

รายงานติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ชนิด All-in-one ปี พ.ศ. 2564
สำนักทันตสาธารณสุข

แบบติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิด All-in-one ปี พ.ศ. 2564 สำนักทันตสาธารณสุข เป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ชนิด All-in-one ที่ได้รับการจัดสรร จำนวน 23 เครื่อง ในปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำไปใช้ในการประเมิน ติดตามและเสนอผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการใช้งานต่อไป โดยการสรุปการติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชนิด All-in-one ปี พ.ศ. 2564 สำนักทันตสาธารณสุข มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

บุคลากรผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ All-in-one ปี 2564 ตอบแบบการติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 23 คน จากจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	2	8.7
หญิง	21	91.3

ตารางที่ 2 ช่วงอายุของผู้ประเมิน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 21 ปี	-	-
อายุ 21-30 ปี	4	17.4
อายุ 31-40 ปี	11	47.8
อายุ 41-50 ปี	6	26.1
อายุ 50 ปีขึ้นไป	2	8.7

ตารางที่ 3 บุคลากรภายในกลุ่มงานที่ตอบแบบประเมิน

กลุ่มงาน	จำนวน (คน) N=23	ร้อยละ
ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุข และกลุ่ม อำนาจการ	8	34.8
กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	2	8.7
กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัย	1	4.3
กลุ่มพัฒนาระบบทันตสาธารณสุข	3	13.1
กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็กปฐมวัยและวัยรุ่น	4	17.4
กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยรุ่นและปัจจัยเสี่ยง	-	-
กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยทำงานและผู้สูงอายุ	5	21.7

จากบุคลากรผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ชนิด All in One ปี พ.ศ. 2564 สำนักทันตสาธารณสุข ตอบแบบติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำนวน 23 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 91.3 และเพศชาย ร้อยละ 8.7 (ตารางที่ 1) ช่วงอายุที่ผู้ใช้งานตอบแบบติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตอบมากที่สุด อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 47.8 อายุ 41-50 ปี อายุ 21-30 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26.1, 17.4 และ 8.7 ตามลำดับ (ตารางที่ 2) โดยแบ่งตามกลุ่มงานที่ตอบแบบติดตามได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักทันตสาธารณสุขและกลุ่มผู้อำนวยการ ร้อยละ 34.8 กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ ร้อยละ 8.7 กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัย ร้อยละ 4.3 กลุ่มพัฒนาระบบทันตสาธารณสุข ร้อยละ 13.1 กลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพเด็กปฐมวัยและวัยเรียน ร้อยละ 17.4 และกลุ่มพัฒนาทันตสุขภาพวัยทำงานและผู้สูงอายุ ร้อยละ 21.7 (ตารางที่ 3)

ส่วนที่ 2 การติดตามการใช้งานคอมพิวเตอร์ ชนิด All-in-one สีด้า ปี 2564

จากการตอบแบบติดตามการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ชนิด All-in-one ปี 2564 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ มากและมากที่สุดคือ การใช้งานเสียง การใช้งานกล้องและการป้องกันไวรัส ร้อยละ 78.3, 69.6และ39.1 ตามลำดับ

ซึ่งระดับความพึงพอใจที่น้อยและน้อยที่สุด คือ ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ การ Update ของโปรแกรมและการใช้งานโปรแกรมต่างๆ ร้อยละ78.3, 60.9และ52.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์

หัวข้อการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ(n=23)				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การใช้เล่นแผ่น CD-DVD	9(39.1)	3(13.0)	4(17.4)	5(21.7)	2(8.7)
การใช้งานเสียง	2(8.7)	1(4.3)	2(8.7)	10(43.5)	8(34.8)
การใช้งานกล้อง	-	2(8.7)	5(21.7)	9(39.1)	7(30.4)
การเปิด-ปิดเครื่อง	8(34.8)	4(17.4)	3(13.0)	5(21.7)	3(13.0)
การเชื่อมต่อ Wifi	3(13.0)	4(17.4)	8(34.8)	3(13.0)	5(21.7)
การ Update ของโปรแกรม	11(47.8)	3(13.0)	6(26.1)	-	3(13.0)
การใช้งานโปรแกรมต่างๆ	9(39.1)	3(13.0)	6(26.1)	2(8.7)	3(13.0)
ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	15(65.2)	3(13.0)	2(8.7)	2(8.7)	1(4.3)
การป้องกันไวรัส	2(8.7)	2(8.7)	10(43.5)	5(21.7)	4(17.4)
การใช้งานโดยรวม	8(34.8)	6(26.1)	5(21.7)	2(8.7)	2(8.7)

ข้อเสนอแนะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ All-in-one สีด้า ปี 2564

1. ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ spec ที่มีประสิทธิภาพ เช่น CPU ใช้งานไม่ต่ำกว่า core i3 หรือ ryzen5 ที่จัดเก็บข้อมูล Hard Disk ควรเปลี่ยนเป็น SSD และ Ram ควรมีไม่น้อยกว่า 8 GB โดยคุณภาพและปัญหาของตัวเครื่องไม่มีปัญหาใดๆ
2. ควรจัดหา spec คอมพิวเตอร์ All-in-one ที่สามารถรองรับโปรแกรมที่จำเป็นจะต้องใช้งานหลัก ทำให้การปฏิบัติงานมีความไม่ราบรื่น เป็นอุปสรรคในการทำงาน
3. ควรจัดหา license windows และlicense Microsoft ของแท้ เพื่อการทำงานที่เสถียรและไม่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

ข้อเสนอแนะการใช้งานคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ปี 2564

1. Spec โน้ตบุ๊กที่ได้รับการจัดสรรใหม่ ควรมีประสิทธิภาพการใช้งาน ทั้งทางด้านโปรแกรมที่ทันสมัย ความสะดวกในการใช้งาน และที่สำคัญความเร็วของคอมฯ มีความสำคัญมาก
2. ควรจัดหา Spec โน้ตบุ๊ก ที่มีแรมอย่างน้อย 8 GB ขึ้นไป เพื่อรองรับการทำงานโปรแกรมอื่นๆพร้อมกัน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. คอมพิวเตอร์ใหม่ที่รองรับการใช้งาน ควรมี Spec การใช้งานที่รองรับการทำงานที่หลากหลาย เพื่อประสิทธิภาพในการใช้งานที่ดีขึ้น และเนื่องจากมีการให้บริการทางทันตกรรมกับประชาชน จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่รองรับโปรแกรมการใช้งานที่ให้บริการประชาชน เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการทางทันตกรรม
2. ควรมีการอัปเดต Hard Disk เป็นอันดับแรก ให้เป็นชนิด SSD เพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม ทั้งคอมพิวเตอร์ pc และ notebook
3. ควรมีการปรับปรุงเรื่อง spec คอมพิวเตอร์ เครื่องทำงานช้ามาก , และเรื่อง license microsoft office
4. ควรให้กรมอนามัยพิจารณาการใช้ software ของแท้ เพื่อการทำงานที่เสถียรและไม่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

ผู้สรุปการประเมิน

นายอรรถพล คงมาก

กลุ่มสนับสนุนวิชาการและการวิจัย