริม

ป้องกัน

รักษา

ฟื้นฟู

ปรึกษาปัญหาสุขภาพ
ช่องปากเบื้องต้น

ติดตามอาการ

Recheck ฟันปลอม, ติดตามอาการหลังผ่าฟันคุด



Teledentistry

เข้ารับบริการสูงสุด 6 ราย/วัน

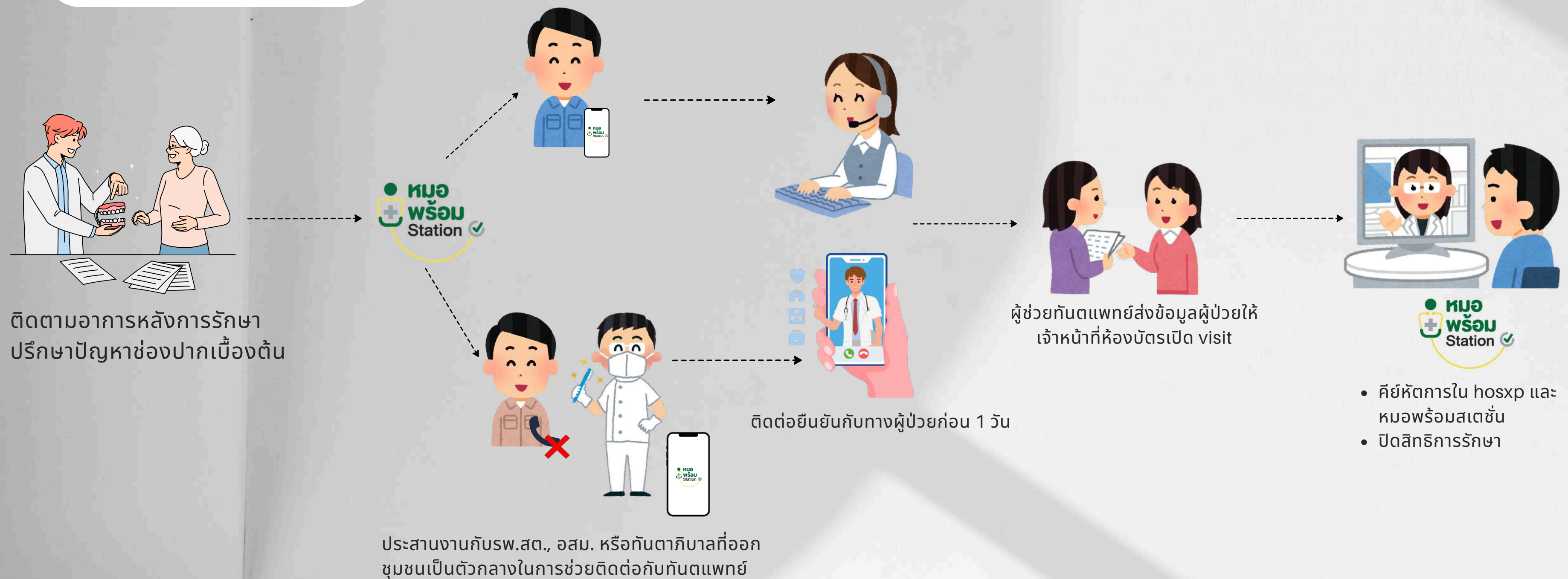
- ติดตามอาการ 1 วันหลังผ่าฟันคุด
- ติดตามอาการหลังใส่ฟันปลอม 1 วัน
- ติดตามอาการหลังทำครอบฟัน
- ติดตามอาการหลังรักษารากฟันกรณีที่มีอาการทางคลินิก
- ติดตามอาการในกรณีอื่นๆ ที่สามารถคุยทางไกลได้

