

ประชุมวิชาการ ทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ ๗

พันธ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี Healthy Teeth for Quality of Life

๒๑-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

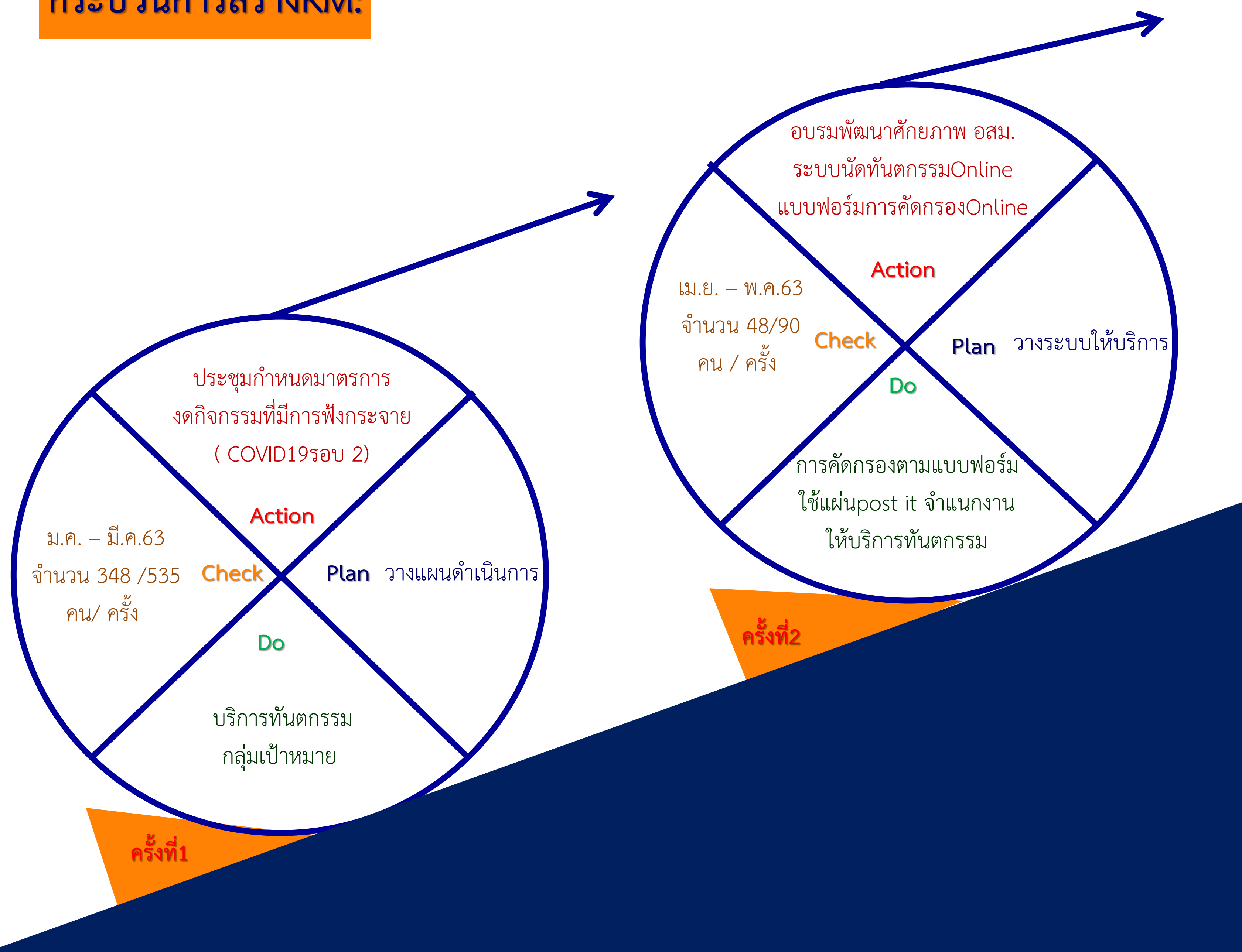
การพัฒนารูปแบบบริการทันตกรรมยุควิถีใหม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปะอ่าว

นางสาวภัทรภรณ์ ใจแน่น จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

ที่มาและความสำคัญ: ภายใต้อาณัติของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส (COVID19) ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการประชาชนของสถานพยาบาลต่างๆ โดยการนำเทคโนโลยีและระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการให้บริการด้านสุขภาพ ซึ่งในส่วนการให้บริการทางทันตกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปะอ่าวนั้นมีการพัฒนารูปแบบการเข้ารับบริการของประชาชน เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยของผู้มารับบริการทันตกรรมผ่านระบบนัดหมายออนไลน์ โดยทีม อสม.หมอครอบครัว เป็นผู้คัดกรอง ในเดือนมกราคม - เมษายน 2564

วัตถุประสงค์: 1.เพื่อจัดระบบการให้บริการทันตกรรมในยุควิถีใหม่ 2.เพื่อลดความแออัดและการรอคอยของผู้มารับบริการ

