



ประชุมวิชาการ ทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ ๗

พันธิ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี
Healthy Teeth for Quality of Life

๒๑-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



สมุดคู่มือคำแนะนำในการทำหัตถการ (แบบสมุดเล่มเล็กและแบบ QR Code)



นางสาวลัดเกล้า สอดศรี นางสาวอุบลวรรณ งอกศรี
กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลวารินชำราบ



ที่มาและความสำคัญ

หลังการทำหัตถการ ผู้ปฏิบัติงานได้มองเห็นถึงปัญหาหลังการทำหัตถการ คือ หลังการทำหัตถการเสร็จผู้ปฏิบัติงานจะอธิบายคำแนะนำหลังการทำหัตถการให้คนไข้ฟัง ซึ่งในบางครั้งอาจทำให้คนไข้เกิดความไม่เข้าใจในการรับสารหรือได้รับความเข้าใจที่ไม่มากพอและครอบคลุม ทางผู้ปฏิบัติงานจึงได้คิดค้นนวัตกรรมสมุดคู่มือคำแนะนำหลังการทำหัตถการเป็นสมุดคู่มือเล่มเล็กให้คนไข้ และแบบ QR Code ให้คนไข้ที่สะดวกใช้สมาร์ทโฟน สำหรับคนไข้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ผู้สูงอายุ จะให้ญาติคนไข้ช่วยอ่านคำแนะนำให้คนไข้ฟังเพิ่มเติม คนไข้ที่ได้อ่านสมุดคู่มือเล่มนี้ จะได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากยิ่งขึ้น และยังสะดวกสบายต่อการเข้าถึงสมุดคู่มือเล่มเล็กในรูปแบบของ QR Code

เป้าหมายและวัตถุประสงค์/แรงบันดาลใจ

เพื่อใช้คู่มือเล่มนี้แจกให้กับคนไข้หลังจากทำหัตถการเสร็จ และยังสามารถนำคู่มือเล่มนี้เก็บไว้เป็นคู่มือประจำบ้านส่งต่อสาระความรู้ให้กับคนในครอบครัวและบุคคลอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสะดวกสบายต่อการเข้าถึงสมุดคู่มือเล่มเล็กในรูปแบบของ QR Code

ผลสำเร็จของ KM/Innovation ประเมินผล/คุณค่าของ KM/Innovation

เมื่อได้นำสมุดคู่มือแจกให้กับคนไข้หลังจากที่ได้ทำหัตถการเสร็จแล้วและให้คนไข้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่าการประเมินจากแบบทดสอบความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์การพึงพอใจมาก

แนวทางการขยายผลหรือพัฒนาต่อยอด

คู่มือแบบสมุดเล่มเล็กสามารถใช้เก็บเป็นสมุดคู่มือประจำบ้าน และสามารถพกพาติดกระเป๋าไปในทุกๆ ที่ได้ สำหรับบุคคลที่มีสมาร์ทโฟนก็สะดวกสบายต่อการเข้าถึงสมุดคู่มือในรูปแบบ QR Code และในกรณีถ้าหากไม่มีเงินงบประมาณในการจัดทำคู่มือในแบบรูปเล่มสมุดเล่มเล็ก การทำคู่มือแบบ QR Code ก็ยังคงเป็นอีกหนึ่งทางเลือก ในการเข้าถึงข้อมูลแทนการใช้คู่มือแบบสมุดเล่มเล็กได้

กระบวนการสร้าง KM/Innovation

ขั้นตอนการจัดทำคู่มือแบบสมุดเล่มเล็ก

1. เตรียมกระดาษ A4 หน้าปกตกแต่งลวดลาย ลูกแม็กซ์ เครื่องเย็บกระดาษ กรรไกร
2. พิมพ์ขั้นตอนหลังการทำหัตถการต่างๆ ใส่ Microsoft word และตั้งค่านำกระดาษเป็นสีช่องในการพิมพ์
3. ปรีนเอกสารและตัดกระดาษตามการแบ่งช่อง
4. นำเอกสารที่ตัดเสร็จมาประกอบเป็นรูปเล่ม และเย็บด้วยเครื่องเย็บกระดาษ

ขั้นตอนการจัดทำคู่มือแบบ QR Code

1. จัดทำเอกสารเป็นไฟล์ลงใน Microsoft Powerpoint และบันทึกไฟล์งานเป็น PDF
2. สมัคร E-mail เพื่อลงไฟล์ข้อมูล และสร้างโฟลเดอร์ของงานไว้ที่ Google Drive
3. ตั้งค่าโฟลเดอร์ให้เป็นสาธารณะเพื่อการเข้าถึงของบุคคลอื่นๆ Copy ลิงค์ เพื่อนำไปทำเป็น QR Code
4. นำลิงค์ที่ Copy จากโฟลเดอร์ และเข้าหน้าเว็บ <https://www.the-qrcode-generator.com> เพื่อทำ QR Code
5. นำ QR Code ที่ได้ นำไปสแกนเพื่อเข้าสู่โฟลเดอร์คู่มือหลังการทำหัตถการ
6. นำนวัตกรรมสมุดคู่มือเล่มเล็ก และ QR Code ไปใช้กับผู้ป่วยหลังการทำหัตถการนั้นๆ เสร็จ



นำนวัตกรรมสมุดคู่มือเล่มเล็ก และ QR Code ไปใช้กับผู้ป่วยหลังการทำหัตถการเสร็จ