ปรึกษาสุขภาพช่องปากสูงสุด 5 ราย/วัน

- ทุกวันศุกร์ เวลา 13.00- 14.15 ระบาย 15 นาที

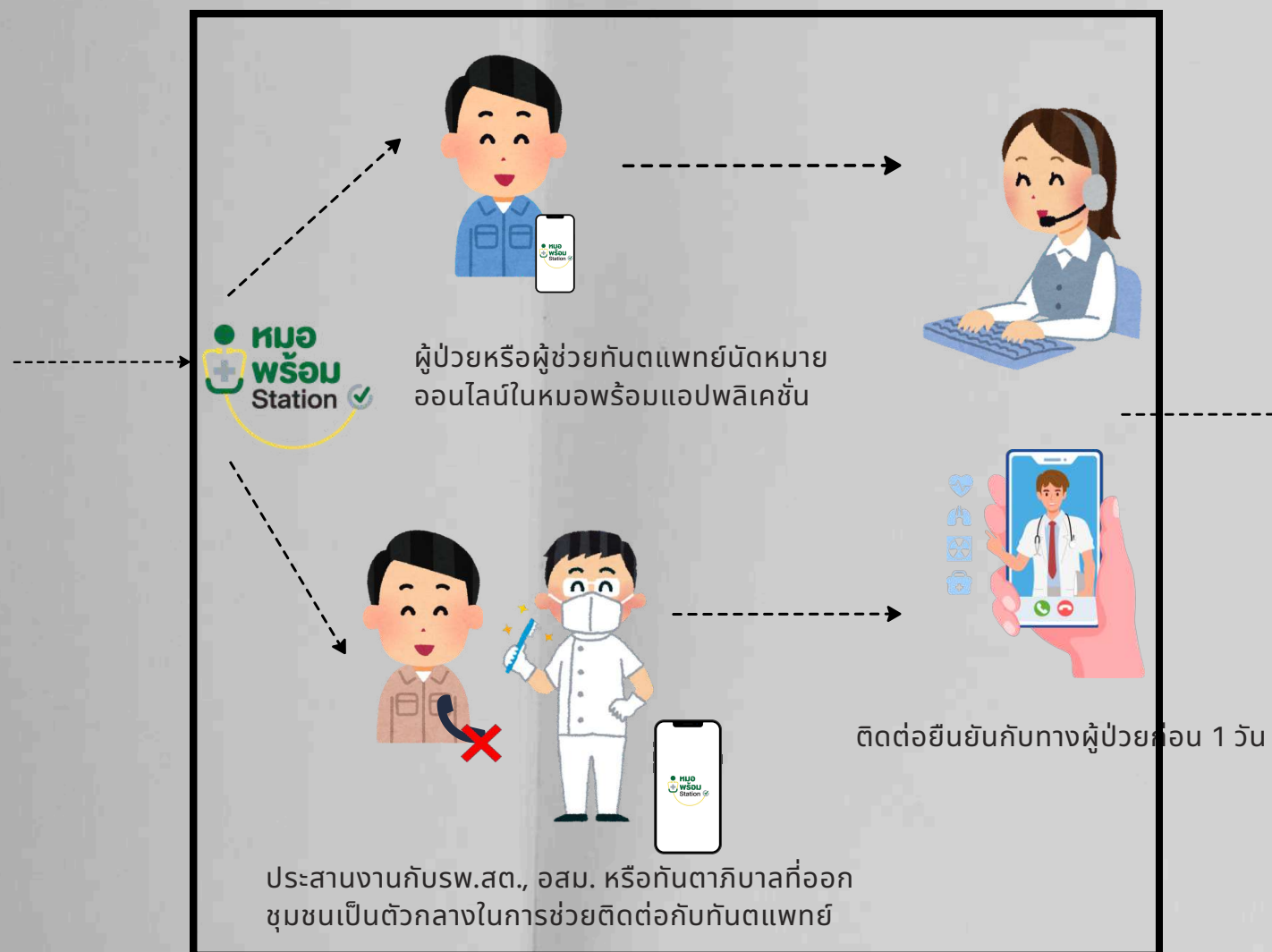
รูปแบบการให้บริการ

กระบวนการด้านคลินิก



การดำเนินงาน

กระบวนการด้านคลินิก



การนัดหมายคนไข้

คนไข้นัดหมายเอง

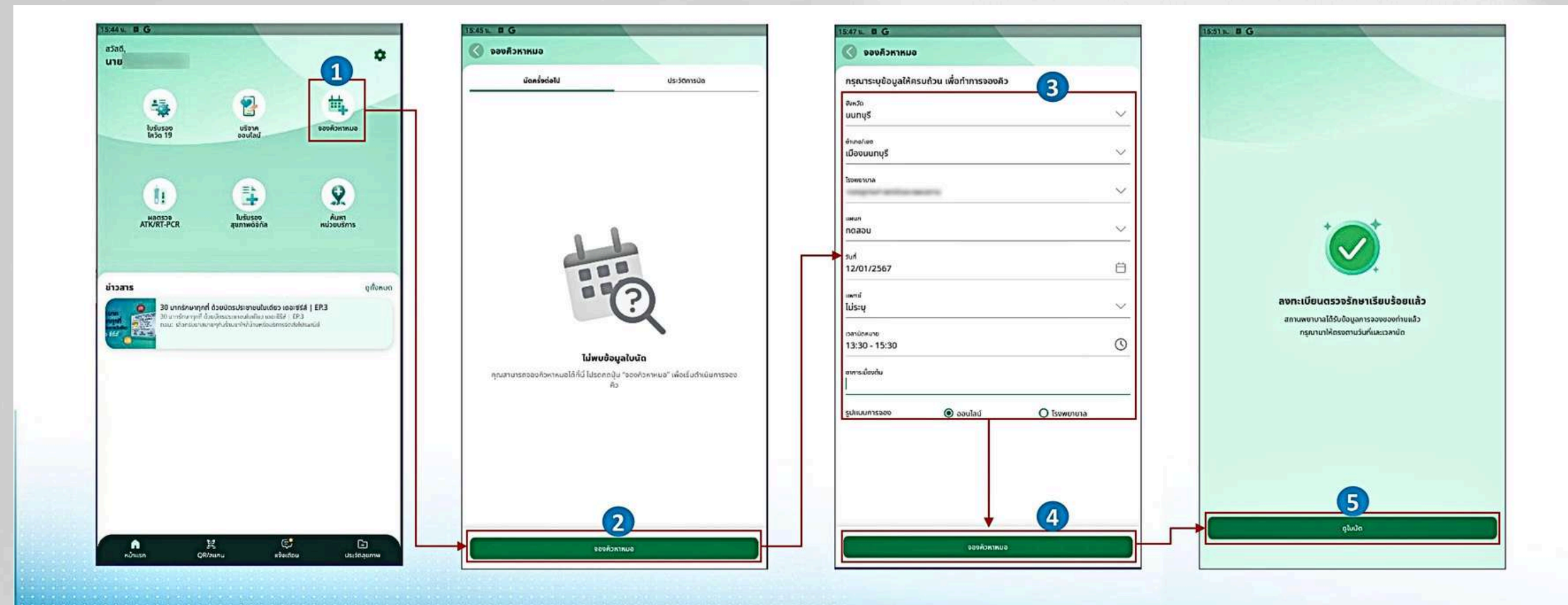
ผู้ช่วยทันตแพทย์ หรือทันตแพทย์ นัดหมายให้

