

## สรุปการประเมินผล

### หัวข้อที่ 1 สถิติการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถิติการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดเก็บข้อมูลโดยสำนักทันตสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ด้านคุณภาพของเนื้อหา และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ใช้เพื่อติดตามการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ตลอดทั้งแนวโน้มการพัฒนาเว็บไซต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยใช้ Google Analytics ในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลสถิติผู้ให้บริการ ซึ่งได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 ถึง ปัจจุบัน และการประมวลผลครั้งนี้ใช้ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 กรกฎาคม 2565 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข จำแนกตามชื่อหน้าเว็บไซต์ทั้งหมดที่มีกว่า 600 รายการ ลำดับหน้าเว็บไซต์ที่มีจำนวนผู้เข้าชมมากที่สุด 10 ลำดับแรก ดังแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถิติการเข้าชมหน้าเว็บไซต์

ลำดับ	ชื่อหน้าเว็บไซต์	จำนวน
1	สำนักทันตสาธารณสุข   คลังภาพ	10,085
2	สำนักทันตสาธารณสุข   ข่าวประชาสัมพันธ์	4,182
3	สำนักทันตสาธารณสุข   ประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8	3,253
4	สำนักทันตสาธารณสุข   รายงานผลการสำรวจสภาวะสุขภาพช่องปากระดับประเทศ	2,320
5	สำนักทันตสาธารณสุข   คลินิกส่งเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกัน	2,223
6	สำนักทันตสาธารณสุข   Video	1,425
7	สำนักทันตสาธารณสุข   หลักฐานการปฏิบัติราชการ	1,335
8	สำนักทันตสาธารณสุข   Magazine(infographic)	1,156
9	สำนักทันตสาธารณสุข   วิทยาสารทันตสาธารณสุข	851
10	สำนักทันตสาธารณสุข   เอกสารการประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8 พ.ศ. 2565	791

สถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข หน้าเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ คลังภาพ จำนวน 10,085 คน รองลงมาคือ ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน 4,182 คน และประชุมวิชาการทันตสาธารณสุขแห่งชาติ ครั้งที่ 8 จำนวน 3,253 คน

2. ข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข จำแนกตามประเทศผู้ใช้ มีจำนวน 20 ประเทศ และลำดับประเทศที่เข้าชมหน้าเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขมากที่สุด 10 ลำดับแรก ดังแสดงรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตอนที่ 2 ข้อมูลสถิติประเทศผู้เข้าชมเว็บไซต์

ลำดับ	ประเทศ	จำนวน/คน	ร้อยละ
1	Thailand	14,389	98.407
2	United States	157	1.073
3	Vietnam	30	0.205
4	Singapore	13	0.089
5	Indonesia	11	0.075
6	Sweden	11	0.075
7	Myanmar (Burma)	4	0.027
8	Ireland	3	0.021
9	Israel	2	0.014
10	Russia	2	0.014

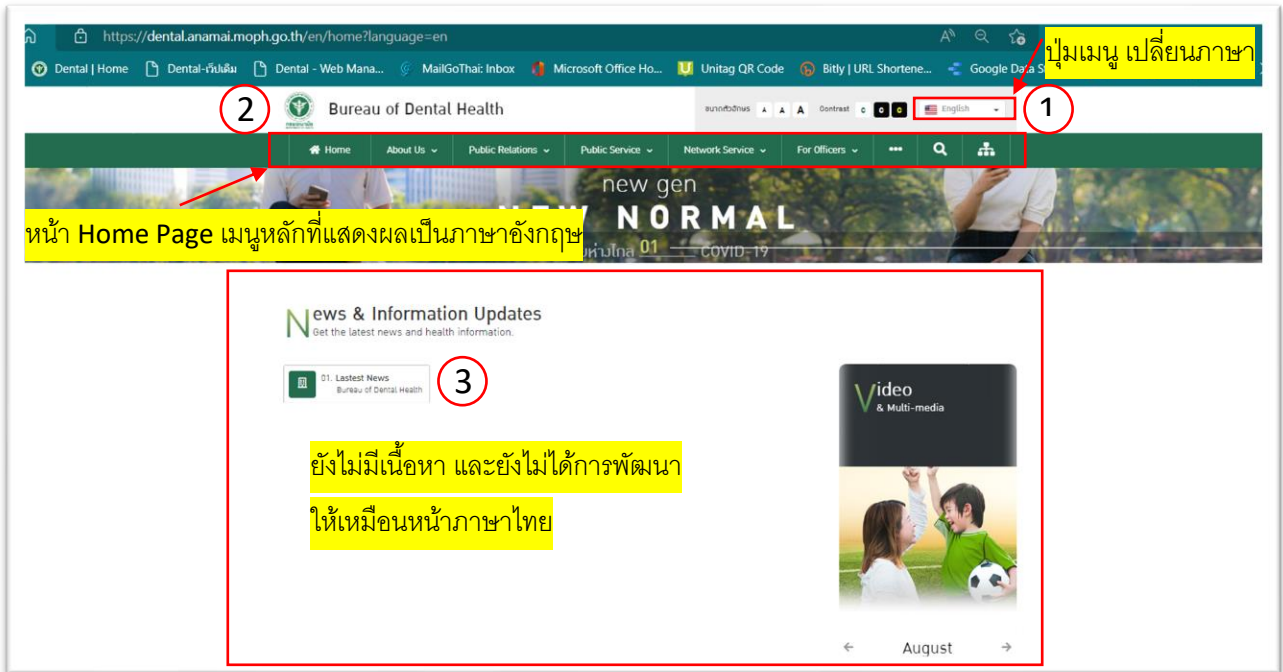
สถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ประเทศที่มีผู้เข้าชมมากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ประเทศไทย จำนวน 14,389 คน คิดเป็นร้อยละ 98.407 รองลงมาคือ สหรัฐอเมริกา จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 1.073 และ เวียดนาม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 0.205