กระบวนการสร้างKM:

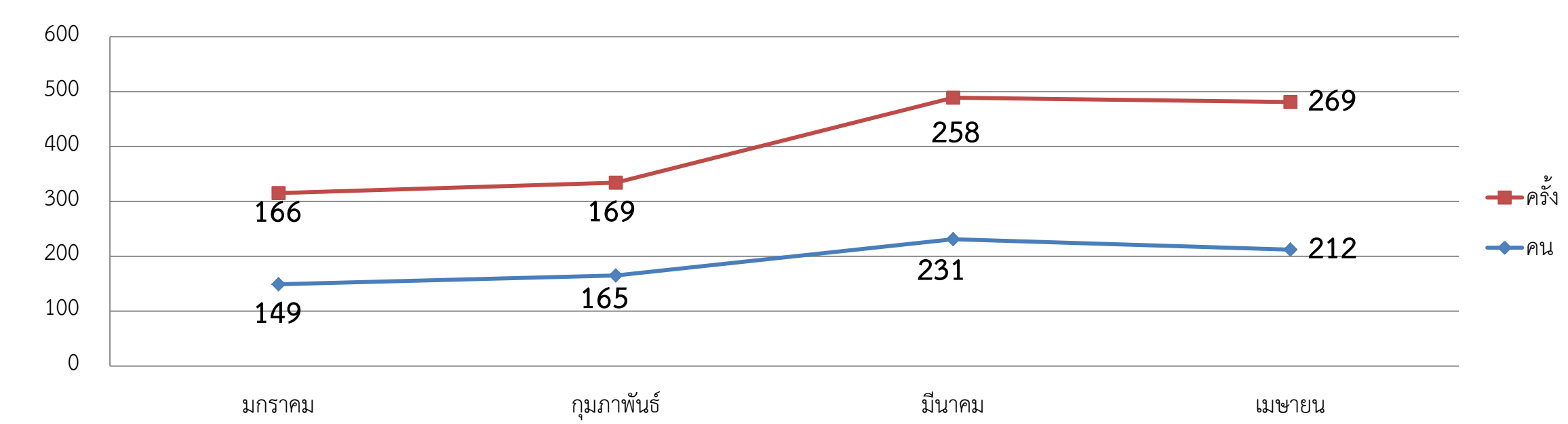


ผลการดำเนินงาน:

ตารางเปรียบเทียบผลการพัฒนาระบบ

การพัฒนา	ก่อน	หลัง
ระบบนัดหมาย	สมุด	Online ผ่าน อสม.
ระบบคัดกรองในชุมชน	ไม่มี	Online ผ่าน อสม.
ระบบคัดกรองในพร.สต.	แบบฟอร์มจังหวัด Post it จำแนกงาน	ลิงค์ Online
ระบบให้บริการ	ไม่จำกัดจำนวนผู้รับบริการ ไม่มีอุปกรณ์ป้องกันการกระจายใส่เสื้อกาวน์ และ face shield	ให้บริการจำนวน 12-13คน มีอุปกรณ์ป้องกันสวมชุดป้องกันและถุงครอบเท้า
ระบบการทำความสะอาด	ใช้แอลกอฮอล์ทำความสะอาด	ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาด
ระบบการลงข้อมูล	Chart ใน Family Folder Program JHCIS	ลิงค์ Online Program JHCIS