การดำเนินงาน

กระบวนการด้านคลินิก

การนัดหมายคนไข้

คนใช้นัดหมายเอง

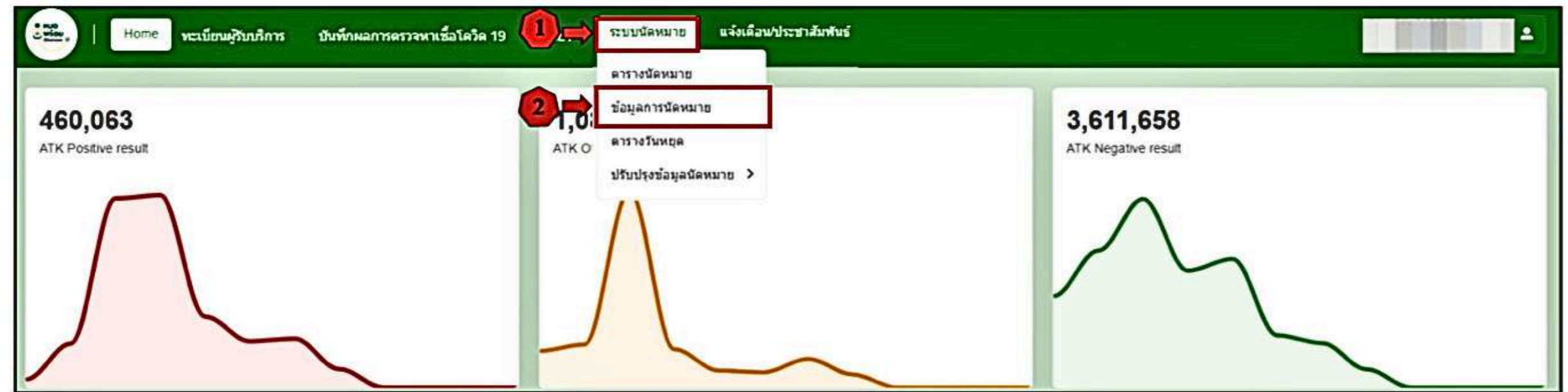


การดำเนินงาน

กระบวนการด้านคลินิก

การนัดหมายคนไข้

ผู้ช่วยทันตแพทย์
หรือทันตแพทย์
นัดหมายให้



ข้อมูลการนัดหมาย

สถานที่: [dropdown] แผนก: กรุณาเลือก พนักงาน: กรุณาเลือก ☐ รวมนัดหมาย Teled ☐

วันที่นัด: 15/08/2565 ถึงวันที่: 15/08/2565 เลขประจำตัวประชาชน: [input] ค้นหา

ลำดับ	แจ้งเดือน	Teled	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	วันทำการ	วันที่นัด	ช่วงเวลานัดหมาย	แผนก	นัดพบ	นัดมาเพื่อ	สถานะนัด	แก้ไข/ยกเลิก/พิมพ์
1	ส่งแจ้งเดือน (0)	Teled	[barcode]	-	จันทร์	15/08/2565	09:00 - 10:00	[dropdown]	-	-	ยังไม่ได้ลงทะเบียน...	[icon] [icon] [icon]

แสดงข้อมูล 50 ต่อหน้า รายการที่ 1 ถึง 1 จากทั้งหมด 1 รายการ กลับ 1 ปิดไป

การดำเนินงาน

กระบวนการด้านคลินิก

การนัดหมายคนไข้

ผู้ช่วยทันตแพทย์
หรือทันตแพทย์
นัดหมายให้



บันทึกการนัด

4 → เลขประจำตัวประชาชนผู้รับการตรวจ

ค้นหา

ปิด

การดำเนินงาน

กระบวนการด้านคลินิก

การนัดหมายคนไข้

ผู้ช่วยทันตแพทย์
หรือทันตแพทย์
นัดหมายให้



หน้าเว็บไซต์

เลขประจำตัวประชาชน

ค้นหา

ข้อมูลส่วนตัว

เลขประจำตัวประชาชน

สาขา

ชื่อ

นามสกุล

ว/ด/ป เกิด

เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

Passport No.

ข้อมูลการนัดหมาย

☒ Telemed

สถานที่ *

แผนก *

พนักงาน *

วันที่นัด * 16/08/2565 ช่วงเวลานัดหมาย * 09:00 - 10:00 (วัน 9)

นัดมาเพื่อ

ติดตามอาการ

นัดมาเพื่ออื่นๆ ระบุ

การเตรียมตัว

งดน้ำ 6 ชม.

การเตรียมตัวอื่นๆ ระบุ

หมายเหตุ

เบอร์โทรศัพท์

ปิด บันทึก

กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

หมอพร้อม

ข้อมูลส่วนตัว

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

เพศ หญิง

อายุ 30 ปี

ข้อมูลการนัดหมาย

วันที่นัด พุธ 17/08/2565

ช่วงเวลานัดหมาย 09:00 - 10:00

สถานที่

แผนก

พนักงาน

นัดมาเพื่อ ติดตามอาการ

การเตรียมตัว งดน้ำ 6 ชม.

หมายเหตุ -

ปิด บันทึก



รูปแบบการให้บริการ

ด้านชุมชน

กิจกรรมงานสร้างเสริมทันต
สุขภาพตามกลุ่มวัย **5 กลุ่ม*** และ
สร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังทันต
สุขภาพ

หญิงตั้งครรภ์และเด็ก 0-2 ปี

กลุ่มเด็กก่อนวัยเรียน

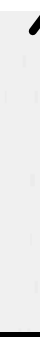
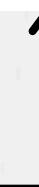
กลุ่มเด็กวัยเรียน

วัยทำงาน

กลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

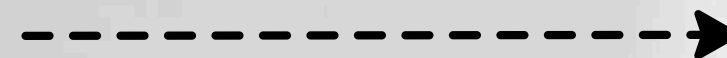
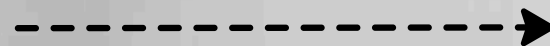