**ข้อสังเกตและข้อคิดเห็น**

จากข้อมูลสถิติเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีผู้เข้าชมที่เป็นชาวต่างชาติทั้งหมด 19 ประเทศ มีจำนวนเท่ากับ 243 คน คิดเป็นร้อยละ 1.661 ในการเข้าชมเว็บไซต์มีการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลของภาษาเพื่อเข้าชมเว็บไซต์ที่เป็นรูปแบบภาษาอังกฤษจากชาวต่างชาติ จำนวน 161 ครั้ง (แสดงให้เห็นว่ามีชาวต่างชาติจำนวนหนึ่งมีความต้องการเข้าชม และ/หรือมีความสนใจที่จะเข้ามาศึกษาหาข้อมูลของสำนักทันตสาธารณสุข)

เว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีเมนูที่สามารถเปลี่ยนการแสดงผลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้ (รูปภาพจุดที่ 1) ซึ่งในปัจจุบันการแสดงผลในรูปแบบภาษาอังกฤษมีเพียงหน้า Home page และเมนูหลักในหน้า Home page เท่านั้น (รูปภาพจุดที่ 2) ส่วนในเมนูย่อยและเนื้อหาอื่นยังไม่ได้มีการจัดทำหรือพัฒนา (รูปภาพจุดที่ 3) เพื่อรองรับความต้องการของผู้เข้าชมชาวต่างชาติ

## ภาพหน้า Home page สำนักทันตสาธารณสุข



ดังนั้นกลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัย (สว.) จึงมีโครงการที่จะพัฒนาเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ให้มีการแสดงผลในรูปแบบภาษาอังกฤษและปรับปรุงพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าชมที่เป็นชาวต่างชาติสามารถเข้าชมและนำเนื้อหาเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งแผนโครงการฯ จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 เป็นต้นไป

## หัวข้อที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข

สำนักทันตสาธารณสุข ได้เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์จัดเพื่อให้หน่วยงาน ได้รับทราบระดับความพึงพอใจในการใช้บริการด้านระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลไป วิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ ให้เหมาะสมทั้งทางด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านการให้บริการ และด้านการนำไปใช้งานในด้านต่าง ๆ รวมถึงน้อมรับข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ต่อไป โดยใช้รูปแบบการประเมินผ่านแบบประเมินออนไลน์ (Google Form) และได้จัดทำช่องทางการเข้ามาตอบแบบประเมินทางหน้าเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข มีแบนเนอร์ด้านบนของหน้าเพจ และแบนเนอร์ด้านล่างขวาของหน้าเพจ เปิดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 มีผู้ร่วมประเมินทั้งสิ้น 184 ราย ซึ่งการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์

2.1 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

2.2 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา

2.3 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์

2.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมของเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินในแต่ละตอนเป็นดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	48	26.090
หญิง	136	73.910
รวม	184	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.910 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 26.090

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 16 ปี	0	0
16 - 30 ปี	56	30.440
31 - 45 ปี	64	34.780
46 - 60 ปี	64	34.780
มากกว่า 60 ปี	0	0
<b>รวม</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 45 ปี และ 46 - 60 ปี ร้อยละ 34.780 และรองลงมาเป็นช่วงอายุ 16 - 30 ปี ร้อยละ 30.440

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารกรมอนามัย	0	0
เจ้าหน้าที่/บุคลากรสำนักทันตสาธารณสุข	8	4.348
เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกรมอนามัย	27	14.674
เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข	88	47.826
เจ้าหน้าที่/บุคลากร กระทรวง ทบวง กรม อื่น ๆ	24	13.043
บุคคลทั่วไป	37	20.109
<b>รวม</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 47.826 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป ร้อยละ 20.109

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์

การประเมินผลครั้งนี้ได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ด้านคุณภาพของเนื้อหา ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ โดยภาพรวมของเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข และได้แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