กราฟแสดงการให้บริการทันตกรรมยุควิถีใหม่ปี2564

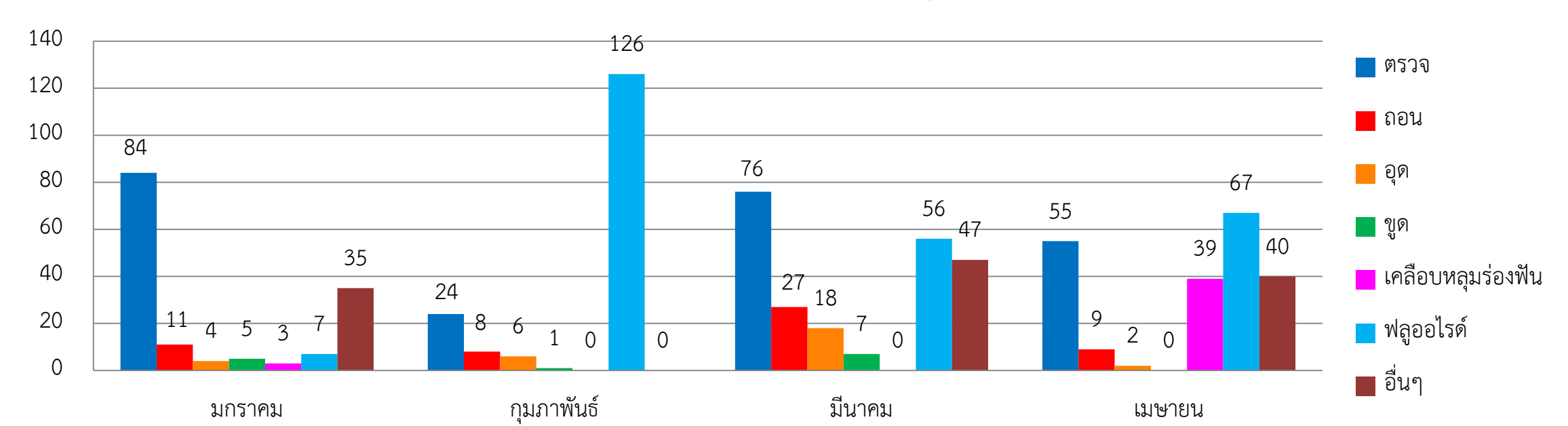


จากการลงนัดและคัดกรองในระบบออนไลน์โดยอสม.หมอครอบครัว เดือน ม.ค.-เม.ย. พบว่ามีการให้บริการทันตกรรมแก่ประชาชนทั้งหมด จำนวน 757/862 คน/ครั้ง โดยเฉลี่ยการให้บริการ12-13 คน/วัน ระยะเวลาการให้บริการทุกกิจกรรมเฉลี่ย 27 - 30 นาที/คน

ผลสำเร็จและแนวทางการขยายผล

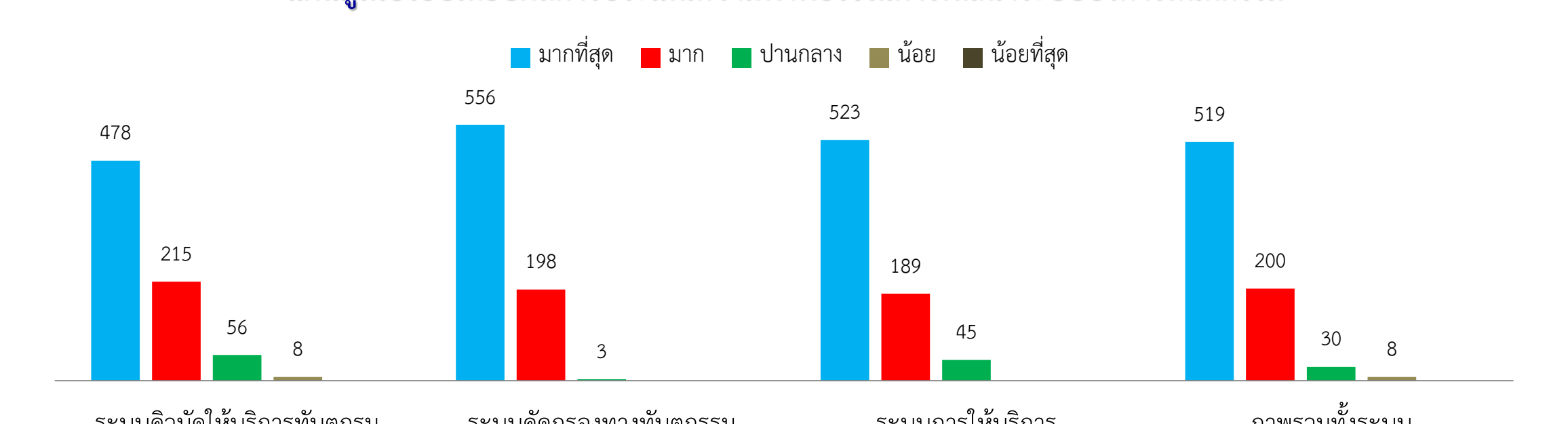
การพัฒนาระบบบริการทันตกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปะอ่าวจะประสบความสำเร็จไม่ได้หากขาดความอนุเคราะห์จากท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการจัดอบรมเพิ่มศักยภาพทีม อสม. เพื่อดำเนินงานเชิงรุกในชุมชนและภาคีเครือข่ายในชุมชนอย่างทีม อสม.หมอครอบครัว ด้วยกรนำเทคโนโลยีอย่างง่ายมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน อันเป็นไปตามมาตรฐาน D - M - H - T - T ของกระทรวง ซึ่งคาดว่า น่าจะเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้สำหรับการให้บริการในสาขาอื่นหรือพื้นที่ข้างเคียงต่อไป

จำแนกประเภทการให้บริการทันตกรรมยุควิถีใหม่ปี2564



เมื่อจำแนกประเภทการให้บริการทันตกรรม พบว่า มีการตรวจและให้บริการอื่นๆคิดเป็นร้อยละ 47.69 ,การเข้ารับบริการทันตกรรมงานส่งเสริมป้องกันคิดเป็น ร้อยละ39.37 และการรักษาทางทันตกรรมคิดเป็นร้อยละ 12.94

แผนภูมิเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาระบบบริการทันตกรรม



เมื่อประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการทันตกรรมในยุควิถีใหม่ผ่านระบบออนไลน์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ94.98 ความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ3.96 และความพึงพอใจน้อย คิดเป็น ร้อยละ1.06