Teledentistry

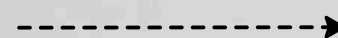


รูปแบบการให้บริการ

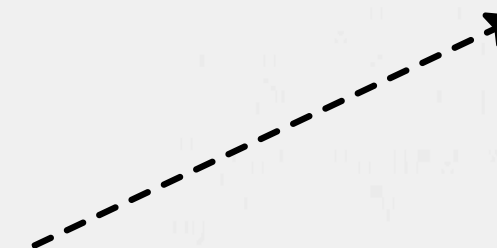
กระบวนการด้านชุมชน



ทันตภิบาลประเมินโรคช่องปากคนในชุมชน
กลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง



ประสานงานกับรพ.สต., อสม. หรือทันตภิบาลที่ออก
ชุมชนเป็นตัวกลางในการช่วยติดต่อกับทันตแพทย์



- คีย์หัตถ์การใน hosxp และ หมอพร้อมสแตชัน
- ปิดสิทธิการรักษา

รูปแบบการให้บริการ

กระบวนการด้านชุมชน

หญิงตั้งครรภ์และ
เด็ก 0-2 ปี

กลุ่มเด็กก่อนวัยเรียน

กลุ่มเด็กวัยเรียน

วัยทำงาน

กลุ่มผู้สูงอายุและ
ผู้ป่วยเรื้อรัง

โครงการส่งเสริมทันต
สุขภาพ รพ.นากลาง



โครงการทันตกรรมทางไกล
Teledentistry

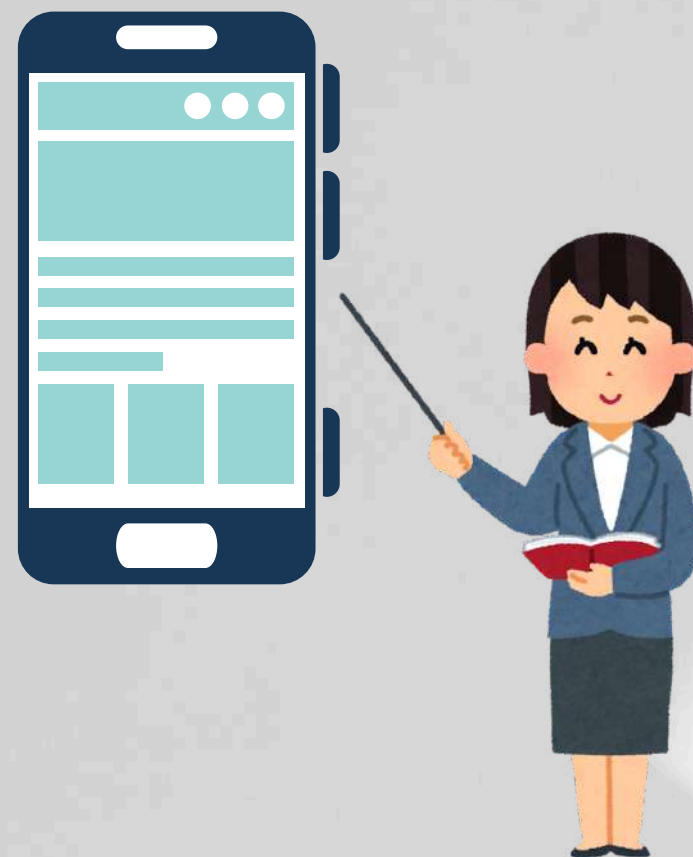
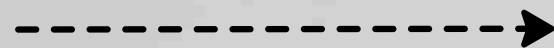


ประชาสัมพันธ์ **Teledentistry** ในแอปพลิเคชันหมอพร้อม
ผ่าน**โครงการส่งเสริมทันตสุขภาพ**