คะแนน		ระดับความพึงพอใจ
5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

และเกณฑ์ระดับความพึงพอใจจะใช้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย		ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	48 (26.087)	72 (39.130)	40 (21.739)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.739	มาก
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	56 (30.435)	72 (39.130)	32 (17.391)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.826	มาก
3. เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน	48 (26.087)	40 (21.739)	64 (34.783)	24 (13.043)	8 (4.348)	3.522	มาก
4. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	16 (8.696)	88 (47.826)	32 (17.391)	32 (17.391)	16 (8.696)	3.304	ปานกลาง
5. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์	48 (26.087)	80 (43.478)	40 (21.739)	16 (8.696)	0 (0)	3.870	มาก
6. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม	40 (21.739)	80 (43.478)	48 (26.087)	16 (8.696)	0 (0)	3.783	มาก
7. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	32 (17.391)	88 (47.826)	40 (21.739)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.652	มาก
8. สีสรรในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	48 (26.087)	64 (34.783)	40 (21.739)	32 (17.391)	0 (0)	3.696	มาก
9. ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	24 (13.043)	96 (52.174)	48 (26.087)	16 (8.696)	0 (0)	3.652	มาก
10. ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น	16 (8.696)	112 (60.870)	32 (17.391)	24 (13.043)	0 (0)	3.652	มาก
11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด	16 (8.696)	96 (52.174)	48 (26.087)	24 (13.043)	0 (0)	3.565	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ดังนี้

1. *หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
2. *การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.826 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
3. *เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน* พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.522 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
4. *มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.304 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง
5. *ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.870 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
6. *ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.783 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
7. *สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
8. *สีสรรในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
9. *ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
10. *ความสะดวก/ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่น* พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 60.870 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก



11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.565 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	24 (13.043)	88 (47.826)	48 (26.087)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.565	มาก
2. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	32 (17.391)	72 (39.130)	64 (34.783)	16 (8.696)	0 (0)	3.652	มาก
3. ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอ กับความต้องการ	24 (13.043)	88 (47.826)	56 (30.435)	16 (8.696)	0 (0)	3.652	มาก
4. ความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูล	40 (21.739)	80 (43.478)	40 (21.739)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.696	มาก
5. ความเหมาะสม ของข้อมูล ภายในเว็บไซต์	32 (17.391)	88 (47.826)	48 (26.087)	16 (8.696)	0 (0)	3.739	มาก
6. ความรวดเร็ว ในการดาวน์โหลด ข้อมูล	48 (26.087)	48 (26.087)	56 (30.435)	32 (17.391)	0 (0)	3.609	มาก
7. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหา ระดับใด	24 (13.043)	96 (52.174)	40 (21.739)	16 (8.696)	8 (4.348)	3.609	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.565 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

2. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

3. ปริมาณเนื้อหาที่มีเพียงพอต่อความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

4. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

5. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์ พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

6. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล อ่านได้ง่ายและสวยงาม พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 30.435 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.609 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

7. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.174 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.609 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	32 (17.391)	88 (47.826)	48 (26.087)	16 (8.696)	0 (0)	3.739	มาก
2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	40 (21.739)	64 (34.783)	56 (30.435)	24 (13.043)	0 (0)	3.652	มาก
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	56 (30.435)	56 (30.435)	48 (26.087)	24 (13.043)	0 (0)	3.783	มาก
4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	40 (21.739)	72 (39.130)	56 (30.435)	16 (8.696)	0 (0)	3.739	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจด้านการนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.826 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 34.783 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.652 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เท่ากันที่ร้อยละ 30.435 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.783 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 39.130 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.739 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

**ตารางที่ 7 ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข**

การประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข	32 (17.391)	80 (43.478)	56 (30.435)	16 (8.696)	0 (0.00)	3.696	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 184 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข ดังนี้

1. ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 43.478 โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 3.696 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการเว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุขครั้งนี้ ผู้ตอบแบบประเมินมีการให้ข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ**

1. เนื้อหามีความซ้ำซ้อนหรือมีหัวข้อที่คล้ายกัน การเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการทำได้ค่อนข้างยาก
2. การออกแบบควรการจัดวางแบนเนอร์ต่าง ๆ ให้ดูง่าย สบายตามากกว่านี้
3. การออกแบบควรมีความสร้างสรรค์เพื่อให้มีความน่าสนใจ น่าดึงดูดในการอ่าน
4. จัดรูปแบบเว็บไซต์มีเนื้อหาเข้าใจง่าย เหมาะสมต่อการเรียนรู้

### ด้านคุณภาพของเนื้อหา

1. ปริมาณเนื้อหามีไม่เพียงพอกับความต้องการ (งานวิจัย/งานวิชาการ)
2. ข่าวสารประชาสัมพันธ์ สรุปรูปเนื้อหาได้ดี และเข้าใจง่าย
3. เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

### ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

- ไม่มี -

ความพึงพอใจโดยภาพรวมเว็บไซต์ของสำนักทันตสาธารณสุข

- ไม่มี -

### จัดทำโดย

นายนภดล มนตรี

นายอรรถพล คงมาก