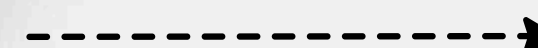
รูปแบบการประชาสัมพันธ์



ประชาสัมพันธ์ Teledentistry ใน
หมอพร้อมสแตชัน



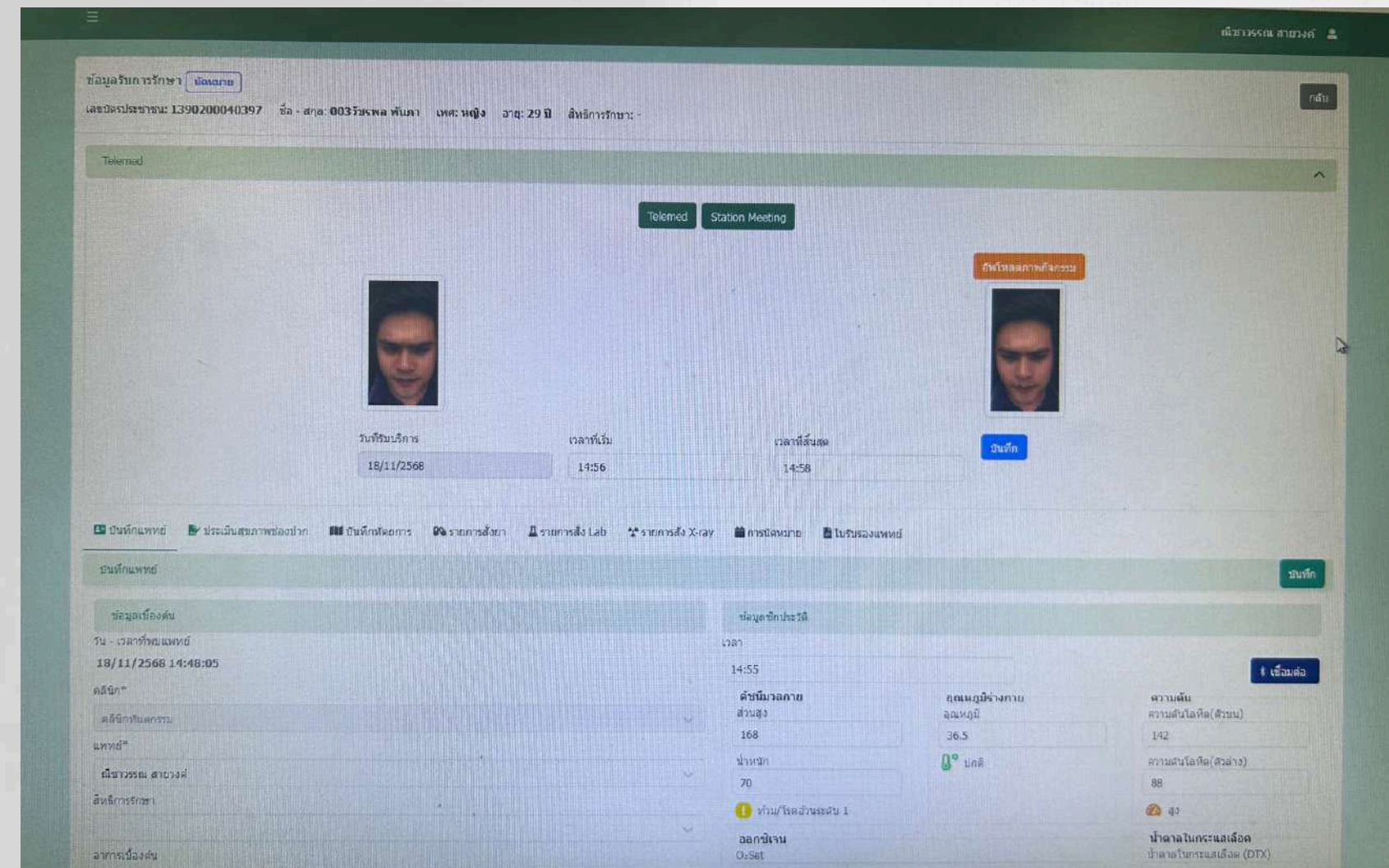
สอนวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน



จัด session เล็กๆ สำหรับกลุ่ม
คนที่สนใจ ให้ทดลองใช้งานจริง
โดยวิดิโอคอลหาทันตแพทย์ที่รพ.

การดำเนินงาน

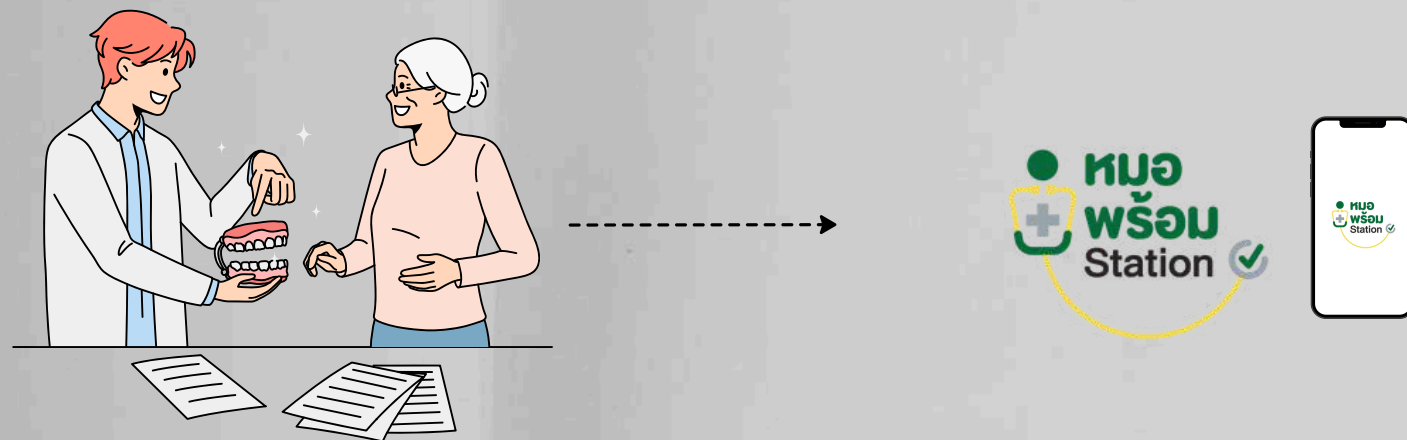
กระบวนการด้านคลินิก



คุยกันต่อทางไกลผ่านทาง หมอพร้อม station กับผู้ป่วยติดตามอาการหลังผ่าฟันคุด

ปัญหาและแนวทางแก้ไข

กระบวนการด้านคลินิก



แนะนำคนไข้โหลดแอปพลิเคชัน
หมอพร้อม station

ปัญหาที่พบ	แนวทางการแก้ไข
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไม่ได้ เนื่องจากจำรหัสผ่านไม่ได้	ประสานกับทีมห้องบัตรเพื่อ ช่วยเหลือในการดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน
ระยะเวลาไม่เพียงพอให้ข้อมูล	มอบหมายหน้าที่ให้ผู้ช่วย อธิบายประโยชน์ ขั้นตอนการ ใช้งานแทน

การดำเนินงาน

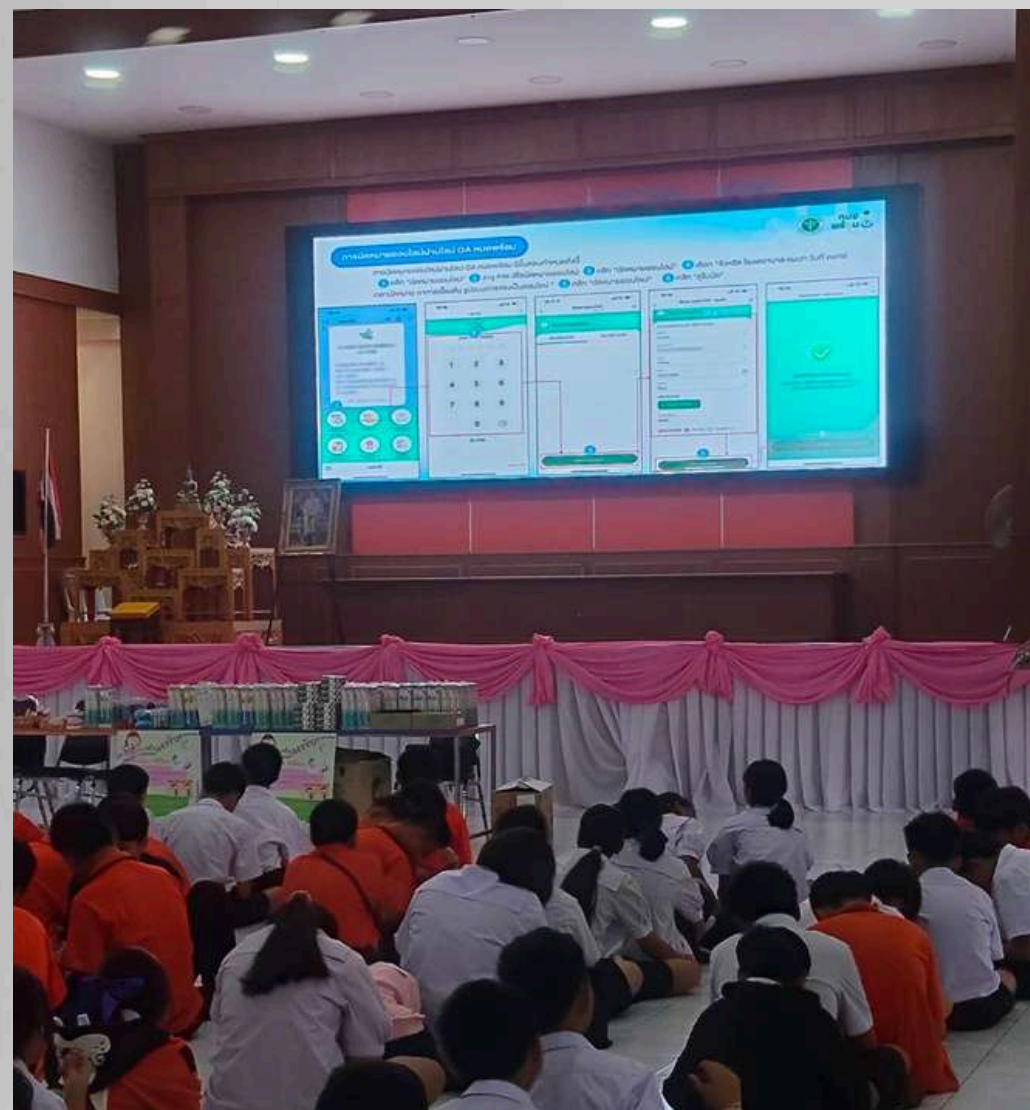
กระบวนการของกลุ่มวัยเด็ก



ประชาสัมพันธ์ หมอพร้อม station แก่ผู้ปกครองในศูนย์เด็กเล็ก

การดำเนินงาน

กระบวนการของกลุ่มวัยมัธยม



ประชาสัมพันธ์ หมอพร้อม station แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนคำแสนวิทยาสรรค์

การดำเนินงาน

กระบวนการของกลุ่มวัยทำงาน



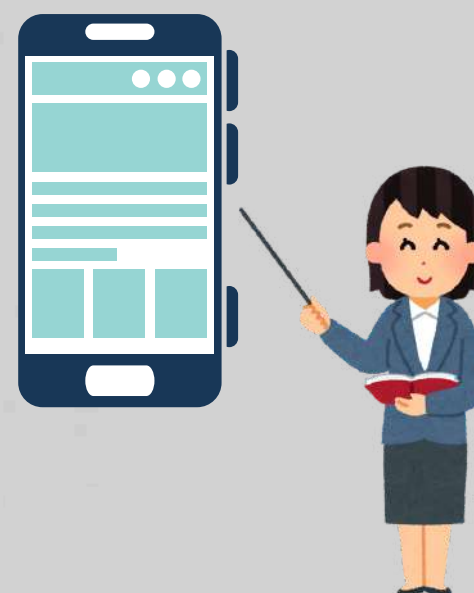
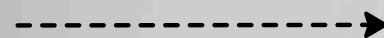
ประชาสัมพันธ์ หมอพร้อม station แก่คุณครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาหนองบัวลำภู โรงเรียนกอกน้อย และโรงเรียนป่าแดงงาม

ปัญหาและแนวทางแก้ไข

กระบวนการด้านชุมชน



ประชาสัมพันธ์ Teledentistry ใน
หมอพร้อมสแตชัน



สอนวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน

ปัญหาที่พบ

แนวทางการแก้ไข

ความสนใจในการใช้แอปพลิเคชัน

จัดโครงการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงาน

กระบวนการของกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยเรื้อรัง



คุยกันต่อกรรมทางไกลผ่านทาง หมอพร้อม station
กับผู้ป่วยติดเตียงผ่านกันตาภิบาล

ข้อมูลรับการรักษา **นัดหมาย** กลับ

เลขบัตรประชาชน: ชื่อ - สกุล: นางธัญสิริ หมั่นดี เพศ: หญิง อายุ: 54 ปี สิทธิการรักษา: -

Telemed Station Meeting

อัปโหลดภาพกิจกรรม

Image

วันที่รับบริการ: 24/07/2568 เวลาที่เริ่ม: 14:46 เวลาที่สิ้นสุด: 14:48 บันทึก

บันทึกแพทย์ ประเมินสุขภาพช่องปาก บันทึกหัตถการ รายการสั่งยา รายการสั่ง Lab รายการสั่ง X-ray การนัดหมาย

ใบรับรองแพทย์

บันทึกแพทย์ บันทึก

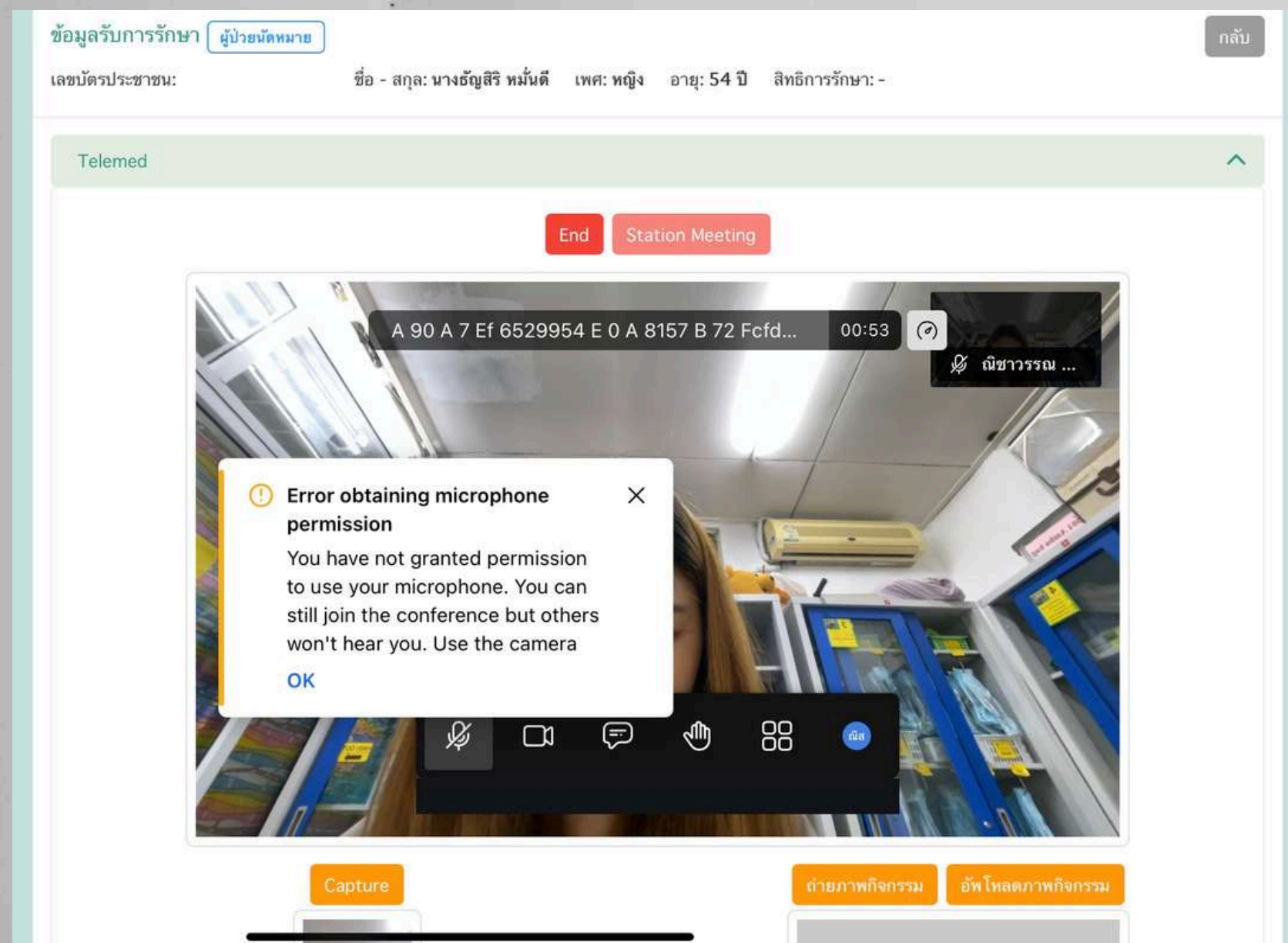
ข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลซักประวัติ

วัน - เวลาที่พบแพทย์: 24/07/2568 10:25:54 เวลา: 15:47 * เชื่อมต่อ

Teledentistry ทุกวันพฤหัสบดี 13.00 เป็นต้นไป

ปัญหาและแนวทางแก้ไข

กระบวนการด้านชุมชน



ปัญหาที่พบ

สัญญาณขาดหาย ไม่ได้ยินเสียง

ยกเลิกการออกเยี่ยมบ้าน

ทันตภิบาลดูแลผู้ป่วยเรื้อรังได้อย่างครอบคลุม

แนวทางการแก้ไข

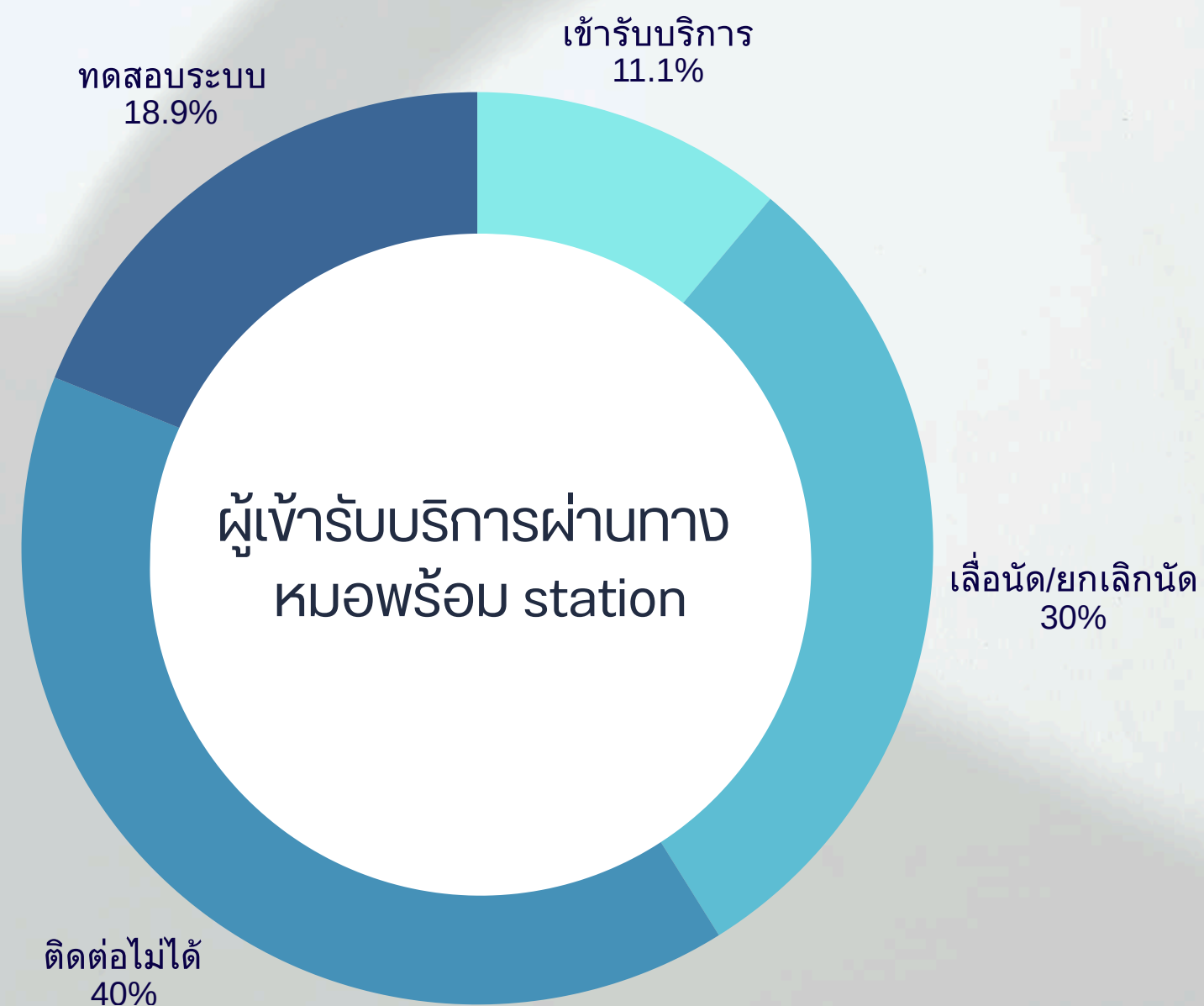
กดโทรอีกครั้ง

—

คงระบบ teledentistry ไว้ในกรณีผู้ป่วยมีโรคที่เกินความสามารถของทันตภิบาล

การดำเนินงาน

จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง teledentistry



จำนวนทั้งหมด 90 ครั้ง

ทดสอบระบบ 17 ครั้ง

เข้ารับบริการจริง 73 ครั้ง

ได้รับบริการ 10 ครั้ง

เลื่อนนัด/ยกเลิกนัด 27 ครั้ง

ติดต่อไม่ได้ 36 ครั้ง



ข้อสรุป

อุปสรรคและปัญหา



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน



ระยะเวลาให้การรักษาจำกัด เร่งรีบ



แผนในอนาคต

และข้อเสนอแนะ

ด้านชุมชน

หญิงตั้งครรภ์และเด็ก 0-2 ปี

กลุ่มเด็กก่อนวัยเรียน

กลุ่มเด็กวัยเรียน

วัยทำงาน

กลุ่มผู้สูงอายุและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง



Teledentistry

Teledentistry ให้ความรู้ การดูแลสุขภาพช่องปาก และการแปรงฟัน

จำนวนผู้ป่วยขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ป่วย
ของคลินิก ANC ในแต่ละวัน



แผนในอนาคต และข้อเสนอแนะ



ให้การรักษาทตรวจฟันและขูดหิน
น้ำลายแก่หญิงตั้งครรภ์ในช่วงเช้า



ผู้ป่วยหรือผู้ช่วยทันตแพทย์นัดหมาย
ออนไลน์ในหมอพร้อมแอปพลิเคชัน



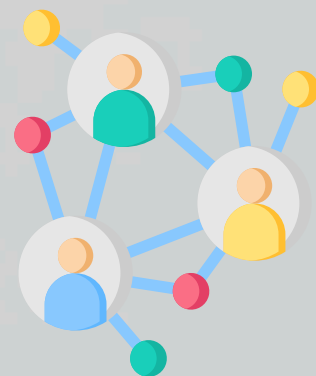
ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ
ช่องปากและสอนการแปรงฟันให้
กับหญิงตั้งครรภ์



แผนในอนาคต และข้อเสนอแนะ



ติดตามผลการเบิกเงินค่ารักษาจาก สปสช.



จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพช่องปากและประชาสัมพันธ์โครงการ
Teledentistry อย่างเนื่องในทุกกลุ่มบริการ ประกอบไปด้วย 5 กลุ่ม

กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ เด็ก 0-2 ปี
วัยผู้ใหญ่

เด็กก่อนวัยเรียน
ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้พิการ

เด็กวัยเรียน

Thank you

Q & A

